

Le service Insertion Conseil Formation a poursuivi en 2009 ses actions dans les domaines de l'INSERTION, du CONSEIL et la FORMATION sur les bassins d'emploi de MULHOUSE, THANN et COLMAR.

Les publics rejoints sont :

- des jeunes en grandes difficultés d'insertion
- des demandeurs d'emploi reconnus en situation de handicap
- des détenus en préparation à leur sortie
- les bénéficiaires de minima sociaux (notamment RMI – RSA aujourd'hui)
- des salariés en insertion
- des travailleurs sociaux en formation ou en activité.

La plupart des conventionnements se font aujourd'hui dans le cadre d'appel à projet, voire d'appel d'offre ouvert à la concurrence.

Nous avons pu mener néanmoins quelques réflexions conjoncturelles multi partenariales, concernant particulièrement les plus jeunes, pour aboutir au montage d'actions élaborés à la mesure d'un territoire et/ou d'un public plus ciblé.

ELEMENTS MARQUANTS EN 2009

	2006	2007	2008	2009
NBRE HEURES STAGIAIRES	32348	27320	24324	23834,5
NBR DE PERSONNES PRISES EN CHARGE	367	470	550	523
NBR D'ACTIONS	17	20	22	23

Si le nombre de bénéficiaires est passé de 501 en 2008 à 354 en 2009, notre activité globale de formation ne diminue que de 9% et le nombre d'heures et le nombre d'actions mise en œuvre, tout dispositif confondu, reste stable.

PRESCRIPTEURS

PRESCRIPTEURS	PROPORTIONS
Pôle emploi	9,85
Action et compétence: CAP Emploi	13,79
Mission locale	16,26
Ets ARSEA	4,43
SPIP	11,82
Chantier d'insertion	12,32
Conseil Général	28,08
Ets spécialisés	3,45
TOTAL	100,00%

Les partenaires de l'insertion du service public de l'emploi (Pôle Emploi, Cap Emploi, Mission Locale) représentent 40% des prescriptions faites, essentiellement en lien avec notre activité de formation.

DEBOUCHES

SORTIES - MOTIF DE SORTIE	PROPORTIONS
CONTRATS AIDES (C.A.E. - C.A.V.)*	1,97
C.D.D.	4,43
C.D.I	0
STAGES	2,46
POURSUITE ACCOMPAGNEMENT EN 2010	28,08
DEMANDEURS D'EMPLOI	53,69
INCARCERATION	0,49
ABANDONS	7,88
EXCLUSION	1
TOTAL SORTIES	100,00

Le positionnement de nos prestations en lien avec un public, globalement en difficultés particulières d'insertion, ne permet pas d'envisager à court terme après notre

intervention un accès à l'emploi. Il nécessite souvent le relais vers les partenaires de l'insertion (54% de demandeurs d'emploi) après un premier travail de reprise de confiance en soi et d'élaboration de pistes professionnels réalisables.

Nos actions d'accompagnement s'envisagent aussi pour une part dans la durée (28% de poursuite d'accompagnement) pour remobiliser des personnes, souvent éloignées de l'emploi depuis longtemps ou n'ayant jamais travaillées. Un certain nombre d'action démarrée au 4^{ème} trimestre, se poursuivent par ailleurs au 1^{er} trimestre 2010.

L'INSERTION : LE CHANTIER D'INSERTION « LES JARDINS DES SOLIDARITES »

NBRE HEURES TRAVAIL SALARIES CHANTIER	9162	13131	17581	13690
NB DE SALARIES EN INSERTION	14	30	34	32

Dans le domaine de l'INSERTION par l'Activité Economique, à travers notre chantier d'insertion des « Jardins des Solidarités » à Riedisheim, nous avons accueilli et accompagné une trentaine de salarié en contrat aidé (CAE, CAV) successivement (entre 13 et 15 en simultanée).

L'élément marquant est la poursuite du développement de la vente de nos produits (maraîchage) et services (principalement entretien des espaces verts et secondairement nettoyage de locaux - + 40% de recettes).

Ce fait est important pour faire connaître le savoir faire des salariés en insertion et de l'équipe encadrante ; il est aussi rendu nécessaire par la poursuite de la baisse des financements européens.

Nous avons pu néanmoins aussi bénéficier cette année d'une aide exceptionnelle de l'Etat (DDTEFP) et de la poursuite de l'engagement du Conseil Général du Haut Rhin.

Par ailleurs, en line avec la commune de RIEDISHEIM, nous avons participé à la réflexion sur la création d'une AMAP (Association pour le Maintien de l'Agriculture Paysanne), qui allie une démarche économique avec le souci de la préservation de l'environnement (culture « raisonnée »).

LE CONSEIL

Notre activité de CONSEIL a évolué cette année de l'accompagnement social vers l'accompagnement socioprofessionnelle :

Nous avons mis en œuvre les dernières mesures d'Appui Social Individualisé financé par l'Etat (DDASS); parallèlement le Conseil Général du Haut Rhin nous a confié une mission de Référent Socio Professionnel pour des bénéficiaires du RMI (RSA).

Nous n'avons malheureusement plus été agréé par le Pôle Emploi pour des prestations d'accompagnement à l'emploi, que le service mettait en œuvre depuis 2005. Dans ce segment d'activité, la concurrence est rude et nous travaillons au regroupement de nos réponses et compétences avec d'autres partenaires du département du Haut Rhin, pour mieux répondre à la commande publique.

LA FORMATION

Concernant ce champ d'activité, il reste le plus important en termes de nombre d'action et de bénéficiaires.

Cette année la REGION n'a pas souhaité reconduire la plateforme d'orientation de Mulhouse (compétence recentrée sur les missions locales notamment), ce qui explique essentiellement la baisse globale du nombre de bénéficiaires du service.

Néanmoins, pour des **jeunes** en rupture scolaire, familiale, bénéficiant d'un soutien éducatif par les services de l'Aide Sociale à l'Enfance ou de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (AEMO, internats de notre association et d'autres associations du Haut Rhin Sud), l'année a vu le renouvellement d'une action d'Approche de la Vie Professionnelle (métier d'Employé Polyvalent de Restauration en partenariat avec le centre AFPA de Mulhouse et l'EEP « La Ferme » de l'association) avec le soutien financier de la REGION ALSACE et du Conseil Général du Haut Rhin.

Moins de la moitié a pu valider un projet professionnel dans la branche et nous devons réfléchir avec les partenaires à de nouvelles propositions tenant compte aussi de l'articulation avec des dispositifs déjà existants (école de la 2^{ème} Chance par exemple) et d'une meilleure évaluation des parcours.

Sur le bassin d'emploi de Thann Cernay, également avec le soutien de la REGION, une action en faveur de jeunes en difficulté, s'est à nouveau construite en fin d'année, en lien avec des partenaires du bassin d'emploi de Thann/Cernay (Mission Locale et Maison de l'Emploi), pour une approche de la vie professionnelle dans divers secteurs. Son originalité tient dans un partenariat avec le CSC AGORA et l'utilisation d'ateliers culturels et de communication comme support de formation. L'organisation d'une marche vers les entreprises » est prévue dans ce cadre en 2010.

Pour les **détenus** en fin de peine, 2 actions nouvelles de préparation à la sortie (professionnalisation multi filière) ont pu être mise en place cette année en lien avec le SPIP, la Maison d'Arrêt de Mulhouse et le soutien de la DRTEFP.

Pour des personnes **très éloignées de l'emploi**, avec le soutien du FSE, de la MEF du pays de la Région Mulhousienne et de l'ACSE, nous avons proposé une action de Développement personnel et image de soi avec soutien psychologique et utilisation d'ateliers artistiques. Celles-ci se renouvellera en 2010 en raison des effets positifs sur la remobilisation des bénéficiaires dans un parcours d'insertion socioprofessionnel.

En 2009, nous avons poursuivi et développé la mise en œuvre de formations agréées par la Région et l'AGEFIPH, spécifiquement dédiés aux demandeurs d'emploi reconnus **travailleurs handicapés** dans le cadre de Professionnalisation ou Pré qualification sur les bassins de Colmar et Mulhouse. Nous travaillons toujours étroitement avec des organismes de formation professionnelle qualifiant (CFPPA de Rouffach, AFPA, Pôle formation CCI, G7, IRFA Mulhouse).

Nous déclinons dans ce cadre aussi, une approche pluridisciplinaire, qui vise à proposer en fonction des besoins des bénéficiaires, un appui psychologique et un accompagnement social pendant le temps de la formation, pour favoriser l'aboutissement des démarches de formation et l'assimilation des apprentissages proposés.

Pour les **salariés de chantiers d'insertion** sur Mulhouse, les formations Français Langues Etrangères (FLE) se sont poursuivies en faveur de salariés en chantier d'insertion sur Mulhouse (agrément URSIEA).

Enfin l'organisation de sessions de formation en informatique (initiation, perfectionnement) de **salariés de notre association** (personnels administratifs et éducatifs), s'est développée en 2009.

PERSPECTIVES

Dans le cadre de la réorganisation globale de l'association, s'appuyant notamment sur nos différents secteurs d'activité (protection de l'enfance, handicap, insertion formation), une réflexion approfondie a été entamé avec les services SIS et STAFS incluant également la dimension de la formation continue des salariés de l'ARSEA.

Ce travail doit aboutir à des propositions d'organisation viables (sur le plan des ressources financières et des ressources humaines) tenant compte de la dispersion géographique des activités insertion formation de l'association et de l'étendu des dispositifs concernés, couvrant aujourd'hui 6 domaines d'activité plus ou moins différenciés : l'accompagnement à l'emploi, la formation, l'insertion par l'économique, l'accompagnement au logement, l'accompagnement social et l'appui psychologique.