

## 1. EDITORIAL

Le service d'AEMO de Mulhouse a connu une année de changement à plusieurs endroits.

En premier lieu, la mise en œuvre du déménagement tant attendu, qui induit une modification de l'organisation, des repères et de la dynamique d'équipe, avec le rassemblement des 3 pôles dans un même espace.

Le départ de la chef de service de l'AEMOH qui a amené la direction à solliciter deux chefs de service pour la remplacer, et dans cette même année la nomination de deux nouveaux chefs de service sur le service d'AEMO.

Une baisse conséquente du nombre de mesures d'AEMO, en lien direct avec l'arrêt des doubles mesures dans le cadre de la poursuite du travail engagé avec le Conseil Général. De fait, la direction a été contrainte de solliciter le service d'investigation 68 et le service d'AEMO de Colmar pour permettre une baisse de sa masse salariale, en demandant à 4 salariés de changer momentanément de lieu de travail. Mais cette baisse n'aura eu pour effet que de limiter la hauteur du déficit pour 2013.

Réfléchi en amont avec le conseil général, le service expérimente la mise en œuvre de mesures d'AERMO, AEMO renforcée, avec une équipe dédiée.

La directrice du service est en arrêt depuis le mois de décembre 2013.

## 2. MISSIONS/PRESTATIONS DELIVREES

### 2.1 Chiffres clés concernant les bénéficiaires accueillis dans l'année

TABLEAU ACTIVITES AEMO	2010	2011	2012	2013
AGREMENT	1 100	1 100	1 100	1 100
CAPACITE INSTALLEE	1 185	1 185	1 185	1 185
NOMBRE DE JOURNEES PREVISIONNELLES	432 525	432 525	432 525	391 292
NOMBRE DE JOURNEES REALISEES	433 420	430 401	386 460	332 681
ECARTS	895	-2 124	-46 065	-58 611
	0,20%	-0,49%	-10,65%	-14,98%
NB DE POSTES EDUCATIFS REELS	38,05	37,62	36,68	32,10
NB D'ENFANTS SUIVIS PAR TS	31,22	31,34	28,79	28,70
NB D'ENFANTS PAR TS ACCORDES AU BUD-	30	30	30	30
NB DE BENEFICIAIRES SUIVIS DANS L'ANNEE	1 593	1 618	1 554	1 420

385  
440  
pour

En nb de journées  
En %

Pour l'exercice 2013:

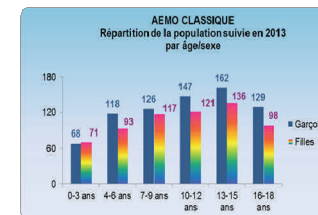
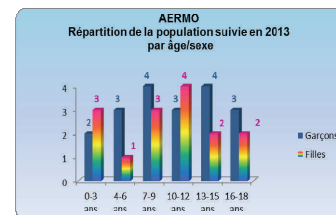
**AEMO CLASSIQUE: 1 386 bénéficiaires**

Premier élément à noter, entre 2010 et 2013, le nombre de journées réalisées a chuté de 433420 à 332681, soit une baisse d'activité de 24% en quatre exercices. Traduit en nombre de bénéficiaires, le service suivait 1593 mineurs en 2010, quand il n'en suit « plus » que 1420 en 2013.

SUIVI DES MESURES	JUDICIAIRE CLASSIQUE		JUDICIAIRE RENFORCEE		TOTAL GENERAL	
	ENFANTS	MESURES	ENFANTS	MESURES	ENFANTS	MESURES
TOTAL MESURES ENTREES EN 2013	408	268	34,00	0	442	268
TOTAL MESURES SORTIES EN 2013	499	325	4,00		503	325
TOTAL MESURES EN COURS AU 31/12/2013	1386	34	30,00	0	1416	34

## 2.2 Mineurs par âge/sexe

Notons qu'en matière de répartition par âge, nous constatons après quelques mois d'expérimentation de l'AERMO, un certain équilibre. Le service a suivi 19 garçons et 15 filles. Concernant l'AEMO, nous observons une très forte proportion de mineurs dans les classes 7 à 15 ans. Le service a suivi 750 garçons et 636 filles.



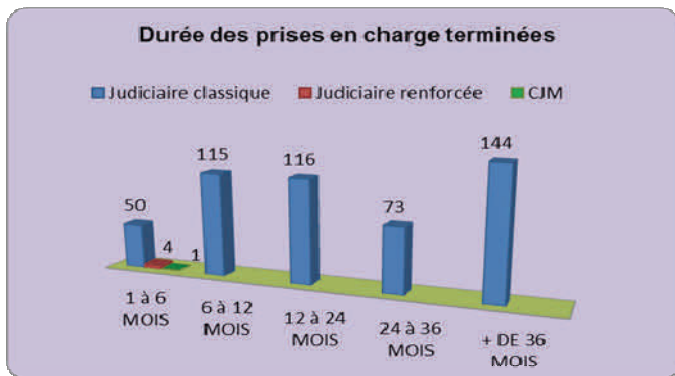
Au niveau des sorties, nous voyons que nous avons un quasi équilibre entre le nombre d'enfants (et leur famille), 136, qui tire profit de la mesure et qui évolue positivement et le nombre de placements 128. Par ailleurs, 30 situations refusent de collaborer, même si sur l'ensemble des mineurs suivis ce nombre est faible, ces situations sont particulièrement délicates à gérer, car pour le service l'impossibilité d'intervenir dans une situation d'enfant en danger est chronophage et angoissante.

### INDICATIONS DE SORTIES

TABLEAU DES SITUATIONS A LA SORTIE

SITUATION DES JEUNES A LA SORTIE	JUDICIAIRE CLASSIQUE		JUDICIAIRE RENFORCEE		TOTAL GENERAL	
	NOMBRE D'ENFANTS	RATIO	NOMBRE D'ENFANTS	RATIO	NOMBRE D'ENFANTS	RATIO
BONNE EVOLUTION	136	0,27	0	0	136	0,27
PLACEMENT	128	0,25	2	0,5	130	0,26
DECISION JE/COUR APPEL	48	0,10	0	0	48	0,10
DESSAISSEMENT DELEGATION	49	0,10	0	0	49	0,10
AUTRES SERVICES AEMO OU MIE	16	0,03	0	0	16	0,03
AERMO	15	0,03	0	0	15	0,03
AEMOH	9	0,02	0	0	9	0,02
MAJEUR	57	0,11	0	0	57	0,11
REFUS COLLABORATION	30	0,06	2	0,5	32	0,06
CHANGEMENT DOSSIER	9	0,02	0	0	9	0,02
DEMEMAGEMENT	1	0,00	0	0	1	0,00
AUTRE	1	0,00	0	0	1	0,00

En matière de **durée des mesures**, 144 des mesures sorties en 2013 ont duré plus de trois ans. Ce qui ne représente pas une surprise pour le service, en effet, au vu de la sociologie des familles qu'il prend en charge, les difficultés éducatives sont telles, ajoutées aux problématiques sociales et médicales, que seul un travail au long cours est pertinent et peut être efficace.



### 3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

#### 3.1. Vie du service

Déménagement des deux sites occupés par le service et emménagement dans les locaux neufs en début d'année.

Rapprochement et hébergement du personnel du service d'AEMOH dans les locaux suite à des difficultés en juillet 2013 et à deux reprises.

Intégration du service AEMOH dans les groupes d'analyse des pratiques du service.

4 travailleurs sociaux du service ont accepté d'évoluer un temps dans un autre service de l'ARSEA, afin d'alléger la masse salariale.

#### 3.2. Partenariat

Reprise de temps de travail avec les magistrats (trois réunions dans l'année). Départ du magistrat coordinateur.

Participation de la directrice aux groupes de travail d'élaboration du nouveau schéma départemental (2015).

Participation de la directrice et des chefs de service aux comités de pilotage concernant l'AEMOH et l'AERMO. Réunions de concertation relatives aux situations suivies dans les différentes prestations.

Travail avec l'Ermitage dans le cadre d'une étude action.

### 4. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA QUALITE

Evaluation externe réalisée par le cabinet Mercuri Urval, missionné par l'ARSEA. L'évaluation s'est déroulée à raison de 6,5 jours d'intervention entre les 14 octobre et 27 novembre, constituées de temps de lecture de documents internes, d'entretiens individuels et collectifs ; à noter que les magistrats n'ont pas été rencontrés.

#### Formations 2013 :

- Budget formation 2013 prévu : 14 856.91 €
- 12 salariés sont partis en formation : 4 Secrétaires, 7 travailleurs Sociaux, 1 Psychologue.

#### Formation du personnel administratif :

- Tableaux de bord performant : de la conception à la pratique : Secrétaire de Direction
- Etablir une communication et des relations positives : 3 Secrétaires

#### Formation du personnel éducatif :

- Langue des signes Niveau A1.1 : 1 Travailleur Social
- Les troubles d'attachement et traumatismes : 3 Travailleurs Sociaux
- La violence 1 travailleur Social
- Participation au CNAEMO : 2 Travailleurs Sociaux
- Colloque international du 20 au 22 juin 2013 sur le thème : Le bébé et sa famille 1 Psychologue

La formation d'équipe prévue autour des visites médiatisées a été reportée à 2014.

Le budget a été utilisé pour financer l'organisme RELAYANCE avec lequel le Service a travaillé sur le Projet de Service ainsi que sur la réorganisation du Service.

### 5. RESSOURCES HUMAINES AU 31/12/13

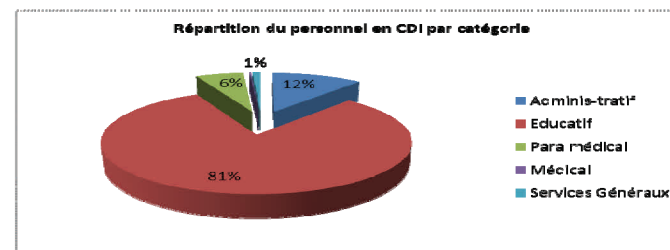
Comme indiqué plus avant, le service a dû réagir à la poursuite de la baisse du nombre de mesures amorcée depuis 2 ans. La solidarité associative entre services a pu, sur l'activité 2013, permettre de baisser la masse salariale, ce qui n'est pas sans poser des difficultés de tous genres, notamment en matière de dynamique d'équipe, de réorganisation et de passage de relais dans les familles suivies par le service.

4 travailleurs sociaux ont pu exercer leur fonction aux services d'AEMO de Colmar ou d'investigation de Riedisheim. Une nouvelle psychologue ainsi qu'une nouvelle Chef de Service Educatif ont intégré le Service.

#### Evolution personnel présent au 31/12 sur 3 ans (en équivalent temps plein)

2011	2012	2013
50,19	50,39	47,79

Autres contrats	ETP
CDD temporaire	2,00
CDD remplacement	0,00
Contrats aidés	0,00



### 6. CONCLUSION

Le service d'AEMO de Mulhouse a pu enfin intégrer son nouveau cadre de travail avec une constellation de bureaux et d'espaces de travail confortable sur trois niveaux. Cet aspect n'est cependant pas sans incidence sur le fonctionnement et sur la dynamique, en effet, faire équipe nécessite temps, cohérence, cohésion et structuration. Malgré une baisse d'activité, le service a poursuivi ses réflexions et accepté dans le cadre d'une expérimentation valorisée par le Conseil Général du Haut-Rhin, de mettre en œuvre des mesures d'AERMO. Ainsi le service se positionne comme force de proposition et s'inscrit dans les perspectives de mesures alternatives comme autant de réponses aux besoins des mineurs en danger et du contexte des problématiques familiales dans lequel ils évoluent. Fort des préconisations tant de l'audit que de l'évaluation externe, le service est pressé de se doter d'un projet de service, afin d'afficher, d'affirmer une identité professionnelle et les pratiques éducatives qu'il met en œuvre. Cet objectif sera majeur pour l'année 2014, afin que le service, sur la base de ce socle commun que constituera ce projet, soit en capacité d'assurer dans les meilleures conditions les prestations pour lesquelles il est mandaté.