



RAPPORT D'ACTIVITE 2019

ESPERANCE

RESIDENCE D'ACCUEIL LE COURLIS

POLE DE DEVELOPPEMENT SOCIAL

I. EDITORIAL

Le Courlis est une maison relais spécifique, appelée « résidence d'accueil ». Elle propose un mode de logement adapté aux besoins de soins médicaux, médico-sociaux et sociaux de personnes souffrant de handicap psychique. Le Courlis, comme toute résidence d'accueil, s'inscrit dans une logique d'habitat durable et offre un cadre de vie semi-collectif valorisant la convivialité et l'intégration dans l'environnement social (note d'information N°DGAS/2006/253 du 16 Novembre 2006). Elle est située dans un quartier résidentiel, au cœur de la cité, à proximité des administrations, de l'hôpital de jour, du centre hospitalier spécialisé d'Erstein, des commerces et autres commodités. L'équipe sociale pluridisciplinaire assure l'animation et la régulation du quotidien 7 jours sur 7, effectue l'accompagnement social lié au logement, propose et organise des activités individuelles et collectives ritualisées ou occasionnelles ayant trait aux sports, à la culture et aux loisirs. Par ailleurs l'équipe sociale est amenée à travailler quotidiennement avec différents partenaires.

II. MISSIONS / PRESTATIONS DELIVREES

Les prestations délivrées sont définies dans une convention d'occupation signée entre l'ARSEA (la résidence du Courlis) et les bénéficiaires. Elles relèvent de plusieurs domaines :

- Le logement : accompagnement social lié au logement (ASLL), conseils en matière d'hygiène corporelle et vestimentaire, accompagnement à la gestion budgétaire, assistance pour les courses, accompagnement aux démarches administratives, aide au tri et au classement de papiers, droits et devoirs du locataire ;
- L'organisation, l'animation et l'accompagnement de la vie collective sur site et dans la cité mais également écoute, soutien et accompagnement dans l'abord des problématiques individuelles, tant dans le logement qu'en dehors de la résidence du Courlis.

La résidence du Courlis bénéficie des astreintes assurées par les travailleurs sociaux et les cadres (24h/24h, 7j/7j, toute l'année), de l'appui du service administratif et des surveillants de nuit du PDS (pôle de développement social) de l'ARSEA. La présence d'une concierge qui habite sur le site du Courlis est très appréciée des résidents.

Afin d'assurer les accompagnements des résidents et les déplacements de l'équipe sociale, l'ARSEA met à disposition un véhicule 5 places et un monospace de 7 places (achetés en 2018) qui permet le transport des bénéficiaires lors des activités. Deux vélos tout chemin ont aussi été mis à disposition pour la réalisation d'activités sportives.

2.1 Chiffres clés de l'année

Repas et petit déjeuner	2018	2019
Nombre de repas pris par les résidents	39	23
Nombre de petits déjeuners pris avec les hôtes (hôtes x nb petits déjeuners)	1464	1520
Nombre d'ateliers cuisine (préparation des repas)	4	3

Repas et petit déjeuner	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Nombre de repas pris par les résidents	0	0	0	0	0	8	5	0	10	0	0	0
Nombre de petits déjeuners pris avec les hôtes	109	127	110	130	133	133	159	123	138	131	118	109
Nombre d'ateliers cuisine (préparation des repas)	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	3
Nombre de petits déjeuners préparés (en jours)	20	20	19	19	18	18	23	20	22	23	19	20

LES ACTIVITES EN CHIFFRES	
Nombre d'activités communes Courlis/Bernstein (sur sites)	45
Nombre d'activités Courlis uniquement sur site	303
Nombre de sorties extérieures Bernstein /Courlis	23
Nombre de sorties extérieures uniquement Courlis	3
Activités sportives	21
Total des sorties et activités menées par les travailleurs sociaux	371

CHIFFRES CLEFS	
Nombre de VAD (visite à domicile)	374
Nombre de bilans de séjour	3
Nombre de réunion de synthèse	10
Nombre de commissions	3
Nombre de réunions Courlis/Bernstein	3
Nombre de réunions d'équipe	32
Nombre de réunions résidents	25
Nombre de points compta	23
Nombre de visites du Courlis	17
Nombre de stagiaires reçus	3
Nombre de stagiaires accueillis (stage dans d'autres services ou établissements)	2
Réunions avec l'équipe médicale	7

2.1.1 Nombre de personnes accompagnées:

Nombre de personnes accompagnées	2018	2019
Hommes	18	18
<i>Dont mesures de protection</i>	16	16
Femmes	10	9
<i>Dont mesures de protection</i>	7	6
TOTAL	28	27

Age des personnes accompagnées	2018	2019
18-25 ans	0	0
26-40 ans	12	12
41-50 ans	8	8
51-59 ans	6	5
60 ans et +	2	2

Observations :

44 % des personnes accueillies à la résidence ont entre 26 et 40 ans, 30% ont entre 41 et 50 ans, 19% ont entre 51 et 59 ans, 7% ont 60 ans et plus et enfin aucune personne n'a entre 18 et 25 ans. L'âge moyen des personnes accompagnées est resté stable.

2.1.2 Nombre de nuitées et taux d'occupation sur les 6 dernières années

Année	Nb de nuitées	Taux d'occupation (%)
2019	8701	95.5
2018	8631	94.5
2017	8099	89
2016	8781	96
2015	8842	97
2014	8957	98,5

2.2 Mouvements de l'année : nombre d'entrées / nombre de sorties

2.2.1 Nature des entrées en 2019

Deux hommes ont intégré la résidence du Courlis en 2019, un en avril 2019 et l'autre en novembre 2019. La première personne a quitté une maison relais pour la résidence d'accueil qui correspondait mieux à son projet de vie. La deuxième personne était accueillie en famille avant son arrivée au Courlis.

2.2.2 Nature des sorties en 2019

Quatres hommes ont quitté le Courlis pour l'année 2019. Deux personnes ont intégré le service des logements accompagnés psychiatriques (LAPY) car la résidence d'accueil n'était plus adaptée à leur situation. Une personne est décédée. Enfin une personne a intégré un Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM).

2.2.3 Evolution des mesures réalisées sur les 4 dernières années

Type	2019	2018	2017	2016
Nb UF prises en charge	27	28	28	29
Nb personnes	27	28	28	29
Nb UF demandeuses	8	6	11	16
Nb UF admises	2	4	4	5

Observations : Nous constatons une stabilité dans le nombre de personnes prises en charge au sein de la résidence. Les candidatures quant à elle remontent légèrement, 8 demandes en 2019 contre 6 demandes en 2018. Ce chiffre prend en compte uniquement les dossiers qui sont présentés en comission d'attribution de logement et non les dossiers qui nous sont arrivés incomplets.

III. FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

3.1 Vie de l'établissement

3.1.1 *L'ouverture sur l'extérieur*

La situation géographique des lieux permet aux personnes y résidant d'être situées proche de toutes commodités (commerces, structures de soins, administrations...). Le Courlis participe avec panache à la domiciliation de la psychiatrie dans la cité, à la convergence du médical et du social, participant ainsi à la lutte contre les exclusions et à la promotion des droits (logement, santé, droits, citoyenneté, etc.).

3.1.2 *Une journée type au Courlis*

Une journée type au Courlis commence par l'arrivée d'un salarié à 8h. Le premier temps collectif est celui du petit déjeuner de 8h15 à 9h. Le reste de la journée est consacrée à l'organisation de la semaine et à l'accompagnement social des résidents:

- visites à domiciles,
- coordination avec l'équipe de soins du centre de jour d'Erstein
- travail administratif (élaboration différentes factures, gestion des mails et courriers postaux, ...)
- écoute, soutien et conseils aux résidents
- organisation et encadrement des résidents lors de l'entretien des parties communes,
- contacts réguliers avec les partenaires par mail ou téléphone,
- médiation entre les résidents, entre résidents et voisinage, gestion des conflits, etc.
- réunions partenariales, réunion d'équipe (le mercredi matin)
- accueil et coordination des visiteurs (professionnels et particuliers)
- régulation des temps collectifs et des relations entre résidents
- à 16h (du lundi au vendredi) temps de convivialité autour d'uncafé offert aux résidents
- les mardis et jeudis midi un repas traiteur est partagé avec quelques résidents qui en bénéficient, et ceux qui le souhaitent peuvent participer à ce temps convivial avec un repas confectionné par eux-mêmes.
- le travailleur social finit sa journée à 18h. Il est à noter qu'il y a une présence sociale les samedis et dimanches de quelques heures l'après-midi. Ces temps sont aussi l'occasion d'organiser des activités sur le site ou sorties à l'extérieur, avec ou sans les résidents du Bernstein.

3.1.3 Les repas au Courlis

Repas et actions culinaires	2019	2018
<i>Ateliers cuisine</i>	3	5
<i>Repas pris par les résidents</i>	23	39
<i>Petits déjeuners</i>	241	239
<i>Petits déjeuners pris par les résidents</i>	1520	1464

Observations :

L'année 2018 a été marquée par l'arrêt de la cafétéria, remplacé par un temps de convivialité autour d'un café offert aux résidents. Durant l'année 2019, 3 ateliers repas ont été organisés ponctuellement à la demande des résidents. Nous pouvons constater en 2019 une hausse de la fréquentation des petits déjeuners collectifs qui ont lieu du lundi au vendredi.

3.1.4 Les actions collectives intramuros : objectifs et contenus

303 actions diverses ont été menées sur l'année 2019 au sein de la résidence. Les différentes actions sont :

- Les activités jeux de société : Ces temps de jeux se font quasi quotidiennement à partir de 16h. Les résidents sont très en demande et investissent volontiers ces moments. Par ailleurs un jeu de fléchette électronique a été installé dans la salle collective à la demande des résidents. Un babyfoot a été commandé en fin d'année et devrait être installé en 2020
- Le temps de café et ou goûter : grâce aux denrées de la banque alimentaire et/ou avec une participation financière des résidents, il est proposé régulièrement ces temps conviviaux qui permettent aux résidents de partager un café, d'échanger, de rompre l'isolement. Les résidents sont nombreux à investir ce temps qui se fait également à partir de 16h.
- Les ateliers cuisines : organisés à la demande des résidents qui participent à toutes les étapes (des courses à la préparation du repas).
- Les temps de goûter : ces temps peuvent être organisés ponctuellement grâce aux denrées de la banque alimentaire mais aussi grâce au budget d'activité pour des occasions telles que Pâques, Halloween, Noël etc.
- Les ateliers coutures : mis en place à partir d'octobre 2018 et qui se sont poursuivis jusqu'en juin 2019 à la demande de certains résidents (apprentissage, réparation de leur propre vêtements...)
- Les temps d'activité ping-pong : une table de ping-pong est installée dans le hall d'entrée de la résidence. Les résidents demandent spontanément aux travailleurs sociaux d'échanger quelques balles.
- Les actions liées au fonctionnement du collectif : les résidents sont amenés à participer à l'entretien des parties collectives (buanderie, cuisine collective, salle collective), ils participent aussi à l'achat de différentes denrées qui permettent l'organisation des petits déjeuners, des repas ou des goûters. Ponctuellement les résidents participent au tri des déchets en se rendant à la déchèterie mais aussi aux conteneurs de tri qui sont mis à disposition des habitants de la commune. Dès qu'un achat est à faire qui est lié au logement (remplacement de matériel par exemple), les résidents sont sollicités.

Ces temps d'animation permettent de mettre en avant des compétences individuelles, des facilités pour les activités manuelles, des disponibilités pour comprendre et appliquer des consignes et ainsi de mettre en valeur les capacités de chacun. Un vernissage a eu lieu au sein de la résidence, suite à la réalisation de tableaux par une résidente du Courlis. Cela a été l'occasion pour les résidents d'échanger autour de sa passion et de mettre en valeur son savoir-faire.

Certaines activités (en particulier les week-ends et jours fériés) se font en commun avec les résidents de la maison relais du Bernstein à Dambach-la-ville, que ce soit sur le site du Courlis ou celui du relais du Bernstein (jeux de société, goûters...). Les résidents des deux structures peuvent alors se rencontrer et créer du lien, 68 activités communes ont eu lieu en 2019.

Ces temps collectifs (pédagogiques, ludiques, occupationnels) participent à l'animation de la résidence et permettent de lutter contre l'isolement des personnes mais aussi de créer des temps de convivialité.

3.1.5 Les actions collectives extra muros : objectifs et contenus

Parmi les activités proposées en dehors de la résidence, nous pouvons retrouver des activités physiques et sportives telles que :

- le badminton
- les sorties vélo
- des tournois de tennis de table
- de la marche sportive
- des sorties au parcours de santé
- du frisbee
- de la pétanque : Dans la continuité de l'année 2018 un tournoi de pétanque inter-structure des maisons relais du Bas-Rhin s'est organisé au Jardin des deux rives à Strasbourg en septembre 2019.

Des activités de divertissements et de loisirs tel que

- des sorties shopping,
- des sorties au parc animalier FRIEDEL d'Illkirch
- des sorties à différents marchés aux puces
- une sortie au bowling de Krafft
- des promenades dans différentes villes du secteur (Strasbourg, Sélestat, Kehl, Molsheim...).
- Des sorties culturelles telles que des visites au musée WURTH d'Erstein
- Des sorties aux marchés de Noël de la Région

Les sorties permettent aux travailleurs sociaux d'observer les personnes en dehors du cadre habituel de travail (visites à domicile, rendez-vous au bureau). Nombres de ces actions extra muros ont été réalisées en commun avec les résidents de la maison relais du Bernstein (23 sorties communes). Nous constatons que les résidents du Courlis sont difficilement mobilisables pour des sorties extérieures contrairement aux activités menées au sein de la résidence où ils sont bien plus présents. En effet certaines facettes de la maladie mettent en difficultés les résidents et les empêchent de se mobiliser.

3.2 Partenariat

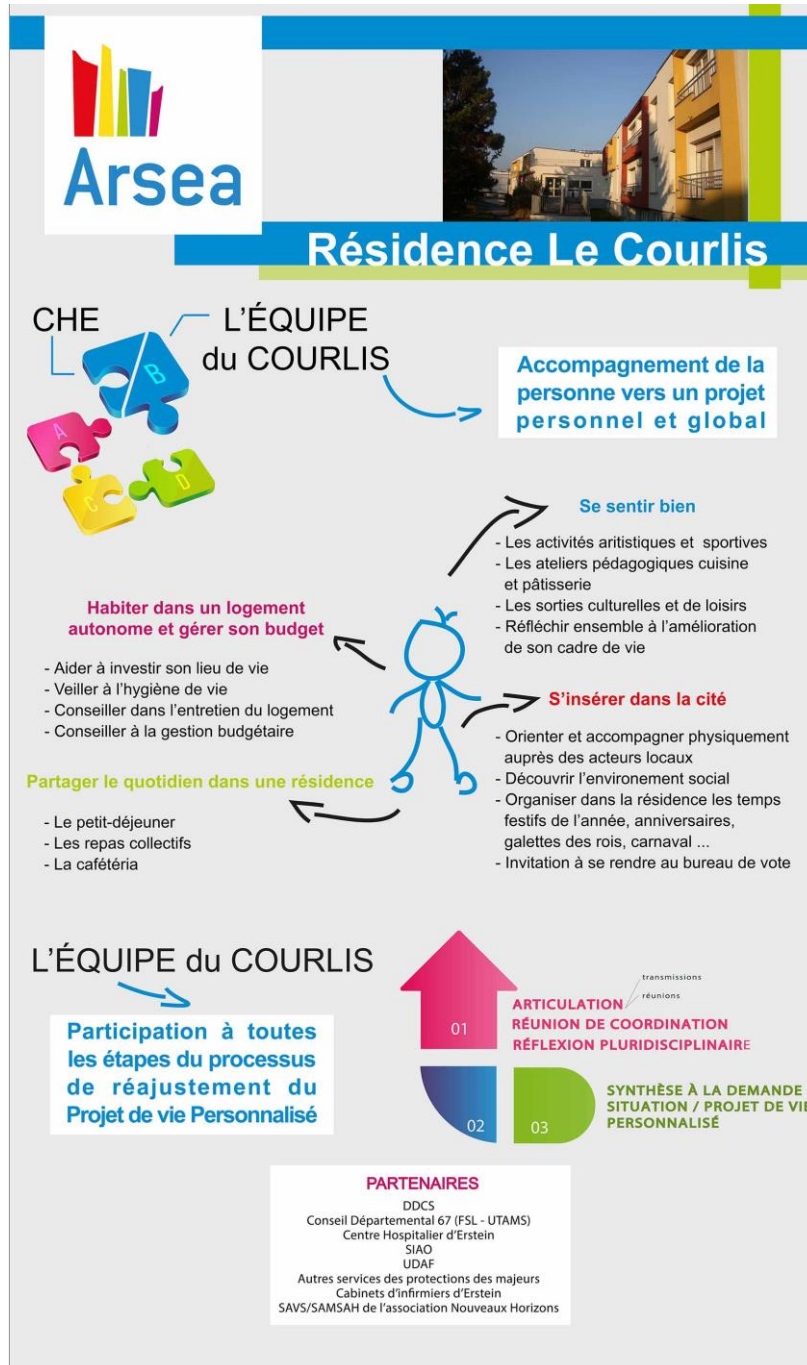
3.2.1 *La collaboration entre les équipes du social et du médical (ARSEA / HDJ / CHE)*

Avec l'équipe du Centre de jour affectée au Courlis, le partenariat médical/social est continu et soutenu : les échanges quotidiens sont ponctués de réunions de coordination, de réunions de synthèse et de bilans de séjour réguliers concernant les résidents, avec en plus des temps « d'éclairage clinique » informels. 5 réunions de coordination avec l'équipe médicale ont eu lieu, une par mois jusqu'en mai 2019 puis elles ont été suspendues car les effectifs de l'hôpital de jour ont été réduits ne permettant plus à un intervenant médical de se détacher pour venir à ces réunions.

Les soins sont quotidiennement réalisés par l'équipe médicale présente sur site, constituée d'infirmiers spécialisés en psychiatrie, à raison de deux heures par jour (un planning de présence a été mis en place à l'attention des résidents). Le médecin psychiatre est présent les vendredis. L'équipe de soins a des missions de soins, d'accompagnement et de réhabilitation psychosociale.

Les deux schémas ci-dessous, réalisés respectivement par l'équipe de soins du CHE et l'équipe sociale ARSEA, représentent la complémentarité de la prise en charge des résidents, tant par les soins que par l'accompagnement social.

Certains résidents sont hospitalisés au CHE et peuvent bénéficier de permissions de sorties d'une durée d'un à plusieurs jours. En ce qui les concerne, des rencontres et des temps d'échange ont lieu entre l'équipe médicale intra hospitalière (psychiatres, infirmière, assistante sociale) et l'équipe sociale du Courlis soit au CHE soit à la résidence du Courlis, afin d'ajuster au mieux leur prise en charge.



Mandatés pour assurer l'accompagnement social lié au logement, les travailleurs sociaux du Courlis ont coordonné leurs actions avec différents partenaires dont l'UDAF 67, Tandem, le CH d'Erstein, l'hôpital de jour, SAVS/SAMSAH Nouveaux Horizons, les infirmières libérales, l'ABRAPA, le SAMU, les pompiers, les mandataires judiciaires privés, les familles, le CD67, la CAF, les Usines Municipales d'Erstein, l'hypermarché Leclerc, les médecins traitants et psychiatres, la gendarmerie, selon les missions de chacun.

Une rencontre avec la gendarmerie d'Erstein et l'équipe sociale du Courlis a eu lieu en 2019. Il est à noter que la gendarmerie d'Erstein possède depuis plusieurs années une clef permettant l'accès au Courlis.

Durant l'année 2019 l'intervention de l'équipe pluridisciplinaire mobile d'appui au rétablissement s'est poursuivie. Elle intervient au sein de la résidence pour rencontrer les résidents qui le souhaitent, afin de les accompagner individuellement dans leur projet de vie (santé, emploi, projet culturel, loisir...). L'équipe possède une clef de la résidence et a accès au bureau médical du Courlis où elle reçoit les résidents en entretien.

Une intervention collective du Dr Jean Philippe Lang sur la question des addictions s'est déroulée en mars 2019. Quelques semaines après, un groupe de parole initié par le Dr BURGER psychiatre référent de la résidence a été créée afin de discuter et analyser ce qui avait été évoqué lors de ce temps.

Un partenariat quotidien et de longue date est en place avec un traiteur local, qui livre des repas au Courlis plusieurs fois par semaine, y compris le week-end.

Enfin, les professionnels que sont SARES (sanitaire et chauffage), ALTUN (électricité) ainsi que les associations intermédiaires SOLIBAT et TREMPAINS (peinture et réparations diverses) interviennent régulièrement dans les logements et les parties communes.

3.2.3 La commission d'attribution au logement en 2019

Une commission d'attribution au logement est organisée à chaque fois qu'une place est disponible au sein de la résidence du Courlis. Elle est composée de représentants de l'Etat (DDCS), du SIAO, du Conseil Départemental (FSL / UTAMS), du CHE (médecin psychiatre et personnel infirmier du centre de jour d'Erstein), de l'ARSEA (Directeur, chef de service, travailleur social).

Le travail de la commission consiste à étudier chaque dossier de candidature après que les candidats aient été reçus par l'équipe médicale puis l'équipe sociale. La décision finale est prise de manière collégiale, bien que la voix du gestionnaire soit prépondérante.

Pour l'année 2019, il y a eu 3 commissions d'attribution au logement.

- La CAL du 29 mars 2019 a étudié 2 candidatures. La troisième candidature a été retenue et le résident a intégré la résidence le 17 avril 2019.
- La CAL du 23 août 2019 a examiné 4 candidatures : une seule a été retenue. La personne a intégré la résidence le 8 novembre 2019, quittant le domicile familial.
- La CAL du 6 décembre 2019 a examiné 2 candidatures : une candidature a été mise en attente, la personne candidatant n'ayant pas apporté toutes les garanties nécessaires à une arrivée dans de bonnes conditions au Courlis, des démarches administratives devant se faire avant d'intégrer la résidence.

Un compte-rendu de la commission d'attribution de logement est envoyé à l'ensemble de ses membres et chaque candidat est informé par courrier des suites données à sa demande de logement.

3.3 Nature des difficultés

Une des plus grandes difficultés que nous avons rencontrées, notamment lors de la mise en place d'activités ou d'animation est **la mobilisation du public** pour des sorties extérieures.

En effet, les résidents ont parfois des difficultés à se projeter et à se repérer dans le temps. Les traitements parfois lourds, ou leurs effets secondaires, tout comme le mélange pathologies psychiatriques + médicaments + produits addictifs (alcool et drogues essentiellement) peuvent aussi être des freins à la participation aux activités.

Pour chaque activité, nous avons veillé à informer les résidents suffisamment à l'avance, à leur rappeler régulièrement l'activité proposée, à trouver des attraits et donner de l'intérêt à cette activité afin d'attirer le plus grand nombre. Nous avons aussi réalisé des activités improvisées et veillé aussi à rassurer les résidents.

Une autre difficulté que nous avons pu rencontrer en 2019 est la **gestion des situations conflictuelles entre les résidents**, mais aussi entre les résidents et leurs visiteurs parfois peu fréquentables.

Entre les manifestations néfastes de certaines pathologies psychiatriques sur la vie semi-collective, les effets indésirables des addictions peu ou pas soignées (alcool, drogues, médicaments), l'équipe des travailleurs sociaux a eu fort à faire au quotidien, en matière de médiation, de gestion des conflits, d'interventions urgentes pour éviter de graves dérapages.

Une autre difficulté rencontrée concerne **les comportements des résidents suite à des consommations de substances** (alcool ou drogue) qui peut parfois amener à de la violence verbale et/ou physique vis-à-vis des salariés et des autres résidents.

Les crises aiguës d'angoisse, les intoxications médicamenteuses volontaires et autres tentatives de suicides ont mobilisé les travailleurs sociaux qui ont fait appel aux services d'urgence (Samu, pompiers, gendarmerie).

La surveillance constante des visites que les résidents reçoivent est compliquée à assurer. En effet de nombreuses personnes extérieures à la résidence sont interdites d'accès suite à des comportements inappropriés qui ont mis en péril la sécurité et la tranquillité des résidents et des salariés. Néanmoins nous avons pu constater en fin d'année une accalmie de la présence de ces personnes au sein et aux abords de la résidence.

Lors des accompagnements individuels des résidents, des difficultés apparaissent également :

- dans l'accompagnement et la gestion des comportements liés aux conduites addictives. La frontière est parfois mince entre le travail éducatif et la prise en compte de la dépendance addictive dans l'accompagnement, et la nécessité de faire respecter les règles de vie en société et la Loi.
- L'accompagnement de résidents en perte d'autonomie : Il reste à l'heure actuelle difficile de trouver une orientation adéquate pour ces personnes en raison d'un manque de structures adéquates au profil du public ou du peu de places disponibles dans ces structures (FAS, FAM par exemple).

- Faire face au refus d'aide du bénéficiaire

3.4 Travail avec les bénéficiaires

3.4.1 L'accompagnement individuel au quotidien

L'équipe des hôtes assure au quotidien, du lundi au vendredi un accompagnement multiforme, en lien formel et informel avec l'équipe de soins du Centre de jour d'Erstein. Cet accompagnement revêt essentiellement un caractère individuel, à savoir :

- un accompagnement lié à la santé : l'équipe est amenée à être en contact et à faire le lien avec les professionnels du médical (médecin traitant, hôpital de jour, infirmiers libéraux, CHE...)
- un accompagnement à la gestion des ressources en lien avec les services de protections des majeurs et autres professionnels tels les assistants de services sociaux.
- un accompagnement dans la mise à jour administrative et l'organisation de divers rendez-vous (prise de rendez-vous, transport, ...)
- un accompagnement à l'exécution des tâches quotidiennes soit dans les parties communes, soit dans le logement
- un accompagnement physique pour une découverte de l'environnement au profit des nouveaux résidents accompagnés pour différentes démarches (la poste, supermarché, la banque, les UME) ; tous accompagnements physiques répondent à des demandes qui ont été examinées au cas par cas, y compris pour les résidents présents de longue date.
- Un accompagnement à tendre vers la mise en place d'une mesure de protection, lorsque le besoin se fait ressentir.

L'équipe est aussi présente afin d'apporter une écoute et un soutien moral aux bénéficiaires.

3.4.2 L'aide à la gestion locative et l'accompagnement social lié au logement

L'équipe sociale effectue auprès des résidents des visites à domicile au moins une fois par mois. Ce nombre peut varier en fonction de la personne et de sa capacité à connaître et à exercer les droits et devoirs du locataire. Cette année le nombre de visites à domicile a été de 374. Cette baisse de VAD s'explique surtout dans la période de juin à août où l'équipe sociale du Courlis s'est retrouvée en sous-effectif.

Ces temps permettent à l'équipe de conseiller les résidents quant à l'entretien et à l'organisation de leur logement, de les informer sur leurs droits et devoirs en tant que locataires et aussi de leur proposer, le cas échéant, la mise en place d'une aide-ménagère, un accompagnement aux courses, un portage de repas.

Au sein de la résidence 7 résidents ont bénéficié d'une aide à l'entretien du logement régulière. Par ailleurs 2 autres résidents ont bénéficié d'une intervention ponctuelle afin de remettre le logement en état, et pouvoir reprendre l'entretien de ce dernier par eux-mêmes.

L'équipe sociale accompagne aussi le résident dans les démarches administratives liés au logement (CAF, FSL, contrat d'assurance locative). Elle veille également à ce que le résident paie chaque mois son loyer et les factures mensuelles de repas, petit déjeuners et lessive consommés au sein de la résidence. Elle est également amenée parfois à travailler avec le résident sur un nouveau projet locatif : demande de logement social, inscription sur la plateforme SIAO, demande pour une place dans une structure spécialisée (foyers de vie, maison de retraite par exemple).

3.4.3 Les réunions de résidents

La réunion des résidents a lieu une fois toutes les deux semaines le jeudi à 15h30. L'horaire de la réunion été avancé à 15 h30 en accord avec les résidents. En effet les infirmiers libéraux effectuant leur passage vers 16 h, pouvaient perturber le temps de réunion. Ce temps permet d'organiser le week-end à venir, d'informer les résidents sur les activités ou sorties proposées, de recueillir les propositions d'activités ou de sorties des résidents et/ou de leur en proposer, d'échanger autour de la vie collective et les problèmes rencontrés. C'est le moment privilégié pour trouver des solutions aux problèmes soulevés, de rappeler certaines règles de vie commune et d'en discuter d'autres en vue de les adapter au mieux.

IV. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION

En 2019, la résidence sociale du Courlis a mis en œuvre des projets annoncés dans le rapport d'activité 2018.

L'équipe a continué à se rapprocher d'autres maisons relais et résidences sociales en vue de mener des activités communes et des échanges autour des pratiques professionnelles. Elle a également engagé une réflexion sur les pratiques et les connaissances face à une population de plus en plus vieillissante et/ou en perte d'autonomie.

L'ensemble de l'équipe a également tenu à :

- Persévérer dans la mise en place d'une dynamique collective autour de l'organisation d'activités internes et externes
- Mener un travail avec les résidents afin d'organiser une élection de représentants des résidents
- Réaménager l'espace de travail de l'équipe sociale
- Réaménager des espaces collectifs (peinture, ameublement, matériel de loisirs...)
- Repenser le temps de la cafétéria
- Renouveler des équipements vétustes dans les logements (en lien avec le propriétaire des lieux)
- Organiser un temps de prévention, d'information et d'échanges autour des addictions en présence des résidents.
- Persévérer dans la promotion de la bientraitance
- Améliorer l'affichage des espaces privés extérieurs (parking, espaces verts...) en lien avec le propriétaire des lieux

Dans le cadre de la promotion de **la bientraitance et du renforcement du respect des droits**, l'équipe a dû:

- o revisiter et faire des 7 outils de la Loi de janvier 2002-2 une préoccupation permanente de tous (travail autour du projet de service, réécriture du contrat de séjour avec le concours d'un juriste, actualisation du règlement de fonctionnement, travail en vue de plus de respect de le Charte des droits et libertés de la personne accueillie, mise à jour programmée du livret d'accueil, ...)
- o être vigilante quant à la qualité du lien entre professionnels et usager

Enfin, dans le cadre de **la qualité de vie au travail**, l'équipe s'est associée au développement de procédures de gestion des impayés.

V. RESSOURCES HUMAINES AU 31.12

Contrats	TOTAL	Encadrement	Administratif	Educatif	Para médical	Médical	Services généraux
CDI	3,10	0,55		2,25			0,30
CDD	0,30		0,30				

Mouvements du personnel : En Avril 2019 l'animatrice socio-éducative remplaçant l'éducatrice sportive a été mise en arrêt de travail. Une autre salariée est partie en congé maternité à partir de septembre 2019.

Réunion d'équipe : Sur les 12 mois de l'année 2019, il y a eu 32 réunions d'équipe, à raison d'une réunion par semaine. L'animation et la prise de notes sont tournantes, la réunion est structurée en 2 temps autour des rubriques suivantes : vie d'équipe, planning, informations/organisation, activités/sorties réalisées et à venir. Le deuxième temps est consacré à la situation de chacun des 25 résidents et consigné dans un tableau excel de manière chronologique.

Formation : Les travailleurs sociaux ont pu participer à une formation sur les Troubles psychiatriques. Un travailleur social du Courlis a participé à une formation collective liée à la manipulation des extincteurs au sein de structure collective.

Accueil de stagiaire : Une stagiaire a été accueillie dans le cadre du BTS Economie Sociale et Familiale.

Participation aux RDV thématiques : Les travailleurs sociaux ont pu participer à 4 RDV thématiques autour du vieillissement, des addictions, du refus de soins et de la perte d'autonomie

VI. CONCLUSION ET PERSPECTIVES

En 2020 l'équipe du Courlis envisage de :

- Redynamiser le collectif en élaborant des projets d'actions attrayants en collaborant avec des intervenants extérieurs (art-thérapeute, professionnels de la médiation animale...)
- Développer le partenariat avec l'équipe médicale dans le champ de l'animation collective, dans l'idée d'améliorer la fluidité dans la prise en charge globale des situations individuelles et de créer d'autres ponts entre le médical, le social et le « patient »
- S'associer aux partenaires compétents (CHE, gendarmerie) pour travailler à la résorption de la problématique des pratiques addictives et de leurs effets, en particulier sur la vie collective de la résidence.

Plus techniquement, mais dans une démarche de qualité et bien-être de tous, les espaces de travail de l'équipe sociale et les espaces collectifs seront en partie réaménagés ou rénovés.