



1. EDITORIAL

Le Lieu d'Accueil Mère Enfants (LAME) est un établissement de type « Maison Maternelle » qui héberge et accompagne des femmes enceintes ou accompagnées d'au moins un enfant de moins de 3 ans, orientées par le Service de Protection de l'Enfance du Bas-Rhin (SPE).

Le turn-over a été plus élevé en 2013, puisque nous avons accueilli 8 situations familiales contre 6 en 2012.

L'année précédente avait été marquée par très peu de nouvelles situations. En 2013, les mouvements des familles ont poussé à revoir le rythme d'intervention. Par ailleurs, le profil des familles accueillies s'est également modifié au profit de femmes très jeunes avec un enfant, alors que nous avions accueilli des fratries plus nombreuses.

L'inexpérience, la jeunesse, et les parcours chaotiques de ces jeunes mères a modifié le travail de l'équipe éducative, dans le cadre de son accompagnement.

De même pour la micro-crèche, après une année pleine d'activité, un rythme de croisière a été trouvé, le profil des enfants accueillis a changé au profit des familles non suivies par les services d'Espérance.

Si la micro-crèche reste un lieu de mixité social, son succès révèle qu'elle est également une structure répondant à un besoin du territoire Sélestadien.

2. PRESTATIONS DELIVREES

- Chiffres clés concernant les bénéficiaires accueillis au LAME dans l'année

motif principal de l'accueil	alternative au placement	accueil nouveau né	mise à l'abri	
Nb de situations familiales	2	3	3	
Catégories d'âge des mères	18-25 ans	26-35 ans	36-45ans	46 ans et +
Nb de personnes	5	1	2	0
Catégories d'âge des enfants	0-3	4-6	7-12	13-17
Nb d'enfants	6	3	4	1
Ressources des bénéficiaires	RSA(API)	Assedics	Salaire	aucune
à l'entrée	8	0	0	0
évolution au cours du séjour 201	6	0	2	0

- Evolution des journées réalisées au LAME sur les 4 dernières années

	2010	2011	2012	2013
Nb de journées réalisées	5318	5566	6071	4622
Capacité d'accueil (nb de lits) au 1er janvier	8	8	8	8
Taux d'occupation	182,12 %	190,06 %	207.3%	157.8%
Durée moyenne de séjour des sortants en mois	14	12	19	12
Nb de familles prises en ch	7	5	6	8
Nb d'enfants	17	13	18	14
Dont – de 3 ans	10	6	7	6

- Chiffres clés micro-crèche « Les Premiers Pas »

- 223 jours d'ouverture
- 32 enfants différents accueillis dont 10 accueillis dans un service d'Espérance
- 73.13 % de taux d'occupation
- 17 940.76 heures facturées aux familles

- Mouvements LAME : nombre d'entrées/sorties

	Familles dont	adultes	enfants
Entrées	4	4	3
Sorties	5	5	9
Total hébergés 2013	8	8	14

En 2013, nous avons accueilli plus de familles, certaines sur des périodes courtes (4 mois), mais avec moins d'enfants. C'est également une année qui a vu l'arrêt de prise en charge de familles présentes depuis plus d'un an, pour certaines même plus de deux ans ! Une seule des familles présentes fin 2013, était déjà là en 2012.

L'accompagnement est inhérent à la proposition d'hébergement. Il s'adapte au profil des familles, et se base sur la qualité de la relation qui peut s'établir entre le résident et le travailleur social dans le cadre d'une relation de proximité.

L'accompagnement permet de résoudre les problématiques sociales, mais aussi et surtout de soutenir la maman dans ses questionnements, son positionnement en tant que mère et que femme. Il vise à valoriser la personne et la pousser vers l'autonomie.

Des ateliers femmes et « mère-enfants » sont organisés de manière hebdomadaires, pour favoriser les temps collectifs, complémentaires des temps de l'accompagnement individuel. Ces temps collectifs, permettent aux mamans de rencontrer d'autres personnes accueillies, et de partager certaines expériences.

Ces temps peuvent être organisés avec des résidentes du CHRS.

3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

3.1 Vie de l'établissement

- **Un turn-over important**

L'année a été marquée par un turn-over important des familles. Alors que l'année précédente avait été marquée par peu de départs, en 2013, 5 familles ont quitté le LAME. De ce fait, la durée de séjour est également réduite, reculant de 6 mois par rapport à 2012. Le turn-over est surtout dû au nouveau profil des personnes accueillies.

- **Un changement de profil des publics accueillis**

Les 4 nouvelles familles accueillies en 2013 avait toutes des profils similaires tant au niveau de l'âge que de la composition familiale. Nous avons ainsi accompagné des mères très jeunes (âgées de 18 à 25 ans), enceintes, ou avec un seul enfant. Ces jeunes femmes souvent nécessitaient un accompagnement spécifique.

- **L'évaluation externe**

Le LAME a également bénéficié de la visite des experts de MERCURI URVAL dans le cadre d'une démarche d'évaluation externe. Cette visite a été l'occasion de mettre en lumière tant les pratiques des professionnels du LAME que les outils spécifiques utilisés dans le cadre de l'accompagnement des familles, et notamment la micro-crèche.

3.2 Partenariat

Le LAME et la micro crèche sont désormais bien identifiés par les partenaires du secteur. Nous continuons à maintenir des liens étroits avec les professionnels de la PMI. De même dans le cadre de mamans accouchant lors de leur séjour au LAME, nous sommes également en contacts réguliers avec la maternité de Sélestat.

Les demandes d'inscription en micro crèche sont en constante hausse, des structures telles que l'Unité de Soins Précoques du Centre Médico Psychologique de Sélestat n'hésitent pas à nous orienter des familles.

3.3 Travail avec les familles

Avec comme impératif la sécurité morale et physique des enfants, le parent accueilli est accompagné vers une vie autonome où la stabilité et l'apaisement du foyer sont recherchés. Plusieurs outils permettent d'apprécier l'évolution des situations.

De même, à la micro crèche, où l'épanouissement et l'autonomie des enfants sont des objectifs, le travail avec les familles est primordial. Elles peuvent suivre les progrès de leur enfant via un cahier de vie réalisé par les professionnelles de la structure. Les familles sont également invitées à participer à des activités avec leurs enfants.

4. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION

L'évaluation externe a permis de réaffirmer la gestion des dossiers comme un des points forts de l'équipe du LAME. En 2013 encore, nous avons été attentifs à la rigueur accordée aux documents nécessaires à l'accompagnement des familles.

Afin de renforcer cette rigueur, et la qualité des informations recueillies, nous travaillons à l'élaboration de diverses procédures comme autant d'outils d'aide à la décision.

5. RESSOURCES HUMAINES AU 31/12/13

En 2013, l'équipe du LAME a connu des mouvements au niveau de l'équipe (congé maternité, réussite à un examen). Malgré l'impact de ces mouvements, la continuité de la prestation assurée au LAME a pu être maintenue, notamment grâce à l'embauche de professionnels opérationnels rapidement.

Ainsi l'équipe du LAME est composée de 2 éducatrices spécialisées (1.3 ETP) et d'une éducatrice de jeunes enfants (1 ETP) qui partage son temps de travail avec la micro-crèche. Enfin, un chef de service éducatif intervient également à hauteur d'1/2 ETP. L'effectif de la micro-crèche est stable en 2013.

6. CONCLUSION

Le fort turn-over de 2013, et le changement de typologie des familles accueillies nous a amené à questionner les conditions d'accès à notre structure. Aussi, nous envisageons d'ouvrir le LAME à des couples avec enfants. Ceci dans un souci de répondre à un besoin criant sur le territoire.

Nous finissons 2013, conscient de nos atouts, notamment grâce à l'apport de la micro-crèche, et selon les termes relayés par les conclusions de l'évaluation externe. Mais nous restons également attentifs à adapter nos services aux besoins réels du terrain.