



RAPPORT D'ACTIVITE 2020

ESPERANCE

RESIDENCE D'ACCUEIL LE COURLIS

POLE DE DEVELOPPEMENT SOCIAL

I. EDITORIAL

Le Courlis est une maison relais spécifique, appelée « résidence d'accueil ». Elle propose un mode de logement adapté aux besoins de personnes souffrant de handicap psychique incluant des soins médicaux, médico-sociaux et sociaux. Le Courlis, comme toute résidence d'accueil, s'inscrit dans une logique d'habitat durable et offre un cadre de vie semi-collectif valorisant la convivialité et l'intégration dans l'environnement social (note d'information N°DGAS/2006/253 du 16 Novembre 2006). Elle est située dans un quartier résidentiel, au cœur de la cité, à proximité des administrations, de l'hôpital de jour, du centre hospitalier spécialisé d'Erstein, des commerces et autres commodités. L'équipe sociale pluridisciplinaire assure l'animation et la régulation du quotidien 7 jours sur 7, effectue l'accompagnement social lié au logement, propose et organise des activités individuelles et collectives ritualisées ou occasionnelles ayant trait aux sports, à la culture et aux loisirs. Par ailleurs l'équipe sociale est amenée à travailler quotidiennement avec différents partenaires. En 2020, dans le cadre de la pandémie, la résidence d'accueil a été désignée comme site prioritaire avec un renfort de la présence sociale.

II. MISSIONS / PRESTATIONS DELIVREES

Les prestations délivrées sont définies dans un contrat d'occupation signé entre l'ARSEA (la résidence du Courlis) et les bénéficiaires. Elles relèvent de plusieurs domaines:

- Le logement : accompagnement social lié au logement (ASLL), conseils en matière d'hygiène et d'entretien du logement, accompagnement à la gestion budgétaire, assistance pour les courses, accompagnement aux démarches administratives, aide au tri et au classement de papiers, droits et devoirs du locataire ;
- L'organisation, l'animation et l'accompagnement de la vie collective sur site et dans la cité mais également écoute, soutien et accompagnement dans l'abord des problématiques individuelles, tant dans le logement qu'en dehors de la résidence du Courlis.
- L'accompagnement individuel des résidents avec comme visée la stabilisation et l'autonomie.

La résidence du Courlis bénéficie des astreintes assurées par les travailleurs sociaux et les cadres (24h/24h, 7j/7j, toute l'année), de l'appui du service administratif et des surveillants de nuit du PDS (pôle de développement social) de l'ARSEA.

2.1 Chiffres clés de l'année

Repas et petit déjeuner	2019	2020
Nombre de repas pris par les résidents	23	24
Nombre de petits déjeuners pris avec les hôtes (hôtes x nb petits déjeuners)	1520	1403
Nombre d'ateliers cuisine (préparation des repas)	3	3

Repas et petit déjeuner	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sep-tembre	Octobre	No-vembre	Dé-cembre
Nombre de repas pris par les résidents	12	7	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
Nombre de petits déjeuners pris avec les hôtes	113	82	137	183	148	154	97	104	75	81	110	119
Nombre d'ateliers cuisine (préparation des repas)	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Nombre de petits déjeuners préparés (en jours)	24	19	19	20	16	21	17	20	11	20	18	22

LES ACTIVITES EN CHIFFRES	
Nombre d'activités communes Courlis/Bernstein (sur sites)	12
Nombre d'activités Courlis uniquement sur site	52
Nombre de sorties extérieures Bernstein /Courlis	2
Nombre de sorties extérieures uniquement Courlis	0
Activités sportives	0
Total des sorties et activités menées par les travailleurs sociaux	66

CHIFFRES CLEF	
Nombre de VAD (visite à domicile)	170
Nombre de bilans de séjour	1
Nombre de réunion de synthèse	7
Nombre de commissions	1
Nombre de réunions Courlis/Bernstein	2
Nombre de réunions d'équipe	12
Nombre de réunions résidents	8
Nombre de points compta	11
Nombre de visites du Courlis	8
Nombre de stagiaires reçus	0
Nombre de stagiaires accueillis (stage dans d'autres services ou établissements)	1
Réunions avec l'équipe médicale	5

2.1.1 Nombre de personnes accompagnées:

Nombre de personnes accompagnées	2019	2020
Hommes	18	20
<i>Dont mesures de protection</i>	16	16
Femmes	9	9
<i>Dont mesures de protection</i>	6	6
TOTAL	27	29

Age des personnes accompagnées	2019	2020
18-25 ans	0	0
26-40 ans	12	13
41-50 ans	8	9
51-59 ans	5	5
60 ans et +	2	2

Observations :

Depuis l'ouverture de la résidence, les moins de 25 ans sont quasi inexistantes. La majorité des personnes accueillies ont entre 26 et 50 ans. L'accueil de personnes très âgées s'accompagne d'une forte baisse de l'autonomie nécessitant souvent la mise en place d'aides complémentaires de celles déjà présentes. En 2020, une personne âgée a pu être accueillie en EHPAD, établissement plus adapté à sa perte d'autonomie.

2.1.2 Nombre de nuitées et taux d'occupation sur les 6 dernières années

Année	Nb de nuitées	Taux d'occupation (%)
2020	8340	93,3
2019	8701	95,5
2018	8631	94,5
2017	8099	89
2016	8781	96
2015	8842	97
2014	8957	98,5

2.2 Mouvements de l'année : nombre d'entrées / nombre de sorties**2.2.1 Nature des entrées en 2020**

Deux hommes ont intégré la résidence du Courlis en 2020, les deux nouveaux résidents ont intégré la résidence en mars 2020. La première personne a quitté un foyer d'hébergement d'urgence. La deuxième personne était hospitalisée avant son arrivée au Courlis et souhaitait se stabiliser.

2.2.2 Nature des sorties en 2020

Trois hommes et une femme ont quitté le Courlis pour l'année 2020. Deux personnes ont se sont vues signifier une fin de prise en charge suite à des comportements inadaptés ayant mis à mal la sécurité au sein de l'établissement. Une personne est décédée. Enfin une personne a intégré un EHPAD afin qu'elle soit aidée dans tous les actes de la vie quotidienne, la situation ne permettant plus un maintien au sein du Courlis.

.....

2.2.3 Evolution des mesures réalisées sur les 4 dernières années

Type	2020	2019	2018	2017
Nb UF prises en charge	29	27	28	28
Nb personnes	29	27	28	28
Nb UF demandeuses	6	8	6	11
Nb UF admises	2	2	4	4

Observations : Nous constatons un maintien dans le nombre de personnes prises en charge au sein de la résidence. Les candidatures quant à elles sont en légère baisse avec 6 demandes en 2020 contre 8 en 2019. Ce chiffre prend en compte uniquement les dossiers qui sont présentés en commission d'attribution de logement et non les dossiers qui nous sont arrivés incomplets. Par ailleurs l'épidémie de COVID 19 a gelé les orientations pendant le premier semestre.

2.2.4 La commission d'attribution au logement en 2020

Une commission d'attribution au logement est organisée à chaque fois qu'une place est disponible au sein de la résidence du Courlis. Elle est composée de représentants de l'Etat (DDCS), du SIAO, du Conseil Départemental (FSL / UTAMS), du CHE (médecin psychiatre et personnel infirmier du centre de jour d'Erstein), de l'ARSEA (Directeur, chef de service, travailleur social).

Le travail de la commission consiste à étudier chaque dossier de candidature après que les candidats aient été reçus par l'équipe médicale puis l'équipe sociale. La décision finale est prise de manière collégiale, bien que la voix du gestionnaire soit prépondérante.

Pour l'année 2020, il y a eu 1 commission d'attribution logement.

- La CAL de février 2020 a étudié 4 candidatures. 2 candidatures ont été retenues et ont intégré la résidence en mars 2020.

Un compte-rendu de la commission d'attribution de logement est envoyé à l'ensemble de ses membres et chaque candidat est informé par courrier des suites données à sa demande de logement.

III. FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

Cette année 2020 a été marquée par l'épidémie de COVID-19 avec un premier confinement total en mars 2020. Cela a eu des conséquences au sein de la vie de l'établissement. Suspension des activités, fermeture de la salle collective, diminution du nombre de VAD. Cette épidémie a donc eu un impact majeur sur la vie quotidienne au sein de l'établissement, ce qui explique la forte baisse des chiffres notamment en matière d'activités et de VAD. Néanmoins, afin de surveiller au quotidien l'impact sur les résidents de l'épidémie, la présence sociale a été renforcée et l'équipe a été attentive tant au niveau d'angoisse des personnes qu'au respect des gestes barrières et des autorisations de sorties.

En 2020, la résidence a également été victime d'un incendie qui, fort heureusement n'a occasionné qu'un grand stress et des dommages matériels. Sur ce point, le professionnalisme et la réactivité de l'équipe a permis d'éviter le pire. Un incroyable élan de solidarité de la part de la communauté a permis de mettre rapidement les résidents à l'abri.

a. Vie de l'établissement

• **Une journée type au Courlis**

Une journée type au Courlis commence par l'arrivée d'un salarié à 8h. Le premier temps collectif est celui du petit déjeuner de 8h15 à 9h. Le reste de la journée est consacré à l'organisation de la semaine et à l'accompagnement social des résidents:

- visites à domiciles,
- coordination avec l'équipe de soins du centre de jour d'Erstein,
- travail administratif (élaboration différentes factures, gestion des mails et courriers postaux, ...)
- écoute, soutien et conseils aux résidents
- organisation et encadrement des résidents lors de l'entretien des parties communes,
- contacts réguliers avec les partenaires par mail ou téléphone,
- médiation entre les résidents, entre résidents et voisinage, gestion des conflits, etc.
- réunions partenariales, réunion d'équipe (le mercredi matin)
- accueil et coordination des visiteurs (professionnels et particuliers)
- régulation des temps collectifs et des relations entre résidents
- à 16h (du lundi au vendredi) temps de convivialité autour d'un café offert aux résidents
- les mardis et jeudis midi un repas traiteur est partagé avec quelques résidents qui en bénéficient, et ceux qui le souhaitent peuvent participer à ce temps convivial avec un repas confectionné par eux-mêmes.
- le travailleur social finit sa journée à 18h. Il est à noter qu'il y a une présence sociale les samedis et dimanches de quelques heures l'après-midi. Ces temps sont aussi l'occasion d'organiser des activités sur le site ou sorties à l'extérieur, avec ou sans les résidents du Bernstein.

- **Les actions collectives intramuros : objectifs et contenus**

66 actions diverses ont été menées sur l'année 2020 au sein de la résidence. Les différentes actions sont :

- Les activités jeux de société : Ces temps de jeux se sont fait quasi quotidiennement à partir de 16h jusqu'en mars 2020. Les résidents sont très en demande et investissent volontiers ces moments. Par ailleurs un jeu de fléchette électronique a été installé dans la salle collective à la demande des résidents. Un babyfoot a été installé en 2020 et a pu être utilisé par les résidents qui le souhaitent, avec également un libre accès au baby-foot en journée.
- Le temps de café et ou goûter : grâce aux denrées de la banque alimentaire et/ou avec une participation financière des résidents, il est proposé régulièrement ces temps conviviaux qui permettent aux résidents de partager un café, d'échanger, de rompre l'isolement. Les résidents sont nombreux à investir ce temps qui se fait également à partir de 16h et qui s'est déroulé jusqu'en mars 2020.
- Les ateliers cuisine : organisés à la demande des résidents qui participent à toutes les étapes (des courses à la préparation du repas).
- Les temps de goûter : ces temps peuvent être organisés ponctuellement grâce aux denrées de la banque alimentaire mais aussi grâce au budget d'activité pour des occasions telles que Pâques, Halloween, Noël etc.
- Les temps d'activité ping-pong : une table de ping-pong est installée dans le hall d'entrée de la résidence. Les résidents demandent spontanément aux travailleurs sociaux d'échanger quelques balles.
- Les actions liées au fonctionnement du collectif : les résidents sont amenés à participer à l'entretien des parties collectives (buanderie, cuisine collective, salle collective), ils participent aussi à l'achat de différentes denrées qui permettent l'organisation des petits déjeuners, des repas ou des goûters. Ponctuellement les résidents participent au tri des déchets en se rendant à la déchèterie mais aussi aux conteneurs de tri qui sont mis à disposition des habitants de la commune. Dès qu'un achat est à faire qui est lié au logement (remplacement de matériel par exemple), les résidents sont sollicités.
- 16 ateliers d'art thérapie animés par une art thérapeute suite à la suspension des activités liée à l'épidémie de COVID. Les résidents ont pu apprécier ces temps animés une fois par semaine le mardi après-midi à partir de septembre 2020. Des séances collectives ainsi que des séances individuelles étaient proposées à l'ensemble des résidents souhaitant participer à ces temps.

Ces temps d'animation permettent de mettre en avant des compétences individuelles, des facilités pour les activités manuelles, des disponibilités pour comprendre et appliquer des consignes et ainsi de mettre en valeur les capacités de chacun. Un vernissage a eu lieu au sein de la résidence, suite à la réalisation de tableaux par une résidente du Courlis. Cela a été l'occasion pour les résidents d'échanger autour de sa passion et de mettre en valeur son savoir-faire.

Certaines activités (en particulier les week-ends et jours fériés) se font en commun avec les résidents de la maison relais du Bernstein à Dambach-la-ville, que ce soit sur le site du Courlis ou celui du relais du Bernstein (jeux de société, goûters...). Les résidents des deux structures peuvent alors se rencontrer et créer du lien, 12 activités communes ont eu lieu en 2020.

Ces temps collectifs (pédagogiques, ludiques, occupationnels) participent à l'animation de la résidence et permettent de lutter contre l'isolement des personnes mais aussi de créer des temps de convivialité.

- **Les actions collectives extra muros : objectifs et contenus**

Cette année, les périodes de confinement nous ont empêchés d'organiser des actions collectives extra-muros, hormis deux activités en commun avec les résidents du relais du Bernstein. Néanmoins, en temps ordinaire, nous sommes en mesure de proposer :

- le badminton
- les sorties vélo
- des tournois de tennis de table
- de la marche sportive
- des sorties au parcours de santé
- du frisbee
- de la pétanque.

Des activités de divertissements et de loisirs telles que :

- des sorties shopping,
- des sorties au parc animalier FRIEDEL d'Illkirch
- des sorties à différents marchés aux puces
- une sortie au bowling de Krafft
- des promenades dans différentes villes du secteur (Strasbourg, Sélestat, Kehl, Molsheim...).
- Des sorties culturelles telles que des visites au musée WURTH d'Erstein
- Des sorties aux marchés de Noël de la Région.

Les sorties permettent aux travailleurs sociaux d'observer les personnes en dehors du cadre habituel de travail (visites à domicile, rendez-vous au bureau). Nombre de ces actions extra muros ont été réalisées en commun avec les résidents de la maison relais du Bernstein (12 sorties communes). Nous constatons que les résidents du Courlis sont difficilement mobilisables pour des sorties extérieures contrairement aux activités menées au sein de la résidence où ils sont bien plus présents. En effet certaines facettes de la maladie mettent en difficultés les résidents et les empêchent de se mobiliser.

Même si une attention soutenue est apportée à la participation des personnes, une des plus grandes difficultés que nous avons rencontrées, notamment lors de la mise en place d'activités ou d'animation est **la mobilisation du public** pour des sorties extérieures.

En effet, les résidents ont parfois des difficultés à se projeter et à se repérer dans le temps. Les traitements parfois lourds, ou leurs effets secondaires, tout comme le mélange pathologies psychiatriques + médicaments + produits addictifs (alcool et drogues essentiellement) peuvent aussi être des freins à la participation aux activités.

Pour chaque activité, nous avons veillé à informer les résidents suffisamment à l'avance, à leur rappeler régulièrement l'activité proposée, à trouver des attraits et donner de l'intérêt à cette activité afin d'attirer le plus grand nombre.

Enfin, de manière générale, il s'agit d'un public difficile à mobiliser et qui oppose régulièrement un refus de tout type d'aide.

b. Travail avec les bénéficiaires

• L'accompagnement individuel au quotidien

L'équipe des hôtes assure au quotidien, du lundi au vendredi un accompagnement multiforme, en lien formel et informel avec l'équipe de soins du Centre de jour d'Erstein. Cet accompagnement revêt essentiellement un caractère individuel, à savoir :

- un accompagnement lié à la santé : l'équipe est amenée à être en contact et à faire le lien avec les professionnels du médical (médecin traitant, hôpital de jour, infirmiers libéraux, CHE...)
- un accompagnement à la gestion des ressources en lien avec les services de protections des majeurs et autres professionnels tels les assistants de services sociaux.
- un accompagnement dans la mise à jour administrative et l'organisation de divers rendez-vous (prise de rendez-vous, transport, ...)
- un accompagnement à l'exécution des tâches quotidiennes soit dans les parties communes, soit dans le logement
- un accompagnement physique pour une découverte de l'environnement au profit des nouveaux résidents accompagnés pour différentes démarches (la poste, supermarché, la banque, les UME) ; tous accompagnements physiques répondent à des demandes qui ont été examinées au cas par cas, y compris pour les résidents présents de longue date.
- Un accompagnement à tendre vers la mise en place d'une mesure de protection, lorsque le besoin se fait ressentir.

L'équipe est aussi présente afin d'apporter une écoute et un soutien moral aux bénéficiaires.

• L'aide à la gestion locative et l'accompagnement social lié au logement

L'équipe sociale effectue auprès des résidents des visites à domicile au moins une fois par mois. Ce nombre peut varier en fonction de la personne et de sa capacité à connaître et à exercer les droits et devoirs du locataire. Cette année le nombre de visites à domicile a été de 170. Cette baisse de VAD s'explique par la suspension des VAD lors des confinements établis par le gouvernement.

Ces temps permettent à l'équipe de conseiller les résidents quant à l'entretien et à l'organisation de leur logement, de les informer sur leurs droits et devoirs en tant que locataires et aussi de leur proposer, le cas échéant, la mise en place d'une aide-ménagère, un accompagnement aux courses, un portage de repas.

Au sein de la résidence 8 résidents ont bénéficié d'une aide régulière à l'entretien du logement. Par ailleurs 3 autres résidents ont bénéficié d'une intervention ponctuelle afin de remettre le logement en état, et pouvoir reprendre l'entretien de ce dernier par eux-mêmes.

L'équipe sociale accompagne aussi le résident dans les démarches administratives liés au logement (CAF, FSL, contrat d'assurance locative). Elle veille également à ce que le résident paie chaque mois son loyer et les factures mensuelles de repas, petit déjeuners et lessive consommés au sein de la résidence. Elle est également amenée parfois à travailler avec le résident sur un nouveau projet locatif : demande de logement social, inscription sur la plateforme SIAO, demande pour une place dans une structure spécialisée (foyers de vie, maison de retraite par exemple).

Par ailleurs suite à la présence de punaises de lit au sein de la résidence, l'équipe éducative a accompagné les résidents dans la préparation de leur logement à une intervention d'une société de désinsectisation (3 fois au total) afin que leurs affaires soient protégées et l'intervention efficace.

- **Les réunions de résidents**

La réunion des résidents a lieu une fois toutes les deux semaines le jeudi à 15h30. L'horaire de la réunion été avancé à 15 h30 en accord avec les résidents. En effet les infirmiers libéraux effectuant leur passage vers 16 h, pouvaient perturber le temps de réunion. Ce temps permet d'organiser le week-end à venir, d'informer les résidents sur les activités ou sorties proposées, de recueillir les propositions d'activités ou de sorties des résidents et/ou de leur en proposer, d'échanger autour de la vie collective et les problèmes rencontrés. C'est le moment privilégié pour trouver des solutions aux problèmes soulevés, de rappeler certaines règles de vie commune et d'en discuter d'autres en vue de les adapter au mieux.

Les réunions résidents ont été maintenues jusqu'en mars 2020 et l'arrivée de la pandémie du COVID-19.

- **Nature des difficultés**

La structure rencontre depuis plusieurs années des difficultés liées aux problématiques d'addictions d'un certain nombre de résidents. Si cette problématique peut être contenue avec une ou deux personnes, au-delà cela devient compliqué, engendrant des nuisances telles que :

- **des conflits entre les résidents**, mais aussi entre les résidents et leurs visiteurs,
- des problèmes de trafics, engendrant des visites au Courlis, où le public est particulièrement vulnérable,
- des problèmes de sécurité, notamment liés aux **comportements des résidents suite à des consommations de substances** (alcool ou drogue) qui peut parfois amener à de la violence verbale et/ou physique vis-à-vis des salariés et des autres résidents,
- l'exacerbation de certains troubles psy, **les crises aiguës d'anxiété, les intoxications médicamenteuses volontaires et autres tentatives de suicides** ont mobilisé les travailleurs sociaux qui ont fait appel aux services d'urgence (Samu, pompiers, gendarmerie).

Dans l'accompagnement et la gestion des comportements liés aux conduites addictives, la frontière est parfois mince entre le travail éducatif et la prise en compte de la dépendance addictive dans l'accompagnement, et la nécessité de faire respecter les règles de vie en société et la Loi.

Autre difficulté récurrente mais moins aiguë puisqu'elle concerne pour le moment moins de monde, l'accompagnement de résidents en perte d'autonomie : Il reste à l'heure actuelle difficile de trouver une orientation adéquate pour ces personnes en raison d'un manque de structures adaptées au profil du public ou du peu de places disponibles dans ces structures (FAS, FAM par exemple).

Enfin sur l'année 2020 et l'apparition du COVID-19, il a fallu repenser et adapter les pratiques professionnelles déjà en place tout en respectant les préconisations et obligations mises en place par le gouvernement. Sur le court terme, les impacts de ce contexte aussi particulier qu'exceptionnel semblent

limités sur le psychisme des résidents accueillis. Tout comme lors de l'incendie qui a eu lieu en Octobre, les résidents ont globalement bien géré les contraintes liées à la pandémie. Ils font souvent preuve de résilience, et ce grâce également à l'accompagnement de l'équipe médicale.

c. Focale sur l'action de l'établissement dans le domaine de l'inclusion

La situation géographique des lieux permet aux personnes y résidant d'être situées proche de toutes commodités (commerces, structures de soins, administrations...). Le Courlis est un outil permettant la réhabilitation psychosociale de personnes souvent exclues de longue date de toute organisation sociale. Son action se situe à la convergence du médical et du social, participant ainsi à la lutte contre les exclusions et à la promotion des droits (logement, santé, droits, citoyenneté, etc.). Le résident est systématiquement mis au centre du processus de décision. Lors des élections ou des manifestations locales, les personnes sont invitées à s'exprimer et à faire valoir leur droit. Même si les retours ne sont pas toujours pléthores, l'équipe continue à proposer aux personnes accueillies de s'inscrire pleinement dans la vie de la cité.

d. Focale sur l'action de l'établissement dans le domaine de la coordination de parcours des usagers

Même si l'orientation des personnes se fait via la plateforme du SISIAO, bien, souvent, l'arrivée et le départ des résidents répondent à une logique de parcours résidentiel. Ainsi, les nombreux dispositifs des services Esperance et SIS se complètent pour offrir une palette de réponses à des personnes fragilisées par un parcours de vie complexe. Par exemple, selon l'évolution de l'autonomie de la personne, son besoin de soins immédiats ou son adhésion aux temps collectifs, la résidence du Courlis ou la maison relais du Bernstein pourront être envisagés. Des orientations à partir du CHRS (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale) ou vers le Lapy (Logements Accompagnés Psychiatriques), dispositifs que gèrent également Esperance pourront être envisagés. Les orientations vers les ACT (Appartements de Coordination Thérapeutiques) de Gala ou les MAS (Maison d'Accueil Spécialisée) du Pôle Handicap ont déjà été envisagées mais sans succès pour le moment.

e. Focale sur l'action de l'établissement dans le domaine du partenariat / Transversalité

Avec l'équipe du Centre de jour affectée au Courlis, le partenariat médical/social est continu et soutenu : les échanges quotidiens sont ponctués de réunions de coordination, de réunions de synthèse et de bilans de séjour réguliers concernant les résidents, avec en plus des temps « d'éclairage clinique » informels. 5 réunions de coordination avec l'équipe médicale ont eu lieu, une par mois jusqu'en février 2020 puis elles ont été suspendues jusqu'en octobre 2020 suite à l'épidémie de COVID 19. Néanmoins, les liens quotidiens avec l'équipe médicale n'ont pas été rompus.

Les soins sont quotidiennement réalisés par l'équipe médicale présente sur site, constituée d'infirmiers spécialisés en psychiatrie, à raison de deux heures par jour (un planning de présence a été mis en place à l'attention des résidents). Le médecin psychiatre est présent les vendredis. L'équipe de soins a des missions de soins, d'accompagnement et de réhabilitation psychosociale.

Durant l'année 2020 l'intervention de l'équipe pluridisciplinaire mobile d'appui au rétablissement s'est poursuivie. Elle intervient au sein de la résidence pour rencontrer les résidents qui le souhaitent, afin de les accompagner individuellement dans leur projet de vie (santé, emploi, projet culturel, loisir...). L'équipe possède une clef de la résidence et a accès au bureau médical du Courlis où elle reçoit les résidents en entretien.

Certains résidents sont hospitalisés au CHE et peuvent bénéficier de permissions de sorties d'une durée d'un à plusieurs jours. En ce qui les concerne, des rencontres et des temps d'échange ont lieu entre l'équipe médicale intra hospitalière (psychiatres, infirmière, assistante sociale) et l'équipe sociale du Courlis soit au CHE soit à la résidence du Courlis, afin d'ajuster au mieux leur prise en charge.

Outre le lien très étroit avec le sanitaire, d'autres partenariats permettent d'offrir une réponse concertée aux besoins des résidents :

- les mandataires judiciaires
- le SAVS/SAMSAH Nouveaux Horizons,
- les infirmières libérales,
- l'ABRAPA,
- Enfin citons évidemment le SAMU, les médecins et psychiatres libéraux, la gendarmerie d'Erstein.

Il est à noter que la gendarmerie d'Erstein possède depuis plusieurs années une clef permettant l'accès au Courlis.

Par ailleurs suite à un sinistre dans un logement ayant entraîné l'évacuation totale de la résidence pour une nuit a permis de faire fonctionner la solidarité locale. La mairie d'Erstein, la Croix-Rouge ainsi que plusieurs commerçants locaux ont mis à disposition une salle commune et sont venus apporté denrées et plats, lits et couvertures. Toujours dans ce contexte, des infirmières libérales sont venues spontanément apporter un soutien psychologique aux résidents.

IV. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION

En 2020, la résidence sociale du Courlis a mis en œuvre des projets annoncés dans le rapport d'activité 2019. Les séances d'arthérapie ont été mis en place en Septembre 2020 pour répondre à l'objectif de dynamiser le collectif de la structure.

Elle a également engagé une réflexion sur les pratiques et les connaissances face à une population de plus en plus vieillissante et/ou en perte d'autonomie.

L'ensemble de l'équipe a également tenu à :

- Persévérer dans la mise en place d'une dynamique collective autour de l'organisation d'activités internes et externes
- Réaménager l'espace de travail de l'équipe sociale
- Réaménager des espaces collectifs (peinture, ameublement, matériel de loisirs...)
- Renouveler des équipements vétustes dans les logements (en lien avec le propriétaire des lieux)
- Persévérer dans la promotion de la bientraitance
- Réorganiser la pratique professionnelle avec l'apparition du COVID-19

Dans le cadre de la promotion de **la bientraitance et du renforcement du respect des droits**, l'équipe a dû:

- o revisiter et faire des 7 outils de la Loi de janvier 2002-2 une préoccupation permanente de tous (travail autour du projet de service, réécriture du contrat de séjour avec le concours d'un juriste, actualisation du règlement de fonctionnement, travail en vue de plus de respect de la Charte des droits et libertés de la personne accueillie, mise à jour programmée du livret d'accueil, ...)
- o être vigilante quant à la qualité du lien entre professionnels et usager

V. RESSOURCES HUMAINES AU 31.12

Contrats	TOTAL	Encadrement	Administratif	Educatif	Para médical	Médical	Services généraux
CDI		0.5	0.15	2			
CDD							

Mouvements du personnel : En Octobre 2020 une personne en CDD est venue apporter un soutien à l'équipe en place jusqu'au 31 décembre 2020 de façon provisoire suite à un arrêt de travail.

Réunion d'équipe : Sur les 12 mois de l'année 2020, il y a eu 12 réunions d'équipe.

Réunion d'analyse des pratiques : mensuelle, mais bouleversée du fait du COVID

Formation : Aucune formation n'a pu être organisée

Accueil de stagiaire : Une stagiaire d'une autre structure a été accueillie dans le cadre du DE Conseiller en Economie Sociale et Familiale.

VI. CONCLUSION ET PERSPECTIVES

En 2021 l'équipe du Courlis envisage de :

- Redynamiser le collectif en élaborant des projets d'actions attrayants en collaborant avec des intervenants extérieurs (art-thérapeute, professionnels de la médiation animale...).
- Développer le partenariat avec l'équipe médicale dans le champ de l'animation collective, dans l'idée d'améliorer la fluidité dans la prise en charge globale des situations individuelles et de créer d'autres ponts entre le médical, le social et le « patient ».
- S'associer aux partenaires compétents (CHE, gendarmerie) pour travailler à la résorption de la problématique des pratiques addictives et de leurs effets, en particulier sur la vie collective de la résidence.
- Mettre en place des outils de suivi individuel pour chaque résident afin qu'il soit accompagné le mieux possible dans l'élaboration et l'accomplissement de ses projets.

Plus techniquement, mais dans une démarche de qualité et bien-être de tous, les espaces de travail de l'équipe sociale et les espaces collectifs seront en partie réaménagés ou rénovés.

Cette année 2020 fut particulière et marquée par de nouvelles pratiques par l'ensemble de la population (port du masque, confinement, heures de couvre-feu...). Ces événements ont également eu un impact sur la résidence et ont mis « en pause » les actions prévues ou entamées pour cette année 2020. Nous espérons que l'année 2021 permettra de relancer ces actions.