



La reconnaissance des compétences peut elle améliorer mon travail et celui des travailleurs handicapés au quotidien ?



*Il y a peu de différence entre un homme et un autre, mais c'est cette différence qui est tout*

*William JAMES*

**Fabienne ARMENANTE**

**Monitrice Technique d'Atelier**

**ESAT de la GANZAU**

**STRASBOURG**

## **Introduction :**

J'ai débuté mon parcours professionnel par un emploi dans un centre de recherche et développement en agroalimentaire durant une quinzaine d'années.

Suite à un plan de restructuration au sein de mon équipe et avec l'aide d'un cabinet de reclassement je me suis inscrite à l'ESTES pour faire une formation MTA en une année...

Quel changement, moi qui n'avais jamais travaillé dans le monde du handicap, je me retrouvais les premiers temps un peu perdue, puis très vite j'ai pris de l'assurance avec les personnes que j'accompagnais.

Je travaille à l'ESAT de la GANZAU à Strasbourg depuis 6 ans, je suis en charge de l'atelier restauration et entretien. Nous préparons les repas pour les travailleurs handicapés de l'ESAT.

Nous accueillons des enfants des écoles primaires et maternelles de Strasbourg, ainsi que des jeunes adolescents de l'IMPRO de la GANZAU.

Nous disposons aussi d'un service de location de salles de séminaire, ces personnes accueillies auront la possibilité de manger au restaurant le Catétoile.

L'établissement propose également des prestations extérieures. Prestations que je réalise accompagnée d'une équipe formée au service et à la mise en place des tables.

## **Expérience :**

Lorsque ma Directrice m'a proposé de démarrer la formation *Différent et Compétent*, je ne pensais pas avoir tant de questionnement sur le rôle du MTA dans l'accompagnement de la personne.

Je me suis rapidement posé des questions sur la méthodologie de travail. L'accompagnement au quotidien dans une recherche constante de bien être de la personne que j'accompagne.

La réciprocité pédagogique entre les deux personnes qui s'investissent dans ce dispositif :

- « aide –moi à trouver les moyens de t'aider, aide-moi à ce que nous soyons bien ensemble dans notre travail de tous les jours ».

Je pense que toute personne mérite le respect et l'écoute quelle que soient son âge, son sexe, et sa santé mentale ou physique.

### Le partage :

J'accompagne des personnes qui ont des déficiences intellectuelles caractérisées par des difficultés particulières dans le processus d'apprentissage et parfois par une maladresse à élaborer leur mission, et à utiliser le langage en tant qu'outil et de mode de communication.

« Accepte ce qui est, laisse aller ce qui était et aie confiance en ce qui sera ».

### Bouddha

### La reconnaissance des compétences peut elle améliorer mon travail et celui des travailleurs handicapés au quotidien ?

Repérer les compétences des travailleurs de l'Esat m'a permis d'identifier précisément le travail et le déroulement des tâches effectuées par chacun d'eux.

Je reste persuadée que pour valoriser le travail en équipe je dois faire partie de l'équipe en montrant l'exemple, les accompagner et ne pas simplement « faire pour faire ».

Mon rôle au quotidien est de développer le travail d'équipe, l'autonomie, l'entraide. Le but est que chacun s'épanouisse dans son travail.

Si ces buts sont atteints, je pourrais dire que j'ai proposé une bonne méthode d'apprentissage.

Je dois impérativement intégrer les notions de plaisir et d'envie de venir travailler.

Dans mon organisation de travail, je suis amenée à me questionner :

- Les travailleurs ont-ils bien compris mes directives ?
- sont-ils à l'aise dans cette activité ?

Le manque de temps reste une réalité constante, et les habitudes s'installent.

C'est pourquoi je veille, tous les jours à proposer une activité différente à chacun, afin d'éviter de tomber dans une habitude et une lassitude au travail. Aussi, j'ai proposé un roulement des tâches à effectuer, en tenant compte de leur souhait respectif.

Le projet *Différent et Compétent* amène un nouveau regard et de nouvelles réflexions : les compétences acquises et les progrès possibles.

Reconnaitre les compétences des travailleurs m'impose d'avantage de rigueur. Il s'agit de développer la polyvalence au sein de l'atelier.

L'organisation apprenante telle que je la vois à pour objectif de faire des travailleurs handicapés, des personnes comme les autres, capable de prendre des décisions et, d'évoluer dans leur autonomie et surtout d'acquérir de nouvelles compétences professionnelles.

Pour construire une organisation apprenante solide il faut d'abord établir une relation basée sur la confiance entre la monitrice et les travailleurs afin d'avoir envie de travailler ensemble.

Bien connaître un travailleur n'est pas seulement connaître sa maladie ou son handicap mais parallèlement, il faut reconnaître ses compétences pour les développer et travailler au mieux avec lui.

### **L'impact de la valorisation sur les personnes accompagnées :**

Lors de leur admission en ESAT, la majorité des personnes accompagnées n'a pas encore conscience de leurs compétences et de leur capacité à pouvoir progresser.

Valoriser les personnes va leur permettre de prendre conscience de leurs compétences, donc d'améliorer leur estime de soi, pour prendre confiance en elle, (pour conclure se permettre de réaliser de nouvelles choses) qui en définitive leur permettra d'accéder à de nouvelles tâches avec d'autres responsabilités.

Je prends l'exemple d'une des personnes que j'ai accompagné dans ce parcours de validation, et qui depuis la réalisation de son dossier de preuve, à prit une grande confiance en elle, elle se propose (même) aujourd'hui de faire certaines recherches sur internet dans le cadre des besoins de l'atelier et y prendre plaisir.

La deuxième personne plus réticente à participer aux tâches de cuisine, est venue intégrer l'atelier pâtisserie avec le moniteur en charge de cette confection ..... C'est le début d'un nouvel accompagnement avec elle.

### **En conclusion :**

J'attends avec impatience le passage des deux personnes devant le jury, j'ai une pleine confiance en elles et nous aurons l'occasion de faire une jolie fête le jour de la remise des attestations.

Et pourquoi ne pas, donner à d'autres personnes du groupe, l'envie de réaliser une validation de leurs acquis ?

**Fabienne ARMENANTE**