

1. EDITORIAL

L'année 2018 fût la troisième année d'activité pour la Résidence Seniors d'Oberhoffen (RSO). Trois années qui ont permis d'asseoir une expertise significative en matière d'accueil du public sénior, de logement et d'accompagnement adaptés aux personnes âgées. Forte de cette expérience, l'ARSEA a pu mettre ses connaissances au profit du fonctionnement de la Résidence Seniors de Woerth, baptisée « Le Dom'Aine » (« Dom » pour « domotique »), qui avait tout juste ouvert ses portes à la fin de l'année 2017.

2. MISSIONS/PRESTATIONS DELIVREES

2.1 Présentation

La RSO dispose de 24 logements répartis sur un rez-de chaussée et un étage dans un environnement rural et verdoyant, dans un quartier pavillonnaire. La salle d'animation intergénérationnelle mise à disposition sur le site de la résidence est partagée avec les enfants du périscolaire attenant.

Celle de Woerth dispose de 19 logements ultra modernes dans 2 bâtiments distincts situés au 1 et au 80 grand rue, au cœur de la cité. Elle dispose également d'une salle d'activités, excentrée des logements et partagée avec d'autres associations du village.

o Occupation en 2018 : les chiffres clés au 31.12

	RSO	Le Dom'Aine
Entrées	0	8 UF / 8 personnes
Sorties	0	0
Nombre de logements occupés au 31.12	23	17
Nombres de résidents	25 personnes	18 personnes
Taux d'occupation	96 %	89 %

UF* : Unité Familiale

Aucune sortie n'est à comptabiliser, ni sur la RSO ni sur la RSW. Cette stabilité s'explique par la condition des résidents, qui malgré les difficultés de santé rencontrées, restent suffisamment autonomes pour vivre dans leur logement. On peut également imaginer qu'ils apprécient leur cadre de vie et ne souhaitent pas en changer.

Le nombre d'entrées a considérablement évolué à Woerth : c'est ce que nous espérions en 2017 et le bilan 2018 prouve que les objectifs sont atteints. Le travail réalisé en amont de l'ouverture de la Résidence en matière de communication et l'accueil des visiteurs a payé, puisque qu'au 31 décembre 2018 nous avons un taux d'occupation de 89 %, ce qui est tout à fait honorable pour une première année (complète) de fonctionnement.

o Tranche d'âge des résidents

Tranche d'âge	RSO	Le Dom'Aine
Entre 60 et 70 ans	7	3
Entre 71 et 80 ans	9	8
Entre 81 et 90 ans	8	7
91 ans et +	1	0

A la RSO, toutes les catégories d'âges sont sensiblement représentées dans les mêmes proportions. Les doyennes ont 90 et 93 ans et sont en pleine forme ! A Woerth, les personnes entre 60 et 70 ans sont moins représentées et les personnes de plus de 80 ans font face pour la plupart à des difficultés de mobilité physique. Les équipements techniques adaptés des logements et le positionnement de la Résidence à proximité des services de première nécessité permettent à ces personnes de se maintenir en logement autonome.

o **Sexe**



Sur les deux résidences, les femmes représentent approximativement les deux tiers des résidents. A Woerth en particulier, la situation s'est sensiblement rééquilibrée : si à l'ouverture en 2017 il y avait 7 femmes pour 2 hommes, elles sont aujourd'hui 12 pour 6.

o **Revenus des ménages**

Le revenu moyen annuel (RFR) des ménages accueillis est de :

- 14 433 € à la RSO
- 8 937 € au Dom'Aine

Notons que la Résidence le Dom'Aine dispose de 14 logements en financement PLAI (Prêt Locatif Aidé d'Insertion) et 5 en financement PLUS (Prêt Locatif à Usage Social), le premier dispositif étant réservé aux ménages les plus modestes. La moyenne des revenus est donc logiquement inférieure à ceux des ménages de la RSO qui dépendent exclusivement du dispositif PLUS.

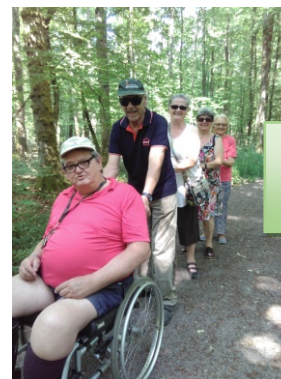
2.2 Vie de l'établissement

A la RSO : lorsqu'on demande aux résidents quels sont les faits qui les ont le plus marqués, ils nous répondent « la sortie au plan incliné », ou encore « les bonnes glaces dégustées au Mumelsee » ... Ce qu'ils retiennent le plus sont les petites choses du quotidien. Le temps que leur offre la retraite leur permet même de faire des choses qu'ils n'avaient pas osé réaliser durant leur vie active..

C'est dans cette dynamique qu'ont été proposées 125 activités ou actions, dont :

- des séances de gym douce, une fois par semaine, auxquelles participe régulièrement un groupe de 6 à 12 personnes

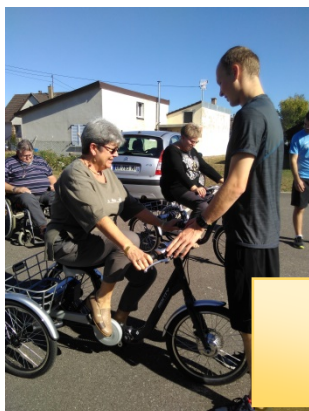
- des après-midi jeux de société, tricot, bricolage, jardinage, console de jeux, cuisine
- des cafés-rencontre « libres » ou organisés pour marquer les fêtes tout au long de l'année (Nouvel an, Mardi Gras, le vin nouveau, Noël ou encore les anniversaires des uns et des autres)
- des balades dans le quartier, pour permettre aux résidents qui le souhaitent d'être accompagnés et sécurisés par la présence de personnes plus alertes physiquement
- des ateliers sur des thématiques spécifiques (mémoire, prévention des chutes)
- des sorties (au marché, à la piscine, au cinéma, en forêt) et des visites (au jardin pour la Paix à Bitche, au Mumelsee, à Lahr pour la fête des Chrysanthèmes, etc)
- des repas ou des sorties au restaurant, qui sont très appréciés de tous



*Emmanuel, Claude, Ckrista, Patricia et Jeanine
au Gros Chêne à côté de Haguenau*



Une dizaine de résidents à l'occasion d'un café-rencontre en présence de Bass, le chef !



Patricia (et Nicole en arrière-plan) au guidon du tricycle à assistance électrique de l'association Vit'Activ

A Woerth : les activités ont été peu nombreuses, le temps de présence du travailleur social ayant été consacré à l'accueil des nouveaux résidents et à la gestion des problèmes techniques rencontrés en raison de la mise en service des équipements. Néanmoins, nous avons proposé :

- des cafés-rencontre,
- la mise en place d'ateliers mémoire et d'ateliers « prévention des risques de chute »
- des après-midis jeux de société
- un repas au restaurant
- le repas de Noël

La configuration de la Résidence, scindée en deux bâtiments distincts, nécessite un effort supplémentaire pour créer une dynamique collective, les résidents du bâtiment situé au numéro 1 n'étant pas voisins de ceux situés au numéro 80.

Les personnes ont eu tendance à rester chez elle ; la participation aux activités proposée s'est davantage développée en fin d'année.



Jacqueline et sa fille, Charlotte et Esther lors d'une après-midi jeux de société



Anny, Marie-Louise et Charlotte à l'occasion du repas de Noël au restaurant

2.3 Partenariat

Sur les deux résidences, un partenariat spécifique s'est développé :

- **L'accompagnement et la veille sociale** : dans ce domaine, les principaux partenaires sont le Conseil Départemental (en particulier la Mission Autonomie, l'équipe des Méthodes d'Action pour l'Intégration des services

d'aides et de soins pour l'Autonomie – MAIA), les intervenants paramédicaux (infirmiers, kiné...), les services d'aide à domicile (portage de repas, aide-ménagère), les services sociaux des établissements hospitaliers avec lesquels nous avons des contacts réguliers

- **L'animation** : nous collaborons régulièrement avec le périscolaire d'Oberhoffen, les associations Atout'Age et Siel Bleu pour l'organisation d'ateliers thématiques, l'association Tôt ou t'Art pour la réservation de places de spectacle. Nous travaillons également avec Monique Louis, bénévole qui assure les séances de gym douce à Oberhoffen, et l'association des aînés de Woerth
- **Le fonctionnement de la structure et la gestion des logements** : notre bailleur, OPUS 67, est notre interlocuteur privilégié en la matière, ainsi que les mairies d'Oberhoffen et de Woerth s'agissant notamment de la mise à disposition des salles d'activités

2.4 Travail avec et pour les bénéficiaires

L'accompagnement proposé est multiple et répond aux fonctions suivantes :

- Fonction de dynamisation et d'animation de la vie collective,
- Fonction de suivi et d'aide à la vie quotidienne (démarches administratives, repérage des besoins et mise en lien)
- Fonction d'accueil et de communication (entrées dans les logements, faire connaître l'environnement local)
- Fonction de gestion et de veille logistique (liens avec le bailleur et les prestataires)
- Fonction de veille sociale (repérage des difficultés et de l'évolution de la dépendance)
- Fonction d'animation du partenariat

L'année 2018 nous a permis de conforter notre idée selon laquelle aucune résidence ne ressemble à une autre en tous points. A la RSO, la vie collective et la dynamique de groupe sont très présentes, alors qu'à Woerth les résidents sont moins demandeurs d'espaces collectifs. Les modes d'interventions sont donc différents, par leur nature et leur fréquence.

3. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION

Nombre d'outils et de procédures ont été créés depuis l'ouverture de la RSO en 2015 (livret d'accueil, règlement intérieur, autorisation pour l'utilisation de la domotique...), mais certains sont encore à affiner, voire à développer au sein de nos deux structures. Dans cet objectif, nous avons engagé à la RSO, un travail collaboratif avec les résidents sur la création d'une instance représentative des résidents. L'idée est de faire en sorte que les bénéficiaires soient davantage acteurs de nos missions, et que nos actions répondent au plus près à leurs besoins et aspirations. Cette démarche nous permettra d'envisager une modélisation sur les autres résidences ces (Woerth et Obenheim) tout en conservant un caractère singulier inhérent au groupe et à la dynamique en place.

4. RESSOURCES HUMAINES au 31.12.2018

Contrats		TOTAL	Encadrement	Administratif	Educatif	Para médical	Médical	Services Généraux
RSO	CDI	0,5	0		0,5			
	CDD							
RSW	CDI	0,4			0,4			
	CDD							

NB : Le travailleur social est le même sur les deux résidences

5. CONCLUSION et PERSPECTIVES

L'année 2018 a été riche, tant à Oberhoffen qu'à Woerth. Des liens forts se sont tissés entre les résidents et une confiance mutuelle entre les résidents et l'équipe de l'ARSEA est aujourd'hui très présente notamment à la RSO.

A Woerth, les logements sont quasiment tous occupés et nous avons pu mesurer l'efficacité du panel d'installations modernes et adaptées aux difficultés rencontrées par ce public de personnes âgées vieillissantes. Sans ces équipements, certains résidents ne pourraient tout simplement pas vivre de façon autonome.

En 2019, nous aurons à cœur de poursuivre le développement des actions qui permettront aux résidents de continuer à profiter de la vie dans un environnement

adapté. Cela passera notamment par un accompagnement affiné en matière d'accès aux NTIC, en particulier à Woerth, ceci pour optimiser l'usage de la domotique comme outil de confort et de sécurité au quotidien.

Nous harmoniserons nos pratiques avec la Résidence Séniors d'Obenheim qui a vu le jour en 2018, exclusivement sur les outils et les procédures qui pourront être utilisés uniformément sur l'ensemble des résidences (procédure d'accueil, d'EDLE, d'EDLS, Etc.).

Enfin, nous développerons notre offre de logement adapté aux séniors autonomes avec une présence anticipée sur Mertzwiller, dont la résidence devrait ouvrir ses portes fin 2020. En lien avec la mairie et OPUS67, il est prévu que l'intervenante sociale participe à l'élaboration du projet de gestion locative et du projet social dès septembre 2019, afin de rencontrer les futurs résidents et partenaires et co-construire avec eux le projet à venir.