



## 1. EDITORIAL

Le Service d'Accompagnement à la Vie Sociale a ouvert le 2 janvier 2006. Il fait partie des 10 SAVS généralistes du département. Il est identifié comme relais de proximité de la MDPH sur le territoire composé de 29 communes sur les cartons de Munster et Wintzenheim.

L'année 2016 a été marquée par le 70<sup>ème</sup> anniversaire de l'ARSEA. L'équipe du SAVS a particulièrement apprécié la journée au TANZMATTEN qui a réuni une grande partie des services et renforcé par ce biais le sentiment d'appartenance associative.

Le SAVS bénéficie grâce à l'extension du SAMSAH en 2016, de locaux mutualisés comme une kitchenette, une salle d'attente et une salle dédiée aux actions collectives.

Le service cherche à promouvoir une approche globale des besoins de la personne. Il participe à la défense du droit commun, des personnes en situation de handicap. Leur dimension citoyenne étant inscrite au sein du service commun un droit incontournable. Une nette augmentation de la file active est constatée ainsi que du nombre de personnes accompagnées.

## 2. MISSIONS/PRESTATIONS DELIVREES

La mission d'accompagnement dévolue au SAVS (décret du 11mars 2005) a été complétée par une mission dite de service social spécialisé :

Les missions sont définies comme suit ; elles sont en lien avec le cahier des charges.

- ✓ ACCUEIL / INFORMATION / INVESTIGATION
- ✓ ACCOMPAGNEMENT et APPRENTISSAGE DE L'AUTONOMIE
- ✓ VEILLE SOCIALE
- ✓ EXPERTISE DANS LE CADRE DE LA PCH

Le SAVS a pour vocation de contribuer à la réalisation du projet de vie de personnes adultes en situation de handicap. La mise en œuvre de l'accompagnement est conditionnée par l'adhésion de la personne.

### NOMBRE DE PERSONNES CONCERNEES PAR LES MISSIONS :

CANTON WINTZENHEIM		CANTON MUNSTER		TOTAL
Nombre bénéficiaires du service	57	Nombre bénéficiaires du service	66	<b>123</b>
Nombre bénéficiaires non connus du service	19	Nombre bénéficiaires non connus du service	32	51
<b>TOTAL DU NOMBRE DE PERSONNES ACCOMPAGNEES</b>				<b>64</b>
MISSIONS DE SERVICE SOCIAL *		MISSIONS DE SERVICE SOCIAL *		
Accueil	30	Accueil	37	67
Investigation	11	Investigation	15	26
Expertise PCH	2	Expertise PCH	5	7
Veille sociale	21	Veille sociale	18	39

\*ces missions peuvent comporter des doubles comptes

[Tapez ici]

### Commentaires :

**Mission d'accueil** : 51 personnes étaient inconnues du service sur les 67 accueillies au SAVS.

**Mission d'investigation** : sur les 26 personnes, 5 investigations ont abouti à un classement sans suite, 0 à une réorientation, 16 investigations à un accompagnement, 2 à une veille sociale, 3 investigations sont en cours fin d'année, 2 investigations dans le cadre de la PCH.

**Mission d'accompagnement** : 64 personnes accompagnées durant l'année 2016 : dont 22 nouveaux contrats (hors renouvellement), 26 fins de contrats et 38 contrats encore en cours au 31 décembre. Un équilibre relatif sur les cantons : 30 personnes sur celui de Wintzenheim et 34 sur celui de Munster.

**Veille sociale** : 39 personnes ont bénéficié d'une veille.

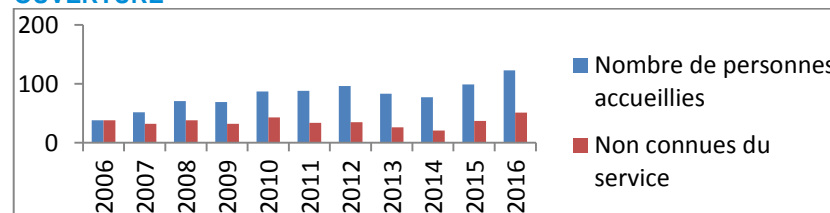
**La file active du SAVS** a été de 123 personnes en 2016. Une fréquentation en nette hausse dans toutes les missions surtout dans la mission d'accueil (67 contre 47 en 2015).

### NATURE DES ENTRETIENS EN LIEN AVEC LES MISSIONS

MISSION	Entretien service/permanence	Visite au domicile	Entretien téléphonique	Entretien Hors murs
ACCUEIL	48	24	110	14
INVESTIGATION	25	11	42	17
ACCOMPAGNEMENT	239	364	1008	256
VEILLE	19	28	77	16
<b>TOTAUX</b>	<b>331</b>	<b>427</b>	<b>1237</b>	<b>303</b>

En 2016, le SAVS recense 2298 entretiens dont 989 impliquant les différents partenaires, toutes missions confondues.

### EVOLUTION DU NOMBRE DE PERSONNES ACCUEILLIES AU SERVICE DEPUIS SON OUVERTURE



### ACTIVITE PROFESSIONNELLE ET AUTRES PRISES EN CHARGE

Activité professionnelle	Nombre personnes	Activité professionnelle	Nombre personnes
Activité en milieu ordinaire	6	En I.M.Pro	1
Activité en entreprise adaptée	1	En recherche emploi	5
Activité en ESAT	6	Aucune activité prof.	32

\* Peut comporter des doubles comptes

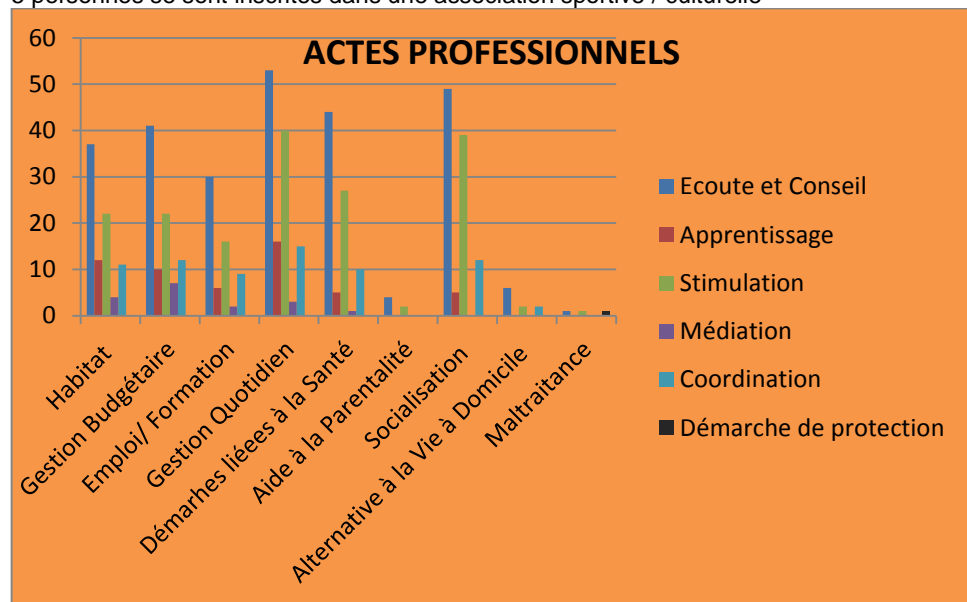
L'insertion professionnelle est un axe de travail important au SAVS qui a concerné 30 bénéficiaires. Ainsi en 2016 :

3 personnes ont pu ainsi bénéficier de stages en ESAT

2 personnes ont été admises en ESAT

2 personnes ont effectué des stages professionnels

2 personnes ont trouvé un travail intérimaire  
 4 personnes se sont inscrites dans des activités de bénévolat  
 5 personnes se sont inscrites dans une association sportive / culturelle



### Commentaire général concernant l'évolution du public accueilli au SAVS

Le SAVS constate une forte augmentation du nombre des personnes accompagnées : 44 en 2014, 54 en 2015 et 64 en 2016. Jusqu'alors nous constatons un équilibre hommes/femmes dans la mission d'accompagnement, cette année, la proportion est de 56 % de femmes contre 44 % d'hommes.

Une majorité de personnes avec déficience intellectuelle ou troubles psychiatriques. Une majorité de personnes célibataires sans enfant. Moins d'1/3 de personnes sont en activité professionnelle.

28 % des personnes sont concernées par le handicap psychique ce qui correspond à un taux non négligeable. La proximité du SAMSAH est de ce fait un atout en termes de réflexion et piste de travail.

4 bénéficiaires du SAVS ont pu ainsi participer à une action collective de sport adapté organisée par le SAMSAH.

L'équipe a aussi bénéficié d'une formation du SAMSAH concernant l'outil ELADEB (échelle lausannoise d'évaluation des difficultés et des besoins) qui permet de faire plus facilement « émerger les demandes des personnes ayant des difficultés à repérer leurs troubles.

Des bilans neuropsychologiques ont aussi été proposés à certains bénéficiaires du SAVS afin de tester leurs capacités d'apprentissage et de proposer des pistes de travail plus adaptées.

### 3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

#### 3.1. Vie de l'établissement

##### Pour l'équipe :

- Participation aux 70 ans de l'ARSEA au TANZMATTEN
- Journée portes ouvertes en octobre avec une forte participation de nos partenaires

actuels et potentiels.

- Décoration des locaux avec don de tableaux par le CARAH Munster
- Le passage de la CHSCT qui a pris connaissance de l'équipe et des nouveaux locaux

##### Pour les bénéficiaires :

- Des actions collectives au nombre de 8 ont été organisées tout au long de l'année. 22 personnes ont été concernées

#### 3.2. Partenariat

La dynamique partenariale du SAVS est riche et diversifiée, elle contribue à une qualité d'accompagnement au quotidien.

La participation active aux réseaux et rencontres partenariales s'est poursuivie tout au long de l'année.

#### 4. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION

- Réactualisation du livret d'accueil
- Actualisation de la page sur le site de l'ARSEA
- Mises en place de mails professionnels.
- Diffusion en fin d'année des enquêtes de satisfaction à l'ensemble des personnes accompagnées et aux partenaires.
- Nouvelle organisation des réunions en 2016 y incluant des réunions de synthèses hebdomadaire et une planification des bilans pour l'ensemble des personnes accompagnées.
- Zoom concernant le partenariat (typologie et modalités de mise en œuvre) exploitable lors de l'évaluation interne.
- Mise en réseau informatique qui a apporté une meilleure fluidité dans la transmission des informations et une organisation facilitée grâce aux plannings et outils partagés.
- Elaboration de tableaux descriptifs des modalités de travail dans les différentes missions à destination du Conseil Départemental.

##### Formations 2016 :

- Echelle d'évaluation lausannoise des difficultés et des besoins (ELADEB) ensemble équipe
- Formation logiciel OUTLOOK 1 pers
- Journée Régionale MAIS « l'accompagnement des seniors par les SAVS » 4 pers
- CLSM « L'habitat, l'habiter : mieux travailler ensemble pour un meilleur accompagnement » 3 pers
- JNF MAIS : Début et fin de l'accompagnement, si on prenait le temps d'en parler ? 3 pers
- Manipulation des extincteurs 1 pers
- Journée Régionale MAIS : « quel accompagnement du SAVS pour les seniors ? » 3 pers
- Quelle psychothérapie dans l'autisme chez l'adulte ? » 2 pers
- SST recyclage 3 pers
- « Savoir répondre à l'agressivité » 1 pers.

#### 5. CONCLUSION

Le SAVS va continuer à développer les Actions Collectives thématiques amorcées en 2016. L'évaluation interne, la réactualisation des procédures et de la trame des projets personnalisés seront les actions prioritaires de 2017.

Mise en réseau informatique interne des procédures, outils et projet de service.

La poursuite du GAP (groupe d'analyse des pratiques).

La formation sur la distance professionnelle.

La participation aux journées de formation MAIS (Régionales et Nationales) seront des incontournables en 2017.

Une formation à l'entretien motivationnel en mutualisation avec le SAMSAH.