

1. EDITORIAL

Le CARAH a une capacité d'accueil de 23 places en accueil permanent et/ou séquentiel. L'année 2017 affiche une hausse, constante depuis 4 ans, avec un taux de présence de 98% sur 220 jours d'ouverture.

Les deux modalités d'accueil (permanent et séquentiel) correspondent aux besoins de terrain ; elles concernent 10 personnes.

Nous observons une croissance de temps séquentiel majoritairement de 4 ou 2 jours par semaine (20 personnes) contre 7 personnes pour un temps complet (5j/5j). Ce constat trouve son origine par près de 40% de personnes âgées de plus de 45 ans pour lesquelles une fatigabilité est repérée et nécessite flexibilité dans l'accompagnement.

2017 a été marqué par un management institutionnel singulier : une direction intérim de 4 mois suite au départ en mars de la Directrice et l'arrivée de la nouvelle directrice le 3 Juillet.

2. MISSIONS/PRESTATIONS DELIVREES

La file active est de 38 personnes en 2017.

Tableau du taux d'occupation sur 4 ans

Activités	2014	2015	2016	2017
AGREMENT	23	23	23	23
NBR DE JOURS D'OUVERTURE	220	220	220	220
JOURNEES / SEANCES PREVISIONNELLES	4301	4301	4301	4301
JOURNEES / SEANCES REALISEES	3750	4114	4195	4223
ECART	-551	-187	-106	-78
TAUX DE REALISATION DE L'ACTIVITE	87,19%	95,65%	97,54%	98.19%
NOMBRE TOTAL DE PERSONNES ACCOMPAGNEES DURANT L'ANNEE	27+10	34+4	36+7	35+3
<i>*accueil occasionnel</i>				

La fréquentation est de 4223 jours sur un nombre de journées prévues de 4301 jours, soit un taux d'occupation de 98.19%. La fréquentation se rapproche nettement du taux théorique.

L'effectif au 31 décembre 2017 est de 35 personnes contre 36 en janvier 2017.

Les entrées : 4 admissions, toutes suite à des périodes d'accueils occasionnels et initiées en 2016 pour 2 d'entre elles

Les sorties : 2 sorties avec pour motif : 1 orientation en ESAT et 1 autre orientation en SAJ

Des séjours en accueil temporaire et des stages en ESAT : 3 séjours temporaires (droit au répit, préparation à la vie future) et 1 stage d'orientation professionnel

Les prestations proposées : ateliers et activités

Les prestations proposées s'articulent à la fois sur des temps individuels et sur des temps collectifs favorisant la socialisation, l'autonomie et la citoyenneté.

Les matins : 5 ateliers en rapport direct avec les projets personnalisés sont animés par les membres de l'équipe éducative : Vie pratique et domestique / Travaux manuels – jardinage / Bouge ton corps / Bien-être / Makaton

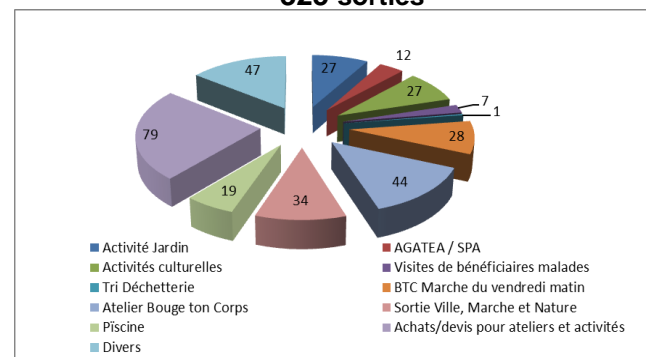
Les après-midi : 13 activités diversifiées au total par semaine, et ce à partir de propositions émises par les bénéficiaires

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi
Arts et peinture	Piscine	Culture alsacienne	Création Puzzle
Groupe de Parole	Bric Art Brac	Jeux de société	Sortie rencontre
Médias / Journal	AGATEA / SPA	Fil en aiguille	Expression corporelle
		Bijoux	

SORTIES ET RENCONTRES 2017

25 rencontres au CARAH

325 sorties



3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

3.1 Vie du Service

- **2 Expositions** de tableaux réalisés par les bénéficiaires au restaurant Abbaye d'Anny de Munster et à l'ESAT d'Eguisheim.
- **3 Fêtes** : Fête annuelle Inter SAJ 68 (repas en commun et animation dansante) / Fête d'été au Grand Hôtel de Munster en présence des familles/représentants légaux avec mise à l'honneur des bénévoles du CARAH. / Fête de Noël au Collis Martis de Colmar avec le CARAH Colmar et le SAJ SDR de Neuf Brisach.
- **1 Transfert** de 3 jours / 2 nuits au centre de vacances de Landersen à Sondernach avec le CARAH Colmar et visite sur une journée du SAJ de Neuf Brisach.

3.2 Partenariat

Au niveau des bénéficiaires : Le Service a développé un ancrage territorial important avec le maintien de 6 partenariats

- Maintien du travail de partenariat étroit avec : le SAVS et le SAMSAH de Wintzenheim, les résidents du Petit Manoir de Munster, l'association Potager en Vie de Munster, l'association PAT'A'SEL ainsi qu'avec le GEM de Colmar.
- Visite du CMP Hôpital Loewel de Munster à l'initiative d'un bénéficiaire
- Partenariat avec des Services de droit commun : « Chorale Jeudi on Chante » à la Maison du Kleebach de Munster, Espace Malraux de Colmar.
- Intervention d'une infirmière du SAMSAH de Wintzenheim dans le cadre de la Semaine de la sécurité des patients : initiation aux techniques de lavage des mains à l'attention des bénéficiaires, familles et personnel.

Au niveau des pratiques professionnelles :

- Maintien des rencontres professionnelles inter SAJ 68 et au réseau 4x4 CRA Autisme.
- Copil Vie affective et sexuelle avec le CARAH Colmar, le SAJ SDR Neuf Brisach et le FAS Arc en ciel d'Aubure.

3.3 Travail avec les familles

- Organisation des élections du CVS (délégués des bénéficiaires et des familles) en mutualisation avec le SAJ de Munster et le SAJ de Neuf-Brisach. Forte implication de l'ensemble des délégués lors des trois réunions du CVS.
- Forte participation des familles lors des rendez-vous projets personnalisés annuels.
- Participation de la majorité des familles et représentants légaux aux différentes manifestations (réunions, fêtes, ...) organisées au sein du CARAH

4. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION

Gestion des risques : soutien aux équipes

- Maintien des 5 séances d'analyse des pratiques en direction de l'équipe éducative et des 5 séances à destination du chef de Service.
- 1 réunion du comité Bien-être - Bientraitance avec la participation volontaire des membres de l'équipe.

RESSOURCES HUMAINES AU 31décembre 2017

CDI

Evolution personnel présent au 31/12 sur 3 ans (en équivalent temps plein)

2015	2016	2017
7,36	7,38	7,38

5. CONCLUSION

Le taux d'activité connaît une hausse constante depuis son ouverture en octobre 2011 qui témoigne de l'efficacité du Service et l'implication de tout le personnel.

La dynamique institutionnelle s'affiche au sein du Service et se poursuivra pour maintenir la qualité de l'accompagnement en continu envers les bénéficiaires et s'enrichira par une mutualisation entre les 6 Services.

Projets 2018

Les perspectives en termes d'objectifs stratégiques se déclinent comme suit :

1. Poursuivre la dynamique d'ancrage territoriale auprès d'acteurs institutionnels du secteur médicosocial, sanitaire et social
2. Promouvoir les actions de communication du Service en se rendant lisible à l'extérieur et auprès des partenaires
3. Améliorer notre politique de prévention des risques notamment dans le domaine de la restauration (normes HACCP)
4. Enrichir des procédures existantes et à venir
5. Piloter la première évaluation externe du Service dans une démarche dynamique et participative en s'appuyant de la RBPP « Valoriser les résultats de vos évaluations »
6. Poursuivre la promotion de la Bientraitance et de la qualité de vie au travail

Catherine PHILIPPE, Directrice et Raphael ALLIMANN, Chef de Service