

## 1. EDITORIAL

Le CARAH de Munster a accueilli 40 personnes au cours de l'année 2019 : 36 de manière régulière (entre 5 et 2 jours/semaine) et 4 de manière occasionnelle.

Le CARAH de Munster, fidèle aux valeurs qui ont présidé à son ouverture, se veut un lieu d'accueil, de vie, d'échange et d'expérimentation pour les personnes qui y sont accueillies.

Les bénéficiaires ont notamment eu l'occasion de faire part de leurs attentes et de leurs besoins lors de réunions consacrées à l'actualisation du projet de service. De la même manière, les familles et les partenaires ont été consultés.



Les équipes des 3 accueils de jour de l'ARSEA dans le Haut-Rhin se sont retrouvées pour réfléchir ensemble au projet de service pour les 5 années à venir, dans le cadre d'un projet transversal aux 3 structures (Colmar, Munster, Neuf-Brisach).

L'ensemble des propositions avancées par les différents participants : bénéficiaires, familles, partenaires, professionnels a servi de base

pour la rédaction de ce nouveau projet.

La dynamique impulsée autour de ce travail a permis la mise en place de nouvelles activités ainsi qu'un fonctionnement plus adapté aux besoins évolutifs des personnes accueillies.

## 2. MISSIONS/PRESTATIONS DELIVREES

### 2.1. Missions et suivi de l'activité

Conformément au Référentiel des SAJ du CD 68 (adopté en juin 2011), les missions du Service se déclinent comme suit :

- un accompagnement en journée
- un accueil à titre permanent et temporaire (journées de découverte, accueils occasionnels)

Dans le Haut-Rhin, l'accueil de jour poursuit un double objectif puisqu'il constitue à la fois :

- un lieu d'accueil et d'accompagnement personnalisé favorisant le maintien ou le développement de l'autonomie fonctionnelle, des capacités intellectuelles, gestuelles et sociales des personnes accueillies
- un lieu d'expertise, d'évaluation et d'orientation en vue de définir/préciser le projet personnalisé des bénéficiaires.

L'accueil et la rencontre sont les concepts fondamentaux du CARAH et nous partageons la devise associative « **Une place pour chacun - un projet pour tous** ».

Les prestations sont diversifiées **autour de 9 domaines de satisfaction du bénéficiaire** en lien avec le Projet Personnalisé, les projets d'ateliers et d'activités : Valorisation Estime de soi / Citoyenneté / Communication Expression / Socialisation / Autonomie / Culture Sport et Loisirs / Savoir-faire gestuel et manuel / Vie affective et sexuelle / Protection Sécurité.

### Suivi de l'activité

La file active est de 40 personnes en 2019.

**Tableau du taux d'occupation sur 4 ans**

Activités	2016	2017	2018	2019
<b>AGREMENT</b>	23	23	23	23
<b>NBR DE JOURS D'OUVERTURE</b>	220	220	220	220
<b>JOURNEES / SEANCES PREVISIONNELLES</b>	4301	4301	4301	4301
<b>JOURNEES / SEANCES REALISEES</b>	4195	4223	4411	4540
<b>ECART</b>	-106	-78	110	239
<b>TAUX DE REALISATION DE L'ACTIVITE</b>	97.54%	98.19%	102.56%	105.56%
<b>NOMBRE TOTAL DE PERSONNES ACCOMPAGNEES DURANT L'ANNEE</b>	36+7	35+3	32+8	36+4
<i>*accueil occasionnel</i>				

La fréquentation est de 4540 jours sur un nombre de journées prévues de 4301 jours, soit un taux d'occupation de 105.56% (écart de 239), en hausse par rapport à 2018.

**Les entrées :**

**5 admissions**, suite à des périodes d'accueils occasionnels initiées en 2018.

**Les sorties :**

**1 sortie**, avec orientation vers un autre SAJ.

## NATURE DE LA FREQUENTATION et MODALITES sur l'année

Présence des personnes avec contrat de séjour (en nombre de jours/semaine)				
	5 jours	4 à 4,5 jours	3 à 3,5 jours	2 jours
<b>Personnes</b>	3	11	9	13

Les accueils séquentiels permettent d'apporter une réponse différenciée en fonction des besoins de chacun et d'accueillir plus de personnes, ce qui nécessite une flexibilité dans la gestion des parcours et de l'accompagnement. La fréquentation des personnes dans le cadre de l'accueil occasionnel varie de quelques jours à plusieurs semaines suivant les situations

Nous avons été en mesure de répondre à toutes les demandes d'accueils occasionnels.

Les visites du Service émanent pour la majorité de SAVS (Wintzenheim, et Papillons Blancs) et de l'IMPRO les Artisans / ARSEA et IMPRO Adèle de Glaubitz / Saint Joseph de Colmar ; L'Esat d'Eguisheim / ARSEA et l'Esat Les Papillons Blancs de Colmar nous sollicitent par ailleurs pour l'accueil de personnes arrivant à l'âge de la retraite ou en réorientation.

### Des séjours en accueil temporaire et des stages en ESAT

- **8 séjours temporaires (droit au répit, préparation à la vie future) :** 6 bénéficiaires ont effectué des séjours en accueil temporaire en FAS, 1 bénéficiaire a bénéficié de périodes d'accueil dans un autre SAJ et 1 en FAM. Cela représente un total de 140 jours d'absence dans le service.
- **Stage d'orientation professionnelle :** 2 bénéficiaires ont chacun effectué 1 stage en ESAT à Eguisheim / ARSEA pour un total de 16 jours d'absence.

## ETUDE DE LA POPULATION au 31 décembre 2019

### a) Répartition de la population par âge/sexe

Le CARAH accueille 19 adultes femmes et 17 adultes hommes.

## Synopsis de la répartition d'âge/sexe

Ages	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55-59	60-75
<b>FEMMES</b>	4	0	4	1	0	1	1	4	4
<b>HOMMES</b>	1	2	4	3	1	0	3	2	1
<b>Ratio</b>	14%	6%	23%	12%	1%	1%	12%	17%	14%

La moyenne d'âge des femmes est de 44,11 ans, celle des hommes est de 40,35 ans.

La moyenne générale de l'âge des bénéficiaires est de 42,23 ans ; une moyenne d'âge en légère hausse par rapport à 2018. Nous notons 17 personnes de plus de 40 ans soit 47.23% des personnes accueillies. Un constat qui amène à repenser les modalités de fonctionnement : réorganisation d'emploi du temps personnalisé, des temps de pause adaptés pour certains, formation du personnel aux PHV ...

### b) Répartition par catégorie en fonction des déficiences

Tableau des déficiences

	Déficiência principale	Déficiência secondaire
<b>Intellectuelle</b>	22	2
<b>Autisme et autres TED</b>	4	
<b>Troubles du psychisme</b>	8	2
<b>Troubles du langage et apprentissage</b>	0	5
Auditive	0	
Visuelle	0	1
Motrice	1	3
Métabolique	1	1
Cérébrólésion	0	
Polyhandicap	0	
Troubles des conduites et comportements TTC	0	4
Autres dont addiction	0	0

La déficience intellectuelle est toujours la déficience principale la plus représentée avec les troubles psychiques ; des troubles du langage et des apprentissages peuvent y être associés.

## 2.2 Les prestations proposées : ateliers et activités

Les prestations proposées s'articulent à la fois sur des temps individuels et sur des temps collectifs favorisant la socialisation, l'autonomie et la citoyenneté.

Les matins, les ateliers sont animés par les membres de l'équipe éducative :

- Vie pratique et domestique
- Travaux manuels – jardinage
- Bouge ton corps
- Bien-être
- Makaton

Les après-midis des activités diversifiées sont proposées :

lundi	mardi	mercredi	jeudi
Puzzle	Bijoux	Couture	Jeux de société
Peinture	Culture Générale	Culture Alsacienne	Sortie rencontre / Balnéo
Informatique	SPA	Photos	Découverte Musicale
Rencontre Partenaires	Découverte du bois		

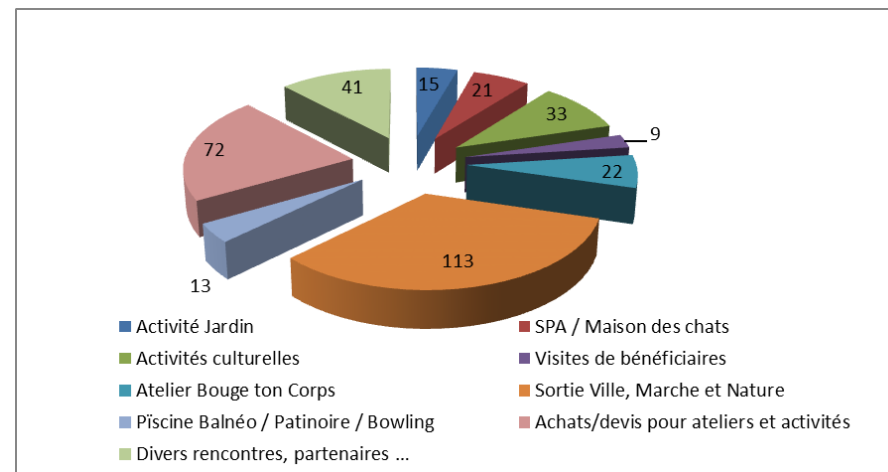
7 nouvelles activités ont été conduites en 2019 : puzzle, informatique, rencontre des partenaires, bijoux, découverte du bois, découverte musicale, culture générale. Elles ont été menées de janvier à décembre dans la visée de répondre aux demandes des bénéficiaires. Ces activités ont été très investies par les participants. Durant la période d'été, les activités de plein air sont favorisées et appréciées par les bénéficiaires.

## SORTIES ET RENCONTRES 2019

Des rencontres régulières ont eu lieu au CARAH, certaines sont axées sur des journées d'immersion en vue d'une préparation à un futur accueil de bénéficiaires d'IME et IMPRO : ARSEA IMPRO les Artisans et ARSEA IME les Catherinettes.

D'autres concernent les partenaires : foyers et maisons de retraite, ESAT, des SAJ. Ces rencontres permettent de favoriser la socialisation par le biais d'activités communes. En parallèle, le CARAH de Munster bénéficie tous les lundis matin de la salle « Bouge ton Corps » et de l'espace Bien-être du CARAH Colmar.

## Volume et types de sorties réalisées



Dans le cadre des sorties réalisées, le service développe une politique d'ouverture à et sur son environnement, notamment en axant les sorties dans le droit commun.

## 3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

### 3.1 Vie du Service

- Galette des rois
- Mise en place du comité de fêtes communs avec le CARAH Colmar et le SAJ de Neuf Brisach
- Fête d'été annuelle en présence des bénéficiaires, familles/représentants légaux à la Kilbe de Breitenbach
- Journées d'immersion pour les jeunes des IMPRO ARSEA Colmar en vue de leur préparation à l'avenir en SAJ
- Repas de Noël en commun avec le CARAH de Colmar et le SAJ de Neuf Brisach à la salle des fêtes Muntzenheim
- Réunions du Comité de liaison alimentation nutrition (CLAN) et du Comité des Fêtes, communs aux 3 accueils de jour
- Actualisation du projet de service en un projet de service commun aux 3 accueils de jour.

### 3.2 Travail avec les familles

- Les réunions du CVS mutualisées (les 3 SAJ) ont permis des échanges croisés entre les familles, les bénéficiaires, les élus des communes et les représentants du personnel et la Direction. Une attention particulière a été apportée à l'expression, la compréhension et la participation des bénéficiaires.
- Une réflexion a été menée avec l'équipe du CARAH de Munster et les bénévoles pour aboutir à la rédaction d'une Charte du bénévolat et d'une feuille de route du bénévole. Ces documents précisent et encadrent l'action des bénévoles et la coordination entre bénévoles et professionnels.
- Plusieurs rencontres avec les familles ont eu lieu. Elles ont permis d'échanger des informations, de répondre à des questions et de consolider, par un moment convivial, le lien entre familles et professionnels.

### 3.3 Coordination de parcours des bénéficiaires

Le service soutient les bénéficiaires dans leurs projets de séjours temporaires en FAS/FAM. Cela d'une part, pour répondre aux besoins de répit des familles et/ou pour permettre aux personnes de connaître des FAS/FAM en vue de futures orientations.

Dans ce cadre le CARAH travaille en partenariat avec les établissements suivants : FAS/FAM Maison Emilie à Malmerspach, FAS ARC en ciel à Aubure, FAS Atre de la vallée à Orbey, FAM de Chatenois, FAM de Pfastatt, FAS/FAM CDRS de Colmar.

Par ailleurs, 2 bénéficiaires ont effectué des stages à l'ESAT ARSEA d'Eguisheim (pour une durée d'absence de 16 jours) ; une bénéficiaire a été orienté vers le SAMSAH ARSEA pour une complémentarité de prise en charge.

Le travail de partenariat avec les SAVS (Colmar et Wintzenheim) et le SAMSAH (Wintzenheim) a également contribué à faire connaître le CARAH à certains bénéficiaires et leurs familles/représentants légaux.

### 3.4 Partenariat

Le Service développe un ancrage territorial important avec le maintien de plusieurs partenariats : le SAVS et le SAMSAH de Wintzenheim, les résidents du Petit Manoir de Munster, l'association Potager en Vie de Munster, l'association PAT'A'SEL ainsi qu'avec le GEM de Colmar.

Une Journée festive a été organisée à l'espace Peugeot Mulhouse en présence de l'ensemble des SAJ 68 ainsi qu'une sortie avec le CARAH Colmar et le SAJ Neuf Brisach au zoo de Mulhouse.

Au niveau des pratiques professionnelles :

- Maintien des rencontres professionnelles inter SAJ 68 et mise en place du réseau inter SAJ 68 cadres. Participation au réseau 4x4 CRA Autisme pour les professionnels terrain.

### 3.5 Inclusion

- Le CARAH a participé en tant qu'exposant à la journée des associations organisée par la mairie de Munster.
- Les partenariats avec les services de droit commun sont notamment les suivants : « Chorale Jeudi on Chante » à la Maison du Kleebach de Munster, Cinéma de Munster, la Maison des chats à Colmar (Tichele), le Petit Manoir (maison de retraite), la SPA de Colmar.

## 4. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION

### Gestion des risques :

- 5 séances d'analyse des pratiques en direction de l'équipe éducative et 6 séances à destination du cadre intermédiaire.
- 3 Réunions du CLAN (Comité de Liaison Alimentation Nutrition) + du Comité des fêtes, instances mutualisées entre les 3 accueils de jour

### Travaux de réfection des locaux :

- Remplacement de dalles de plafond et peinture plafond et murs de 3 pièces

Actions de formation effectuées en 2019 :

	Nb de personnes concernées
CNV COMMUNICATION BIENVEILLANTE	10
Cœur au corps	1
Approche systémique module 2	1

## 5. RESSOURCES HUMAINES au 31 décembre 2019

Evolution personnel présent au 31/12 sur 3 ans (en équivalent temps plein)		
2017	2018	2019
7,38	7,36	7,36

On observe une baisse du total d'ETP depuis 2017 : ce delta correspond à du temps de présence de psychiatre, qui, même minime (0.014 ETP) a son intérêt pour enrichir une clinique partagée. Ce poste est vacant depuis le 1<sup>er</sup> avril 2018.

### Mouvements RH :

- Nomination d'une nouvelle Directrice, Annie WEISSLOCKER, à compter de 01.2019.
- Départ du Chef de service, Raphaël ALLIMANN, en avril 2019 pour prise d'un autre poste au sein de l'ARSEA au SESSAD de Colmar.
- Nomination d'un nouveau Chef de service/Cadre Intermédiaire, Mathieu ROECKEL, à compter du 23.04.2019.
- Une éducatrice spécialisée, Anne HERRMANN, a quitté le CARAH pour un autre projet professionnel du 31.07.2019.
- Embauche d'une éducatrice spécialisée, Laura MASSON COCSET, en remplacement à partir du 30.09.2019

Le service est doté d'une équipe de personnels diplômés :

- Pôle éducatif : ES, ME et AMP.
- Pôle paramédical : Psychologue.
- Pôle des services généraux : Secrétaire et Agent de service polyvalent.
- Encadrement : Directrice et Cadre Intermédiaire.



## 6. CONCLUSION

L'équipe du CARAH a connu en 2019 des moments de tension et de remise en question qui se sont traduits d'une part par un arrêt maladie d'une salariée fin juin, qui a été reconduit pendant le reste de l'année, d'autre part par un important travail de repositionnement de chacun/chacune dans ses fonctions et une réflexion sur le fonctionnement et l'organisation du service. Ce questionnement a trouvé un prolongement naturel dans le travail sur le projet de service, qui a permis d'y apporter des réponses structurantes et de donner un nouvel élan à l'équipe.

Le souci d'apporter une réponse adaptée et personnalisée à chaque personne accueillie est au cœur des préoccupations des professionnels, ce qui demande une actualisation permanente des connaissances et l'adaptation des compétences, notamment en ce qui concerne les pathologies psychiques et l'avancée en âge des personnes accompagnées.

### Projets 2020

Afin de répondre au plus près des besoins et des attentes des bénéficiaires, en accord avec les orientations des politiques publiques, les perspectives de développement du CARAH se regroupent autour des axes suivants :

- Promotion d'une démarche inclusive
- Soutien aux aidants et aux familles
- Accompagnement à la prévention et au maintien de la santé
- Promotion de l'auto-détermination des personnes accueillies

Annie WEISSLOCKER, Directrice et Mathieu ROECKEL, Cadre Intermédiaire