

## 1. EDITORIAL



En ce début d'année 2021, l'envie est forte de tourner la page de 2020 et de la crise sanitaire, et de se projeter dans la mise en œuvre des axes de développement définis dans le projet de service. Néanmoins, en faisant retour sur cette année écoulée, force est de constater que la pandémie, avec la mise en place du confinement et par la suite de mesures barrières impactant le fonctionnement des CARAH et du SAJ, a suscité des adaptations qui, pour certaines, apportent une réelle amélioration.

En effet, l'accompagnement téléphonique soutenu des bénéficiaires pendant le confinement a resserré les liens avec eux et leurs proches et a permis de faire avancer des projets pour lesquels il aurait fallu plus de temps dans les conditions habituelles. De même, la mise en place de visites à domicile a contribué à développer un accompagnement encore plus personnalisé.

Au-delà de ces constats, l'engagement sans faille des professionnels sur cette période compliquée et inédite, leurs capacités d'adaptation, leur créativité pour trouver de nouvelles modalités de réponse aux besoins des bénéficiaires est à souligner. Afin de leur permettre de poursuivre leur action malgré un contexte encore contraignant, il est nécessaire continuer de leur proposer des espaces de ressourcement (GAP, réunions d'équipe, formation).

## 2. MISSIONS/PRESTATIONS DELIVREES

### 2.1. Missions et suivis de l'activité

Conformément au Référentiel des SAJ du CD 68 (adopté en juin 2011), les missions du Service se déclinent comme suit :

- Un accompagnement en journée.
- Un accueil à titre permanent, séquentiel et temporaire (journées de découverte, accueils occasionnels).

L'accueil de jour poursuit un double objectif puisqu'il constitue à la fois :

- Un lieu d'accueil et d'accompagnement personnalisé favorisant le maintien ou le développement de l'autonomie fonctionnelle, des capacités intellectuelles, gestuelles et sociales des personnes accueillies.
- Un lieu d'expertise, d'évaluation et d'orientation en vue de définir/préciser le projet personnalisé des bénéficiaires.

L'accueil et la rencontre sont des concepts fondamentaux dans les CARAH/SAJ, qui visent à développer l'inclusion des personnes en situation de handicap dans la vie citoyenne.

### Suivi de l'activité à Colmar

Tableau du taux d'occupation sur 4 ans au 31 décembre 2020

Activités	2017	2018	2019	2020
<b>AGREMENT</b>	21+2	21+2	21+2	21+2
<b>NBR DE JOURS D'OUVERTURE</b>	220	220	220	220
<b>JOURNEES / SEANCES PREVISIONNELLES</b>	4301	4301	4301	4342
<b>JOURNEES / SEANCES REALISEES</b>	4493	4438	4370	2876
<b>ECART</b>	192	137	69	1466
<b>TAUX DE REALISATION DE L'ACTIVITE</b>	104.5%	103.18%	101.60%	66%
<b>Ecart en %</b>	4.5%	3.18%	1.60%	34%
<b>NOMBRE TOTAL DE PERSONNES ACCOMPAGNEES DURANT L'ANNEE</b>	29+9	27+10	28 + 6	28+8
<i>*accueil occasionnel</i>				

### Commentaires sur le suivi de l'activité :

Le CARAH de Colmar a accueilli 36 personnes au cours de l'année 2020 : 28 de manière régulière (entre 5 et 2 jours/semaine) et 8 de manière occasionnelle.

La fréquentation est de 2876 jours sur un nombre de journées prévues de 4342 jours, soit un taux d'occupation de 66 % (écart de 1466 jours), en baisse par rapport à 2019, cela en raison de la pandémie liée à la COVID 19.

## Suivi de l'activité à Munster

Tableau du taux d'occupation sur 4 ans au 31 décembre 2020

Activités	2017	2018	2019	2020
AGREMENT	23	23	23	23
NBR DE JOURS D'OUVERTURE	220	220	220	220
JOURNEES / SEANCES PREVISIONNELLES	4301	4301	4301	4301
JOURNEES / SEANCES REALISEES	4223	4411	4540	2816
ECART	-78	110	239	-1485
TAUX DE REALISATION DE L'ACTIVITE	98.19%	102.56%	105.56%	65.48%
NOMBRE TOTAL DE PERSONNES ACCOMPAGNEES DURANT L'ANNEE	35+3	32+8	36+4	37+4
<i>*accueil occasionnel</i>				

### Commentaires sur le suivi de l'activité :

Le CARAH de Munster a accueilli 41 personnes au cours de l'année 2020 : 37 de manière régulière (entre 5 et 2 jours/semaine) et 4 de manière occasionnelle. La fréquentation est de 2816 jours sur un nombre de journées prévues de 4301 jours, soit un taux d'occupation de 65.48% (écart de 1485), en baisse par rapport à 2019. Cela en raison de la pandémie liée à la COVID 19.



Formation à la **Communication Non Violente**

*Dans le respect des gestes barrière !*

## Suivi de l'activité à Neuf-Brisach

Tableau du taux d'occupation sur 4 ans au 31 décembre 2020

Activités	2017	2018	2019	2020
AGREMENT	15	15	15	15
NBR DE JOURS D'OUVERTURE	223	223	223	223
JOURNEES / SEANCES PREVISIONNELLES	3011	3011	3011	2970
JOURNEES / SEANCES REALISEES	2886	3051	2994	1554
ECART	-125	40	-14	-1416
TAUX DE REALISATION DE L'ACTIVITE	95,85%	101,33%	99,44%	52,32%
NOMBRE TOTAL DE PERSONNES ACCOMPAGNEES DURANT L'ANNEE	19	21+1	21+1	21+1
<i>*accueil occasionnel</i>				

## NATURE DE LA FREQUENTATION et MODALITES Colmar/Munster/Neuf-Brisach

	5 jours	4 à 4,5 jours	3 à 3,5 jours	2	1
Personnes	19	25	23	16	2

### Commentaires :

Les Services d'Accueil de Jours ont mis en œuvre en 2020, conformément à leur cahier des charges, des modalités d'accueil adaptées au plus proche des besoins des personnes, dans la visée de répondre à la montée en charge des demandes territoriales. En ce sens, l'accueil séquentiel est toujours privilégié pour permettre à la fois une souplesse au niveau de la coordination des parcours et une fluidité concernant les files actives des dispositifs. Ces adaptations expliquent l'augmentation du nombre de personnes accueillies ces dernières années et par voie de conséquence le nombre des suivis nécessaires à un accompagnement de qualité.

La fréquentation des personnes dans le cadre de l'accueil occasionnel varie de quelques jours à plusieurs semaines suivant les situations.

En 2020, relativement aux restrictions imposées par la pandémie nous n'avons pas été en mesure de répondre à toutes les demandes d'accueil occasionnel, cela au niveau des trois sites.

Avant chaque accueil, une visite du service est faite avec les personnes qui sont accompagnées de membres de leur famille et/ou représentant légal et /ou partenaire (majoritairement issus des IMPRO, ESAT, ...).

Les visites du Service émanent pour la majorité de SAVS (ARSEA Wintzenheim, et Colmar Papillons Blancs) et de l'IMPRO les Artisans / ARSEA et l'IMPRO Adèle de Glaubitz / Saint Joseph de Colmar ; l'ESAT d'Eguisheim / ARSEA et l'ESAT Les Papillons Blancs de Colmar nous sollicitent par ailleurs pour l'accueil de personnes arrivant à l'âge de la retraite ou en réorientation.

### Les séjours en accueils temporaires en FAS

Un travail au plus près des bénéficiaires et des aidants a été effectué afin d'éviter les potentielles ruptures de parcours. En 2020, 19 personnes accueillies avec un contrat de séjour ont effectué un ou plusieurs séjours en FAS. Cela soit dans le cadre d'un répit pour les aidants et/ou pour le bénéficiaire, soit en rapport avec la préparation à l'avenir (vieillesse des aidants, maladies, décès). Cependant en raison de la pandémie de nombreux séjours ont été annulés.

## ETUDE DE LA POPULATION

### a) Répartition de la population par âge/sexe et par site

Le CARAH de Colmar accueille 11 femmes et 17 hommes dont la répartition est présentée dans le tableau ci – après :

Ages Catégories	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55
<b>FEMMES</b>	1	1	0	2	4	1	1	1
<b>HOMMES</b>	1	4	5	2	4	1	0	0
<b>Ratio</b>	7,1%	17,8%	17,8%	14,3%	28,6%	7,1%	3,6%	3,6%

La moyenne d'âge des femmes est de 39 ans et celle des hommes est de 34 ans. La moyenne générale d'âge des bénéficiaires est de 36,5 ans. Notons que 32,13% du public accueilli a plus de 40 ans dont 7,14 % plus de 50 ans. Un constat qui amène à adapter les modalités d'accompagnement, en prenant en compte l'avancée en âge des personnes.

Le CARAH de Munster accueille 19 femmes et 17 hommes dont la répartition est présentée dans le tableau ci – après :

Ages Catégories	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55-59	60-75
<b>FEMMES</b>	2	1	3	2	0	1	1	4	5
<b>HOMMES</b>	1	2	4	2	2	0	2	3	1
<b>Ratio</b>	9%	9%	20%	12%	3%	1%	9%	20%	17%

La moyenne d'âge des femmes est de 47 ans, celle des hommes est de 41 ans. La moyenne générale de l'âge des bénéficiaires est de 44 ans ; une moyenne d'âge en hausse par rapport à 2019. Notons que 19 personnes de plus de 40 ans soit 52.78% des personnes accueillies. Un constat qui consolide le précédent et amène à adapter les modalités d'accompagnement.

Le SAJ de Neuf-Brisach accueille 11 femmes et 17 hommes dont la répartition est présentée dans le tableau ci-après :

Ages Catégories	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55
<b>FEMMES</b>	1	1	0	2	4	1	1	1
<b>HOMMES</b>	1	4	5	2	4	1	0	0
<b>Ratio</b>	7,1%	17,8%	17,8%	14,3%	28,6%	7,1%	3,6%	3,6%

### Commentaires :

La moyenne d'âge des femmes est de 39 ans et celle des hommes est de 34 ans. La moyenne générale d'âge des bénéficiaires est de 36,5 ans. Notons que 32,13% du public accueilli a plus de 40 ans dont 7,14 % plus de 50 ans. Nous retrouvons un constat partagé avec les CARAH de Colmar et Munster : celui de l'avancée en âge des personnes accueillies et de la nécessaire adaptation de l'offre de service à leurs besoins évolutifs.

## b) Répartition par catégorie en fonction des déficiences : Colmar, Munster, Neuf-Brisach

TYPES DE DEFICIENCE	DEFICIENCE PRINCIPALE	DEFICIENCE SECONDAIRE
<b>Intellectuelle</b>	62	6
Autisme et autres TED	7	2
Troubles du psychisme	15	4
<b>Troubles du langage et apprentissage</b>	0	31
Auditive	0	2
Visuelle	0	2
Motrice	3	9
Métabolique	1	1
Cérébrolésion	2	0
Polyhandicap	0	0
Troubles des conduites et comportements TTC	0	3

La déficience intellectuelle est toujours la déficience principale, la secondaire concerne majoritairement les troubles du langage et de l'apprentissage, suivis des troubles psychiques.

### 2.2. Les prestations proposées

Le Projet Personnalisé est élaboré à partir de l'analyse des besoins et des attentes des bénéficiaires relativement aux 6 domaines identifiés lors de l'élaboration du Projet de Service : les interactions sociales ; les stimulations intellectuelles ; les stimulations sensorielles et psychomotrices ; le maintien et le développement de l'autonomie ; la prévention et le maintien de la santé ; l'accompagnement à la vie sociale. Pour y répondre, des prestations diversifiées sont mises en œuvre.

Elles s'articulent à la fois sur des temps individuels et sur des temps collectifs structurés et déclinés sous forme d'activités : Activité physique, travaux manuels, informatique, jeux de société, Makaton, Snoezelen, habiletés sociales et émotions, participation citoyenne, histoire – culture et tradition, sorties et rencontres, médiation animale.

## SORTIES et RENCONTRES 2020

Dans le cadre des sorties réalisées, le service développe une politique d'ouverture à et sur son environnement, notamment en axant les sorties dans le droit commun. Les sorties et rencontres habituellement organisées : rencontre des accueils de jour du 68, fête d'été notamment, ont dû être annulées en raison de la situation sanitaire. Elles représentent des temps très attendus et appréciés des bénéficiaires.

### 3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

La situation sanitaire a impacté le fonctionnement du service durant cette année 2020, notamment lors du premier confinement et de la fermeture du service. Néanmoins les professionnels des CARAH/SAJ se sont mobilisés pour développer des modalités d'accompagnement compatibles avec le contexte. En ce sens, durant toute la période, un suivi téléphonique a été réalisé auprès de tous les bénéficiaires, ainsi que des visites au domicile pour ceux qui le souhaitent. Un journal commun aux trois Services d'Accueil de Jour (Colmar, Munster et Neuf-Brisach) a également été édité et diffusé chaque semaine. Dans le cadre d'un accompagnement individuel, dès que les consignes sanitaires l'ont autorisé, l'activité sur site a repris pour un petit nombre de bénéficiaires, dont les situations le nécessitaient.

#### a) Vie des services

Malgré le contexte particulier, la vie des services a été ponctuée d'événements culturels et festifs :

- Galette des rois
- Journées d'immersion pour les jeunes des IMPRO ARSEA Colmar en vue de leur préparation à l'avenir en SAJ
- Repas à thèmes.
- Activité théâtre mensuelle animé par la compagnie Caravanes.
- Spectacle association Pat 'à Sel « A Poils ».
- Interventions de l'Association Itinérante Médiation Animale AIMA.
- Fête de Noël des services avec choix individuel des menus auprès d'un traiteur.
- Sorties Bowling.
- Visite du Musée d'Art Urbain et du Street Art de Neuf-Brisach.
- Accueil de jeunes de l'IMPro des Artisans pour des journées d'immersion.

#### b) Travail avec les familles

La réunion du CVS mutualisée (les 3 SAJ) du 08.10.2020 a permis des échanges croisés entre les familles, les bénéficiaires, les élus des communes et les représentants du personnel et la Direction. Une attention particulière a été apportée à l'expression, la compréhension et la participation des bénéficiaires. Les autres réunions CVS n'ont pas pu avoir lieu en raison des restrictions sanitaires.

#### c) Inclusion

En raison de la situation sanitaire, les activités pressenties n'ont pu être mises en œuvre. Il était prévu de promouvoir la participation de bénéficiaires à des activités associatives (sport, culture, loisirs). Des contacts avaient été pris fin 2019, début 2020 avec des associations partenaires afin de permettre à des bénéficiaires de développer une action bénévole au sein de ces associations. Ces démarches seront reprises dès que le contexte sera plus favorable.

#### d) Parcours des personnes accompagnées

Un travail conséquent est mené auprès des FAS proposant des places d'accueil temporaire afin de répondre à la demande de plus en grande de répit et/ou de préparation à la vie future en institution.

En parallèle, certains bénéficiaires ont également en projet de pouvoir effectuer des stages en ESAT.

D'autre part, des possibilités d'accueil en habitat inclusif sont également à l'étude. D'une manière plus globale, au regard de la situation sanitaire, l'année 2020 n'a toutefois pas été propice à ces perspectives d'évolutions de parcours.

#### e) Partenariats

Pour la conduite du projet des bénéficiaires, les services ont développé un ancrage territorial important dont des partenariats avec des structures « sport et loisirs » (Bowling, piscine, médiathèque...), le secteur associatif (Espoir, Potager en Vie, Art'Rhena....) et les acteurs institutionnels (Médiathèque, établissements médico-sociaux).

## 4. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION

### Gestion des risques et soutien aux équipes :

- Une intervention de la Médecine du Travail sur les risques psychosociaux lors d'une journée pédagogique des accueils de jour (Colmar, Munster, Neuf-Brisach)
- Maintien du groupe d'analyse des pratiques en direction de l'équipe éducative et à destination du cadre intermédiaire.
- Participation au réseau 4x4 CRA Autisme.
- Participation aux rencontres professionnelles inter-SAJ 68.
- Réunions du CLAN (Comité de Liaison Alimentation Nutrition) instance mutualisée entre les 3 accueils de jour.
- Réunion du Comité des Fêtes, communs aux 3 accueils de jour.

### Actions de formation réalisées en 2020 :

#### Colmar

Thèmes	Nb pers. concernées
<b>Communication Bienveillante</b>	Ensemble du personnel
<b>SST Initiale</b>	1
<b>Gestes et postures</b>	1
<b>Troubles du psychiques</b>	2
<b>Journée pédagogique : projet, risques psychosociaux</b>	Ensemble du personnel

#### Munster

Thèmes	Nb pers. concernées
<b>Porcelaine papier</b>	1
<b>Tournage tous niveaux</b>	1
<b>HACCP</b>	1
<b>Troubles psychiques</b>	2
<b>Journée pédagogique : projet, risques psychosociaux</b>	Ensemble du personnel

#### Neuf-Brisach

Thèmes	Nb pers. concernées
<b>Gérer les situations professionnelles difficiles</b>	1
<b>Développement des habiletés sociales</b>	1

## Amélioration du cadre collectif :

### Colmar :

- Raccordement du réseau internet dans plusieurs bureaux.
- Installation d'un diffuseur sonore dans l'annexe pour l'alarme incendie.
- Installation de deux nouveaux stores en salle à manger.
- Suppression pour raison de sécurité de la porte coulissante au 1<sup>er</sup> étage.
- Remplacement du boîtier électrique en salle de bibliothèque.
- Achat d'un nouveau chariot de service avec bac à déchets.
- Achat d'une plaque induction.
- Achat de deux ordinateurs portables à destination de l'équipe éducative.
- Remplacement du revêtement de sol dans deux pièces.
- Pose d'un soufflet de porte anti pince-doigts et sécurisation de la porte côté cours.

### Munster :

- Remplacement de dalles de plafond et peinture plafond et murs de 3 pièces
- Adaptation du système de détection des luminaires des couloirs.
- Diagnostic des infiltrations au sous-sol.
- Remplacement du lave-vaisselle et de la machine à laver.
- Remise en état des poignées de porte.
- Pose d'un frein de porte en salle de repos.
- Remplacement du frein de la porte principale.

### Neuf-Brisach :

- Réaménagement des locaux de manière à optimiser les espaces (bureau des éducatrices au rez-de-chaussée, aménagement d'une pièce d'activité et de repos au sous-sol)
- Remplacement du système d'alarme incendie

### Autres (commun aux 3 sites) :

- Enquête de satisfaction distribuée aux bénéficiaires, familles et/ou représentant légaux.
- Enquête de satisfaction concernant la qualité des repas distribuée aux bénéficiaires, familles et/ou représentant légaux.
- Livraison des repas conditionnés dans des bacs inox en substitution des barquettes en plastique.

## 4. RESSOURCES HUMAINES AU 31 décembre 2018

Les services sont dotés d'équipes de personnels diplômés :

- Pôle éducatif : ES, ME, AMP et AES
- Pôle paramédical : Psychologues.
- Pôle des services généraux : Secrétaires, Maîtresse de maison et Agents de service polyvalents.
- Encadrement : Directrice et Cadres Intermédiaires.

### CARAH de Colmar :

Evolution du personnel présent en CDI au 31/12 sur 3 ans (en ETP)		
2018	2019	2020
6,98	7,38	7,60

Les variations en ETP sont liées à la présence de personnels remplaçant des arrêts maladie.

### Mouvements RH :

- Embauche d'une éducatrice Anne HAUSSER à compter de 11.2020 suite à la démission d'une autre éducatrice Sylvia Didiot.

Encadrement	Administratif	Educatif	Para médical	Médical	Services Généraux	TOTAL
0,90	0,52	5,22	0,21	0,00	0,75	7,60

### CARAH de Munster :

Evolution du personnel présent en CDI au 31/12 sur 3 ans (en ETP)		
2018	2019	2020
6,96	7,15	7,15

Le nombre inférieur d'ETP en 2018 est lié à la vacance temporaire du poste de direction, pourvu début 2019.

Encadrement	Administratif	Educatif	Para médical	Médical	Services Généraux	TOTAL
0,90	0,50	5,00	0,00	0,00	0,75	<b>7,15</b>
CDD de remplacement			0,21		0,75	<b>0,96</b>

Un poste médical est vacant depuis le 1er avril 2018 faute de disponibilité des psychiatres hospitaliers et libéraux.

#### Mouvements RH :

- Une éducatrice spécialisée, Laura MASSON COCSET, a quitté le CARAH pour un autre projet professionnel au sein de l'ARSEA le 31.08.2020.
- Embauche d'une éducatrice spécialisée, Anne Laure BIRGLEN, en remplacement à partir du 28.09.2020.

#### SAJ de Neuf-Brisach :

Evolution du personnel présent en CDI au 31/12 sur 3 ans (en ETP)		
2018	2019	2020
4,97	5,37	5,08

L'équipe du SAJ a connu quelques remous cette année ; en effet, lors du déconfinement, l'ensemble du personnel éducatif était en isolement préventif (personnes à risque de forme grave du COVID) ; à nouveau, au mois de septembre, les 4 professionnelles éducatives étaient absentes (congé parental et arrêts maladie). Afin de pouvoir assurer l'accueil des bénéficiaires, il a fallu recourir à l'interim. Les professionnelles qui sont intervenues ont réalisé un excellent travail et la reprise (au mois de mai et en septembre) s'est passée sans encombre pour les bénéficiaires.

Encadrement	Administratif	Educatif	Para médical	Médical	Services Généraux	TOTAL
0,50	0,40	3,50	0,11	0,00	0,57	<b>7,15</b>

CDD de remplacement 0,50		CDD de remplacement 1,55	0		0,75	<b>0,96</b>
-----------------------------	--	-----------------------------	---	--	------	-------------

#### Mouvements RH :

- Embauche d'une AES, Djamila NAMOUS, en remplacement depuis février 2020
- Embauche d'une monitrice éducatrice, Delphine MARTINEZ, en remplacement depuis septembre 2020
- Embauche d'une AES, Emel SLIMI, en remplacement depuis octobre 2020.

## 6. CONCLUSION

Malgré une année 2020 perturbée, les professionnels du CARAH ont su accompagner les bénéficiaires dans le respect de leurs attentes et de leurs besoins. Les bénéficiaires ont fait preuve d'une impressionnante capacité à adopter le port du masque et respecter au mieux les gestes barrière.

Les projets qui n'ont pu se mettre en place durant cette période seront mis en œuvre en 2021. Néanmoins, les circonstances de l'année 2020 ont contribué à valider les observations qui sous-tendent ces projets : besoin de solutions de répit pour les familles et les bénéficiaires, demande de la part des bénéficiaires d'un accompagnement pour vivre leur vie relationnelle (besoin de rencontrer de nouvelles personnes, souhait de relations amoureuses, demande d'un lieu d'intimité pour des personnes en couple), nécessité pour le service d'actualiser les informations relatives à la santé des bénéficiaires pour mieux les accompagner dans la prévention et le maintien de leur santé.

## PROJETS 2021

Les actions d'amélioration du service, visant à répondre au plus près des besoins et des attentes des bénéficiaires vont donc logiquement se décliner autour des axes suivants

- Soutien aux aidants et aux familles, avec le développement de solutions de répit

- Accompagnement à la prévention et au maintien de la santé (fiche de recueil d'informations de santé, action d'information et de prévention)
- Réflexion sur la vie relationnelle et l'auto-détermination des personnes accueillies
- Promotion d'une démarche inclusive, en partenariat avec des associations et clubs locaux.

Afin de mener à bien les actions à visée inclusive, il est indispensable qu'un (e) professionnel(le) soit dédié à cette tâche. Le financement d'un poste de chargé d'inclusion, intervenant sur les 3 accueils de jour, est demandé au budget mais n'est pas encore financé.

Annie WEISSLOCKER – Frédéric LOEGEL et Mathieu ROECKEL,  
Directrice Cadres Intermédiaires