

1. EDITORIAL



L'année 2021 était attendue comme une année de renouveau après la pandémie de 2020. Ca n'a pas vraiment été le cas, du fait des vagues successives de contaminations liées aux différents variants du coronavirus. Il a donc fallu à nouveau s'adapter et faire preuve de créativité pour accueillir et accompagner les bénéficiaires dans les meilleures conditions.

Les activités proposées ont été remaniées ; les partenariats ont été, pour certains, maintenus en distanciel ; les équipements ont été ajustés pour répondre aux nouveaux besoins.

Malgré certaines mesures contraignantes, les accueils de jour sont restés résolument tournés vers l'extérieur, accueillant des visiteurs ou des manifestations lorsque c'était possible et participant à des actions dans les périodes où c'était autorisé.

Cette année encore, les professionnels ont montré un fort engagement et une grande capacité à rester mobilisés pour réaliser les missions d'accueil et d'accompagnement des services. Ils ont été soutenus par la présence active des bénévoles. Qu'ils en soient tous remerciés.

2. MISSIONS/PRESTATIONS DELIVREES

2.1. Missions et suivis de l'activité

Conformément au Référentiel des SAJ du CD 68 (adopté en juin 2011), les missions du Service se déclinent comme suit :

- Un accompagnement en journée.

- Un accueil à titre permanent, séquentiel et temporaire (journées de découverte, accueils occasionnels).

L'accueil de jour poursuit un double objectif puisqu'il constitue à la fois :

- Un lieu d'accueil et d'accompagnement personnalisé favorisant le maintien ou le développement de l'autonomie fonctionnelle, des capacités intellectuelles, gestuelles et sociales des personnes accueillies.
- Un lieu d'expertise, d'évaluation et d'orientation en vue de définir/préciser le projet personnalisé des bénéficiaires.

L'accueil et la rencontre sont des concepts fondamentaux dans les CARAH/SAJ, qui visent à développer l'inclusion des personnes en situation de handicap dans la vie citoyenne.

Suivi de l'activité à Colmar

Tableau du taux d'occupation sur 4 ans au 31 décembre 2021

Activités	2018	2019	2020	2021
AGREMENT	21+2	21+2	21+2	21+2
NBR DE JOURS D'OUVERTURE	220	220	220	220
JOURNEES / SEANCES PREVISIONNELLES	4301	4301	4342	4342
JOURNEES / SEANCES REALISEES	4438	4370	2876	4126
ECART	137	69	1466	216
TAUX DE REALISATION DE L'ACTIVITE	103.18%	101.60%	66%	95,00%
Ecart en %	3.18%	1.60%	34%	5%
NOMBRE TOTAL DE PERSONNES ACCOMPAGNEES DURANT L'ANNEE	27+10	28 + 6	28+8	30+5*
<i>*accueil occasionnel</i>				

Commentaires sur le suivi de l'activité :

Le CARAH de Colmar a accueilli 35 personnes au cours de l'année 2021 : 30 de manière régulière (entre 5 et 2 jours/semaine) et 5 de manière occasionnelle.

La fréquentation est de 4126 jours sur un nombre de journées prévues de 4342 jours, soit un taux d'occupation de 95 % (écart de 216 jours), en nette reprise par rapport à 2020. En effet, la vaccination alliée à une pratique rigoureuse des mesures

barrières, a permis de rassurer les bénéficiaires qui ont retrouvé une fréquentation régulière du CARAH.

Suivi de l'activité à Munster

Tableau du taux d'occupation sur 4 ans au 31 décembre 2021

Activités	2018	2019	2020	2021
AGREMENT	23	23	23	23
NBR DE JOURS D'OUVERTURE	220	220	220	220
JOURNEES / SEANCES PREVISIONNELLES	4301	4301	4301	4301
JOURNEES / SEANCES REALISEES	4411	4540	2816	3827
ECART	110	239	-1485	-474
TAUX DE REALISATION DE L'ACTIVITE	102,56%	105,56%	65,47%	88,98%
NOMBRE TOTAL DE PERSONNES ACCOMPAGNEES DURANT L'ANNEE	32+8	36+4	37+4	38+5
<i>*accueil occasionnel</i>				

Commentaires sur le suivi de l'activité :

Le CARAH de Munster a accueilli 43 personnes au cours de l'année 2021 : 38 de manière régulière (entre 5 et 2 jours/semaine) et 5 de manière occasionnelle. La fréquentation est de 3827 jours sur un nombre de journées prévues de 4301, soit un taux d'occupation de 88,98%, en augmentation par rapport à 2020. Malgré les contraintes liées à la situation sanitaire, les personnes accueillies ont repris une fréquentation régulière du CARAH



Suivi de l'activité à Neuf-Brisach

Tableau du taux d'occupation sur 4 ans au 31 décembre 2020

Activités	2018	2019	2020	2021
AGREMENT	15	15	15	15
NBR DE JOURS D'OUVERTURE	223	223	223	223
JOURNEES / SEANCES PREVISIONNELLES	3011	3011	2970	3011
JOURNEES / SEANCES REALISEES	3051	2994	1554	2342
ECART	40	-14	-1416	-669
TAUX DE REALISATION DE L'ACTIVITE	101,33%	99,44%	52,32%	77,78%
NOMBRE TOTAL DE PERSONNES ACCOMPAGNEES DURANT L'ANNEE	21+1	21+1	21+1	21+1
<i>*accueil occasionnel</i>				

Commentaires sur le suivi de l'activité :

Le SAJ SDR de Neuf-Brisach a accueilli 20 personnes de manière régulière au cours de l'année 2021 (entre 5 et 2 jours/semaine) et 2 de manière occasionnelle. La fréquentation est de 2342 jours sur un nombre de journées prévues de 3011 jours, soit un taux d'occupation de 77,78% (écart de 669), en légère hausse par rapport à 2020. A noter que 3 bénéficiaires cumulent un grand nombre de journées d'absence, 1 pour cause d'hospitalisation et 2 étant considérées comme personnes à risque.

NATURE DE LA FREQUENTATION et MODALITES Colmar/Munster/Neuf-Brisach

	5 jours	4 à 4,5 jours	3 à 3,5 jours	2	1
Personnes	19	25	23	16	2

Commentaires :

Les Services d'Accueil de Jours ont mis en œuvre en 2021, conformément à leur cahier des charges, des modalités d'accueil adaptées au plus proche des besoins des personnes, dans la visée de répondre à la montée en charge des demandes

territoriales. Si l'accueil séquentiel permet de répondre à une demande sans cesse renouvelée (sortants d'IMPro, retraités des ESAT), il est important de garder une fréquentation minimale (2-3 jours/semaine) afin de disposer du temps nécessaire à la mise en œuvre du projet personnalisé des bénéficiaires, notamment lorsqu'il implique une réorientation vers un autre dispositif (droit commun ou spécialisé).

La fréquentation des personnes dans le cadre de l'accueil occasionnel varie de quelques jours à plusieurs semaines suivant les situations.

Avant chaque accueil, une visite du service est faite avec les personnes qui sont accompagnées de membres de leur famille et/ou représentant légal et /ou partenaire (majoritairement issus des IMPRO, ESAT, ...).

Les visites du Service émanent pour la majorité de SAVS (ARSEA Wintzenheim, et Colmar Papillons Blancs) et de l'IMPRO les Artisans / ARSEA et l'IMPRO Adèle de Glaubitz / Saint Joseph de Colmar ; l'ESAT d'Eguisheim / ARSEA et l'ESAT Les Papillons Blancs de Colmar nous sollicitent par ailleurs pour l'accueil de personnes arrivant à l'âge de la retraite ou en réorientation.

Les séjours en accueils temporaires en FAS

Un travail au plus près des bénéficiaires et des aidants a été effectué afin d'éviter les potentielles ruptures de parcours. En 2021, 20 personnes accueillies avec un contrat de séjour ont effectué un ou plusieurs séjours en FAS ; soit dans le cadre d'un répit pour les aidants et/ou pour le bénéficiaire, soit en rapport avec la préparation à l'avenir (vieillesse des aidants, maladies, décès). Cependant en raison de la pandémie de nombreux séjours ont été annulés.

ETUDE DE LA POPULATION

a) Répartition de la population par âge/sexe et par site au 31.12.21

Le CARAH de Colmar accueille 14 femmes et 21 hommes dont la répartition est présentée dans le tableau ci – après :

Ages	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55 - 59	total
FEMMES	3	1	1	2	4	1	1	1	14
HOMMES	4	4	3	4	3	2	1	0	21
total	7	5	4	6	7	3	2	1	35
Ratio (%)	20	14	11,5	17	20	8,5	6	3	100

L'âge moyen des femmes est de 34,5 ans et celui des hommes est de 34 ans. Notons que 37% du public accueilli a plus de 40 ans et présente des signes de vieillissement (fatigabilité, baisse d'audition, troubles moteurs). Ce constat impose de développer des modalités d'accompagnement adaptées et de mettre en place les relais vers les structures et dispositifs dédiés aux personnes âgées.

Le CARAH de Munster accueille 24 femmes et 19 hommes dont la répartition est présentée dans le tableau ci-après :

Ages	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -	45 -	50 -	55 -	60 -	Total
FEMMES	3	2	3	1	1	2	0	3	9	24
HOMMES	3	2	5	1	3	0	1	2	2	19
Ratio	14%	9%	19%	5%	9%	5%	2%	12%	25%	100%

La moyenne d'âge des hommes est de 38 ans, celle des femmes est de 46 ans. Notons que 9 femmes ont entre 60 et 71 ans, Les activités sont adaptées pour prendre en compte l'évolution de leurs capacités et de leurs attentes. En parallèle, cela implique de renforcer les liens avec le secteur des personnes âgées pour faciliter les transitions.

Le SAJ de Neuf-Brisach accueille 7 femmes et 15 hommes dont la répartition est présentée dans le tableau ci-après :

Ages	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -	45 -	50 -	55 -	60 -	Total
FEMMES	1	1	2	2	0	0	0	1	0	7
HOMMES	4	4	1	0	1	1	3	0	1	15
Ratio	23%	23%	14%	9%	5%	5%	14%	5%	5%	100%

Commentaires :

La moyenne d'âge des femmes est de 34 ans et celle des hommes est de 36 ans. La moyenne générale d'âge des bénéficiaires est de 35 ans. Notons que 34 % du public accueilli a plus de 40 ans et 18 % plus de 50 ans. Nous retrouvons un constat partagé avec les CARAH de Colmar et Munster : celui de l'avancée en âge des personnes accueillies et de la nécessaire adaptation de l'offre de service à leurs besoins évolutifs.

b) Répartition par catégorie en fonction des déficiences au 31.12. 21 :

Colmar, Munster, Neuf-Brisach (accueils réguliers)

TYPES DE DEFICIENCE	DEFICIENCE PRINCIPALE	DEFICIENCE SECONDAIRE
Intellectuelle	29	6
Autisme et autres TED	3	
Troubles du psychisme	18	4
Troubles du langage et apprentissage		7
Auditive	0	
Visuelle	1	2
Motrice	1	7
Métabolique	2	2
Cérébrolésion	3	
Polyhandicap	0	
Troubles des conduites et comportements TTC	3	6

La déficience intellectuelle est toujours la déficience principale, la secondaire concerne majoritairement les troubles du langage et de l'apprentissage, suivis des troubles psychiques.

2.2. Les prestations proposées

Le Projet Personnalisé est élaboré à partir de l'analyse des besoins et des attentes des bénéficiaires relativement aux 6 domaines identifiés lors de l'élaboration du Projet de Service : les interactions sociales ; les stimulations intellectuelles ; les stimulations sensorielles et psychomotrices ; le maintien et le développement de l'autonomie ; la prévention et le maintien de la santé ; l'accompagnement à la vie sociale. Pour y répondre, des prestations diversifiées sont mises en œuvre.

Elles s'articulent à la fois sur des temps individuels et sur des temps collectifs structurés et déclinés sous forme d'activités. En 2021, les équipes des 3 accueils de jour ont consacré une journée pédagogique à réfléchir à la manière de prendre en compte les besoins en vie affective, intime, relationnelle et sexuelle des personnes accueillies. Une nouvelle prestation va ainsi leur être proposée à partir de 2022.



3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

La situation sanitaire a continué d'impacter le fonctionnement du service durant cette année 2021, notamment du fait des restrictions liées au transport des personnes et aux possibilités de regroupement. Néanmoins les professionnels des CARAH/SAJ se sont mobilisés pour développer des modalités d'accompagnement compatibles avec le contexte.

La reprise après les congés d'été a été perturbée par la mise en place de l'obligation vaccinale, qui a suscité des refus, entraînant la suspension de contrats de travail. Cette situation a conduit à des perturbations dans les services (fermeture de Munster et Neuf-Brisach pour quelques jours), liées à l'absence de professionnels et à la difficulté de pourvoir les postes laissés vacants. Le recours à l'intérim et à une mobilisation accrue des professionnels présents ont cependant permis de reprendre l'accueil des bénéficiaires dans les services

a) Vie des services

Malgré le contexte particulier, la vie des services a été ponctuée d'événements culturels et festifs :

- Invitation à un voyage imaginaire par Art Rhéna (spectacle confiné) – SAJ
- Participation des 3 services au Festival Tentinabul' « En route pour l'imaginaire », avec la réalisation d'œuvres pour l'exposition
- Concert de musique baroque au CARAH de Colmar par l'ensemble Faenza
- Fête des 10 ans du CARAH de Munster
- Sortie au train de la Doller
- Sortie Street Art à Neuf-Brisach
- Galette des rois
- Participation à Duo Day
- Repas à thèmes
- Activité théâtre mensuelle animé par la compagnie Caravanes.
- Fête de Noël des services avec choix individuel des menus auprès d'un traiteur.
- Sorties Cinéma & Bowling.
- Sortie Mundenhof
- Accueil de jeunes de l'IMPro des Artisans pour des journées d'immersion
- Rencontre au FAS d'Aubure avec tournoi de pétanque

b) Travail avec les familles

Seules 2 réunions du CVS mutualisé (les 3 SAJ) sur les 3 initialement prévues ont eu lieu. La réunion du mois de février a été annulée pour raison de restrictions sanitaires. Les 2 réunions (juillet et octobre) ont permis des échanges croisés

entre les familles, les bénéficiaires, les élus des communes et les représentants du personnel et la Direction. Une attention particulière a été apportée à l'expression, la compréhension et la participation des bénéficiaires.

Une réunion des familles s'est tenue au Carah Colmar au mois de décembre ; elle a permis de présenter le projet service 2020 – 2024 et d'en échanger avec les familles.

c) Inclusion

En raison de la situation sanitaire, les activités pressenties (participation de bénéficiaires à des activités associatives) n'ont pu être mises en œuvre. L'année 2021 a cependant été une année qui a permis le développement de projets visant l'inclusion, notamment au niveau de l'habitat. Un partenariat s'est construit entre les accueils de jour et l'APAMAD pour créer un dispositif d'accueil en résidence autonomie pour des bénéficiaires des accueils de jour, dans le but d'exercer leurs aptitudes à la vie autonome, dans un but de séjour de répit ou à l'essai avant d'intégrer la résidence, pour les plus âgés.

d) Parcours des personnes accompagnées

Un travail conséquent est mené auprès des FAS proposant des places d'accueil temporaire afin de répondre à la demande de plus en grande de répit et/ou de préparation à la vie future en institution.

En parallèle, certains bénéficiaires ont également en projet de pouvoir effectuer des stages en ESAT.

Comme évoqué plus haut, des possibilités d'accueil en habitat inclusif sont également à l'étude.

e) Partenariats

Dans le domaine des partenariats, la situation sanitaire a également eu un fort impact, les échanges entre structures ayant été fortement déconseillés pendant une partie importante de l'année. Certains partenariats ont malgré tout pu se développer : projet APAMAD (cité plus haut), projets culturels avec l'association Art Rhéna (Facteur Chance & Culture et Solidarité).

Les visites ponctuelles au GEM de Colmar ont pu être maintenues

Le CARAH de Colmar a bénéficié d'un don de 3500 € par les membres du club service Inner Wheel. Qu'elles en soient encore une fois remerciées !

4. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION

Gestion des risques et soutien aux équipes :

- Maintien du groupe d'analyse des pratiques en direction de l'équipe éducative
- Journée de réflexion et de formation commune aux 3 accueils de jour sur le thème de la Vie Intime Affective Relationnelle et Sexuelle – comment accompagner les bénéficiaires

Actions de formation réalisées en 2021 : Colmar

Thèmes	Nb pers. concernées
Auto-détermination	1
RGPD	2
Makaton	1
Troubles du psychiques	1
SST recyclage	3
Handicap, et alors ?	1
Journée pédagogique : VIARS	Ensemble du personnel

Munster à compléter

Thèmes	Nb pers. concernées
Faire face à l'agressivité et à la violence des usagers	1
Initiation à la médiation animale	1
Auto-détermination	1
SST recyclage	1
Journée pédagogique : VIARS	Ensemble du personnel

Neuf-Brisach

Thèmes	Nb pers. concernées
Makaton	2
Journée pédagogique : le projet personnalisé	Ensemble du personnel
SST recyclage	1
Journée pédagogique : VIARS	Ensemble du personnel

Amélioration du cadre collectif :

Colmar :

- Marquage/signaletique intérieure et extérieure
- Installation d'un diffuseur sonore dans l'annexe pour l'alarme incendie.
- Actualisation des plans d'évacuation
- Installation de deux nouveaux stores en salle à manger.
- Remplacement des barres d'appui dans la douche RC et du tapis d'entrée
- Remplacement du revêtement de sol dans trois pièces + couloir
- Remplacement du monte-escalier
- Travaux électriques au RC

Munster :

- Remise en état du sous-sol, suite infiltrations
- Colmatage de la verrière

Neuf-Brisach :

- Réhabilitation de l'espace extérieur (plantations, gazon, etc.)
- Démontage du siège élévateur (sécurisation de l'escalier)
- Achat de matériel de jardin



4. RESSOURCES HUMAINES AU 31 décembre 2021

Les services sont dotés d'équipes de personnels diplômés :

- Pôle éducatif : ES, ME, AMP et AES
- Pôle paramédical : Psychologues.
- Pôle des services généraux : Secrétaires, Maîtresse de maison et Agents de service polyvalents.
- Encadrement : Directrice et Cadres Intermédiaires.

CARAH de Colmar :

Evolution du personnel présent en CDI au 31/12 sur 3 ans (en ETP)		
2019	2020	2021
7,38	7,60	6,88

Les variations en ETP sont liées à la présence de personnels remplaçant des arrêts maladie.

Mouvements RH :

	TOTAL	Encadrement	Administratif	Educatif	Para médical	Services Généraux
CDI	6,68	0,90	0,52	4,30	0,21	0,75
CDD remplacement	0,20	0,00	0,00	0,20	0,00	0,00
TOTAL	6,88	0,90	0,52	4,50	0,21	0,75

Au 31.12.21, il manque 0,5 ETP éducatif qui sera pourvu à l'issue des arrêts maladie.

CARAH de Munster :

Evolution du personnel présent en CDI au 31/12 sur 3 ans (en ETP)		
2019	2020	2021
7,15	7,15	8,11

Un poste médical est vacant depuis le 1er avril 2018 faute de disponibilité des psychiatres hospitaliers et libéraux.

Mouvements RH :

Plusieurs salariés ont été en suspension du contrat de travail pour non-satisfaction à l'obligation vaccinale, entre le mois de septembre et le 31.12.21.

	TOTAL	Encadrement	Administratif	Educatif	Para médical	Services Généraux
CDI	7,36	0,90	0,50	5,00	0,21	0,75
CDD remplacement	0,75	0,00	0,00	0,20	0,00	0,75
TOTAL	8,11	0,90	0,50	5,00	0,21	1,5

Les remplacements ont été assurés en partie par le recours à l'intérim, en partie par des CDD.

SAJ de Neuf-Brisach :

Evolution du personnel présent en CDI au 31/12 sur 3 ans (en ETP)		
2019	2020	2021
5,37	5,08	6,09

Mouvements RH :

	TOTAL	Encadrement	Administratif	Educatif	Para médical	Services Généraux
CDI	5,09	0,50	0,40	3,5	0,11	0,57
CDD remplacement	1,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00
TOTAL	6,88	0,50	0,40	4,50	0,11	0,57

6. CONCLUSION

Des propositions de nouvelles solutions de répit sont mises à disposition depuis fin 2021 à Colmar ;

L'accompagnement des bénéficiaires dans leurs questionnements relatifs à la vie affective, relationnelle et sexuelle est structuré et sera mis en œuvre dès début 2022 ;

Le recueil des informations indispensables pour assurer le maintien et la prévention de l'état de santé des bénéficiaires a été effectué en concertation avec les bénéficiaires et leur famille/représentants légaux.

PROJETS 2022

Les actions d'amélioration du service, visant à répondre au plus près des besoins et des attentes des bénéficiaires vont donc logiquement se décliner autour des axes suivants

- Poursuivre le soutien aux aidants et aux familles, avec le développement de solutions de répit, en partenariat avec d'autres structures (PEP Alsace)
- Mise en œuvre et évaluation de l'accompagnement à la vie relationnelle et l'auto-détermination des personnes accueillies

- Réalisation d'une cartographie des dispositifs et structures relais pour les personnes accompagnées avançant en âge
- Promotion d'une démarche inclusive, en partenariat avec des associations et clubs locaux.

Afin de mener à bien les actions à visée inclusive, il est indispensable qu'un (e) professionnel(le) soit dédié à cette tâche. Le financement d'un poste de chargé d'inclusion, intervenant sur les 3 accueils de jour, est demandé au budget mais n'est pas encore financé.

Annie WEISSLOCKER – Directrice

Frédéric LOEGEL – Cadre Intermédiaire