

CER DU KREUTZWEG

Col du KREUTZWEG – 67240 Le Hohwald

Pôle protection de l'enfance 67



1. EDITORIAL

Depuis 6 ans, les CERs du Climont et du Kreuzweg se sont engagés dans l'élaboration de différents projets (sportif, culturel, professionnel,...), afin de développer de nouveaux savoirs et d'assurer un accompagnement éducatif au plus près des jeunes qui nous sont confiés. Cependant, l'année 2020 a transcendé le dispositif à tous les niveaux. Les problématiques que nous avons surmontées ont été multiples. Chaque situation qui s'est imposée à nous a exigé une analyse approfondie et n'a pu trouver de réponse évidente. Nous avons insisté, par ailleurs, sur l'importance de l'accompagnement des jeunes à travers une adaptation, et l'utilisation d'une multitude d'outils.

Ces situations, de manière globale, ont été de résister à des solutions simplistes. Les questions liées à l'échec sont toujours complexes et les « recettes » ou les « méthodes miracles » n'existent pas. Le soutien des partenaires et financeurs a été décisif sur la continuité et l'engagement de personnels qui, face au regard médiatique et à la crise sanitaire ont su se réaffirmer professionnellement. L'intervention de

l'IGSJ a recentré le dispositif, ce qui a révélé des points à développer et des préconisations ont été mises en exergue. Accompagné par la PJJ, un plan d'action a pris sens. La conceptualisation a déjà commencé et différents travaux au sein de l'équipe pluridisciplinaire ont concrétisé de nouveaux protocoles. Cette approche holistique permet de renforcer les piliers institutionnels et nous rend attentif à la citation de George Canning : « Indécision et délai sont les parents de l'échec ».

2. MISSIONS / PRESTATIONS DELIVREES :

➤ **L'ACTIVITE**

Activité	2017	2018	2019	2020
AGRÉMENT*	7	7	7	7
JOURNÉES PRÉVISIONNELLES	1950	1950	1950	1950
JOURNÉES REALISEES	2010	2046	2053	1572
ÉCARTS	60	96	103	-378
TAUX DE RÉALISATION DE L'ACTIVITÉ	103,08 %	104,92 %	105,28 %	80,62 %
NBR DE BÉNÉFICIAIRES SUIVIS DANS L'ANNEE	16	17	17	16

Le CER du KREUZWEG accueille 7 jeunes pour une session de 5 mois, soit de mars à juillet, soit d'août à janvier. La mission du CER a pour objectif de permettre à des jeunes enfermés dans une spirale délinquante de se ressourcer et de se remobiliser par l'expérience de la rupture. Le levier éducatif essentiel du CER repose sur des pratiques sportives qui favorisent le développement personnel, valorisent l'estime de soi et renforcent le goût de l'effort.

Nous privilégions les demandes provenant du Grand Est afin de mener un travail en collaboration avec les familles et de garantir un retour à domicile du jeune 4 fois dans la session.



➤ LES ENTREES

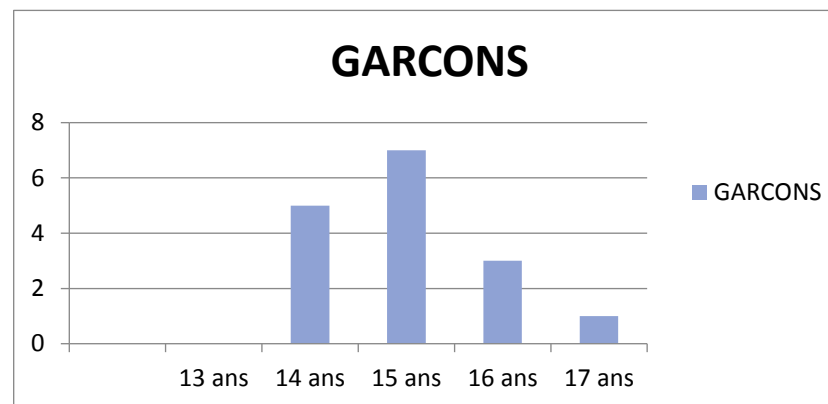
ADMISSIONS - PROVENANCE	NOMBRE
67 - Bas Rhin	9
68 - Haut Rhin	3
25 - Doux	1
54 – Meurthe et Moselle	2
57- Moselle	1
TOTAL ADMISSIONS	16

➤ LES SORTIES

SORTIES - ORIENTATION	NOMBRE	MOTIF
RETOUR EN FAMILLE	5	
INCARCERATION	1	Détention de stupéfiant au CER
LIEU DE VIE	1	
CEF/CER	3	
FOYER	4	
SEJOUR DE RUPTURE	2	
TOTAL SORTIES	16	

Les orientations en 2020 restent disparates, le profil des jeunes en assistances éducatives nécessite souvent un nouveau placement à la suite du CER, leurs situations familiales ne permettant pas une réintégration au domicile parental. Nous privilégions des retours en famille chaque fois que la situation le permet. Les lieux de vie : petite unité de vie dispensant un accompagnement éducatif individualisé sont le plus souvent adaptés au profil des jeunes accueillis. Toutefois, les places sont rares si bien qu'un grand nombre de jeunes sont orientés vers des foyers collectifs qui ne répondent pas forcément à leurs besoins d'individualisation.

➤ REPARTITION DE L'EFFECTIF PAR AGE



La moyenne d'âge du public en 2020 est de 15 ans. Elle reste stable par rapport aux années antérieures.

3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

a. Vie de l'établissement

Nous avons mené différents projets nouveaux pendant cette année 2020, tandis que nous en avons reconduit d'autres qui se sont pleinement intégrés au rythme des sessions du CER.

- Santé : Escalade et art thérapie

Les projets escalades et art thérapie, financés par le pôle santé de la PJJ, ont été reconduits pendant cette année malgré les phases de confinement, nous sommes parvenus à les intercaler sur des temps plus réduit, mais plus intensifs.

- Culturel : souvenir français

Nous avons été en contact à plusieurs reprises avec l'association « le souvenir français » de Sarrebourg afin de travailler un partenariat à destination des jeunes accueillis au CER. L'objectif étant de donner un accès à la citoyenneté en les confrontant à l'entretien de lieux mémoriaux, et à l'interaction avec d'anciens militaires.

- Découverte : Séjour nature, Ferme du Pfeifferberg

Les séjours du stage nature et à la ferme du Pfeifferberg se sont poursuivis au courant de l'année apportant une expérience nouvelle pour les garçons accueillis au CER et souvent très éloigné de la vie en nature.

- Sportif : L'olympique de Schiltigheim, les DEUST

Un nouveau partenariat a été engagé avec l'olympique de Schiltigheim pour initier les jeunes à la lutte gréco-romaine, sport millénaire et aux valeurs éducatives importantes. Le projet avec les DEUST a été réalisé à deux reprises pendant l'année sur des périodes de deux semaines.

- Éducatif : Carnet du CER

Le bénévolat proposé par Mme Victoria GSTALTER a rencontré un franc succès auprès des jeunes et de l'équipe éducative. Mme GSTALTER est intervenue de manière hebdomadaire entre juillet 2020 et janvier 2021 afin de mener le projet « carnet de route » avec les jeunes. Elle accompagna les garçons dans la rédaction d'un carnet retraçant au fil des semaines leur parcours et leur expérience au sein du CER. Mme GSTALTER ne reconduira pas ce projet puisqu'elle a eu le mérite d'être admise au concours de directeur à la PJJ.

- Manuel : Projet Terrasse

Un éducateur a conduit à terme avec les jeunes un travail remarquable de construction d'une terrasse sur les abords extérieurs du CER. Terrassement et nivellement d'une surface de 5 mètres sur 8. Construction de fondation pour l'élévation d'un muret encadrant la terrasse.

- COVID : la crise sanitaire nous a demandé de recentrer nos activités à l'intérieur de la maison durant le printemps 2020 autour de projet manuel au sein de la propriété (terrasse) et de projet artistique (art thérapie) dans la maison.

b. Travail avec les familles

Le travail avec les familles est construit sur la base de relations très régulières entre l'éducateur référent projet du CER et la famille du mineur, que ce soit par téléphone ou par l'organisation de visite à domicile. Afin de favoriser les regards croisés sur la problématique et la situation de chaque jeune, l'éducateur référent de projet construit le projet personnalisé du jeune en collaboration avec l'éducateur référent de groupe.

c. Focal sur l'action de l'établissement dans le domaine de l'inclusion

Toujours en lien avec le projet d'établissement, la possibilité de faire des stages et de renouer avec la scolarité (ordinaire ou non) fait partie intégrante de notre intervention auprès des mineurs qui nous sont confiés.

d. Focal sur l'action de l'établissement dans le domaine de la coordination de parcours des usagers (intra associative / extra associatif)

Au cours de l'année 2020 fut mis en place un carnet de liaison qui permet une traçabilité de l'accompagnement éducatif réalisé au CER et garantit une meilleure coordination du parcours du jeune au sein de notre structure et pour son orientation post-CER.

e. Focal sur l'action de l'établissement dans le domaine du partenariat / Transversalité (partenariat avec le sanitaire, le milieu « ordinaire », etc...)

Les STEMOS : les éducateurs de MO suivent, tout au long du placement, le déroulement et l'évolution du mineur lors de rencontres que nous voudrions régulières (synthèses, visites, démarches).

Les entreprises de la vallée : dans le cadre du projet d'établissement, une période de stage est prévue pour chaque mineur accueilli. Aussi, des relations de confiance se sont créées avec les patrons des entreprises environnantes qui accueillent les mineurs en stage de découverte.

Education Nationale : une convention tripartite avec l'Education Nationale et la PJJ a été signée permettant aux CERs de bénéficier chacun de 2h d'enseignement de sciences et 2h d'enseignement de français/culture générale par semaine. Après cette 1^{ère} étape de signature, il a fallu trouver des enseignants souhaitant intervenir aux CERs. Ainsi, 2 enseignantes ont pu intervenir entre janvier et mars 2020 (sachant

qu'il a fallu composer entre les séjours, les vacances scolaires de l'Education Nationale, et le confinement).

La gendarmerie : des rencontres de sensibilisation et les contacts réguliers favorisent le travail des différents services.

Les services de santé : chaque mineur passe une visite de contrôle dans un cabinet médical à Villé et chez un dentiste à Schirmeck. Le cas échéant, des suivis spécialisés sont organisés et assurés. Un cabinet d'infirmier avec le lequel une convention a été signée passe, si besoin, préparer les piluliers des mineurs ayant un traitement médical quotidien.

L'association « grains de folie » encadre et accompagne des activités extérieures autour de la randonnée pédestre en montagne.

« **Judo ASAHI** » qui initie les jeunes au judo et valorise leur expérience par le passage d'une ceinture en fin de session. La pratique du judo est un vecteur de diffusion des valeurs éducatives auprès des jeunes placés au CER : le respect des règles, le respect de l'adversaire, la valorisation de l'estime de soi, et l'effort sont récompensés par la reconnaissance du professeur.

L'olympique Schiltigheim, association sportive qui encadre les séances hebdomadaires pour l'initiation à la lutte gréco-romaine.

« **Atelier Escalade** », ce partenariat, créé en 2018 et financé par le pôle santé de la PJJ, permet outre le dépassement physique, de surmonter ses peurs, de prendre conscience de ces capacités, mais aussi de travailler la confiance en l'autre par l'assurance.

Partenariat avec la faculté de sport de Strasbourg : les étudiants et étudiantes interviennent sur une période de deux semaines chaque session. Ils organisent et encadrent des activités sportives sous le regard et le contrôle des éducateurs du centre.

Les communes avoisinantes pour permettre aux jeunes de découvrir les métiers liés à la gestion des espaces verts, et pour certains d'entre eux, pour réaliser les travaux d'intérêt général ordonnés par la justice.

« **La ferme du Pfeifferberg, association An 'Art** » à Metzéral : les jeunes du CER effectuent des séjours d'une ou plusieurs journées afin de découvrir les métiers et la vie au contact des animaux.

« **CS Le Comtois** » : partenariat qui offre la possibilité aux jeunes d'expérimenter pendant 4 jours au cours de la session la vie en pleine nature.

Atelier peinture, encadré par Ann LOUBERT : ce partenariat construit depuis 2020 est pour parti financé par des subventions accordées par la DRAC.

« **Atelier d'art thérapie** », par l'association « **conceptualis.me** » : Partenariat pleinement intégré à la vie du CER, il est un véritable support d'observation pour tenter d'analyser et de comprendre la problématique et la clinique de chaque jeune placé au CER. Financé par le pôle santé de la PJJ, cet atelier est à ce jour une base éducative majeure dans l'accompagnement des jeunes.

« **Le souvenir français** » : association d'anciens combattants, ce partenariat nous permet de travailler le rapport des jeunes à la citoyenneté autour d'actions manuelles comme le nettoyage et l'entretien de lieux de commémoration.

4. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION

Traversé par l'inspection générale des services suite à une exposition médiatique du CER du Kreuzweg. Plusieurs préconisations nous ont été adressées, elles ont fait l'objet d'un plan d'action dont la mise en œuvre s'étendra sur l'année 2021.

Trois axes importants sont en chantiers pour l'année 2021 :

- La réactualisation des procédures de suivi santé avec la mise en place d'un éducateur référents santé. Il mènera ce projet dans le cadre de sa formation, ce suivi santé étant l'objet de son mémoire.
- Les outils de suivi du comportement des jeunes : Une nouvelle procédure de suivi éducatif permettant une action éducative plus efficiente à destination des jeunes a été testée en fin d'année 2020. Ces outils seront améliorées et adaptées au cours de la session prochaine pour permettre la finalisation d'un protocole d'échelle de sanction et de suivi des jeunes.
- L'accueil des nouveaux professionnels : La réactualisation du protocole d'accueil des nouveaux professionnels sera pensée et mise en place par l'intermédiaire d'un travail universitaire mené dans le cadre de la formation de Management des équipes de M. AMOUR actuellement éducateur spécialisé au CER du Kreuzweg.

5. RESSOURCES HUMAINES AU 31.12.2020

Au cours de l'année 2020 le CER a connu un profond renouvellement de l'équipe éducative. Nous avons accueilli six nouveaux éducateurs, leur intégration fut positive et ces professionnels ont pu amener leur expérience et une nouvelle fraîcheur au sein du CER.

<u>CDI</u>		
Evolution personnel présent au 31/12 sur 3 ans (en équivalent temps plein)		
2018	2019	2020
11,40	11,50	12,50

Répartition personnel par catégorie et type de contrat (en équivalent temps plein)							
	TOTAL	Encadrement	Administratif	Educatif	Paramédical	Médical	Services Généraux
CDI	12,50	1,50	0,50	10,00	0,50	0,00	0,00
CDD remplacement	3,00			3,00			
CDD temporaire	1,00			1,00			

6. CONCLUSION

Les CERs se sont identifiés, ces dernières années, grâce à une capacité de fonctionner en « mode projet » construits et liés aux difficultés et à la singularité des jeunes accueillis. Des moyens conséquents ont été investis dans les bâtis, afin d'optimiser la sécurité des lieux et le confort. La démarche d'amélioration en lien avec le plan d'action est orientée, d'une part vers les apports éducatifs et leur mise en œuvre, d'autre part, par la mise en place et l'amélioration de process, tout cela dans un objectif de poursuivre un accueil bienveillant dans un cadre rassurant.

