



BILAN / RAPPORT D'ACTIVITE 2019
ESPERANCE

MEDIATION SOCIALE

POLE DE DEVELOPPEMENT SOCIAL

I. Identification du Site

Structure	Porteur	LIEU et ACTIVITE
ARSEA	Etablissement et services ESPERANCE et SIS	AAGV Geispolsheim

II. L'année 2019 en chiffres

- Nb de personnes présentes sur l'AAGV : 147 personnes différentes ont séjourné sur l'aire en 2019
- Nb jours d'intervention dans l'activité EVS : 36 journées

III. Equipe en 2019

- Travailleurs sociaux :

Septembre 2019 à Décembre 2019 : Lucie Moreau ES et Camille Feltz CESF

- Cheffe de Service : Murielle KAPPLER
- Directeur : Michael NAPOLI

- Réunions d'équipe (contenu et rythme) :

1 fois par mois. Echanges avec les autres collègues de la médiation sur les situations et les actions mises en place. Vie d'équipe. Conditions de travail.

- Groupes d'analyse de pratique : 1 fois par mois

- Formations :

Participation aux réunions du comité d'animation EVS (Espace de vie Sociale)

Sensibilisation aux modes de vie et la culture des tsiganes d'Alsace (Bertrand Routier Faivre)

3ème journée national accueil et habitat des gens du voyage

- Participation aux RDV thématiques

Attribution des logements par les bailleurs sociaux

Présentation de la MAIA (méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie)

Présentation des nouvelles conventions d'occupations précaires.

IV. **Projet et actions réalisées**

4.1 Les objectifs et actions dans le cadre de l'activité EVS

Rappel des objectifs	Actions réalisées en 2019	Eléments qualitatifs	Eléments quantitatifs
Améliorer la prévention et l'accès au soin de santé pour les gens du voyage	<p>Sensibilisation aux règles d'hygiène de base :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les enfants doivent être habillés (pas en pyjama) pour participer aux activités. - Incitation aux lavages des mains - Surveillance et accompagnement des enfants aux toilettes - Collage d'affiches de prévention concernant l'hygiène (brossage des dents + lavage des mains). 	<ul style="list-style-type: none"> - Début de l'appropriation des règles de vie instauré en groupe - Bonne dynamique sur l'ensemble de l'année - Nombreux échanges avec les familles et les enfants notamment concernant la prévention et l'accès aux soins de santé. 	Objectif mis en place lors de chaque activité EVS

	<ul style="list-style-type: none"> - Encourager les parents à aller consulter leur médecin traitant lorsque nous avons été interpellé par des problématiques de santé chez leurs enfants (ex : apparition de verrues). 	<ul style="list-style-type: none"> - Difficultés encore perceptibles chez certains enfants quant à l'assimilation des règles d'hygiène et leur sens. 	
<p>Soutien à la scolarisation des enfants issus de famille itinérante et de voyageurs</p>	<p>Réalisation de jeux autour de la lecture et de l'écriture :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réalisation des lettres de l'alphabet en dessin - Ateliers de lecture avec comme support un jeu de société - Ateliers d'écriture avec comme support un jeu de société - Soutien scolaire en petits groupes répartis en fonction des niveaux scolaires - Ateliers mathématiques avec un jeu de cartes 	<ul style="list-style-type: none"> - Demande d'apprendre très forte de la part des enfants - Enfants sont volontaires, impliqués et désireux d'apprendre de nouvelles choses - Difficulté réelle lors de ces activités est la gestion du groupe - Le temps de concentration diffère d'un enfant à l'autre ainsi que le niveau scolaire 	<p>L'utilisation de jeux de société a été fortement appréciée en tant que support éducatif tout au long de l'année</p>
<p>Soutenir la parentalité</p>	<p>Développer les actions liées à la parentalité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Création de liens sociaux - Ecoute attentive et active des potentielles difficultés rencontrées avec les enfants - Réalisation d'un goûter avec les parents et les enfants 	<ul style="list-style-type: none"> - Parents difficilement mobilisables - Parents peu impliqués dans les actions proposées et en profitent pour se dégager du temps personnel 	<p>Développer des activités parents-enfants plus régulièrement pour développer la parentalité et les liens entre les adultes et les enfants</p>

<p>Socialisation et apprentissage de la citoyenneté</p>	<p>Développer le bien vivre ensemble :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Création et appropriation avec les enfants d'un lieu de vie et mise en place de règles de vie pour créer un « vivre ensemble », cohésion de groupe. - Responsabilisation des plus grands vis-à-vis des plus petits - Ecoute et respect de la parole de chacun - Prise en compte de la parole de l'enfant et des envies vis-à-vis des activités proposées. - Responsabilisation des enfants vis-à-vis du matériel et de l'algeco : nettoyage du matériel à la fin de chaque intervention 	<ul style="list-style-type: none"> - Amélioration de la cohésion de groupe et du respect des règles au sein du local mis à disposition. - Des dégradations restent visibles sur l'algeco sans en connaître leurs origines. 	<p>Un rappel des droits et devoirs est nécessaire lors de chaque début d'activité</p>

<p>Valorisation du potentiel de chaque enfant aux travers d'activités multiples</p>	<p>Favoriser l'accès aux activités socio – éducatives et manuelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jeux extérieurs - Soutien scolaire - Jeux de société - Ateliers manuels (peinture, papier mâché, plastique magique...). - Jeux autour des sens - Kermesse - Intervention de l'association de théâtre : les gladiateurs - Médiation animale - Ateliers cuisine 	<ul style="list-style-type: none"> - Activités proposées par les intervenantes ou par les enfants - Prise en compte de la parole, des centres d'intérêts, de l'imagination des enfants - Place importante laissée à la « découverte » de nouvelles activités - Responsabilisation des aînés 	<p>A chaque temps fort, une activité manuelle a été proposé (carnaval, pâques, été, automne)</p> <p>Les modifications des activités en fonction du nombre et l'âge des enfants présents à l'animation ont été fréquentes au courant de l'année</p>
--	---	---	--

V. Nature des difficultés rencontrées

Les enfants sont toujours très nombreux et d'âges différents (4-13 ans), ce qui complique la mise en place d'activités adaptées. Lors des temps EVS nous avons en moyenne 10 enfants présents.

Nous avons des difficultés à rencontrer et nouer des liens avec les parents.

VI. Partenariat développé

Nous avons développé un partenariat avec la compagnie de théâtre : les gladiateurs.

Nous avons essayé de faire venir plusieurs intervenants sur l'aire mais pour le moment nous n'avons de retour quant à la faisabilité de l'action de la part des partenaires.

VII. Démarche d'amélioration continue de la prestation

Nous sommes en train de :

- Développer des partenariats avec d'autres associations du territoire, afin de les faire intervenir sur l'aire pour diversifier les actions proposées.
- Proposer également des temps d'échanges avec les parents.

VIII. Conclusion et perspectives

Le début d'année s'est avéré difficile. Le groupe d'enfant n'a pas réussi à se stabiliser car il y avait beaucoup de départs et d'arrivées. Aussi, il y a eu plusieurs changements d'équipe. Il était nécessaire à chaque nouveau changement que chacun puisse trouver ses repères et ainsi mettre en place de nouvelles actions. En fin d'année 2019, le groupe s'est stabilisé et plusieurs projets se sont réalisés. Cela a permis de créer une cohésion de groupe et un lieu où chacun a su trouver sa place. L'ambiance générale s'est grandement améliorée avec une confiance réciproque entre les enfants et les professionnels et a pu être propice à l'expérimentation de nouvelles actions. Le travail en partenariat est à développer au sein de l'aire d'accueil et il s'agit d'une perspective majeure pour l'année prochaine.

Pour l'année à venir nous souhaitons organiser plus d'activités parents- enfants afin développer les relations parents-enfants et notre lien avec les adultes. Nous souhaitons également développer le partenariat vers l'extérieur afin de pouvoir proposer des actions encore plus diverses (ateliers Montessori, cirques, grapheurs...)

Concernant la scolarisation, nous espérons créer et consolider un travail partenarial avec les écoles, les familles. De plus, nous allons sensibiliser et accompagner les parents quant à la scolarisation de leurs enfants. En effet, durant l'année 2018 on avait recensé des enfants scolarisés, notamment en maternelle. En fin d'année 2019, d'après les dires des enfants présents sur les temps d'EVS, aucun d'entre eux n'étaient scolarisés. Cependant le recensement sur l'année 2019 peut être complexe du fait du changement régulier des habitants de l'aire.

IX. Photographies

