



BILAN / RAPPORT D'ACTIVITE 2019

ESPERANCE

MEDIATION SOCIALE

POLE DE DEVELOPPEMENT SOCIAL

I. Identification du Site

Structure	Porteur	LIEU et ACTIVITE
ARSEA	Etablissement et services ESPERANCE et SIS	AAGV MOLSHEIM

II. L'année 2019 en chiffres

- Nb de personnes présentes sur l'AAGV : Env. 290 personnes
- Nb jours d'intervention dans l'activité EVS : 38 journées
- Nb jours d'intervention dans l'activité de coordination sociale : 98 journées

III. Equipe en 2019

- Travailleurs sociaux :
De Janvier 2019 à Septembre 2019 : WIANNI Natacha, KOEBERLE Frédérique et FELTZ Camille
De Septembre 2019 à décembre 2019 : WIANNI Natacha, MOREAU Lucie et FELTZ Camille
- Cheffe de Service : Murielle KAPPLER
- Directeur : Michael NAPOLI
- Réunions d'équipe : 1 fois par mois.
Contenu :
Vie d'équipe
Echanges avec les autres collègues de la médiation
Point sur les actions mises en place et à venir

Point sur les situations et situations problématiques
 Point sur les conditions de travail

- Groupes d'analyse de pratique : 1 fois par mois
- Formations :
 Participation aux réunions du comité d'animation EVS (Espace de vie Sociale)
 Sensibilisation aux modes de vie et la culture des tsiganes d'Alsace (Bertrand Routier Faivre)
 13ème journée national accueil et habitat des gens du voyage
 Participation aux RDV thématiques

IV. **Projet et actions réalisées**

4.1 Les objectifs et actions dans le cadre de l'activité EVS

Rappel des objectifs	Actions réalisées en 2019	Eléments qualitatifs	Eléments quantitatifs
Améliorer la prévention et l'accès aux soins de santé pour les gens du voyage	Sensibilisation aux règles d'hygiène de base : - Les enfants doivent être habillés (pas en pyjama) pour participer aux activités. - Incitation aux lavages des mains	<ul style="list-style-type: none"> - Pas de problématiques repérées liées à l'hygiène pour les enfants présents sur l'aire - Pas de problématiques liés à l'accès aux soins 	Objectif mis en place lors de chaque activité EVS tout au long de l'année
Soutien à la scolarisation des enfants issus de familles itinérantes et de voyageurs	Réalisation de jeux autour de la lecture et de l'écriture : - Ateliers de lecture avec comme support un jeu de société -Ateliers d'écriture avec comme support un jeu de société - Soutien scolaire en petits groupes dispatchés en fonction des niveaux scolaires - Ateliers mathématiques avec un jeu de cartes	<ul style="list-style-type: none"> - Les enfants sont scolarisés. - Scolarisation au sein des établissements scolaires de la ville de la maternelle jusqu'à la primaire. - Scolarisation par le biais du CNED pour les collégiens 	L'utilisation de jeux de société a été fortement appréciée en tant que support éducatif lors de chaque utilisation

		<ul style="list-style-type: none"> - Réelle demande de la part des parents et des enfants pour du soutien scolaire. - Les enfants se montrent volontaires, impliqués et désireux d'apprendre. 	Partenariat avec les écoles tout au long de l'année
Soutenir la parentalité	<p>Développer les actions liées à la parentalité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Création de liens sociaux - Ecoute attentive et active des potentielles difficultés rencontrées avec les enfants - Réalisation d'un goûter avec les parents et les enfants 	<ul style="list-style-type: none"> - Les professionnelles sont bien repérées par les parents qui comprennent le sens des interventions EVS. - Les échanges se font de plus en plus riches. Un lien de confiance est en train de se créer avec certaines familles. 	Maintenir les activités parents-enfants tout au long de l'année
Socialisation et apprentissage de la citoyenneté	<p>Développer le bien vivre ensemble :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Création et appropriation avec les enfants d'un lieu de vie et mise en place de règles de vie pour créer un « vivre ensemble », cohésion de groupe. - Responsabilisation des plus grands vis-à-vis des plus petits. - Ecoute et respect de la parole de chacun. - Prise en compte de la parole de l'enfant et des envies vis-à-vis des activités proposées. - Responsabilisation des enfants vis-à-vis du matériel et de l'algeco : 	<ul style="list-style-type: none"> - Un ancrage existe avec des enfants présents régulièrement sur l'aire de Molsheim - Les enfants sont en demande des temps EVS - Des dégradations restent visibles sur l'algeco sans en connaître leurs origines. 	Un rappel des droits et devoirs est nécessaire lors de chaque début d'activité

	<p>nettoyage du matériel à la fin de chaque intervention.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activités liées au tri des déchets 		
<p>Valorisation du potentiel de chaque enfant aux travers d'activités multiples</p>	<p>Favoriser l'accès aux activités socio – éducatives et manuelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réalisation de cabanes - Jeux extérieurs - Soutien scolaire - Jeux de société - Ateliers manuels (peinture, papier mâché, plastique magique...). - Jeux autour des sens - Kermesse - Ateliers cuisine 	<ul style="list-style-type: none"> - Activités proposées par les intervenantes ou par les enfants - Prise en compte de la parole, des centres d'intérêts, de l'imagination des enfants - Place importante laissée à la « découverte » de nouvelles activités 	<p>A chaque temps fort, une activité manuelle a été proposé (carnaval, pâques, été, automne)</p> <p>Modifier les activités en fonction du nombre et l'âge des enfants présents à l'animation</p>

Les activités au titre des EVS sont réellement reconnues et attendues tant par les parents que par les enfants sur l'aire de Molsheim. Elles permettent de toucher les familles sur plusieurs thématiques. Les enfants sont investis et dynamiques.

Beaucoup d'enfants sont présents aux temps EVS ce qui peut rendre difficile la mise en place d'activités notamment en raison des différents âges (6-14 ans). Certaines activités en dehors de l'aire d'accueil de Molsheim ont même été demandées par les enfants. Nous avons proposé et imaginé avec eux une sortie (bowling) avec la présence de deux parents pouvant nous accompagner lors de cette sortie. Finalement celle-ci n'a pas abouti car aucun parent ne souhaitait être accompagnateur.

Pour l'année 2020 nous souhaitons travailler et nous appuyer sur des intervenants extérieurs afin de développer de nouvelles activités mais aussi consolider la question de la scolarisation en maintenant le lien avec les écoles et familles.

4.2 Les objectifs et actions dans le cadre de l'activité de Coordination Sociale

Rappel des objectifs	Actions réalisées en 2019	Éléments qualitatifs	Éléments quantitatifs
<p>Accès au droit commun, aides administratives globales, entretien individuel/relation d'aide</p> <p>Orientation</p>	<p>Différentes actions réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Création des espaces numériques tels que : impôts, Ameli, ... - Aide à la compréhension de différents courriers, adaptation suite à ces aides à la lecture des courriers pour le suivi de ceux-ci (assignation d'huissier, RSA, RSI, correspondance avec les différents hôpitaux pour soins non payés...) - Demande de passeport, de casiers judiciaires via internet - Renouvellement de CMU, demande d'ACS - Aide pour remplir des déclarations de ressources dans le cadre d'une activité indépendante (RSI), URSSAF 	<ul style="list-style-type: none"> - Chaque personne ayant sollicité l'aide ou l'accompagnement dans une démarche dans le cadre de la coordination sociale, s'est tenu à respecter les engagements de cet accompagnement 	<ul style="list-style-type: none"> - Les permanences de coordination se tenant les lundis après-midi, elles sont identifiées et sollicités. - Un certain nombre de personnes s'y présentent, et des solutions ont pu être trouvées aux demandes.

V. Nature des difficultés rencontrées

Il n'y a pas de difficulté particulière à mettre en exergue, le public accompagné sur ce site est constitué d'une seule et même famille, et les liens sont très solides.

Malgré que les voyageurs ont bien compris notre rôle et nos missions, il reste toutefois toujours des demandes récurrentes auxquelles nous n'avons aucun pouvoir comme par exemple la question des charges courantes comme le prix des fluides et des emplacements.

VI. Partenariat développé

Le travail de partenariat le plus soutenu et le plus régulier est celui avec la Communauté des communes, ainsi que les différents hôpitaux du Bas-Rhin (principalement ceux de Strasbourg).

La CAF, la CPAM, le secteur, le pôle emploi et tous les organismes publics auxquels les personnes peuvent être confrontées sont aussi des partenaires clés tout au long de l'année.

Notre lien est également très fort avec le gestionnaire de l'aire qui reste pour nous un interlocuteur privilégié étant présent au quotidien à côté des voyageurs.

VII. Démarche d'amélioration continue de la prestation

Pour 2020, notre prestation doit se poursuivre sur les mêmes bases que celles construites cette année à savoir la confiance et la connaissance des gens du voyage. A Molsheim, de nombreuses personnes viennent solliciter l'aide de la coordination du fait d'une confiance réciproque, celle-ci doit être un atout majeur.

Afin de faciliter le travail de la coordinatrice, il pourrait toutefois être envisagé un temps de présence sur l'aire plus élevé ou alors offrir la possibilité aux personnes stationnées sur l'aire de contacter la coordinatrice hors des temps de coordination.

VIII. Conclusion et perspectives

Un démarrage en dent de scie, avec une régularité plus ou moins importante n'a pas empêché un travail efficient et la création d'un climat de confiance entre les personnes vivant sur l'aire et la coordination sociale. Les demandes ont été nombreuses et émanent de plus en plus de différentes personnes, hommes et femmes. Cette permanence sociale offre également la possibilité pour ceux qui le souhaite, d'avoir un entretien individuel basé sur la confiance. Certains gens du voyage qui en ressentent le besoin en profitent pour déverser des angoisses ou des trop plein face à cette vie en communauté qui peut peser. Les voyageurs sont souvent enfermés dans des traditions familiales qu'ils ne peuvent pas trahir et ils ne s'autorisent donc pas à se confier entre eux. Les perspectives pour 2020 restent identiques à celles de 2019. Nous souhaitons maintenir la continuité de notre intervention, sa visibilité tout en nous adaptant aux modes de vie des voyageurs. Nous avons un réel rôle à jouer au sein de l'aire tout en rappelant l'importance aux voyageurs d'aller vers le droit commun, mission centrale de notre intervention de coordinateur social.

IX. Photographies

