



BILAN / RAPPORT D'ACTIVITE 2019

ESPERANCE

MEDIATION SOCIALE

POLE DE DEVELOPPEMENT SOCIAL

I. Identification du Site

Structure	Porteur	LIEU et ACTIVITE
ARSEA	Etablissement et services ESPERANCE et SIS	AAGV SELESTAT

II. L'année 2019 en chiffres

- Nb de personnes présentes sur l'AAGV : Env. 450 personnes
- Nb jours d'intervention dans l'activité EVS : 37 journées
- Nb jours d'intervention dans l'activité de coordination sociale : 80 journées

III. Equipe en 2019

- Travailleurs sociaux :
De Janvier 2019 à Septembre 2019 : WIANNI Natacha, KOEBERLE Frédérique et FELTZ Camille
De Septembre 2019 à décembre 2019 : WIANNI Natacha, MOREAU Lucie et FELTZ Camille
- Cheffe de Service : Murielle KAPPLER
- Directeur : Michael NAPOLI

- Réunions d'équipe : 1 fois par mois.
Contenu : Vie d'équipe, échanges avec les autres collègues de la médiation, point sur les actions mises en place et à venir, point sur les situations et situations problématiques, point sur les conditions de travail

- Groupes d'analyse de pratique : 1 fois par mois

Formations :

Participation aux réunions du comité d'animation EVS (Espace de vie Sociale)

Sensibilisation aux modes de vie et la culture des tsiganes d'Alsace (Bertrand Routier Faivre)

13ème journée national accueil et habitat des gens du voyage

Participation aux RDV thématiques

IV. **Projet et actions réalisées**

4.1 Les objectifs et actions dans le cadre de l'activité EVS

Rappel des objectifs	Actions réalisées en 2019	Eléments qualitatifs	Eléments quantitatifs
Améliorer la prévention et l'accès au soin de santé pour les gens du voyage	Sensibilisation aux règles d'hygiène de base : <ul style="list-style-type: none"> - Les enfants doivent être habillés (pas en pyjama) pour participer aux activités. - Incitation aux lavages des mains 	<ul style="list-style-type: none"> - Pas de problématiques repérées liées à l'hygiène pour les enfants présents sur l'aire - Pas de problématiques liés à l'accès aux soins 	Objectif mis en place lors de chaque activité EVS tout au long de l'année
Soutien à la scolarisation des enfants issus de famille itinérante et de voyageurs	Réalisation de jeux autour de la lecture et de l'écriture : <ul style="list-style-type: none"> - Ateliers de lecture avec comme support un jeu de société - Ateliers d'écriture avec comme support un jeu de société - Ateliers mathématiques avec un jeu de cartes - Interventions de l'association « lire 	<ul style="list-style-type: none"> - Les enfants sont scolarisés. - Scolarisation au sein des établissements scolaires de la ville de la maternelle jusqu'à la primaire. - Scolarisation par le biais du CNED pour les collégiens 	L'utilisation de jeux de société a été fortement appréciée en tant que support éducatif au cours de cette année 2019 L'intervention temporaire d'un partenaire extérieur est à favoriser pour dynamiser l'attention des

	et faire lire »		enfants lors des animations Partenariat avec Lire et faire lire à maintenir
Soutenir la parentalité	Développer les actions liées à la parentalité : <ul style="list-style-type: none"> - Création de liens sociaux - Ecoute attentive et active des potentielles difficultés rencontrées avec les enfants - Réalisation d'un goûter avec les parents et les enfants 	<ul style="list-style-type: none"> - Parents difficilement mobilisables - Parents peu impliqués dans les actions proposées 	Développer des activités parents-enfants plus régulièrement
Socialisation et apprentissage de la citoyenneté	Développer le bien vivre ensemble : <ul style="list-style-type: none"> - Création et appropriation avec les enfants d'un lieu de vie et mise en place de règles de vie pour créer un « vivre ensemble », cohésion de groupe. - Responsabilisation des plus grands vis-à-vis des plus petits. - Ecoute et respect de la parole de chacun. - Prise en compte de la parole de l'enfant et des envies vis-à-vis des activités proposées. - Responsabilisation des enfants vis-à-vis du matériel et de l'algeco : nettoyage du matériel à la fin de chaque intervention. - Activités liées au tri des déchets 	<ul style="list-style-type: none"> - Faire respecter les règles de vie dans un groupe est compliqué en fonction des enfants présents - Un manque de respect vis-à-vis des intervenantes, du matériel peut être repéré - Un recadrage peut s'avérer nécessaire lors des activités 	Un rappel des droits et devoirs est nécessaire lors de chaque début d'activité

<p>Valorisation du potentiel de chaque enfant aux travers d'activités multiples</p>	<p>Favoriser l'accès aux activités socio – éducatives et manuelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jeux extérieurs - Soutien scolaire - Jeux de société - Ateliers manuels (peinture, papier mâché, plastique magique...). - Jeux autour des sens - Kermesse - Ateliers cuisine 	<ul style="list-style-type: none"> - Activités proposées par les intervenantes ou par les enfants - Prise en compte de la parole, des centres d'intérêts, de l'imagination des enfants - Place importante laissée à la « découverte » de nouvelles activités 	<p>A chaque temps fort, une activité manuelle a été proposé (carnaval, pâques, été, automne)</p> <p>Modifier les activités en fonction du nombre et l'âge des enfants présents à l'animation</p>
--	--	---	--

Sur l'année 2019, il y a eu beaucoup d'arrivées et de départs des voyageurs sur l'aire et par conséquent la difficulté majeure rencontrée a été de stabiliser le groupe d'enfants lors des EVS. En fin d'année, il n'y avait pas ou peu d'enfants présents sur l'aire ce qui a rajouté des difficultés dans la réalisation des actions. Par ailleurs, l'algeco a été victime de dégradations à plusieurs reprises annulant les temps d'EVS.

Les activités au titre des EVS sont toutefois reconnues et attendues par les enfants. Elles permettent de toucher les familles sur plusieurs thématiques. Aujourd'hui nous constatons néanmoins que les parents ont du mal à se mobiliser.

Pour l'année 2020 nous souhaitons travailler et nous appuyer sur des intervenants extérieurs afin de développer de nouvelles activités mais aussi consolider la question de la scolarisation en maintenant le lien avec les écoles et familles.

4.2 Les objectifs et actions dans le cadre de l'activité de Coordination Sociale

Rappel des objectifs	Actions réalisées en 2019	Eléments qualitatifs	Eléments quantitatifs
<p>Accès au droit commun, aides administratives globales, entretien individuel/relation d'aide</p>	<p>Différentes actions réalisées</p> <ul style="list-style-type: none"> - Création des espaces numériques tels que : impôts, Ameli... 	<ul style="list-style-type: none"> - Chaque personne ayant sollicité l'aide ou l'accompagnement dans une démarche dans le cadre de la coordination sociale, 	<ul style="list-style-type: none"> - Les permanences de coordination se tenant les jeudis après-midi, elles sont identifiées et sollicités.

<p>Orientation</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aide à la compréhension de différents courriers, adaptation suite à ces aides à la lecture des courriers pour le suivi de ceux-ci (assignation d’huissier, RSARSI, correspondance avec les différents hôpitaux pour soins non payés...) - Demande de passeport, de casiers judiciaires via internet - Renouvellement de CMU, demande d’ACS - Aide pour remplir des déclarations de ressources dans le cadre d’une activité indépendante (RSI), URSSAF, 	<p>s’est tenue à respecter les engagements de cet accompagnement.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il y a une grande demande sur cette aire, chaque intervention y est très dense. 	<ul style="list-style-type: none"> - Il y a une forte présence lors de temps de coordination
---------------------------	---	---	---

V. Nature des difficultés rencontrées

Les difficultés majeures rencontrées sont celles liées à l’incompréhension des changements de textes de lois/barème d’accès aux différentes prestations. Les voyageurs ont beaucoup de mal à comprendre qu’il y a deux ans, ils avaient droit à une aide pour l’achat de bouteilles de gaz par exemple, et qu’en 2019 n’ayant guère plus de revenus, ce n’était plus possible. Ils finissent par se résigner, mais les dépenses liées aux emplacements et aux fluides, restent un sujet majeur.

VI. Partenariat développé

Le travail de partenariat le plus soutenu et le plus régulier est celui avec le secteur, ainsi que les différents hôpitaux du Bas-Rhin (principalement ceux de Colmar).

La CAF, la CPAM et tous les organismes publics auxquels les personnes peuvent être confrontées sont aussi des partenaires clés tout au long de l’année.

Notre lien est également très fort avec le gestionnaire de l’aire qui reste pour nous un interlocuteur privilégié étant présent au quotidien à côté des voyageurs.

VII. Démarche d’amélioration continue de la prestation

Pour 2020, notre prestation doit se poursuivre sur les mêmes bases que celles construites cette année à savoir la confiance et la connaissance des gens du voyage. A Sélestat, de nombreuses personnes viennent solliciter l’aide de la coordination du fait d’une confiance réciproque, celle-ci doit être un atout majeur.

Afin de faciliter le travail de la coordinatrice, il pourrait toutefois être envisagé un temps de présence sur l'aire plus élevé ou alors offrir la possibilité aux personnes stationnées sur l'aire de contacter la coordinatrice hors des temps de coordination.

VIII. Conclusion et perspectives

Une rapide montée en puissance de la demande d'aide sur cette aire a eu lieu en 2019. La coordination sur l'aire de Sélestat est très attendue et reconnue. Cette permanence sociale offre également la possibilité pour ceux qui le souhaite, d'avoir un entretien individuel personnalisé basé sur la confiance. Certains gens du voyage qui en ressentent le besoin en profitent pour déverser des angoisses ou des trop plein face à cette vie en communauté qui peut peser. Les voyageurs sont souvent enfermés dans des traditions familiales qu'ils ne peuvent pas trahir et ils ne s'autorisent donc pas à se confier entres eux. Les perspectives pour 2020 restent identiques à celles de 2019. Nous souhaitons maintenir la continuité de notre intervention, sa visibilité tout en nous adaptant aux modes de vie des voyageurs. Nous avons un réel rôle à jouer au sein de l'aire tout en rappelant l'importance aux voyageurs d'aller vers le droit commun, mission centrale de notre intervention de coordinateur social.

IX. Photographies

