

ESPERANCE Résidence Seniors du Kleinfeld à Obenheim

2 rue St Léonard 67600 SELESTAT

Pôle Développement Social

1. EDITORIAL

Sollicitée par la Société Publique Locale du Kleinfeld, l'ARSEA a pris la gestion de la résidence senior d'Obenheim en juillet 2018. Structure dotée de 24 logements, elle a été conçue dans une logique de développement d'une politique seniors à l'échelle locale. Fortement porté par la municipalité, le projet a connu une nette évolution depuis l'ouverture du site malgré d'importantes difficultés notamment en matière de gestion du bâti et de relations avec le promoteur.

2. MISSIONS/PRESTATIONS DELIVREES

2.1 Présentation

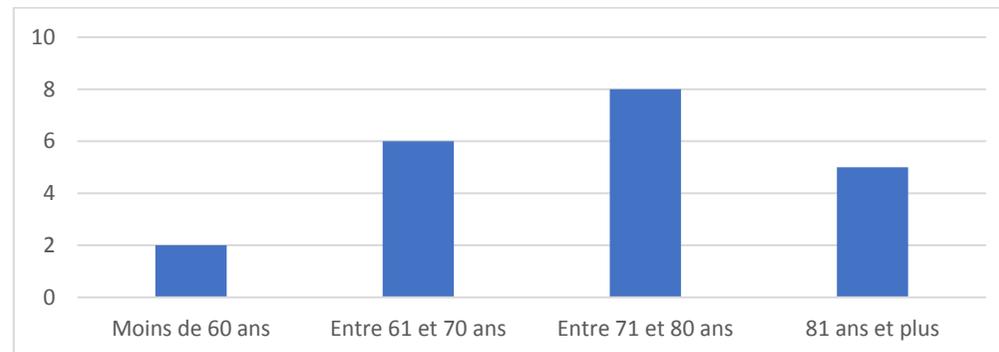
La résidence senior du Kleinfeld (RSK) dispose de 24 logements répartis sur un rez-de-chaussée et un étage dans un environnement rural et verdoyant, dans un nouveau quartier pavillonnaire, le lotissement Bella Vita d'Obenheim. Au rez-de-chaussée se trouve une grande salle polyvalente, accessible 24h/24h aux résidents. Cette salle comprend un espace salon, un coin cuisine équipée, un bureau en « open space » pour la travailleuse sociale en charge de l'accompagnement des résidents et de l'animation de la vie collective.

- **Occupation en 2019 : les chiffres clés au 31.12.19**

Type	2019	2018
Entrées	9	12
Sorties	0	0
Nombre de logements occupés	20	11
Nombres de résidents	21	12
Autres occupants	3	3
Taux d'occupation	83%	45%

Le taux d'occupation a quasiment doublé en une année. Les résidents sont tous originaires du secteur, et ont été en majorité orientés par la Mairie d'Obenheim. L'étude de besoins en matière de logement seniors sur le territoire avait montré la nécessité absolue de ce type de structure, et la rapidité avec laquelle le taux d'occupation a évolué le démontre.

- **Age des résidents**

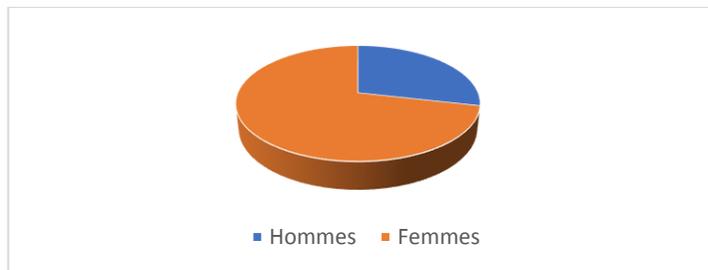


La majorité des résidents d'Obenheim a moins de 80 ans. C'est la résidence la plus « jeune » des trois, qui plus est puisqu'elle accueille deux personnes de moins de 60 ans, tout juste retraitées.

Cette donnée a une influence sur la vie de la structure, notamment dans la vie collective. Les habitants se sont très vite investis dans une vie de groupe, et le dynamisme lié à leur âge n'y est pas étranger.

La résidence d'Obenheim présente cette particularité que l'un des logements est occupé par la personne qui assure l'entretien des locaux. Elle et sa famille vivent aux côtés des résidents. Leur occupation est formalisée par une convention de sous-location ; en revanche aucun accompagnement spécifique n'est engagé par l'ARSEA à leur égard.

○ Les résidents par genre



Sur les 21 résidents (nous ne comptons pas les 3 autres occupants), 15 sont des femmes. Ce chiffre reflète la réalité de l'espérance de vie en France, et est similaire à ce qu'on retrouve dans les deux autres résidences seniors que gère l'ARSEA.

○ Revenus des ménages

Le revenu moyen annuel (calculé à partir du revenu fiscal de référence) des ménages accueillis est d'environ 11 800 €. Tous les logements sont sous-loués à des personnes ou des ménages dont les ressources sont plafonnées selon les critères du PLS (prêt locatif social) dont les plafonds en 2019 étaient de 26 810 € pour une personne seule et 35 802 € pour un couple. Nous constatons que l'ensemble des résidents est bien en deçà de ces revenus, et que près de la moitié d'entre eux est en dessous du seuil de pauvreté (établi à 1026 € par mois en 2019 selon l'INSEE).

2.2 Vie de l'établissement

Depuis son ouverture au mois de juillet 2018, la Résidence « Le Kleinfeld » a trouvé peu à peu une organisation et un équilibre.

L'année 2019 a été la première année d'activité complète. Le taux d'occupation a doublé, aussi la dynamique de vie collective a considérablement évolué.

Régulièrement des moments de convivialité et de partage sont proposés aux résidents. La salle d'animation, qui fait partie intégrante du bâtiment et qui est facilement accessible, est très investie. Elle est ouverte en permanence, les résidents s'y retrouvent dès qu'ils le souhaitent, en nombre plus ou moins important.

L'espace cuisine est dorénavant complètement aménagé et permet l'organisation d'ateliers cuisine et ponctuellement la confection de repas partagés. Ces

aménagement ont été rendus possibles grâce aux investissements réalisés par la Mairie et la SPL.

Le travailleur social propose une permanence administrative deux fois par semaine. L'organisation et la ritualisation de certaines interventions permettent aux résidents de se repérer dans le temps et de mieux organiser leurs occupations hebdomadaires. L'accompagnement individuel est avant tout de l'écoute, du soutien, de l'attention, mais aussi de la veille sociale, des interventions relatives à la gestion locative, de l'accompagnement hors site, au cas par cas.

Toutes les activités proposées ont deux sources : les propositions des résidents et celles de l'équipe de la Résidence. Ces activités ont un objectif : répondre aux besoins des résidents, besoins exprimés par eux-mêmes, par leurs proches, ou besoins constatés par les professionnels. On comprendra aisément que la satisfaction de l'ensemble des besoins est une œuvre collective, impliquant les proches et les professionnels de tout bord (médical, paramédical, services à domicile, artisans, etc.), d'où la multiplicité et la diversité des partenariats engagés et bien d'autres qui restent à tisser.

C'est à ce titre que la médiathèque d'Erstein a été contactée et un partenariat a vu le jour. Un groupe d'amoureux des livres et de mélomanes s'est formé et s'y rend régulièrement avec la travailleuse sociale. Les résidents mettent à profit ces sorties à la médiathèque pour s'adonner au plaisir de la lecture, emprunter livres et CD, changer d'air tout simplement.

Aperçu des activités et sorties proposées :

- Sorties : ville, jardins, musées chapelle, marché, restaurant, théâtre
- Ateliers cuisine
- Treffe-Kaffe
- Médiathèque
- séances de relaxation
- Jeux de mémoire
- Animation préventive et d'information: intervention des gendarmes sur le thème du code de la route, du smictom pour le tri des déchets, présentation des services de l'ABRAPA
- Gym douce à la salle polyvalente de la commune

- Après-midi musicale avec un multi instrumentiste lors de la fête de la musique
- Rencontre avec les Seniors de la résidence d'Oberhoffen autour d'activités sportives adaptées
- Visites des enfants de l'école primaire (chants de Noel, goûters, travaux manuels)
- Participation à la fête des sorcières

Confection d'une tarte aux abricots



Sortie au jardin monastique



Visite du musée Wurth



L'année a été marquée par le départ de la travailleuse sociale en septembre. Elle a été remplacée à compter de la mi-octobre.

2.3 Partenariat

Comme dans les deux autres résidences seniors, l'ARSEA a initié plusieurs partenariats afin que la résidence du Kleinfeld soit un lieu accueillant et convivial, avec des habitants toujours actifs et prêts pour les loisirs, la culture et le sport adapté. L'objectif principal étant de se sentir bien dans sa vie et dans son environnement, l'ARSEA ne ménage aucun effort pour initier et développer sans cesse les activités physiques, intellectuelles, sociales, culturelles à travers un programme varié d'activités auxquelles chacun est libre de participer ou non. Gymnastique douce, jeux de mémoire, de stratégie, de concentration, et bien d'autres activités qui entretiennent l'autonomie, favorisent les échanges et le bien vieillir.

Différents partenariats ont pu être mis en place. Nous avons fait le choix de cibler les différents partenaires en fonction des thématiques. A titre d'exemple, dans le domaine de la culture et de l'animation, nous avons développé un partenariat avec la médiathèque d'Erstein.

L'association *Lire et Faire Lire* qui a été lancée par l'écrivain Daniel Pennac et qui est portée par des retraités passionnés de livres et de lectures, a également été contactée. La bibliothèque départementale du Bas-Rhin (BDBR) a été sollicitée, notamment pour discuter des conditions de prêt de jeux adaptés aux seniors.

Dans le domaine intergénérationnel, nous avons engagé des actions en collaboration avec les écoles d'Obenheim afin de favoriser les liens les enfants et les seniors, d'entretenir les ponts entre les différentes générations.

Dans le domaine du service à la personne, un partenariat a été créé avec l'ABRAPA, dont l'expertise et le savoir-faire sont reconnus.

En tant que partenaire institutionnel privilégié quant à la politique senior au niveau du Département, le Conseil Départemental a un rôle clé pour tout dossier APA à monter. Un contact fluide et réactif avec l'assistante sociale du service de la Maison de l'autonomie a pu être mis en place.

Enfin plusieurs partenariats opérationnels implantés sur le secteur d'Obenheim dans les domaines de la santé et de l'aide à la personne ont été activés. Il s'agit entre autres de relations partenariales avec :

- Le « Taxi à la Demande »,
- Les cabinets infirmiers Gerstheim/Rhinou,
- Le cabinet de Kiné de Gerstheim/Rhinou,
- Les médecins d'Obenheim/Gerstheim,
- La boutique Cap-vital (matériel médical Erstein),
- La Pharmacie de Booftzheim.

2.4 Travail avec et pour les bénéficiaires

L'accompagnement proposé est multiple et répond aux fonctions suivantes :

- Fonction de dynamisation et d'animation de la vie collective,
- Fonction de suivi et d'aide à la vie quotidienne (démarches administratives, repérage des besoins et mise en lien)

- Fonction d'accueil et de communication (entrées dans les logements, faire connaître l'environnement local)
- Fonction de gestion et de veille logistique (liens avec le bailleur et les prestataires)
- Fonction de veille sociale (repérage des difficultés et de l'évolution de la dépendance)
- Fonction d'animation du partenariat.

3. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION

Tout au long de l'année, les réunions de résidents, où sont conviés la Mairie et la SPL, participent à l'évaluation du fonctionnement et des prestations proposées au sein de la résidence le Kleinfeld. Nous poursuivrons l'organisation de ces réunions, et nous les compléterons par l'élection de représentants des résidents.

4. RESSOURCES HUMAINES au 31.12.2019

Contrats	TOTAL	Encadrement	Administratif	Educatif	Para médical	Médical	Services Généraux
CDI	0,6	0,1		0,5			

En 2019, l'équipe de la résidence a participé à la réunion thématique sur le dispositif de la MAIA (Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'aide et de soins pour l'Autonomie) du Conseil Départemental.

5. CONCLUSION et PERSPECTIVES

En 2019, nous avons réussi à atteindre nos objectifs, à savoir :

- Renforcer la mobilité des résidents par la mise à disposition d'un véhicule 9 places,
- Tisser des relations partenariales avec plusieurs associations et organismes experts en tout ce qui concerne les seniors, telle la MAIA (Mission Autonomie, l'équipe des Méthodes d'Action pour l'Intégration des services d'aides et de soins pour l'Autonomie),
- Amplifier l'ouverture de la résidence du Kleinfeld en tissant différents partenariats avec les associations sur territoire,
- Organiser des ateliers thématiques sur la sécurité routière (en partenariat avec la gendarmerie), des ateliers de gymnastique, des ateliers de sensibilisation à différents thèmes tel que le tri de déchets (en partenariat avec le SMICTOM).

En 2020, nous continuerons d'harmoniser les outils, les procédures et les pratiques professionnelles entre les trois résidences seniors gérées par l'ARSEA.

Nous aurons à réfléchir également à la place de la personne qui assure l'entretien du bâtiment. En effet, depuis son installation il y a plusieurs mois, nous avons constaté que son rôle ne se limitait pas à cette fonction. Il nous faudra valoriser son engagement et ses interventions, en l'intégrant à part entière dans l'équipe ARSEA.