

## **BILAN / RAPPORT D'ACTIVITE 2020**

**ESPERANCE**

**MEDIATION HABITAT**

**POLE DE DEVELOPPEMENT SOCIAL**



### **I. EDITORIAL**

Depuis 8 ans, l'ARSEA intervient sur des sites d'habitat précaire et auprès de ménages isolés (du sud du département) situés sur les communes de St Pierre, Sélestat et Châtenois. Le Conseil Départemental mandate des associations pour intervenir en collaboration avec les communes concernées sur des sites de nomades sédentarisés ou auprès de ménages isolés nécessitant une intervention en termes d'habitat ou d'accompagnement social. Ces 8 dernières années l'intervention s'est ciblée sur les mêmes sites. Même si ces derniers sont les mêmes, nous avons pu constater une évolution positive des situations.

La médiation sociale a contribué à renforcer le lien social et à lutter contre les exclusions d'un public souvent isolé, il a favorisé l'accès de ces familles aux services de droit commun. Aujourd'hui les personnes accompagnées dans le dispositif peuvent assez facilement accéder aux services proposés, à leurs droits et aux diverses institutions. Toutefois en cas de litige l'intervenant peut avoir une position de tiers facilitant ainsi les échanges.

Le travail de partenariat mis en place au cours de ces dernières années a également permis une certaine avancée dans les différentes situations. La problématique rencontrée dépasse souvent de loin les capacités d'un seul professionnel et ainsi la juxtaposition des interventions et le partage des objectifs à mettre en œuvre ont ainsi pu faire évoluer les situations.

En plus d'un travail de longue durée, d'un partenariat riche, la médiation et l'évolution des situations n'auraient pu se faire sans une connaissance du public rencontré. Il a été primordial tout au long de cet accompagnement de prendre en compte la culture des personnes suivies afin de mieux comprendre leurs réactions et ainsi mieux cerner leurs attentes.

### **II. MISSIONS / PRESTATIONS DELIVREES**

L'équipe intervient sur les communes de St Pierre, Sélestat et Châtenois

Nb personnes accompagnées :

- Dont adultes : 8
- Dont enfants : 4

L'accompagnement repose sur différents points notamment sur la situation locative, le budget de la famille, la situation professionnelle ainsi que sur des questions sociales en général.

Site (Localité)	Nb personnes accompagnées dans l'année	Nb de visites dans l'année	Problématiques gérées + actions réalisées	Perspectives
St Pierre	5 adultes 4 enfants	1x par semaine, plus si besoin lors d'accompagnement extérieur	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accès au droit</li> <li>- Travail autour de la parentalité</li> <li>- Travail de soutien / relation d'aide</li> <li>- Aide à la compréhension des courriers</li> <li>- Accompagnement administratif (accompagnement extérieur /tribunal/banque, etc...)</li> <li>- Aide à la gestion du budget</li> <li>- Sensibilisation à la consommation des énergies</li> <li>- Prescription d'aides alimentaires</li> <li>- Aide à la recherche d'emploi</li> <li>- Aide à la familiarisation aux outils numériques en créant des comptes AMELI, Impôt. Gouv, CARSAT, ...</li> <li>- Gestion du lieu de vie, travail avec les collectivités locales, le bailleur, aides alimentaires, accès aux droits communs, accès à l'emploi</li> <li>- Lien avec les écoles lors de la crise sanitaire – gros travail autour du maintien de la scolarité</li> </ul>	<p>Poursuivre le travail entamé auprès de personnes étant partie prenante de l'accompagnement proposé</p> <p>Poursuivre la gestion et la régularisation des démarches administratives</p> <p>Régulariser la situation financière notamment au niveau locatif en s'appuyant sur un travail de gestion budgétaire</p> <p>Veiller à la sur-occupation</p> <p>Consolider les acquis</p>

<b>Sélestat Châtenois</b>	- 3 adultes (Anciens locataires du lotissement des champs)	1x tous les 15 jours et en fonction des demandes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accès aux droits</li> <li>- Aide à la compréhension des courriers</li> <li>- Favoriser le maintien dans le logement et ou la recherche de logement</li> <li>- Maintenir un lien social</li> <li>- Travail de soutien / relation d'aide</li> </ul>	Maintien du lien existant  Eviter la rupture sociale
-------------------------------	--	--	--	--

### III. NATURE DES DIFFICULTES RENCONTREES

La nature des difficultés est très variable et peut fluctuer au fil de l'année.

Nous n'avons pas rencontré de difficultés particulières malgré la crise sanitaire. Les personnes accompagnées sont toujours présentes lors des visites à domicile et ou rendez-vous fixés.

Dans le cadre de notre intervention nous devons juste nous adapter très régulièrement en fonction des présences sur les lieux et des demandes. Nous sommes en effet amenés à travailler et accompagner les personnes locataires de leur logement mais nous devons également composer avec d'éventuels visiteurs qui ont également besoin d'écoute, d'attention et d'aide.

Les difficultés économiques et de gestion budgétaire sont aussi omniprésentes dans notre mission. Le classement des papiers n'est pas maîtrisé. Une aide auprès des familles de façon hebdomadaire reste indispensable au maintien d'un équilibre pour tous.

La persistance du mode de vie clanique entraîne régulièrement des phénomènes de squatts chez les uns ou les autres par des membres de la famille plus ou moins éloignée pour des durées variables. Si les familles accompagnées sont dans l'impossibilité de renvoyer cette famille « pesantes », la présence imposée de nouveaux membres, avec leurs lots de difficultés est souvent une contrainte pour l'équilibre de la famille. Nous travaillons régulièrement tant avec les nouveaux venus, la famille, que les partenaires institutionnels pour arriver à retrouver l'équilibre initial.

#### **IV. ACCOMPAGNEMENT LORS DE LA CRISE SANITAIRE ET IMPACT SUR LE SERVICE**

En 2020, nous avons dû revoir notre manière d'intervenir. Malgré la crise sanitaire nous avons maintenu du lien avec les familles et ceci plusieurs fois par semaine, alors que cela n'aurait pas forcément été nécessaire en temps normal. Nous avons également travaillé en lien avec les écoles que ce soit le collège, l'école primaire et maternelle afin d'éviter la rupture scolaire. Une forte mobilisation s'est mise en place pour ne pas oublier une famille, notamment éloignée de tout accès informatique et de reproduction, que nous avons accompagné vers l'autonomie numérique. La crise a permis d'accélérer l'équipement vers des outils pas encore jugés comme indispensables, et dont le prix rendait l'acquisition impossible. Nous avons également effectué quelques visites sur site en extérieur et distancié. Ces visites nous ont permis de rappeler les gestes barrières, de vérifier la présence d'équipements de protection et la connaissance des règles sanitaires.

#### **V. PARTENARIAT**

- CMS de Barr
- Pôle Emploi
- SIBAR
- Administrations (CAF, CRAV, CPAM, impôts, MDPH)
- Associations locales (Barr Entraide, Emmaüs ...) demande d'aides financières ex : bois, colis alimentaire, achat de mobilier
- Mairie de St Pierre, Sélestat et Châtenois
- Udaf
- Ecoles

Notre mission de médiation est aujourd'hui reconnue par l'ensemble des partenaires de terrains.

Nous avons toutefois un rôle central à jouer en accompagnant et dirigeant vers les partenaires adéquats.

La médiation sociale est aujourd'hui un service indispensable auprès d'un public souvent encore trop en marge et replié à leur propre identité.

Pour les élus, les partenaires et les familles accompagnées, la médiation sociale est pertinente et apporte une évolution considérable à des personnes encore en marge de la société il y a quelques années.

#### **VI. FOCALISE SUR LE DOMAINE DE L'INCLUSION**

Afin de permettre aux enfants de St Pierre de poursuivre leur scolarité de manière identique aux autres écoliers, nous avons accompagné la famille dans l'achat d'un ordinateur. Nous avons ainsi tout au long de la crise sanitaire accompagné la famille dans une inclusion numérique. Ceci est une première dans nos missions de médiation souvent confronté à des personnes ne sachant ni lire et écrire. Les directeurs des différentes écoles ont exprimé leur satisfaction aux parents et aux enfants, ces derniers ayant ainsi pu poursuivre leur éducation de manière autonome.

## **VII. FOCALÉ SUR L'ACTION DE L'ÉTABLISSEMENT DANS LE DOMAINE DE LA COORDINATION DE PARCOURS DES USAGERS**

En raison de la crise sanitaire nous n'avons malheureusement pas pu mettre en place de sorties ou d'inscriptions dans des associations sportives de villages. Notre volonté en 2021, est de poursuivre notre accompagnement des familles vers l'extérieur. Ces derniers vivent souvent de manière repliée en famille. Nous allons leur proposer diverses sorties afin de leur faire découvrir davantage le monde extérieur.

## **VIII. FOCALÉ SUR LE DOMAINE DE L'INNOVATION**

La grande innovation pour 2020 réside dans l'accompagnement professionnel. De plus en plus, de personnes souhaitent travailler et ont eu accès à un emploi en 2020. Cette marge de progression est à noter pour un public n'ayant jamais eu l'accès à l'emploi les dernières années. Nous allons poursuivre notre soutien et notre aide en 2021 afin de faciliter aux personnes le souhaitant les démarches liées à cette accession.

### **VII. RESSOURCES HUMAINES AU 31.12.20**

<b>Contrats</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Encadrement</b>	<b>Administratif</b>	<b>Educatif</b>	<b>Para médical</b>	<b>Médical</b>	<b>Services généraux</b>
CDI	0.55	0.05		0.5			
CDD							

### **VIII. CONCLUSION ET PERSPECTIVES**

Pour 2021, nous envisageons de :

- Poursuivre les différentes missions et actions intrinsèques à la médiation,
- D'accompagner les personnes vers le droit commun quand cela s'avère nécessaire,
- Maintenir les visites à domicile,
- Poursuivre le travail d'insertion professionnelle,

- Poursuivre le travail autour de la parentalité,
- Poursuivre le travail de mémoire.

Il nous semble important de continuer d'intervenir auprès de ces publics qui ont besoin d'une aide constante dans leurs démarches. Le lien de confiance est en place et ne doit pas être rompu.

Notre travail d'explication et de soutien reste un point d'ancrage fort et d'apaisement pour chacun pour avancer dans leur projet de vie.