

ESPERANCE Résidence Seniors du Kleinfeld à Obenheim

2 rue St Léonard 67600 SELESTAT

Pôle Développement Social

1. EDITORIAL

Sollicitée par la Société Publique Locale du Kleinfeld, l'ARSEA a pris la gestion de la résidence senior d'Obenheim en juillet 2018. Structure dotée de 24 logements, elle a été conçue dans une logique de développement d'une politique seniors à l'échelle locale. Et permet d'apporter un habitat sécurisé et adapté à des personnes souhaitant rester sur le territoire.

2. MISSIONS/PRESTATIONS DELIVREES

La résidence senior du Kleinfeld (RSK) dispose de 24 logements répartis sur un rez-de-chaussée et un étage dans un environnement rural et verdoyant, dans un nouveau quartier pavillonnaire, le lotissement Bella Vita d'Obenheim. Au rez-de-chaussée se trouve une grande salle polyvalente, accessible 24h/24h aux résidents. Cette salle comprend un espace salon, un coin cuisine équipée, un bureau en « open space » pour l'équipe en charge de l'accompagnement des résidents et de l'animation de la vie collective.

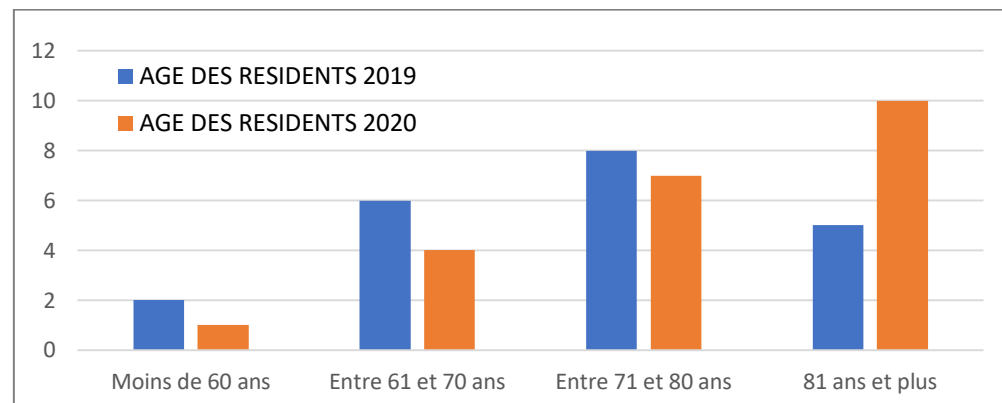
○ Occupation en 2020 : les chiffres clés au 31.12.20

Type	2019	2020
Entrées	9	6
Sorties	0	5
Nombre de logements occupés	20	20
Nombres de résidents	21	22
Autres occupants	3	3
Taux d'occupation	83%	83%

Le taux d'occupation est resté stable depuis l'année dernière malgré le décès de 2 résidents, la réorientation d'une résidente en EHPAD et le départ d'un couple pour un logement hors résidence seniors. Les résidents sont majoritairement originaires de la région, et certains vivaient jusqu'alors à plusieurs centaines de kilomètres. Dans ce

cas, c'est le rapprochement familial qui est invoqué. L'étude de besoins en matière de logement seniors sur le territoire avait montré la nécessité de ce type de structure, et la stabilité du taux d'occupation d'une année à l'autre le démontre.

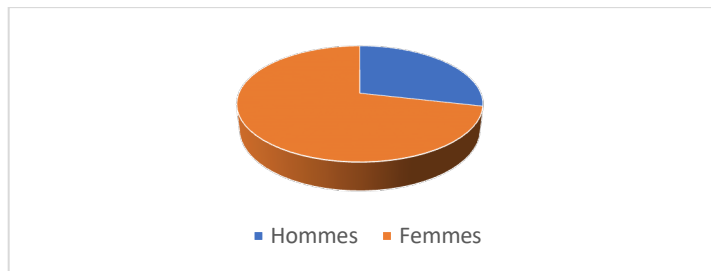
○ Age des résidents



La majorité des résidents d'Obenheim a moins de 80 ans. Le plus jeune a 59 ans, et la plus âgée 92. La moyenne d'âge des résidents est donc en augmentation par rapport à l'année dernière.

La résidence d'Obenheim présente cette particularité que l'un des logements est occupé par la personne qui assure l'entretien des locaux. Elle et sa famille vivent aux côtés des résidents. Depuis le départ, leur occupation est formalisée par une convention de sous-location. En Janvier 2020, et parce qu'il a été démontré que c'était une véritable plus-value, un contrat de travail a été proposé à l'occupante. Elle est donc devenue un membre de l'équipe de la Résidence seniors à part entière, en qualité de monitrice adjointe d'activité, à hauteur de 15h hebdomadaires.

o Les résidents par genre



Sur les 22 résidents (nous ne comptons pas les 3 autres occupants), 17 sont des femmes. Ce chiffre reflète la réalité de l'espérance de vie en France, et est similaire à ce qu'on retrouve dans les deux autres résidences seniors gérées par l'ARSEA.

o Revenus des ménages

Le revenu moyen annuel (calculé à partir du revenu fiscal de référence) des ménages accueillis est d'environ 12 400 €. Tous les logements sont sous-loués à des personnes ou des ménages dont les ressources sont plafonnées selon les critères du PLS (prêt locatif social) dont les plafonds en 2020 étaient de 27131 € pour une personne seule et 36231 € pour un couple. Nous constatons que l'ensemble des résidents est bien en deçà de ces revenus, et que près de la moitié d'entre eux est en dessous du seuil de pauvreté (établi à 1063 € par mois en 2020 selon l'INSEE).

3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

a. Vie de l'établissement

2020 est une année très spéciale avec l'arrivée du coronavirus et des confinements.

Peu d'activités ont eu lieu, uniquement quelques-unes en début et en milieu d'année.

La travailleuse sociale a participé à une journée organisée par la MAIA (Mission Autonomie, l'équipe des Méthodes d'Action pour l'Intégration des services d'aides et de soins pour l'Autonomie) en début d'année.

b. Travail avec les bénéficiaires

L'accompagnement proposé est multiple et répond aux fonctions suivantes :

- Fonction de dynamisation et d'animation de la vie collective,
- Fonction de suivi et d'aide à la vie quotidienne (démarches administratives, repérage des besoins et mise en lien)
- Fonction d'accueil et de communication (entrées dans les logements, faire connaître l'environnement local)
- Fonction de gestion et de veille logistique (liens avec le bailleur et les prestataires)
- Fonction de veille sociale (repérage des difficultés et de l'évolution de la dépendance)
- Fonction d'animation du partenariat.

Nous nous sommes adaptés à la situation en assurant tout le long du premier confinement, un passage quotidien, 7 jours sur 7 chez chaque résident. L'objectif était de savoir s'ils allaient bien, et de recenser leurs besoins. Nous avons également proposé une gazette commune aux 3 résidences pendant l'été et crée la lettre-info RSK en septembre. C'est un support pour la diffusion d'informations diverses, de quelques jeux et exercices cognitifs et une rubrique « passions des résidents ».

Pour pallier au manque d'activités cuisine et pâtisserie, 2 repas traiteur du restaurant B'im Hans d'Obenheim ont été livrés en avril et novembre de même que les Maenele début décembre.

Au mois de mai nous avons fait appel à Activ' Sport d'Haguenau pour 2 séances de Gym au balcon fort appréciées.

En début de confinement un service courses a été assuré par Millepattes de Benfeld qui ont été assurées en fin d'année par la monitrice-adjointe d'activités

Nous avons pu distribuer à Noël un repas élaboré par Régine, traiteur sur Obenheim.

A distance, quelques résidents ont participé à des activités manuelles pour décorer l'entrée de la résidence.

Le travailleur social continue de proposer une permanence administrative deux fois par semaine. L'organisation et la ritualisation de certaines interventions permettent aux résidents de se repérer dans le temps et de mieux organiser leurs occupations hebdomadaires. L'accompagnement individuel est avant tout de l'écoute, du soutien, de l'attention, mais aussi de la veille sociale, des interventions relatives à la gestion locative, de l'accompagnement hors site, au cas par cas.

Toutes les activités proposées ont deux sources : les propositions des résidents et celles de l'équipe de la Résidence. Ces activités ont un objectif : répondre aux besoins des résidents, besoins exprimés par eux-mêmes, par leurs proches, ou besoins constatés par les professionnels. On comprendra aisément que la satisfaction de l'ensemble des besoins est une œuvre collective, impliquant les proches et les professionnels de tout bord (médical, paramédical, services à domicile, artisans, etc.), d'où la multiplicité et la diversité des partenariats engagés et bien d'autres qui restent à tisser.

C'est à ce titre que la médiathèque d'Erstein a été contactée et un partenariat a vu le jour. Un groupe d'amoureux des livres et de mélomanes s'est formé et s'y rend régulièrement avec la travailleuse sociale. Les résidents mettent à profit ces sorties à la médiathèque pour s'adonner au plaisir de la lecture, emprunter livres et CD, changer d'air tout simplement.

Très peu de sorties ont eu lieu avec les résidents à la médiathèque mais la travailleuse sociale a tout de même pu faire le lien entre les résidents et la médiathèque à raison d'une fois par mois.

Aperçu des activités et sorties proposées :

Gym assise proposée cette année par la travailleuse sociale,

Gym balcon

Repas complet (soupe au pois saucisse à cuire, knacks salade de pommes de terre, Baekeoffe au Kassler),

Pâtisserie (galette des rois, tarte au fromage, tarte aux pommes, tarte poire chocolat)

Moment convivial avec des éclairs

Distribution de Maenele,

Jeux de société,

Médiathèque,

3 sorties :

- Chapelle de Hutenheim
- Musée Unterlinden à Colmar
- Cinéma film « Mine de rien » à Strasbourg

Atout Age, prévention des chutes,

Intervention des pompiers, conduite à tenir en cas d'incendie

2 repas traiteur du restaurant Bim Hans d'Obenheim

Activités manuelles en appartement pour les décorations de Noël

Repas de Noël de Regine

Gazette Lettre-info

Jardinage

Courses pendant la période du covid



Sortie à la Chapelle de Hutenheim



Jardinage



Gym au balcon

c. Focale sur l'action de l'établissement dans le domaine de l'inclusion

En raison des règles sanitaires, aucune action significative dans ce domaine n'a pu être menée.

d. Focale sur l'action de l'établissement dans le domaine de la coordination de parcours de l'usager

La résidence seniors d'Obenheim s'est démarquée de ses consœurs en accueillant l'un de ses plus jeunes résidents, qui avait la particularité d'avoir été hébergé durant plusieurs années sur deux autres dispositifs de l'ARSEA (Maison Relais puis Logement d'Insertion). A l'aube de ses 60 ans, souffrant d'une pathologie grave mais suffisamment autonome, ce monsieur avait été orienté vers la résidence seniors flambant neuve pour bénéficier d'une infrastructure adaptée et confortable. Il a pu trouver l'accompagnement nécessaire jusqu'à son décès.

e. Focale sur l'action de l'établissement dans le domaine du partenariat

Comme dans les deux autres résidences seniors, l'ARSEA a initié plusieurs partenariats afin que la résidence du Kleinfeld soit un lieu accueillant et convivial, avec des habitants toujours actifs et prêts pour les loisirs, la culture et le sport adapté. L'objectif principal étant de se sentir bien dans sa vie et dans son environnement, l'ARSEA ne ménage aucun effort pour initier et développer sans cesse les activités physiques, intellectuelles, sociales, culturelles à travers un programme varié d'activités auxquelles chacun est libre de participer ou non. Gymnastique douce, jeux de mémoire, de stratégie, de concentration, et bien d'autres activités qui entretiennent l'autonomie, favorisent les échanges et le bien vieillir.

Différents partenariats ont pu être mis en place. Nous avons fait le choix de cibler les différents partenaires en fonction des thématiques. A titre d'exemple, dans le domaine de la culture et de l'animation, nous avons développé un partenariat avec la médiathèque d'Erstein.

Cette année, les mesures sanitaires ne nous ont pas permis de développer des actions en lien avec d'autres partenaires.

Dans le domaine intergénérationnel, nous avons poursuivi notre collaboration avec les écoles d'Obenheim afin de favoriser les liens les enfants et les seniors, d'entretenir les ponts entre les différentes générations.

Dans le domaine du service à la personne, un partenariat a été créé avec l'ABRAPA, dont l'expertise et le savoir-faire sont reconnus.

En tant que partenaire institutionnel privilégié quant à la politique senior au niveau du Département, le Conseil Départemental a un rôle clé pour tout dossier APA à monter. Un contact fluide et réactif avec l'assistante sociale du service de la Maison de l'autonomie a pu être mis en place.

Enfin plusieurs partenariats opérationnels implantés sur le secteur d'Obenheim dans les domaines de la santé et de l'aide à la personne ont été activés. Il s'agit entre autres de relations partenariales avec :

- Le « Taxi à la Demande »,
- Les cabinets infirmiers Gerstheim/Rhinou,
- Le cabinet de Kiné de Gerstheim/Rhinou,
- Les médecins d'Obenheim/Gerstheim,
- La boutique Cap-vital (matériel médical Erstein),
- La Pharmacie de Boofzheim.

De nouveaux partenariats ont vu le jour :

- Le cabinet d'infirmières de Matzenheim s'est rajouté aux autres cabinets
- Un médecin de Rhinou est aussi sollicité
- Le traiteur Régine d'Obenheim fournit des repas à certains résidents
- La pharmacie Gaertner de Boofzheim livre les médicaments
- La ferme Donner d'Obenheim vient livrer ses légumes et œufs tous les mercredis matins
- Les coiffeuses à domicile interviennent à la résidence depuis la fermeture du salon de coiffure MT l'été dernier
- Les ouvriers communaux nous livrent sapin de Noël, arbre de Pâques, assurent la tonte du gazon autour de la résidence.

4. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION

Tout au long de l'année, les réunions de résidents, où sont conviés la Mairie et la SPL, participent à l'évaluation du fonctionnement et des prestations proposées au sein de la résidence le Kleinfeld. Nous poursuivrons l'organisation de ces réunions, et nous les compléterons par l'élection de représentants des résidents.

En 2020 il n'y a eu que 2 réunions des résidents, en février et octobre 2020.

5. RESSOURCES HUMAINES au 31.12.2020

Contrats	TOTAL	Encadrement	Administratif	Educatif	Para médical	Médical	Services Généraux
CDI	1	0,1		0,9			

6. CONCLUSION et PERSPECTIVES

En 2020, la vie de la Résidence a été mise en suspens. Les personnes âgées ont été particulièrement impactées par les conséquences de la pandémie : l'isolement, le manque de lien social, d'activités et d'occupations et l'anxiété ont été le lot de leur quotidien.

En 2021, en fonction des règles sanitaires liées à la Covid 19, nous espérons continuer tout ce qui a été interrompu notamment le partenariat avec ATOUT AGE et initier ce qui n'a pas pu se faire l'an passé. Nous continuerons d'harmoniser les outils, les procédures et les pratiques professionnelles entre les trois résidences seniors gérées par l'ARSEA.