



Veille sociale

1. EDITORIAL

L'établissement Espérance assure la gestion de la mise à l'abri sur la communauté de communes de Sélestat. Ce service est un dispositif d'urgence, créé à l'origine, pour répondre aux besoins d'hébergement durant la trêve hivernale. Il s'est étendu sur l'ensemble de l'année, compte tenu des besoins patents sur le territoire.

Il est assuré par une équipe de travailleurs sociaux et par une équipe de veilleurs et permet donc une prestation 365 jours/ an et 24h / 24. Il est intégralement financé par la communauté de commune de Sélestat.

2. MISSIONS/PRESTATIONS DELIVREES

VEILLE SOCIALE

Nature des suivis et des entrées en 2021 - Veille sociale

Mois	Nb personnes hébergées	Nb nuitées
1 ^{er} trimestre	47	115
2 ^{ème} trimestre	41	117
3 ^{ème} trimestre	31	102
4 ^{ème} trimestre	34	87

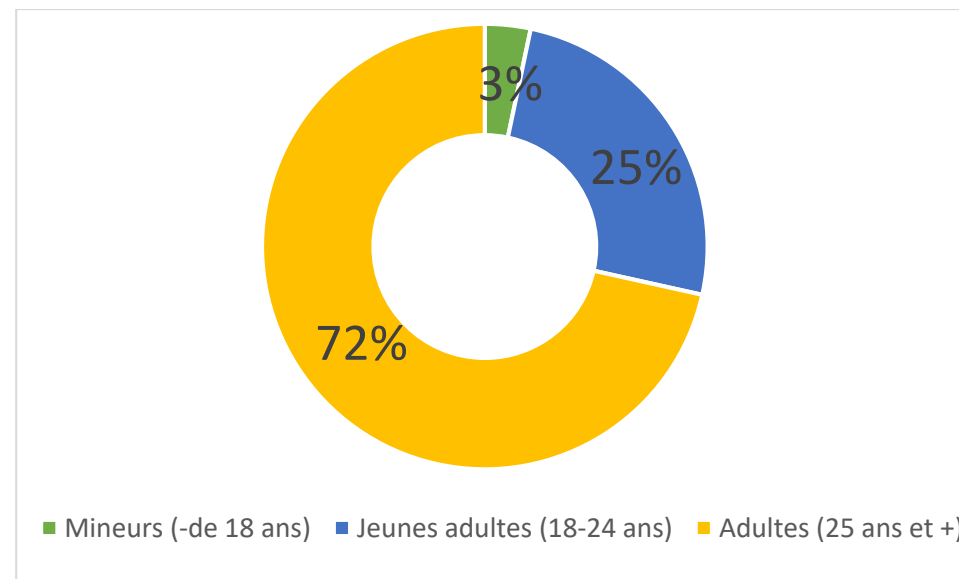
Evolution des prises en charge

Type	Année 2019	Année 2020	Année 2021
Personnes hébergées	87	126	153
<i>Dont enfants</i>	4	5	4
Nuitées	391	559	421

Nous observons encore une très forte hausse du nombre de personnes hébergées en 2021. Si le volume de nuitées paraît en baisse, il est à noter que l'année 2020 a été marquée par les périodes de confinement, modifiant ainsi de manière ponctuelle la durée de prise en charge des urgences.

19 personnes ont sollicité l'hébergement d'urgence au minimum à 2 reprises, preuve de la difficulté d'une réorientation pérenne.

40 demandes d'hébergement d'urgence ont été refusées faute de place, contre 26 l'an dernier.



Cette année encore, les jeunes adultes – de 25 ans représentent une part importante de l'hébergement d'urgence.

Nature des orientations en 2021 sur la veille sociale

En direct : 85

UTAMS Sud : 12

CCAS de Sélestat : 10

Police nationale/gendarmerie : 12

Divers (CSAPA, CMP, Mission Locale...) : 13

3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

3.1 Vie du service

L'année 2021 a encore été marquée par l'épidémie de COVID 19 et par son impact, ainsi que celui des différentes mesures de confinement sur les plus fragiles. Les protocoles sanitaires, pourtant nécessaires, ont rendu l'accompagnement souvent complexe avec des interactions limitées. Nous avons constaté un public grandissant de personnes présentant une pathologie psychologique et dont le suivi médical a parfois été mis à mal par le contexte sanitaire. Leur accueil s'est fait parfois dans la difficulté.

L'équipe de veilleurs a également été touchée dans son fonctionnement. Avec 2 salariés en CDI en arrêt maladie sur toute l'année, les remplacements ont parfois été durs à gérer. Une société extérieure de sécurité ainsi qu'une agence d'intérim ont été sollicitées pour pallier aux absences et permettre la continuité du service.

3.2 Partenariat

Comme pour l'année 2020, 2021 a été marquée par un partenariat de qualité et une réactivité de chacun des partenaires du territoire. Cette proximité partenariale nous permet de garantir aux bénéficiaires les plus précaires des conditions d'accueil et de prise en charge de qualité.

Toutefois, la difficulté pour la réorientation du public reste bien présente, la durée de prise en charge étant de courte durée dans notre service.

4. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION

Une réflexion sur la procédure de l'accueil du public devra être menée, principalement sur la durée de prise en charge des bénéficiaires de la chambre d'urgence. Nous réfléchissons également sur la possibilité d'un accueil d'urgence spécifique pour les victimes de violences intrafamiliales.

Enfin, nous souhaitons réfléchir à une extension du budget du service de veille sociale car force est de constater que nous recevons de plus en plus de demandes de partenaires extérieures à la com-com de Sélestat (Com-com Villé, Marckolsheim, Sainte Marie aux mines, Barr, ...).

5. CONCLUSION & PERSPECTIVES

L'année 2021 a encore confirmé la difficulté de répondre au nombre toujours plus important de demandes d'hébergement d'urgence.

Cette tendance se confirme d'année en année, notre capacité d'accueil en urgence apparaît de plus en plus insuffisante face à la demande et à la précarité grandissante sur le secteur d'Alsace Centrale.