

## Résidence accueil le Courlis

### 1. EDITORIAL

Le Courlis est une maison relais spécifique, appelée « résidence accueil ». Elle propose un mode de logement adapté aux besoins de personnes souffrant de handicap psychique incluant des soins médicaux, médico-sociaux et sociaux. Le Courlis, comme toute résidence accueil, s'inscrit dans une logique d'habitat durable et offre un cadre de vie semi-collectif valorisant la convivialité et l'intégration dans l'environnement social (note d'information N°DGAS/2006/253 du 16 Novembre 2006). Elle est située dans un quartier résidentiel, au cœur de la cité, à proximité des administrations, de l'hôpital de jour, du centre hospitalier spécialisé d'Erstein, des commerces et autres commodités. L'équipe sociale pluridisciplinaire assure l'animation et la régulation du quotidien 7 jours sur 7, effectue l'accompagnement social lié au logement, propose et organise des activités individuelles et collectives ritualisées ou occasionnelles ayant trait au sport, à la culture et aux loisirs. Par ailleurs l'équipe sociale est amenée à travailler quotidiennement avec différents partenaires.

### 2. MISSIONS/PRESTATIONS DELIVREES

#### a. Le rôle du travailleur social

Le rôle du travailleur social en résidence accueil est à la fois de proposer un accompagnement individualisé à chaque résident au quotidien avec comme visée la stabilisation et l'autonomie, mais également d'animer la vie semi-collective de la structure.

#### **L'accompagnement individuel des résidents au quotidien :**

- Ecouter, conseiller et soutenir moralement les résidents
- Lutter contre la solitude et l'isolement des résidents
- Faire le lien entre le résident et les partenaires intervenant dans la situation
- Informer et orienter le résident
- Effectuer une veille sanitaire et sociale
- Faciliter l'accès aux droits
- Aider dans les démarches administratives
- Accompagner physiquement certains résidents dans leurs démarches administratives

#### **L'organisation et l'animation de la vie quotidienne au sein de la résidence accueil :**

- Assurer une présence quotidienne au sein de la structure
- Faire vivre la résidence
- Structurer la vie quotidienne des résidents (hygiène, alimentation, vie collective, etc.)
- Accompagner les actes de la vie quotidienne des résidents
- Organiser avec les résidents des activités
- Animer des temps collectifs

- Valoriser et développer les capacités des résidents
- Faire émerger les envies et les propositions des résidents
- Mobiliser les résidents
- Faciliter les relations entre les résidents
- Dynamiser l'esprit de groupe

### **L'aide à la gestion locative et l'accompagnement social lié au logement :**

L'équipe sociale effectue auprès des résidents des visites à domicile au moins une fois par mois. Cette fréquence peut varier en fonction de la personne et de ses capacités et besoins.

Ces temps permettent à l'équipe de conseiller les résidents quant à l'entretien et à l'organisation de leur logement, de les informer sur leurs droits et devoirs en tant que locataires et aussi de leur proposer, le cas échéant, la mise en place d'une aide-ménagère, un accompagnement aux courses, un portage de repas.

L'équipe sociale accompagne aussi le résident dans les démarches administratives liées au logement (CAF, FSL, contrat d'assurance locative). Elle veille également à ce que le résident paie chaque mois son loyer et les factures mensuelles de repas, petit déjeuners et lessive consommés au sein de la résidence. Elle est également amenée à travailler avec le résident sur un nouveau projet locatif : demande de logement social, inscription sur la plateforme SIAO, orientation vers une structure spécialisée (foyers de vie, maison de retraite par exemple).

#### **b. L'admission**

Lorsqu'un logement est disponible au sein de la résidence, le SI-SIAO est informé de la place vacante et doit nous orienter des candidatures.

#### **Visites de la structure :**

Les personnes qui souhaitent intégrer la résidence accueil sont invitées à prendre contact avec l'équipe sociale afin d'organiser une visite de la structure avec leur référent social ou médical, généralement le prescripteur de la demande sur la plateforme du SI-SIAO. Cette visite a pour objectif de présenter le cadre de vie et le fonctionnement de la résidence à la personne mais également de procéder à une première évaluation de la demande par l'équipe.

A la suite de cette visite et si la personne souhaite intégrer la structure, elle est invitée à compléter un dossier de demande d'admission avec l'aide de son référent social sur la plateforme SI-SIAO.

Dès l'orientation de la candidature sur la plateforme SI-SIAO, une commission d'attribution au logement est programmée au cours de laquelle la candidature sera étudiée.

En **2022**, 24 personnes ont visité la structure, ce qui représente une **augmentation des visites de 28%** par rapport à l'année précédente.

#### **Commission d'attribution au logement :**

Une commission d'attribution au logement est organisée à chaque fois qu'une place est disponible au sein de la résidence du Courlis. Elle est composée de représentants de l'Etat (DDETS), du SI-SIAO, de la Collectivité Européenne d'Alsace (FSL / UTAMS), du Centre Hospitalier Spécialisé d'Erstein (médecin psychiatre, personnel infirmier et assistante de service social du centre de jour) et de l'ARSEA (Directeur, chef de service, travailleur social).

Le rôle de la commission consiste à étudier chaque dossier de candidature après que les candidats aient été reçus par l'équipe médicale puis l'équipe sociale. La décision finale est prise de manière collégiale, bien que la voix du gestionnaire soit prépondérante.

Si le dossier est validé par la commission d'attribution, la personne est alors invitée à prendre rendez-vous avec l'équipe pour organiser son entrée au sein de la résidence.

En **2022**, il y a eu 3 commissions d'attribution au logement. Ces 3 commissions ont étudié 9 candidatures et ont validé l'entrée de 3 nouveaux résidents au sein de la résidence.

Un compte-rendu de la commission d'attribution de logement est envoyé à l'ensemble de ses membres et chaque candidat est informé par courrier des suites données à sa demande de logement.

Origines des candidats admis :

Structures référentes	Nombre de ménages	Hommes	Femmes
ARSEA	1	0	1
CHE	1	1	0
SAVS Obernai	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

L'origine des candidats admis en 2022 est sensiblement similaire à celles de l'année passée.

**Entrées :**

Année	Hommes	Femmes	TOTAL
<b>2019</b>	2	0	<b>2</b>
<b>2020</b>	2	0	<b>2</b>
<b>2021</b>	7	2	<b>9</b>
<b>2022</b>	1	2	<b>3</b>

En 2022, le nombre d'entrées à la résidence du Courlis s'est rapproché des années précédentes. L'année 2021 fut une année exceptionnelle avec 7 entrées.

A son arrivée, un état des lieux d'entrée est organisé avec la personne accueillie et son référent. En amont, le référent social et l'équipe sont en lien pour organiser l'arrivée. Un inventaire de l'équipement et du mobilier est effectué afin que la personne accueillie et son référent puissent s'organiser si des achats doivent être effectués. L'équipe sociale s'occupe des achats concernant le mobilier et équipements faisant partie du meublé. Le reste des affaires est à amener par le futur résident.

**Sorties :**

En résidence accueil, il n'y a pas de limitation dans le temps quant à la présence du résident dans la structure. Pour autant, la structure a pour vocation de favoriser l'inclusion des personnes accueillies dans le droit commun ou les dispositifs d'hébergement classiques.

Sorties des 3 dernières années :

Raisons des départs	2020	2021	2022
Accès à un logement autonome	0	3	1
Perte d'autonomie	1	1	0
Décès	1	0	1
Rupture convention occupation	2	1	1
Autre	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>

En 2022, trois résidents ont quitté la résidence du Courlis : une personne a souhaité intégrer un logement autonome à proximité de sa famille, un autre a été exclu et un résident est décédé.

### c. Les résidents

La résidence du Courlis peut accueillir 25 personnes réparties dans 25 studios meublés de 30m<sup>2</sup>.

Taux d'occupation de la structure :

	2019	2020	2021	2022
<b>Nombre de journées d'accueil</b>	8701	8340	7786	8729
<b>Taux d'occupation</b>	95.5	93.3	87.3	95,6

En 2022, Le taux d'occupation de la résidence du Courlis s'est à nouveau stabilisé. L'année 2021 fut exceptionnelle en raison d'un turn-over important.

Caractéristiques des résidents :

Genre	2019	2020	2021	2022
<b>Homme</b>	18	20	19	17
<b>Femme</b>	9	9	10	10
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>27</b>

Le nombre de personnes accompagnées sur l'année reste stable, tout comme la proportion entre les hommes et les femmes.

Tranche d'âge	2019	2020	2021	2022
18-25 ans	0	0	1	2
26-40 ans	12	13	12	9
41-50 ans	8	9	9	10
51-59 ans	5	5	5	5
60 ans et +	2	2	2	1

Age moyen des résidents	2019	2020	2021	2022
	44,3	43,8	43,2	41,2

En cette année 2022, la répartition reste sensiblement la même que les années précédentes. Cependant nous pouvons constater un rajeunissement de l'âge moyen des résidents. En effet ces résultats peuvent s'expliquer par l'arrivée de nouveaux résidents âgés d'une vingtaine d'années.

Hébergement antérieur à la résidence sociale :

Situation d'hébergement	2021	2022
<b>Sans domicile fixe</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
SDF	1	1
<b>En situation d'hébergement précaire et/ ou provisoire</b>	<b>23</b>	<b>21</b>
En famille	0	3
CHRS	1	1
Maison relais	1	1
Structure hospitalière	3	3
Hôpital psychiatrique	18	13
<b>En situation locative difficile</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
Privé	0	0
Social	5	5

On peut constater qu'une grande majorité des résidents de la résidence du Courlis était hébergée à l'hôpital psychiatrique. Le Courlis s'inscrit alors comme une structure transitoire pour les personnes sortant d'hospitalisation, pour qui une présence médicale via l'accompagnement et les permanences proposées par l'équipe de l'hôpital de jour d'Erstein semble nécessaire.

Ressources	2021	2022
Pension d'Invalidité	1	0
Allocation Adulte Handicapé	28	26
Allocation Retour Emploi	0	0
Salaire	0	1
Retraite	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>27</b>

La quasi-totalité des résidents perçoit l'AAH en raison de leur pathologie psychiatrique reconnue en tant qu'handicap psychique.

Mesure de protection	2019	2020	2021	2022
<b>Résident sous protection judiciaire</b>	22	22	23	23
<b>Nombre de résidents total</b>	27	29	29	27

La plupart des résidents du Courlis bénéficient d'une mesure de protection, au regard de leur fragilité et de leur vulnérabilité.

#### **d. L'accompagnement**

L'équipe des hôtes assure au quotidien, du lundi au vendredi un accompagnement multiforme, en lien formel et informel avec l'équipe de soins du Centre de jour d'Erstein. Cet accompagnement revêt d'abord un caractère individuel, à savoir :

- un accompagnement lié à la santé : l'équipe est amenée à être en contact et à faire le lien avec les professionnels médicaux (médecin traitant, hôpital de jour, infirmiers libéraux, CHE...)
- un accompagnement à la gestion des ressources en lien avec les services de protection des majeurs et autres professionnels comme les assistants de services sociaux
- un accompagnement dans la mise à jour administrative et l'organisation de divers rendez-vous (prise de rendez-vous, transport, ...)
- un accompagnement à l'exécution des tâches quotidiennes soit dans les parties communes, soit dans le logement
- un accompagnement physique pour une découverte de l'environnement au profit des nouveaux résidents accompagnés pour différentes démarches (la Poste, supermarché, la banque, les UME) ; tous les accompagnements physiques répondent à des demandes qui ont été examinées au cas par cas
- un accompagnement qui tend vers la mise en place d'une mesure de protection, lorsque le besoin est constaté.

L'équipe est aussi présente afin d'apporter une écoute et un soutien moral aux bénéficiaires.

#### **L'aide à la gestion locative et l'accompagnement social lié au logement :**

L'équipe sociale effectue auprès des résidents des visites à domicile au moins une fois par mois. Ce nombre peut varier en fonction de la personne et de sa capacité. Cette année le nombre de visites à domicile a été de 466. Ces temps permettent à l'équipe de conseiller les résidents quant à l'entretien et à l'organisation de leur logement, de les informer sur leurs droits et devoirs en tant que locataires et aussi de leur proposer, le cas échéant, la mise en place d'une aide-ménagère, un accompagnement aux courses, un portage de repas.

Au sein de la résidence 8 résidents ont bénéficié d'une aide régulière à l'entretien du logement par le biais de services d'aide à la personne.

	2020	2021	2022
<b>Visites à domicile (VAD)</b>	170	488	466

Malgré une période où les visites à domicile ont été interrompues en raison de la situation sanitaire, le nombre de visites à domicile a fortement augmenté en 2021 et s'est stabilisé en 2022.

Cette stabilisation du nombre de visite à domicile peut être expliquée :

- Avec la diminution des temps collectifs, l'équipe a pu privilégier des temps individuels, notamment des visites à domicile chez les résidents comme en 2021
- L'équipe a constaté que certains résidents avaient besoin d'un accompagnement plus soutenu dans l'entretien de leur logement et a fait un nombre de visites plus importants
- Nous avons accueilli moins de nouveaux résidents cette année (ce qui nécessite une période d'évaluation avec des VAD hebdomadaires).
- De plus nous remarquons que le public accueilli semble de moins en moins autonome au niveau de l'entretien du logement et leur assiduité au créneau fixé pour la VAD.

#### **Projet personnalisé des résidents :**

Au sein de la résidence du Courlis cette année, le travail autour du projet personnalisé de chaque résident s'est développé, venant en complément des réunions de synthèse. Le projet personnalisé des résidents permet à chacun, que cela soit l'équipe sociale ou bien le résident, d'avoir une ligne directrice quant aux projets que les résidents souhaitent mener durant leur parcours au sein de la structure.

En 2022, 8 projets personnalisés et 12 synthèses.

Ce fonctionnement en entretien formalisé s'est poursuivie jusqu'au mois de juin, puis a évolué vers des échanges quotidiens qui servent à alimenter les projets travaillés en équipe pluridisciplinaire lors des synthèses annuelles.

Ce qui explique pourquoi le nombre de projets personnalisés est passé de 16 en 2021 à 8 en 2022.

#### **Les réunions avec l'équipe médicale :**

Dans le cadre de l'accompagnement lié à la santé, l'équipe sociale du Courlis et l'équipe médicale du Centre de jour d'Erstein se rencontrent lors de réunions régulières 1 fois par mois. Ces réunions mensuelles permettent de voir la situation de chaque résident de manière individuelle que cela soit au niveau social, comportemental ou encore médical.

7 réunions entre les équipes sociales et médicales ont eu lieu cette année. Il y a eu des réunions chaque mois, hormis durant certaines périodes de vacances scolaires

<b>CHIFFRES CLES au niveau de l'accompagnement</b>	2021	2022
Nombre de Projet personnalisé	16	8
Nombres de réunions de synthèse	12	12
Nombre de réunions Courlis/Bernstein	6	3
Nombre de réunions d'équipe	28	28
Nombre de réunions avec l'équipe médicale	9	7
Nombre de réunions partenaires	8	9
Nombre de réunions résidents	5	9
Nombre de points compta	18	21
Nombre de visites du Courlis	17	24
Nombre de stagiaires reçus	0	2
Nombre de stagiaires accueillis (stage dans d'autres services ou établissements)	5	1

### Nature des difficultés :

La structure rencontre depuis plusieurs années des difficultés liées aux problématiques d'addictions d'un certain nombre de résidents. Si cette problématique peut être contenue avec une ou deux personnes, au-delà cela devient compliqué, engendrant des nuisances telles que :

- **des conflits entre les résidents**, mais aussi entre les résidents et leurs visiteurs,
- des problèmes de trafics, engendrant des visites au Courlis, où le public est particulièrement vulnérable,
- des problèmes de sécurité, notamment liés aux **comportements des résidents suite à des consommations de substances** (alcool ou drogue) qui peut parfois amener à de la violence verbale et/ou physique vis-à-vis des salariés et des autres résidents,
- l'exacerbation de certains troubles psychiatriques, **les crises aiguës d'angoisse, les intoxications médicamenteuses volontaires et autres tentatives de suicides** ont mobilisé les travailleurs sociaux qui ont fait appel aux services d'urgence (Samu, pompiers, gendarmerie).

Dans l'accompagnement et la gestion des comportements liés aux conduites addictives, la frontière est parfois mince entre le travail éducatif, la prise en compte de la dépendance addictive dans l'accompagnement, et la nécessité de faire respecter les règles de vie en société et la Loi.

Autre difficulté récurrente mais moins aiguë puisqu'elle concerne pour le moment peu de résidents, l'accompagnement de résidents en perte d'autonomie : Il reste à l'heure actuelle difficile de trouver une orientation adéquate pour ces personnes en raison d'un manque de structures adaptées au profil du public ou du peu de places disponibles dans ces structures (FAS, FAM par exemple).

## 3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

### a. Vie de la structure

#### *Une journée type au Courlis*

Une journée type au Courlis commence par l'arrivée d'un salarié à 8h. Le premier temps collectif est celui du petit déjeuner de 8h15 à 9h. Le reste de la journée est consacré à l'organisation de la semaine et à l'accompagnement social des résidents :

- Visites à domiciles,
- Coordination avec l'équipe de soins du centre de jour d'Erstein,
- Travail administratif (gestion des mails et courriers postaux, ...)
- Écoute, soutien et conseils aux résidents
- Contacts réguliers avec les partenaires par mail ou téléphone,
- Médiation entre les résidents, entre résidents et voisinage, gestion des conflits, etc.
- Réunions partenariales, réunion d'équipe hebdomadaire
- Accueil et coordination des visiteurs
- Régulation des temps collectifs
- Aspects techniques (problème technique logement et ensemble du bâtiment)

Le travailleur social finit sa journée à 18h. Il est à noter qu'il y a une présence sociale les samedis et dimanches de quelques heures l'après-midi. Ces temps sont aussi l'occasion d'organiser des activités sur le site ou sorties à l'extérieur.

### b. Travail avec les bénéficiaires

Le quotidien de la résidence ainsi que des résidents ont dû être réorganisés depuis 2021 :

- Le temps de petit déjeuner collectif : tous les matins, un temps de partage de petits déjeuners était organisé. Depuis le début de la crise sanitaire, une distribution de café et viennoiseries a été organisée pour remplacer ces temps de partage. Ces temps ont été remis en place puis suspendus selon les préconisations gouvernementales et les directives institutionnelles.

- Le temps d'ouverture de la salle collective : après une interruption, puis une ouverture partielle (sur des jours et plages horaires précis), la salle est maintenant ouverte sur le temps de présence de l'équipe sociale. Elle est surtout utilisée à la mi-journée lors des différents journaux télévisés et lors de grands événements sportifs.
- Les activités et animations ont repris depuis mars 2021, un petit noyau dur de résidents proposent certains temps ping-pong ou encore jeux de sociétés.

### Les petits déjeuners collectifs :

Nombre de repas pris en commun par les résidents et distribués aux résidents :

	2020	2021	2022
<b>Petit déjeuners pris en commun ou distribués</b>	1403	1860	2035
<b>Nombre de résidents moyen par petit déjeuner</b>	6,2	7,8	8,3

En 2022 il n'a pas été nécessaire de proposer une distribution (situation Covid-19). Les résidents ont pu prendre leur petit déjeuner sur le collectif. Ce temps d'échange semble toujours apprécié puisque sa fréquentation est en hausse.

### Les activités au sein de la résidence du Courlis

Deux sortes d'activités sont réalisées tout au long de l'année : les activités qui concernent uniquement les résidents de la résidence et celles organisées communément avec la maison relais du Bernstein.

Les objectifs des activités sont :

- Favoriser l'autonomie de la personne : les activités et animations proposées permettent à la personne d'acquérir des connaissances et des compétences qu'elle pourra réutiliser chez elle ou dans sa vie quotidienne.
- Favoriser le lien social : nous avons pu constater que les personnes qui font connaissance lors de ces ateliers continuent à se voir en dehors des activités proposées. Des liens d'amitié sont nés entre certaines personnes.
- Prendre conscience que l'on n'est pas seul à rencontrer des difficultés : les conseils que les participants se donnent entre eux sont accueillis différemment de ceux formulés par les travailleurs sociaux.
- Les activités permettent aux travailleurs sociaux d'observer les personnes en dehors du cadre habituel de travail : Elles permettent aussi d'échanger sur d'autres sujets dans une atmosphère plus détendue. Cela est favorable à l'accompagnement car cela permet de renforcer le lien personne accompagnée - référent. (Interactions avec des personnes extérieures – capacité de certains résidents visibles à l'extérieur et non pas sur site)
- Lutter contre le désœuvrement : Certaines personnes demandent la mise en place d'ateliers (cuisine, pâtisserie, jeux de société, ping-pong, etc.). Les temps collectifs permettent aussi de fixer des points de repère dans la semaine.
- Valoriser l'estime de soi : Les ateliers permettent par exemple de révéler des compétences et/ou de les mettre en valeur comme par exemple des facilités pour les activités manuelles, des facilités pour comprendre et appliquer des consignes. Il est important d'observer, de noter les observations et de faire un retour à la personne. Nous relevons aussi que les personnes participant à ces actions collectives acceptent volontiers de parler de leurs expériences. Les actions, quelles que soit la forme qu'elles prennent, permettent aux personnes accueillies d'acquérir des connaissances : connaissance de la ville, connaissance culinaires...Les actions collectives permettent d'aborder certains sujets délicats comme l'hygiène de manière globale sans que les difficultés des personnes ne soient pointées du doigt.



Nombre d'activités réalisées au sein de la résidence :

	2020	2021	2022
Proposées uniquement aux résidents de la résidence accueil	63	227	288
Proposées aux résidents de la maison relais et aux résidents de la résidence d'accueil le Courlis	3	0	5
Nombre de participants	/	/	471
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>	<b>227</b>	<b>293</b>

En 2022 la situation sanitaire a été plus propice à la reprise des activités. La suppression des protocoles stricts sur le nombre de participants entre autres, a permis à un plus grand nombre de s'y inscrire. Cependant nous observons que les résidents émettent peu de proposition et dépendent complètement de l'équipe pour la mise en place d'une activité. Ils participent globalement à des activités proposées au jour le jour et au contraire annulent très facilement les activités programmées dans le temps. Ces difficultés sont à mettre en rapport avec la spécificité du public accueilli.

Cette année les activités communes ont pu reprendre entre la Résidence du Courlis et la Maison Relais du Bernstein. Ainsi, les résidents de ses deux structures ont participé ensemble à deux tournois de pétanque, une sortie à Europa Park, et deux randonnées culturelles.

Activités proposées en 2022 :

Activités en 2022 au sein de la résidence	2021	2022
<b>Loisirs :</b>	<b>110</b>	<b>142</b>
Jeux de société	105	50
Activités physiques	5	87
Jardin	0	3
Autres	0	2
<b>Activités autour de la cuisine :</b>	<b>117</b>	<b>151</b>
Café	105	130
Gouter	3	20
Repas	1	0
<b>Entretien et vie quotidienne de la résidence :</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>227</b>	<b>293</b>

Les temps gouters/cafés restent très appréciés des résidents. En second viennent des temps d'activité physique (ping-pong, marche, footing) qui permettent d'échanger sur l'estime de soi, la connaissance de son corps, la motivation et l'hygiène de vie. Enfin les jeux de société (assez simple à mettre en œuvre) permettent quant à eux de valoriser le collectif et la relation à l'autre.

- Les activités jeux de société : Les résidents sont très en demande et investissent volontiers ces moments. Par ailleurs un jeu de fléchette électronique et un baby foot sont à la disposition des résidents dans la salle collective
- Le temps de café et ou goûter : grâce aux denrées de la banque alimentaire et/ou avec une participation financière des résidents, il est proposé régulièrement ces temps conviviaux qui permettent aux résidents de partager un café, d'échanger, de rompre l'isolement.
- Les temps d'activité ping-pong : une table de ping-pong est installée dans le hall d'entrée de la résidence. Les résidents demandent spontanément aux travailleurs sociaux d'échanger quelques balles et de se mesurer aux autres.
- Les actions liées au fonctionnement du collectif : les résidents sont amenés à participer à l'entretien des parties collectives (buanderie, cuisine collective, salle collective), ils participent aussi à l'achat de différentes denrées qui permettent l'organisation des petits déjeuners, des repas ou des goûters. Ponctuellement les résidents participent au tri des déchets en se rendant à la déchèterie mais aussi aux conteneurs de tri qui sont mis à disposition des habitants de la commune. Dès qu'un achat est à faire qui est lié au logement (remplacement de matériel par exemple), les résidents sont sollicités.

Ces temps d'animation permettent de mettre en avant des compétences individuelles, des facilités pour les activités manuelles, des disponibilités pour comprendre et appliquer des consignes et ainsi valoriser les capacités de chacun.

### Les activités à l'extérieur de la résidence :

Les objectifs des activités proposées à l'extérieur sont les mêmes que pour les activités proposées au sein de la résidence. Mais à ceux-ci, nous pouvons rajouter :

- Permettre à la personne de s'ouvrir vers l'extérieur
- Créer les opportunités de nouvelles rencontres
- Accompagner pour se dépenser physiquement
- Faciliter l'accès à la culture et aux loisirs

### Nombre d'activités réalisées à l'extérieur de la maison relais :

Activités proposées à l'extérieur de la résidence accueil	2020	2021	2022
Proposées uniquement aux résidents de la résidence accueil	2	3	15
Proposées aux résidents de la résidence accueil et aux résidents de la maison relais du Bernstein	0	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>17</b>

L'activité physique a été l'un des premiers moyens pour les résidents d'aller à nouveau vers l'extérieur et rompre leur isolement après une période marquée par la Covid-19. Ceci dans un but autre que de répondre aux besoins fondamentaux (faire ses courses, aller chez le médecin...).

Même si une attention soutenue est apportée à la participation des personnes, une des plus grandes difficultés que nous avons rencontrées, notamment lors de la mise en place d'activités ou d'animation est la **mobilisation du public** pour des sorties extérieures. En effet, les résidents ont des difficultés à se projeter et à se repérer dans le temps. Les traitements parfois lourds, ou leurs effets secondaires, tout comme le mélange pathologies psychiatriques + médicaments + produits addictifs (alcool et drogues essentiellement) peuvent aussi être des freins à la participation aux activités.

Pour chaque activité, nous avons veillé à informer les résidents suffisamment à l'avance, à leur rappeler régulièrement l'activité proposée, à trouver des attraits et donner de l'intérêt à cette activité afin d'attirer le plus grand nombre.

### Les réunions résidents :

Réunion résidents	2020	2021	2022
	8	5	9

La réunion des résidents a lieu environ une fois tous les mois. Ce temps permet d'informer les résidents sur les activités ou sorties proposées, de recueillir les propositions d'activités ou de sorties des résidents et/ou de leur en proposer, d'échanger autour de la vie collective et les problèmes rencontrés. C'est le moment privilégié pour trouver des solutions aux problèmes soulevés, de rappeler certaines règles de vie commune et d'en discuter d'autres en vue de les adapter au mieux.

Une réunion a été organisée lors d'annonces importantes une réunion était organisée. Par ailleurs un compte rendu est distribué à chaque résident afin que chacun puisse prendre connaissance des sujets évoqués lors de la réunion.

### **c. Focale sur l'action de l'établissement dans le domaine de l'inclusion**

La situation géographique des lieux permet aux personnes y résidant d'être situées proche de toutes commodités (commerces, structures de soins, administrations...). Le Courlis est un outil permettant la réhabilitation psychosociale de personnes souvent exclues de longue date de toute organisation sociale. Son action se situe à la convergence du médical et du social, participant ainsi à la lutte contre les exclusions et à la promotion des droits (logement, santé, droits, citoyenneté, etc.). Le résident est systématiquement mis au centre du processus de décision. Lors des élections ou des manifestations locales, les personnes sont invitées à s'exprimer et à faire valoir leur droit. Même si les retours ne sont pas toujours pléthores, l'équipe continue à proposer aux personnes accueillies de s'inscrire pleinement dans la vie de la cité.

### **d. Focale sur l'action de l'établissement dans le domaine de la coordination de parcours des usagers**

Même si l'orientation des personnes se fait via la plateforme du SIAO, bien souvent, l'arrivée ou le départ des résidents répond à une logique de parcours résidentiel. Ainsi, les nombreux dispositifs des services Esperance et SIS se complètent pour offrir une palette de réponses à des personnes fragilisées par un parcours de vie complexe. Par exemple, selon l'évolution de l'autonomie de la personne, son besoin de soins immédiats ou son adhésion aux temps collectifs, la résidence du Courlis ou la maison relais du Bernstein pourront être envisagées. Des orientations à partir du CHRS (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale) ou vers le Lapy (Logements Accompagnés Psychiatriques), dispositifs que gèrent également Esperance pourront être étudiées. Les orientations vers les ACT (Appartements de Coordination Thérapeutiques) de Gala ou les MAS (Maison d'Accueil Spécialisée) du Pôle Handicap ont déjà été envisagées.

Par ailleurs en cas de perte d'autonomie, de dégradation de la santé ou l'impossibilité de gérer son quotidien, des orientations en FAM (Foyer d'Accueil Médicalisé) peuvent être travaillées tout comme des orientations en EPHAD.

### **e. Focale sur l'action de l'établissement dans le domaine du partenariat / Transversalité**

Avec l'équipe du Centre de jour affectée au Courlis, le partenariat médical/social est continu et soutenu : les échanges quotidiens sont ponctués de réunions de coordination, de réunions de synthèse et de bilans réguliers concernant les résidents, avec en plus des temps « d'éclairage clinique » informels.

7 réunions de coordination avec l'équipe médicale ont eu lieu, une par mois sauf en mars, mai, juillet, août et Décembre où l'équipe médicale ne pouvait pas être présente.

Les soins sont quotidiennement réalisés par l'équipe médicale présente sur site, constituée d'infirmiers spécialisés en psychiatrie, à raison de deux heures par jour (un planning de présence a été mis en place à l'attention des résidents). Le médecin psychiatre est présent les vendredis. L'équipe de soins a des missions de soins, d'accompagnement et de réhabilitation psychosociale.

Durant l'année 2022 l'intervention de l'équipe pluridisciplinaire mobile d'appui au rétablissement s'est poursuivie. Elle intervient au sein de la résidence pour rencontrer les résidents qui le souhaitent, afin de les accompagner individuellement dans leur projet de vie (santé, emploi, projet culturel, loisir...). L'équipe possède une clef de la résidence et a accès au bureau médical du Courlis où elle reçoit les résidents en entretien.

Certains résidents sont hospitalisés au CHE et peuvent bénéficier de permissions de sorties d'une durée d'un à plusieurs jours. En ce qui les concerne, des rencontres et des temps d'échange ont lieu entre l'équipe médicale intra hospitalière (psychiatres, infirmière, assistante sociale) et l'équipe sociale du Courlis soit au CHE soit à la résidence du Courlis, afin d'ajuster au mieux leur prise en charge.

Outre le lien très étroit avec le sanitaire, d'autres partenariats permettent d'offrir une réponse concertée aux besoins des résidents :

- Les mandataires judiciaires
- Le SAVS/SAMSAH Nouveaux Horizons,
- Les infirmières libérales,
- Les services d'aides à la personne (livraison repas, aide ménage, ...)
- Le SAMU, les médecins et psychiatres libéraux, la gendarmerie d'Erstein.

#### **f. Focale sur l'action de l'établissement dans le domaine de l'innovation**

En 2022, la résidence sociale du Courlis a mis en œuvre des projets annoncés dans le rapport d'activité 2021. Des temps d'interventions de l'association Ithaque (spécialisé en addictologie) se sont déroulés de manière hebdomadaire (tous les mardi) depuis juillet 2022. Des réunions partenariales ont ensuite pu être faites entre Ithaque, l'équipe sociale du Courlis et l'équipe médicale.

La résidence avait continué la mise en place en 2022 des outils de suivi individuel pour chaque résident afin qu'il soit accompagné le mieux possible dans l'élaboration et l'accomplissement de ses projets. Ce fonctionnement en entretien formalisé s'est poursuivie jusqu'au mois de juin, puis a évolué vers des échanges quotidiens qui servent à alimenter les projets travaillés en équipe pluridisciplinaire lors des synthèses annuelles.

L'ensemble de l'équipe a également tenu à :

- Persévérer dans la mise en place d'une dynamique collective autour de l'organisation d'activités
- Réaménager l'espace de travail de l'équipe sociale
- Persévérer dans la promotion de la bientraitance
- Repenser les moyens de communications des projets individuels de chaque résident

## **4. CONCLUSION**

En 2023 l'équipe du Courlis envisage de :

- Continuer à redynamiser le collectif en élaborant des projets attrayants en collaborant avec des intervenants extérieurs, et en particulier avec les partenaires spécialisés en addictologie,
- Maintenir le fait de s'associer aux partenaires compétents (CHE, gendarmerie, Ithaque) pour travailler à la résorption de la problématique des pratiques addictives et de leurs effets, en particulier sur la vie collective de la résidence.
- Faire évoluer les outils de suivi individuel pour chaque résident afin qu'il soit accompagné le mieux possible dans l'élaboration et l'accomplissement de ses projets
- Réaménager l'espace de travail de l'équipe sociale, définir des espaces d'entretien individuel (agrandissement du bureau d'accueil avec plusieurs zones dédiées aux différentes missions)
- Redynamiser les activités liées au fonctionnement du collectif (courses collectives, entretien salle commune, buanderie, extérieurs de la résidence ; hall d'entrée...)
- Réussir à mobiliser un groupe de personnes plus importants lors des activités proposées afin de favoriser les liens et échanges entre résidents

Cette année 2022 fut marquée par la fin des pratiques liées au Covid-19 (port du masque, jauge d'accueil...). Tout comme l'ensemble de la population, l'année 2023 sera l'occasion pour les résidents de redécouvrir un fonctionnement proche de celui d'avant la crise sanitaire.

Nous tenterons alors de redynamiser les activités liées au fonctionnement du collectif qui étaient présentes avant le Covid-19 et de réussir à mobiliser un groupe plus important aux différentes activités proposées par l'équipe et ses partenaires.