

RAPPORT D'ACTIVITÉ



2023

« Une place pour chacun, un projet pour tous »

Créée en 1946 à la demande des pouvoirs publics,
l'ARSEA est reconnue d'utilité publique depuis 1991.
Elle est composée des pôles protection de l'enfance,
handicap - insertion et développement social,
qui regroupent 59 établissements.

NOS PRINCIPES

EXPERTISE

ENGAGEMENT

INCLUSION

NOS VALEURS

RESPONSABILITÉ

COMPÉTENCE

BIENVEILLANCE

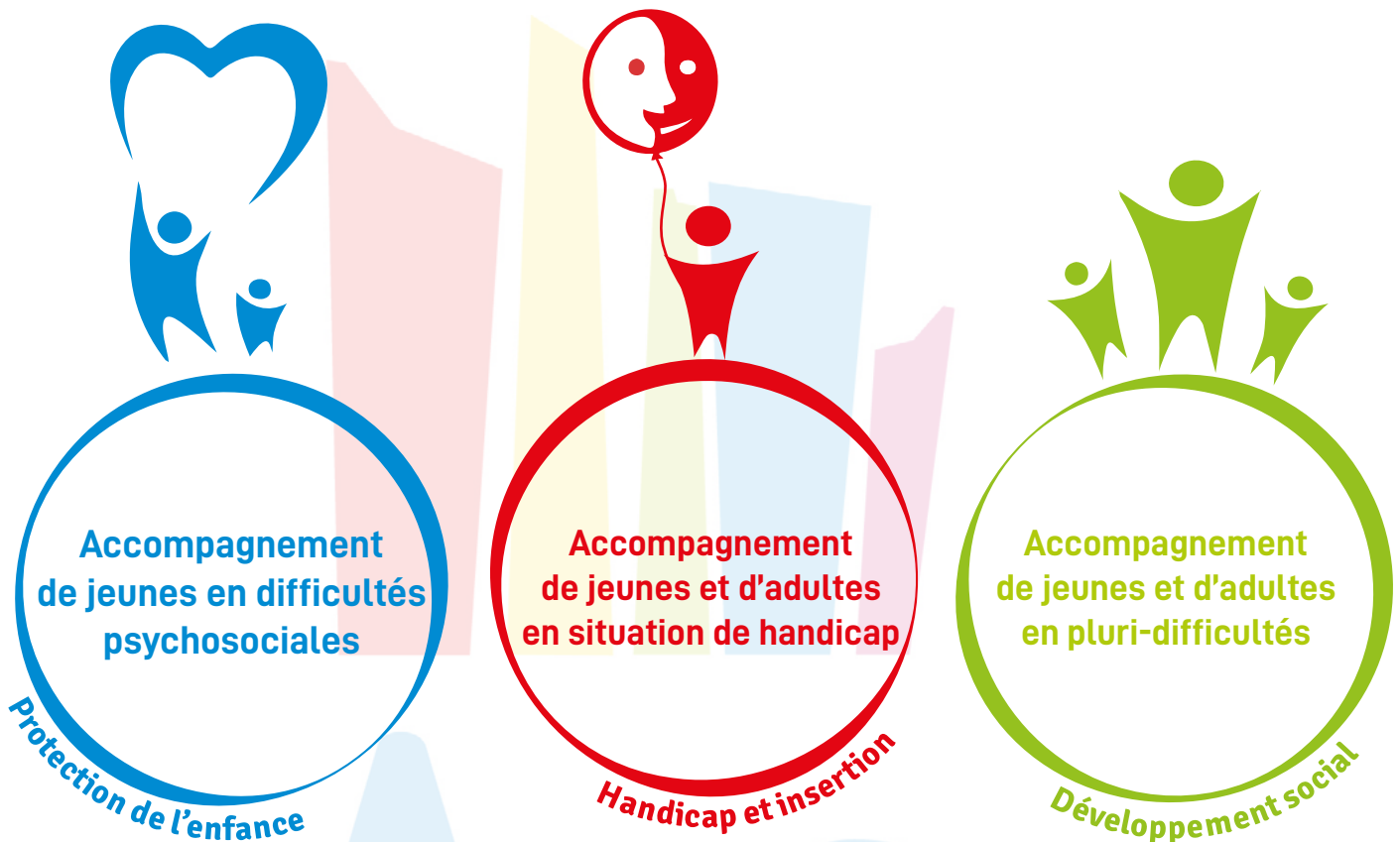


Photo n°1 : Réhabilitation du potager de la MECS - 2023 - **Photo n°2** : Marché de Noël au CHRS - Décembre 2023 - **Photo n°3** : Activité ski pour les jeunes du CER Le Climont - Novembre 2023 - **Photo n°4** : Atelier et Chantier d'Insertion « Île aux Epis » - Septembre 2023 - **Photo n°5** : Semaine d'immersion au judo pour les jeunes de l'IME Eurométropole site Simone Veil et de l'EEP Château d'Angleterre - Septembre 2023 - **Photo n°6** : Tournoi de foot adapté - Juillet 2023

EDITO ET PERSPECTIVES

1 561 salariés en Alsace, en Moselle et dans les Vosges,
20 774 bénéficiaires, enfants, adolescents, adultes et personnes âgées, accompagnés au titre de nos établissements et/ou dispositifs.

Deux chiffres à nouveau en hausse au titre de l'activité développée par l'ARSEA : Protection de l'Enfance, Handicap et Insertion et Développement Social.

Deux chiffres qui traduisent à la fois un développement de nos interventions « classiques » avec l'augmentation du nombre de bénéficiaires ET la mise en œuvre d'interventions nouvelles pour répondre aux besoins, le tout grâce au soutien conforté de nos financeurs.

A ce titre et notamment, la création :

- de 10 places au SAMSAH 67 pour accueillir des adultes en situation de handicap présentant des troubles du spectre autistique (financement ARS et CeA)
- d'une plateforme de répit pour les aidants des personnes en situation de handicap (financement ARS)
- d'un centre d'hébergement d'urgence de 30 places pour accueillir des femmes victimes de violences conjugales avec ou sans enfants (financement DDETS)
- d'un centre d'hébergement d'urgence et de soins de proximité de 30 places pour tous publics (financement ARS et DDETS)

démontre, comme pour l'ensemble de nos interventions, la capacité de nos salariés dans les établissements et au siège, à répondre à la fois aux besoins pérennes et en développement. Et ce avec agilité et professionnalisme, souvent dans l'urgence et en portant au quotidien les valeurs humanistes et de laïcité qui fondent notre Association, depuis 1946.

Ces développements ne pourraient se faire sans l'appui constant et bénévole des membres du Bureau et du Conseil d'Administration, de nos financeurs, partenaires et bénévoles.

A tous, je veux redire la reconnaissance qui est la mienne et **INFINIMENT MERCI !**

Si l'objet de ce rapport d'activité est de nous retourner sur l'année 2023, ses constats et bilans sont les boussolles pour guider la poursuite de notre action, dans sa diversité et ses évolutions.

Les plus fragiles, étant toujours plus nombreux, nous continuerons en 2024, comme nous le faisons depuis près de 80 ans d'honorer, dans le respect de nos valeurs, nos engagements en déclinaison des politiques publiques.

Et je continuerai, avec l'appui du Conseil d'Administration et du Directeur Général, à porter la défense des intérêts de nos salariés pour la reconnaissance de leurs métiers et compétences, notamment au titre de la renégociation de la Convention Collective Unique Etendue.

**Si les défis restent immenses, nous sommes
immensément forts de notre collectif.**

Quelles perspectives pour la suite ?

L'actualité au quotidien, nous rappelle et nous interpelle sur les situations des plus fragiles d'entre nous.

L'action de plus en plus diversifiée de notre Association y trouve tout son sens et ce malgré les difficultés rencontrées au quotidien par nos professionnels dans l'exercice de leurs missions.

Nos principes d'action que sont l'engagement, l'expertise et l'inclusion sont le fondement de notre engagement toujours renouvelé de construire nos interventions dans une dynamique d'inclusion sociale.

Ils sont la clé de voute de nos valeurs : la responsabilité, la compétence et la bienveillance.

Grâce à notre proximité sur les territoires et à la formation continue de nos professionnels nous continuons en 2024, d'honorer non seulement nos engagements mais également d'être force de proposition pour répondre avec agilité aux besoins.

**Merci à tous celles et ceux,
Conseil d'administration, salariés, bénévoles,
financeurs, partenaires et donateurs
qui y contribuent au quotidien !**

**Philippe RICHERT,
Président.**



SOMMAIRE

	5	LES CHIFFRES CLÉS
	6	LA VIE DE L'ASSOCIATION
PÔLE PROTECTION DE L'ENFANCE	11	
PÔLE HANDICAP ET INSERTION	16	
PÔLE DÉVELOPPEMENT SOCIAL	23	
	28	LES RESSOURCES HUMAINES
	30	BILAN SOCIAL
	32	LES MOYENS ÉCONOMIQUES
	34	BILAN FINANCIER
NOS IMPLANTATIONS	36	
GLOSSAIRE	37	

LES CHIFFRES CLÉS

ACTIVITÉ 2023

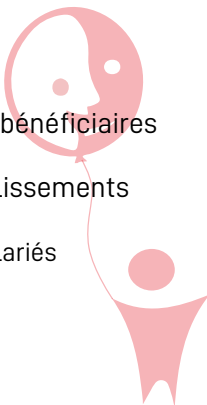
PROTECTION DE L'ENFANCE

9 967 bénéficiaires
18 établissements
658 salariés



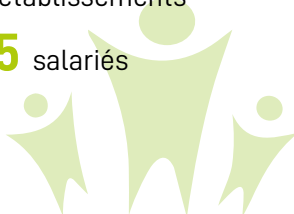
HANDICAP ET INSERTION

1 913 bénéficiaires
27 établissements
618 salariés



DÉVELOPPEMENT SOCIAL

8 894 bénéficiaires
14 établissements
245 salariés



DIRECTION GÉNÉRALE

44 salariés dont 3 alternants

20 774
PERSONNES
ACCOMPAGNÉES



1 561
SALARIÉS
AU SEIN DE L'ARSEA



MOYENS 2023

FINANCES



108 977 K € PRODUIT DE FONCTIONNEMENT

58 BUDGETS dont **43** CASF* - **13** NON CASF - **2** ESAT*

18 FINANCEURS

40 707 K € D'INVESTISSEMENTS

LA VIE DE L'ASSOCIATION

L'Assemblée Générale 2023 a eu lieu le 23 juin 2023 dans les locaux de la Collectivité européenne d'Alsace, CeA, à Colmar à l'invitation de son Président.

Près de soixante-dix membres étaient présents ou représentés, auxquels se sont joints des directeurs et cadres des établissements. Des personnalités nous ont fait l'honneur de leur présence, parmi lesquelles Mme Lara MILLION Vice-Présidente de la CeA, représentant le Président, Mme la Sénatrice Laurence MULLER-BRONN, M. le Député Bruno STUDER, des élus du Conseil Régional, de la Cea, et de nombreux élus locaux.

Après avoir souhaité la bienvenue, le Président M. Philippe RICHERT a présenté le rapport moral de l'association en mettant l'accent sur les actions nouvelles engagées.

M. René BANDOL Directeur Général, sur délégation du Président, a présenté le bilan 2022 ainsi que les orientations 2023, en déclinaison des trois axes du projet d'association.

M. Bernard GRASS, Vice-Président et Trésorier a présenté le rapport financier 2023 ainsi que l'affectation du résultat de l'exercice clos au 31 décembre 2023 des structures en gestion propre et celles ne relevant pas du Code l'Action Sociale et des Familles.

Six mandats d'administrateurs étaient arrivés à échéance, dont celui du Docteur Materné ANDRES, Président de l'ARSEA de 2004 à 2019 et Président d'honneur, qui n'a pas souhaité se représenter. Mme Albertine NUSS, Sœur Danièle VETTER et MM. Robert BECKER, Bernard GRASS, et Jean-Marie SCHANGEL ont été renouvelés pour une période de trois ans. Mme Pascale PFEIFFER Conseillère d'Alsace et candidate, a été élue sur le poste vacant.

A l'issue de l'Assemblée Générale a eu lieu une cérémonie conviviale de remise des médailles du travail à 36 professionnels et travailleurs d'ESAT, dont 2 médailles Grand Or et 3 médailles d'Or pour respectivement plus de 40 et 35 années d'activité professionnelle.



Assemblée Générale,
23 juin 2023

18 réunions, dont 8 Conseils d'Administration et 10 Bureaux ont eu lieu en 2023, afin d'examiner les dossiers structurants liés à l'activité de l'Association : RH, projets d'établissements, projets immobiliers, ...

En octobre 2023, Mme Nadia KECHID directrice au sein du Pôle Développement Social s'est vue remettre les insignes de l'Ordre National du Mérite par Mme Josiane CHEVALIER Préfète de la région Grand Est et du Bas-Rhin.

L'ACTIVITE DU COMITE ETHIQUE EN 2023

Le Comité d'éthique s'est réuni 3 fois pour examiner des situations émanant de contextes divers au titre des Pôles Handicap et Protection de l'Enfance :

- comment définir et mettre en œuvre une gestion éthique de la liste d'attente lorsque les notifications sont supérieures aux capacités d'accueil,
- comment prendre en compte la souffrance des professionnels face aux difficultés d'embauche de personnel qualifié et au turn over,
- de quelle marge de liberté disposent des personnes en situation de fragilité et de dépendance, pour entretenir des relations sentimentales, amoureuses et, le cas échéant, avoir une vie sexuelle, avec les questions sous-jacentes de la responsabilité de l'association.

Le Comité s'est enrichi de 3 nouveaux membres : 1 directrice et 1 médecin, salariées de l'ARSEA – 1 consultant.

L'ABOUTISSEMENT DU DOSSIER DE DEMANDE DE RENOUELEMENT D'AUTORISATION DES FRAIS DE SIEGE 2023 - 2027

Dans son rapport de 2020, la Chambre Régionale des Comptes pointait des risques liés à l'absence d'éléments stratégiques et de sécurisation de l'intervention de l'association liée notamment à un sous-effectif de la Direction Générale. Alertés les services financeurs avaient recommandé le dépôt anticipé d'un dossier de renouvellement des frais de siège.

Par courrier du 10 juillet 2023, la Directrice Régionale de l'ARS, a validé le principe d'un taux de frais de siège à 4% à budget constant sur 2023-2027 afin de permettre le financement de 10 postes supplémentaires à la Direction Générale. Ce taux s'appliquera de la même manière pour les services relevant de la PJJ et pour la CeA sur la période 2023 et 2024.

LA POURSUITE DE LA MISE A JOUR REGLEMENTAIRE DES ETABLISSEMENTS AU TITRE DE LA DEMARCHE QUALITE

2023 a été l'année de la consolidation avec comme fil conducteur la perspective de l'évaluation et le déploiement de divers outils, en lien avec les attendus du référentiel d'évaluation de la qualité des ESMS de la HAS.

Renforcer la DYNAMIQUE qualité

L'obligation du référentiel d'évaluation HAS est un levier, permettant d'assurer une cohérence et de renforcer la traçabilité afin de sécuriser les professionnels et gagner en qualité d'accompagnement.

En parallèle de la structuration du service qualité, l'embauche de RAQ (Responsable Accompagnement Qualité) dans certaines structures, permet que se déploient des relais internes. La majorité des établissements ont, à l'occasion de la réactualisation de leur projet d'établissement, formalisé la manière dont la démarche qualité va vivre pour devenir continue.

2023 a été l'année de la validation associative et du démarrage du déploiement du Plan de Prévention des Risques de Maltraitance (PPRM). Un comité de suivi bi annuel du déploiement a été mis en place.

Parmi les actions déclinées : formalisation d'un socle commun à travers l'élaboration d'une Charte Ethique et Bienveillance, déploiement de temps de sensibilisation sur les situations de possibles maltraitances. L'élaboration d'outils et documents socles à déployer dans les structures a été poursuivie avec le Plan de Continuité de l'Activité qu'il convient de décliner au sein de chaque structure avec les risques identifiés.

Promouvoir une démarche porteuse de SENS

Poursuite du déploiement de l'outil de gestion de la qualité MS QUALITE qui permet de disposer d'une vue globale des décisions et actions à mener.

En miroir à ce contexte réglementaire, la volonté associative a été réaffirmée sur la nécessité de tracer les Evénements Indésirables. 2023 aura été l'année de l'appropriation de cette procédure de signalement. Les dépôts de plainte sont également en augmentation, du fait de situations complexes.

Le signalement des EI ne saurait être pertinent, sans une réflexion a posteriori. Ainsi, en 2023 ont été mis en place des COPIL au sein de certains établissements, et un COPIL global au sein de l'Association.

Permettre à la PERSONNE d'être actrice de son parcours

Le renforcement du pouvoir d'agir des personnes accompagnées s'est traduit par :

- La poursuite du chantier Facile à Lire et à Comprendre, par l'élaboration d'une bibliothèque de ressources, permettant aux bénéficiaires de faire valoir leurs droits.



- La transcription des documents de la Loi de 2002, sous une forme adaptée. À l'EEP Château d'Angleterre la démarche s'est faite avec les personnes concernées et aura permis d'aller au-delà, puisqu'elles sont venues interroger la mise en œuvre de droits au sein du foyer.
- La Charte Ethique et bientraitance a été déclinée en FALC, version vidéo réalisée en interne,
- Des travailleurs en situation de handicap de nos ESAT ont participé à une formation du CREAL sur la question du consentement et des droits.

VERS LA CONTRACTUALISATION CPOM - HANDICAP

A la demande de la CeA et de l'ARS, l'ARSEA s'est engagée dans une dynamique de contractualisation CPOM pour les établissements du champ du Handicap.

Plusieurs objectifs pluriannuels pourraient être retenus : favoriser un parcours coordonné pour les jeunes enfants avec troubles du neuro-développement, réduire le nombre de situations sans solutions, poursuivre les actions en faveur de l'inclusion scolaire, réduire le nombre de jeunes adultes au titre de l'amendement CRETON, améliorer l'accès à la santé, reconnaître et valoriser l'expertise des personnes en situation de handicap, répondre aux besoins des personnes en situation de handicap vieillissantes. Le CPOM se déploiera à moyens constants et devrait être signé pour une mise en œuvre à compter de 2025.

LE DEVELOPPEMENT DES OUTILS METIERS

Suite aux travaux engagés fin 2022, sous l'impulsion de M. Jean-Marie SCHANGEL, Vice-Président, avec un groupe de Directeurs, l'ARSEA a candidaté en avril à l'Appel à Manifestation d'Intérêt de l'Etat - Ségur Numérique 2023, pour 44 établissements des pôles Handicap-Insertion et Protection de l'Enfance.

Le dossier présenté a été retenu en juillet pour une subvention de 860K€. Il concernera plus de 1 300 professionnels de l'ARSEA qui pour certains seront associés au déploiement du logiciel et seront tous formés à son utilisation.

Le logiciel retenu, SILAO sera déployé en trois phases entre janvier 2024 et fin 2025, dans un double objectif : mieux accompagner les bénéficiaires et sécuriser les pratiques des professionnels avec un système d'information unique, interopérable et sécurisé.

SILAO permettra de centraliser toutes les informations du bénéficiaire et de son parcours.



Les objectifs sont d'améliorer l'accompagnement et les soins entre professionnels la traçabilité entre professionnels et prescripteurs, d'aider à construire et suivre le projet personnalisé du bénéficiaire, d'éviter les ruptures dans le suivi en cas de changement de service ou de dispositif, de respecter les normes RGPD au titre du traitement des données.



Une phase préparatoire a été engagée à l'automne avec l'information des instances, la création d'une newsletter, la préparation des aspects informatiques nécessaires et le recrutement d'un chef de projet dédié.

Conformément au planning, le démarrage du lot 1 avec une quinzaine d'établissements des pôles Handicap et Protection de l'enfance a débuté en janvier 2024.

UNE POLITIQUE RH AMBITIEUSE

La mise en place du télétravail

En mai 2022, plus de 700 professionnels de l'ARSEA ont répondu à un questionnaire afin d'identifier les contours du télétravail. Malgré de nombreux points d'accord, les négociations avec les partenaires sociaux n'ont pas abouti.

Pour autant, notre Association étant convaincue que le télétravail est devenu - pour les métiers qui le peuvent - une modalité de travail participant à la qualité de vie dès lors qu'il est encadré, le travail pour sa mise en place s'est poursuivi du côté employeur en 2023.

Après concertation des Directions d'établissements, information du Conseil d'Administration et consultation du CSE, l'ARSEA a signé une charte sur le télétravail avec un déploiement progressif.

Une communication aux salariés a été entreprise avec différents documents venant éclairer les déclinaisons opérationnelles au sein de l'ARSEA.

Valorisation salariale pour les « oubliés du Ségur »

Pour lutter contre les inégalités générées auprès des Oubliés du SEGUR, l'ARSEA a signé un accord d'entreprise prévoyant une prime de partage de valeur en valorisant davantage les oubliés du SEGUR par l'octroi d'une prime pouvant aller jusqu'à 1500 euros.

Cet acte associatif représente un coût associatif de 824 585 euros et est le gage de la prise en considération équitable de chacune et chacun de nos professionnels et de nos travailleurs en ESAT. C'est aussi une preuve de la reconnaissance du travail et de l'engagement.

AMELIORER LES CONDITIONS D'ACCUEIL DES BENEFICIAIRES ET DE TRAVAIL DES SALARIES VIA UNE POLITIQUE PATRIMONIALE AMBITIEUSE

L'amélioration des conditions d'accueil des bénéficiaires et de travail des salariés est un objectif prioritaire. A ce titre plusieurs opérations immobilières, dont la réflexion est engagée de longue date, ont connu des avancées opérationnelles en 2023 :

Relocalisation des services de milieu ouvert, protection enfance 67 et d'autres services dont la DG à Ostwald – Pic Vert

La prospection foncière sur l'Eurométropole, a abouti, au choix d'un terrain pour la construction d'un bâtiment en VEFA à Ostwald accessible en transports en commun, répondant à des normes environnementales au-delà de la réglementation et permettant de déployer plus de 6 000 m². Les possibilités de constructibilité permettant d'envisager une relocalisation plus importante, ce sont plusieurs autres établissements qui rejoindront l'AEMO et le SIE, sur le site fin 2026 : SAMSAH-SAVS, SESSAD, SERP-CPCA, GALA et la Direction Générale. Cette opération immobilière, en plus de favoriser davantage de synergies et de mutualiser des espaces, permettra de résilier des baux coûteux et de revendre des biens inadaptés. Ce qui permet d'aboutir à un plan de financement soutenable en limitant au minimum le recours à l'emprunt.

Construction d'un nouveau bâtiment pour l'IME-SESSAD Les Glycines Antenne de Wissembourg

Après le choix d'un maître d'œuvre K+S de Strasbourg et des bureaux d'études, l'avant-projet a été finalisé, en concertation avec la direction et les salariés et le permis de construire déposé en décembre 2023.



Projet du nouvel IME-SESSAD Les Glycines à Wissembourg

Construction d'une nouvelle MAS et relocalisation du CAAHM à Strasbourg-Ganzau

Suite à la mise en concurrence, Demathieu-Bard a été retenu, ainsi que les bureaux de contrôle. L'avant-projet a été finalisé suite à de nombreuses réunions avec la direction et les salariés de l'établissement. Le permis déposé en juillet a été délivré en février 2024.



Projet de la nouvelle MAS et du CAAHM
Strasbourg - Ganzau

Réhabilitation d'un bâtiment pour la MECS de Rambervillers

2023 aura permis de valider le projet de réhabilitation du bâtiment principal MECS des Vosges à Rambervillers, piloté par le Cabinet G5, et de lancer les appels d'offres travaux. Le planning d'un accueil des enfants pour novembre 2024 devrait être tenu.

VEILLER A LA SECURITE DES ETABLISSEMENTS ET BATIMENTS

Deux avis défavorables sur cinq - Fellingering, et sur le « nouveau bâtiment » de la Ferme ont pu être levés suite à la visite de la commission de sécurité.

Le déploiement des DUERP s'est poursuivi avec 82% qui sont rédigés et l'alternant qui a réalisé de nombreuses interventions de sensibilisation.

Concernant les travaux d'accessibilité issus des audits Ad'ap, les 6 dérogations ont été validées en 2023. Les travaux seront réalisés en 2024.

12 établissements concernés par un risque radon ont été contrôlés et un seul présente des taux trop élevés. Une solution pour la ventilation des locaux est à l'étude.

Une newsletter mensuelle Minute Sécurité rédigée par l'alternant est transmise aux établissements dans l'objectif d'une veille « sécurité » partagée.

Des chantiers de remise en conformité ou de changement de chaudières et de désamiantage ont été réalisés : IME Ganzau, IME Roethig, Château d'Angleterre.

CONFORTER UN SYSTEME D'INFORMATION PLUS SECURISE ET PERFORMANT

Suite à divers incidents, dont un incident technique majeur, il a été décidé sous l'impulsion de M. Jean-Marie SCHANGEL Vice-Président, d'engager une démarche d'analyse technique et organisationnelle : contrats et facturations des principaux prestataires depuis 2019, rencontres pour identifier leurs périmètres réels d'intervention en lien avec leurs obligations contractuelles et constat des dysfonctionnements, réalisation d'un audit cybersécurité.

Sur la base des dysfonctionnements constatés, de premières actions ont été engagées dès la fin 2023 :

- renégociation du contrat avec le fournisseur d'accès internet pour revenir à un périmètre en lien avec nos obligations RGPD, augmenter le débit de 10 à 100Mo pour une trentaine de sites, passer d'une connexion cuivre à une connexion fibre pour une dizaine de sites, connecter de nouveaux sites pour un coût moindre,
- engagement des audits et travaux wifi et câblage pour une trentaine de sites, non équipés, dont prioritairement ceux concernés par le lot 1 du DUI,
- mise à jour de la documentation technique et organisationnelle et test du plan de reprise d'activité,
- élaboration et mise en œuvre d'un plan d'action pour répondre aux conclusions de l'audit cybersécurité, notamment au titre de la qualité de la sauvegarde des données,
- remise en concurrence des contrats de téléphonie mobile, de fourniture de postes informatiques et photocopieurs.

Ce chantier se poursuit en 2024 et vise à construire un système d'information sécurisé et performant, au titre de la mise en œuvre des outils métiers et des besoins en évolution des établissements et des bénéficiaires.

LE DEVELOPPEMENT D'UNE POLITIQUE DE COMMUNICATION ASSOCIATIVE

L'année 2023 a été consacrée au développement d'un nouveau site internet ouvert en janvier 2024 pour :

- offrir une accessibilité RGAA (Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité),
- améliorer notre visibilité et notre référencement pour renforcer notre présence en ligne,
- optimiser la navigation et l'utilisation de l'utilisateur sur notre site et le rendre responsive,
- avoir un accès administrateur pour nos besoins, pour un site qui est la vitrine de l'association.



En complément ont été lancés :

- un journal interne ARSEA'CTU à destination des salariés pour une information à la fois sur l'actualité de la DG et des établissements,
- une newsletter sur le projet DUI - SILAO.

CONTRIBUER A ALIMENTER LES REFLEXIONS DANS LES INSTANCES ET GROUPES DE TRAVAIL LOCAUX, INTERREGIONAUX ET NATIONAUX

L'ARSEA est représentée via les membres de ses instances, son Directeur Général et les Directeurs d'établissements, au sein de nombreuses instances et groupes de travail des secteurs de son activité.

En 2023 le Directeur Général de l'ARSEA a été élu au poste de Secrétaire Général de NEXEM, le syndicat employeurs du secteur médico-social.



Au-delà des chantiers associatifs engagés ou poursuivis en 2023, l'ARSEA a, su tout au long de l'année via ses établissements et tous ses salariés répondre efficacement, aux situations d'urgence, développer des interventions nouvelles, tout en assurant l'accueil au quotidien d'un maximum de bénéficiaires, souvent au-delà des places et mesures agréées.

Cette action riche et diverse, est résumée dans la partie consacrée à chaque pôle et en détail dans les rapports d'activités de chaque établissement, consultables sur le site <https://www.arsea.fr>.

Elle démontre et comme depuis près de 80 ans, la volonté et la capacité de notre Association et de sa gouvernance, à s'adapter aux évolutions sociétales, pour répondre aux besoins des plus fragiles.

Et ceci grâce à la confiance toujours renouvelée de nos financeurs publics, partenaires et donateurs.

« Car l'actualité nous rappelle que pas une journée ne se passe sans que notre pays ne démontre le besoin criant de solidarité envers nos concitoyens les plus vulnérables. Les attentes sont exponentielles, les moyens largement insuffisants et les professionnels non reconnus. Nous refusons cet état de fait et voulons nous faire entendre. C'est le sens de mon engagement au sein du collectif #SolidaritéEnDanger. »

René BANDOL,
Directeur Général.

PÔLE PROTECTION DE L'ENFANCE



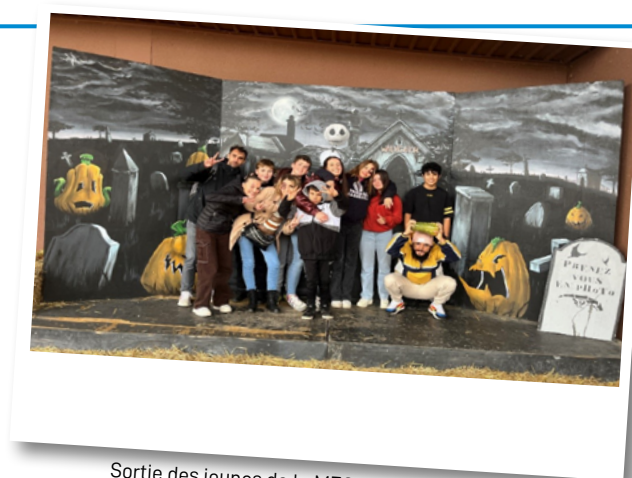
L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT

5 431

places et mesures agréées

4 951 places et mesures en milieu ouvert (hors OPI)

480 places en internat et appartements



Sortie des jeunes de la MECS de Rambervillers 2023

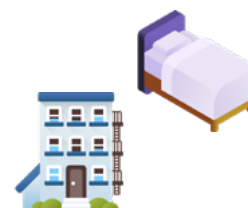
BÉNÉFICIAIRES ACCOMPAGNÉS EN 2023

MILIEUX OUVERTS



9 269 bénéficiaires

INTERNATS & APPARTEMENTS



698 bénéficiaires



9 967 bénéficiaires

LES ÉTABLISSEMENTS

MILIEUX OUVERTS

AEMO 68 • Colmar • Mulhouse

AEMO 67 • Ostwald

MIP • Riedisheim

OPI • Strasbourg

SERP • Colmar • Strasbourg

SIE • Strasbourg

SIE • Colmar • Riedisheim

INTERNATS ET APPARTEMENTS

CEF • Mulhouse

CER Alsace • Kreuzweg • Le Climont

EEP Centre de la Ferme • Riedisheim

EEP Château d'Angleterre • Bischheim

Foyer René Cayet • Mulhouse

Foyer Les Hirondelles • Brunstatt

MECS • Rambervillers

AEMO Hébergement • Mulhouse

APAJ • Riedisheim

**Mineurs non accompagnés
et Jeunes majeurs** • Bischheim

SEADR • Mulhouse

Les rapports d'activités sont consultables sur les pages établissements de notre site internet www.arsea.fr



LES CHIFFRES : OFFRE ET BÉNÉFICIAIRES

PAS D'AUGMENTATION DES AGRÈMENTS AU TITRE DES MILIEUX OUVERTS ET DES INTERNATS

Néanmoins des mesures nouvelles ont été accordées par nos financeurs CeA et PJJ, avec la prise en compte des conséquences financières qui en découlent :

AEMO 67

Baisse du nombre d'enfants suivis par travailleur social, qui passe de 30 à 27. Cette décision s'accompagne de l'autorisation de création de 10 postes.

AEMO 68

Poursuite de l'expérimentation du SAS d'accueil – File active pour lequel sont financées l'équivalent de 120 mesures annuelles et l'embauche de 4 CDD d'éducateurs.

CER Climont et Kreuzweg

Création de 0,25 ETP de secrétariat compte tenu des deux sites Climont et Kreuzweg.



Vernissage réalisé par le CER Kreuzweg, janvier 2023

9 967 BÉNÉFICIAIRES : UNE ÉVOLUTION DE 9% DU NOMBRE DES ACCUEILS

Cette évolution cache des disparités importantes selon le type d'accueil et de mesures.

Elle est de 10% pour les milieux ouverts, dont + 17% sur les AEMO, du fait des bénéficiaires du SAS d'accueil.

L'accueil est en baisse de 7% pour les internats et appartements, plus spécifiquement au titre des Mineurs Non Accompagnés, le service ayant été en difficultés pour répondre aux demandes du financeur. La complexité à trouver des logements à Strasbourg, le coût des loyers, la gestion des logements (insalubrité, sinistres ...), les difficultés à recruter des professionnels, en sont les causes.

Dans ce contexte et même si les équipes ont continué de s'investir, il a été décidé avec la CeA, de diminuer la capacité d'accueil, de 150 à 125 jeunes.

A relever, l'augmentation des bénéficiaires au titre des Jeunes majeurs, du Foyer Les Hirondelles et de la MECS de Rambervillers-Vosges qui passe de 10 à 39 bénéficiaires entre janvier et décembre et confirme ainsi le développement de l'ARSEA dans ce département.

Et les tendances de fond relevées les années précédentes se confirment, à savoir :

- **des enfants suivis - accueillis de plus en plus jeunes, de moins de 6 ans voire de moins de 3 ans :** l'expérimentation du dispositif « tout-petits » par le SIE 67 n'en a que plus de sens,
- **des bénéficiaires souvent doublement fragilisés du fait de problématiques psychiques et de santé,** à la fois en milieu ouvert et dans les internats,
- **des évolutions dans le travail avec les familles :** précarité financière et sociale, manque « d'envie d'être présents pour leur enfant »,
- **un nombre important d'admissions préparées par les établissements qui restent sans suite :** non obtention des mainlevées de placements, incarcération, autres placements,
- **les difficultés de recrutement et le turn over,** avec des postes vacants de longs mois.

Ces tendances souvent cumulatives obligent les équipes à beaucoup d'adaptations dans leurs pratiques.

FAITS MARQUANTS

SIE 67 - Strasbourg

Changement de Direction, en octobre suite au départ en retraite du directeur.

Poursuite de l'expérimentation engagée en 2022 avec l'accord de la PJJ, d'une mesure d'investigation à destination des moins de 3 ans qui renforce l'intervention travailleur social / psychologue, avec la multiplication des visites à domicile : 71 mesures ont été exercées..

SIE 68 - Riedisheim

Renouvellement de l'habilitation et en parallèle réécriture du projet de service avec l'ensemble des professionnels, ce qui a permis de croiser les regards et partager les changements observés.

Les enjeux de la QVT, mis en exergue en 2022, ce sont traduits en actions concrètes menées afin de garantir aux uns et aux autres un contexte professionnel adéquat.



MIP 68 - Riedisheim

Engagement de la démarche qualité avec en parallèle la réécriture du projet de service avec les professionnels.

Constat d'une mise en œuvre des investigations rendue de plus en plus complexe, les conditions d'accès pouvant être appréhendées différemment d'un territoire à l'autre.

AEMO 68 - Colmar et Mulhouse

Expérimentation d'une FILE ACTIVE pour répondre à l'engorgement sur les missions judiciaires, ce qui a réduit le nombre de mesures exercées par défaut et des mineurs sur liste d'attente ainsi que les délais (< 2 mois contre 7 mois).

Contrôle de fonctionnement PJJ et CeA en mai. Les retours en 2024 permettront de poursuivre la transformation de l'offre, en lien avec le projet de service déjà élaboré avec tous les professionnels.

AEMO 67 - Ostwald

Décision de la CeA, autorisant le renforcement des conditions d'intervention dans la moyenne des services de milieu ouvert avec 27 enfants par travailleur social et la création d'une 5ème équipe.

Poursuite de la coopération avec un médecin psychiatre : groupe de travail orienté par des apports théoriques et une permanence mensuelle sur des sujets en lien avec les accompagnements.

SERP - Service de Réparation Pénale Strasbourg et Colmar

Participation au Copil réunissant magistrats et services afin d'accentuer la complémentarité des mesures et formation des professionnels à la médiation réparation et à la communication non violente.

Sollicitation du TJ de Colmar pour une action collective suite à des incidents au sein d'établissements scolaires et conception d'un atelier « Laïcité » avec la chargée de mission radicalisation du tribunal.

APAJ - La Ferme accueil de jour Riedisheim

Impact des nombreux mouvements de l'équipe de direction et des difficultés à trouver un équilibre.

Les salariées ont été à l'origine de la création des « cafés parents » et des « auberges espagnoles » avec des partenaires qui ont permis aux familles de se retrouver pour partager leurs préoccupations.

La question des soins devient conséquente, qu'ils relèvent de l'accompagnement psychologique / psychique et convoque la responsabilité du service et surtout des familles, pour lesquelles les professionnels font souvent le constat de la dégradation des liens.

OPI - Strasbourg

Poursuite du Dispositif d'Accompagnement Collectif et Individuel de Proximité, avec les centres socio-culturels Neuhoef et Koenigshoffen.

Poursuite de la collaboration avec le dispositif Opali en collaboration avec ALT et Ithaque, pour accompagner de manière ponctuelle des séquences de travail de rue.

141 collégiens déscolarisés ou en risque de l'être accompagnés au titre du Centre Éducatif et Sportif « cité éducative » à l'Elsau.



Participation des jeunes de l'OPI au Tournoi de l'enfance CNAPE
Novembre 2023 - Photographie professionnelle

EEP La Ferme – internat Riedisheim

Départ de l'équipe de direction et absences massives, ce qui a généré une organisation fragile dont les mineurs ont subi les conséquences. Il a fallu veiller aux articulations avec l'ASE et les Magistrats afin que les parcours restent une priorité mais les partenaires ont véritablement pris en compte la situation.

Organisation de 7 séjours par les professionnels qui ont accueilli avec attention les mineurs.

Dépôt d'un projet d'organisation provisoire, dans l'attente de la construction de la nouvelle MECS, avec des travaux d'urgence validés par la CeA.

Partenariat essentiel avec EQUINOXE pour comprendre et accompagner en matière de pédopsychiatrie.

MECS Rambervillers – Vosges

Ouverture de petites unités temporaires dans l'attente de la fin des travaux dans le bâtiment principal.

- Janvier : enfants sur le site du Château.
- Mars : site de la Caserne, pour 6 adolescents.
- Juin : site du Petit Bouchon pour 6 adolescents.
- Septembre : ouverture d'un accueil pour 6 adolescentes.



Organisation de 4 transferts durant l'été 2023 en bord de mer et en Ardèche et d'un 5e à la Toussaint.

Réhabilitation du potager avec les enfants leur permettant de consommer des légumes de saison.

Renforcement de l'approche santé par le recrutement d'un 2e psychologue et d'une infirmière, qui jouent un rôle important dans l'accompagnement des enfants.

EEP Château d'Angleterre - Bischheim

Validation du projet d'établissement 2023/2027, du règlement de fonctionnement et du livret d'accueil, également écrits en « Facile à Lire et à Comprendre ».

Organisation d'une dizaine de camps pour permettre aux jeunes de « sortir » de leur cadre de vie habituel.

Préparation à la majorité, un enjeu majeur, à travers un travail sur le « faire avec » et non pas du « faire pour », en partenariat avec la Mission Locale, l'Ecole de la 2ème chance.

Jeunes majeurs - Bischheim

Premiers départs de jeunes à l'hôtel, sous Contrat Jeune Majeur Insertion, avec la promesse de leur proposer un accompagnement par les travailleurs sociaux de l'équipe Jeunes Majeurs de la CeA.

Présence d'un salarié à mi-temps, investi sur l'apprentissage du français mais la continuité des parcours n'est pas fluide, les dispositifs dédiés étant saturés, et de plus en plus exigeants sur les profils.

Embauche d'un psychologue à mi-temps qui a permis aux jeunes d'avoir un interlocuteur.

Mineurs Non Accompagnés – MNA - Bischheim

Organisation de 8 camps avec des activités de loisirs permettant un travail sur le vivre ensemble et participation de 20 jeunes aux Courses de Strasbourg avec un entraînement avec l'association KABUBU.

A l'initiative d'une psychologue, des bénévoles assurent des cours de FLE et de soutien scolaire.

Le SAMI (Service d'Accompagnement des Mineurs Isolés) du Foyer Notre Dame est un partenaire essentiel mais la continuité vers des structures pour jeunes majeurs reste difficile compte tenu de leur saturation et de nombreux jeunes restent après leur majorité.

Accès aux soins grâce à des partenariats avec CEGIDD (MST), Planning Familial (sexualité), CLAT (tuberculose), les Maisons de Santé et une stagiaire infirmière qui a permis des actions de prévention sur les conduites addictives.

CER Kreuzweg et Climont

Finalisation d'un projet d'établissement unique en vue d'une fusion CER d'Alsace en 2024.

Les CER sont devenus non-fumeur depuis mars avec un accompagnement pour gérer la période de sevrage.

Mise en place d'un carnet des activités sportives comme un outil d'observation et de réussite pour le mineur et poursuite du partenariat avec la fédération Française d'Alpinisme pour une sortie alpine.

Collaboration avec l'agence CAPTA, pour le film « Dans nos voix », une expérience qui a été très porteuse pour l'équipe éducative et pour les jeunes.

11 jeunes diplômés CFG – Certificat de Formation Générale – en partenariat avec l'éducation nationale.

Développement des partenariats avec : banque alimentaire du Bas-Rhin, SPA de Strasbourg, entreprises et communes de la vallée, gendarmerie, souvenir français, association « grains de folie », Judo de Villé, olympique Schiltigheim (lutte gréco-romaine), association conceptualis.me. « Atelier Photo / culturel », ordre de Malte, EHPAD de Scherwiller, Grange aux sabots, atelier photo par Mme MORITZ financé par la DRAC, Château d'Angleterre pour le judo, cabinets médicaux.

CEF Mulhouse

Evolution du niveau des mineurs avec une majorité de niveau 3e, chiffre qui a triplé depuis 2022.

Le nombre de mineurs ayant signé un apprentissage, repris une scolarité ou une formation AFPA ou E2C a doublé, grâce au travail partenarial des professionnels.

Présence de partenaires à l'écoute des besoins : Mission Locale, Sémaphore, Accroche Perdue de Vue.

Accompagnement de mineurs ayant des problématiques de santé conséquentes, un nombre de mineurs toujours plus important, déjà dépendants.

Pérennisation du partenariat avec une art-thérapeute.



Prix du court-métrage pour le CEF de Mulhouse
«Des cinés, la vie» - PJJ - juin 2023



Foyer René Cayet Mulhouse

Démarrage de l'activité food-truck qui propose des tartes flambées.

Accueil deux chiots border collie, Neela et Oslo, en formation de médiation animale jusque fin 2024.

Création d'une commission vie affective et sexuelle, afin de pouvoir parler de sexualité et d'amour, sans que cela soit d'abord un sujet de violence.

SASM - Service d'Accompagnement et de Soutien à la Majorité qui aura permis à de jeunes majeurs de sortir des dispositifs de l'ASE avec l'assurance de ne pas être seuls. Si la mise en œuvre reste complexe, sa mise en application sur le terrain est une réussite.

Foyer Les Hirondelles Brunstatt

En complément des activités ci-dessus partagées avec le Foyer René Cayet :

Tournage au 1er semestre avec Benjamin Montel, réalisateur et son équipe, du documentaire : « Comme si j'étais morte », sorti en mars 2024.

4ème voyage thérapeutique auto-financé à 50%, les jeunes filles ont mis le cap sur la Grèce.

Cette action très diverse en matière de Protection de l'Enfance, décrite plus en détail dans les rapports d'activités spécifiques à chaque établissement, consultables sur le site <https://www.arsea.fr>, démontre la capacité de notre association à s'adapter sans cesse aux évolutions sociétales, ET la confiance toujours renouvelée de nos financeurs, essentiellement la Protection Judiciaire de la Jeunesse -PJJ-, la Collectivité européenne d'Alsace -CeA-, le Conseil Départemental des Vosges ainsi que nos nombreux partenaires et donateurs.



40+1 ans du Foyer René Cayet
juin 2023



Repas organisé à la MECS de Rambervillers,
2023

PÔLE HANDICAP ET INSERTION



L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT

1 382

places agréées.



**801 PLACES
ENFANTS**



**581 PLACES
ADULTES**

234 places en milieux ouverts

241 places en travail protégé

550 places en internats et
semi-internats

310 places en milieux ouverts
et en accueil de jour

17 places en inclusion scolaire

30 places d'hébergement



Inauguration du kiosque à vélo
Splash Project - IME Eurométropole site de la Ganzau
Août 2023

BÉNÉFICIAIRES ACCOMPAGNÉS EN 2023



1 176 ENFANTS



737 ADULTES

MILIEUX OUVERTS



476 bénéficiaires

MILIEUX OUVERTS



430 bénéficiaires

INTERNATS & SEMI-INTERNATS



700 bénéficiaires

HÉBERGEMENTS



47 bénéficiaires

TRAVAIL PROTÉGÉ



260 bénéficiaires



1 913 bénéficiaires



LES ÉTABLISSEMENTS

MILIEUX OUVERTS ACCUEIL DE JOUR

CAAHM • Strasbourg
CAMSP • Colmar
CARAH • Colmar
CARAH • Munster
SAJ Solidarité Du Rhin • Neuf-Brisach
SAMSAH • Strasbourg
SAMSAH • Wintzenheim
SAVS • Strasbourg
SAVS • Wintzenheim
SAVS Solidarité Du Rhin • Neuf-Brisach
SESSAD • Strasbourg
SESSAD Les Glycines
• Haguenau • Wissembourg
SESSAD Pays de Colmar • Colmar
SESSAD Jules Verne • Mulhouse
MAS • Strasbourg • Ganzau

HÉBERGEMENTS

Dispositif ITEP Pierre-Paul Blanck • Ebersmunster
IME Eurométropole
Site Simone Veil* • Lingolsheim
Site Roethig* • Strasbourg
Site Ganzau* • Strasbourg
IME Pays de Colmar • Colmar
Site Catherinettes
Site Artisans*
IME Les Glycines
• Haguenau • Wissembourg
IME Jules Verne • Mulhouse
MAS • Strasbourg • Ganzau

TRAVAIL PROTÉGÉ

ESAT La Ganzau • Strasbourg
ESAT Solidarité Du Rhin • Éguisheim

INCLUSION SCOLAIRE

IME Eurométropole
EMAS • Strasbourg
ULIS passerelle* • Strasbourg
IME Pays de Colmar • Colmar
UEMA
DAR
IME Les Glycines
PCPE • Fénétrange / Achen (57)

* Établissements accueillant des enfants/adolescent(e)s présentant un trouble du spectre autistique.
Les rapports d'activités sont consultables sur les pages établissements de notre site internet www.arsea.fr



Don de Soroptimiste pour l'IME Jules Verne
Juin 2023



LES CHIFFRES : OFFRE ET BENEFICIAIRES

L'OFFRE : 10 PLACES AGRÉÉES SUPPLÉMENTAIRES ET UNE STABILITÉ EN NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS

L'ARSEA bénéficie depuis janvier 2023 de 10 places supplémentaires au titre du SAMSAH Strasbourg pour l'accueil d'adultes en situation de handicap présentant des troubles du spectre autistique (TSA) soit un total de 35 places, financées par l'ARS et la CeA.

Le nombre d'établissements reste identique avec une couverture de l'Alsace et deux implantations en Moselle, ce qui permet une proximité avec les bénéficiaires.

1 913 BÉNÉFICIAIRES : ÉVOLUTION DE 6% DU NOMBRE DES ACCUEILS

L'évolution concerne essentiellement les établissements accueillant des enfants + 10%, avec l'augmentation la plus importante pour les SESSAD + 26% et + 8% pour les IME.

Cette évolution reste néanmoins insuffisante et les directeurs et cadres sont confrontés à la question d'une « gestion » éthique de la liste d'attente lorsque les notifications sont supérieures aux capacités d'accueil.

Une des raisons reste, l'embolisation par l'accueil pour des bénéficiaires au-delà des limites d'âge (Amendement Creton) faute de réponses adaptées pour les adultes.

L'accueil reste stable au titre des structures accueillant des adultes avec 737 bénéficiaires.

Et les tendances de fond relevées les années précédentes se confirment, à savoir :

- **une proportion importante de jeunes « amendement CRETON »** : 31 pour l'IME Pays de Colmar et 59 pour celui de la Ganzau à Strasbourg, soit entre 20 et 40% de l'effectif avec une augmentation linéaire de personnes de 24 ans et plus,
- **le développement de situations de handicaps multiples** : TSA et TND - troubles du spectre autistique et du neuro-développement, nécessitant un accompagnement sur mesure,
- **un absentéisme grandissant des bénéficiaires** : congés jusqu'à 2-3 mois, ce qui perturbe le déroulement du contrat de séjour et impacte les taux d'occupation sans qu'il soit possible, même de manière transitoire, d'accueillir des personnes en liste d'attente,
- **le vieillissement des publics** dans les structures adultes, ESAT – SAVS, avec pour conséquence la nécessaire adaptation des pratiques et prestations et des relais vers : les structures d'insertion professionnelle, les services gériatriques, EPHAD,
- **les difficultés de recrutement et le turn over de professionnels** avec des postes vacants de longs mois qui ne permettent pas d'assurer les tuilages.

Ces tendances étant souvent cumulatives, elles obligent les équipes à beaucoup d'adaptations dans leurs pratiques.



Réalisation d'une fresque par les jeunes de l'IME Jules Verne dans une maison de retraite
Juillet 2023

FAITS MARQUANTS

ACCUEIL DES ENFANTS

SESSAD – Service d'Education Spécialisé et de Soins à Domicile

Le nombre important de familles ne maîtrisant pas le français complexifie la construction du projet personnalisé de l'enfant. L'augmentation de celles souffrant de carences éducatives, oblige les professionnels à créer des liens avec les dispositifs de la Protection de l'Enfance. Certaines notifications SESSAD sont faites « faute de mieux » compte tenu des listes d'attente en IME.

SESSAD Jules Verne à Mulhouse

Dans le cadre du passage du primaire au collège, organisation de rencontres avec les bénéficiaires, création d'un jeu de société pour préparer les jeunes aux changements et réunion pour les familles en présence de l'éducation nationale et des partenaires.

Création du « groupe débrouille » pour les adolescents afin de leur apprendre à développer des gestes et des compétences quotidiennes : se déplacer dans la ville, se repérer sur un plan, coudre un bouton, monter un meuble...

SESSAD – UEMA – DAR Pays de Colmar

Intervention d'un professionnel spécialisé afin de faciliter l'inclusion des enfants 0 à 6 ans, en crèche, halte-garderie ou jardin d'enfants, et présentation des TSA aux ATSEM et enseignants, dans les périscolaires et centres de loisirs.

À l'UEMA, animation d'ateliers « Au-delà du TSA » pour les parents et admission des enfants par âges différenciés afin de faciliter les inclusions.

Au DAR, changement de format des supervisions proposées aux équipes et enseignants ainsi que des journées de formations thématiques.



SESSAD de Strasbourg

Formation des professionnels à la VIAS – Vie Intime Affective et Sexuelle - par le planning familial.

Conventionnement avec la FAIG – Football Association Illkirch-Graffenstaden pour des entraînements et organisation d'actions culturelles.

SESSAD Les Glycines - Haguenau

Renforcement des partenariats avec les acteurs du territoire : un jeune a pu être accueilli en poursuite d'accompagnement suite à un déménagement et deux jeunes ont pu bénéficier d'une poursuite d'accompagnement dans d'autres SESSAD.

IME – Institut Médico-Educatif - CAMSP et DITEP

Les mouvements en cours d'année génèrent une latence malgré une offre inférieure aux besoins, L'engagement dans les groupes opérationnels des prescripteurs, permet la recherche de solutions, MAIS sans toujours trouver de réponse faute de places.

IME Les Glycines Haguenau – Wissembourg

L'ouverture sur l'extérieur, priorité de l'établissement, s'est concrétisée par :

- des représentations du groupe Djembé FOLI KAN au festival Outre forêt et lors d'un concert de Noël,
- la participation, au titre de la semaine paralympique, au Cross des écoles, défi des 2 024 km...,
- la participation à des ateliers de peinture et de céramique animés par des artistes,
- 4 enfants sur les 6 admis bénéficient d'un temps partagé entre l'IME et des ULIS école maternelle,
- l'intervention du SESSAD Braille pour répondre aux besoins d'un jeune déficient visuel,
- le lien avec l'IMPRO de Harthouse pour des stages et immersions pour les jeunes de plus de 14 ans.

IME Eurométropole - Ganzau, Roethig et Simone Veil

Action de désensibilisation aux soins et accompagnement aux consultations médicales via EMAHOP et à Handident pour du dépistage dentaire.

Actions sportives pour lutter contre le surpoids avec des clubs sportifs et reconduction des partenariats avec le planning familial et l'école de sage femmes.

A la Ganzau, partenariat avec l'ESAT avec la mise en place de stages d'immersion et le partage d'un outil d'évaluation des compétences professionnelles.

Actions communes avec le CAAHM en vue d'une fluidification des admissions.

Mise en place d'un appartement pédagogique d'expérimentation à l'autonomie et d'un livret en FALC sur le harcèlement, pensé et co réalisé avec les jeunes.

Construction d'abris vélo en partenariat avec l'école de commerce ESSCA, au titre de leur journée d'intégration.

Au Roethig, maintien du partenariat avec l'Education Nationale et deux classes externes à l'école primaire Gutenberg et au collège Hans Harp.

Réparation des vélos et entretien des espaces verts par des salariés du groupe DUVAL, et versement d'une aide pour l'acquisition de matériel éducatif par ADIS.

A Simone Veil, maintien du partenariat avec l'Education Nationale et l'activité de l'EMAS auprès des écoles s'est accrue avec une équipe étoffée.



IME Eurométropole
Juin 2023

IME Pays de Colmar – sites Catherinettes et Artisans

Poursuite du rapprochement entre les équipes des sites : journées pédagogiques, formations, ... afin d'échanger sur les pratiques et décloisonner les accompagnements.

Organisation d'activités sportives, en dehors de l'IME, sur des terrains mis à disposition par la Ville ou des clubs. Depuis 2023, entraînement de sport de 7 jeunes de l'IME en lien avec le SR Colmar.

Création d'un service qualité-parcours piloté par un responsable d'accompagnement qualité pour l'IME SESSAD avec la mise à jour des protocoles en associant des professionnels : Projet Personnalisé d'Accompagnement, gestion de l'accueil...

Création d'une cellule bientraitance et promotion des bonnes pratiques qui regroupe des professionnels de tous métiers avec pour objectif de dynamiser les accompagnements en proposant des pistes face à des situations complexes.

CAMSP Pays de Colmar

Direction commune avec l'IME-SESSAD depuis janvier, ce qui permet de penser le parcours dans la dynamique du territoire colmarien, de prévenir les situations de rupture, de penser les pratiques de manière transversale et permet au CAMSP de s'appuyer sur des fonctions ressources.



Création d'un poste de cadre intermédiaire afin d'asseoir l'accompagnement autour du projet personnalisé et renforcement des effectifs, grâce aux financeurs ce qui permet à chaque famille de rencontrer un psychologue et de développer le nombre de synthèses.

Appui du CAMSP aux professionnels qui gravitent auprès des enfants, crèche, école, libéraux, soit près de 220 réunions de concertation par an.

IME Jules Verne – Mulhouse

Inclusions scolaires : scolarisation pour 14 bénéficiaires, passerelle IME / SESSAD.

Contacts avec des établissements partenaires pour préparer la transition des bénéficiaires (IMPRO, SESSAD, établissement adulte ...) et rencontre avec les familles, Accueil pour des immersions, de jeunes accompagnés par le PCPE.

Développement des partenariats avec des structures de formation professionnelle pour les bénéficiaires les plus âgés : école 2e chance, CFA SINCLAIR, CIO, missions locales ... ce qui a permis, de conventionner avec 6 entreprises pour des stages et à 8 jeunes de bénéficier d'un apprentissage pour acquérir l'autonomie dans les transports en commun. 1 bénéficiaire a signé un contrat d'apprentissage, et un autre est entré en CAP au lycée en ULIS Lycée.

Contact de l'Assistante sociale avec les Centres Socio-Culturels pour des accueils de droit commun.

Participation de 17 bénéficiaires à leur projet personnalisé au titre de l'autodétermination et de 2 unités, soit 40 enfants, à des rencontres avec ALSA FORM (formation éducateurs sportifs). Souscription par 16 jeunes de la licence de sport adapté avec une participation financière IME.

Intervention de 10 jeunes en tant que tuteur, dans une école pour apprendre aux enfants CP/CE1 la reproduction des poules avec une couveuse.

Partenariat avec le Foyer Les Hirondelles-ARSEA qui met à disposition un studio pour que les jeunes apprennent à tenir un logement et s'entraînent dans des tâches de la vie quotidienne.

Utilisation par plusieurs jeunes en autonomie du Self du CRM de Mulhouse pour déjeuner.

Démarrage d'un groupe de parole Vie affective et sexuelle avec l'association SINCLAIR.

Participation à un projet avec des étudiants en Master Entrepreneurat et Management qui propose l'utilisation de deux casques virtuels durant un an, afin d'évaluer leurs effets positifs sur le public présentant un handicap.

ITEP d'Ebersmunster

Fonctionnement en dispositif intégré facilitant le passage d'une modalité à l'autre afin de contribuer à la fluidité et à la continuité des parcours et un suivi ambulatoire au début de l'accompagnement ou en soutien au retour vers le milieu ordinaire pour 14 jeunes.

Propositions de montages individuels pour apporter une réponse à des situations scolaires compliquées dans l'attente d'un accueil à temps complet.

Poursuite du travail avec les partenaires pour garantir la fluidité et la continuité des parcours : Education Nationale, Protection Enfance, PJJ, pédopsychiatrie, CAMSP, SAVS, IME, Mission Locale, entreprises, clubs sportifs et de loisirs, commune et milieux associatifs.

26 jeunes ont bénéficié d'un dépistage dentaire, 8 jeunes de séances Vie affective et sexuelle avec 2 éducatrices et un psychologue en prévention des abus sexuels, du harcèlement scolaire et des risques réseaux sociaux.

Participation de 4 jeunes à des séances de médiation animale, qui visent à l'apaisement des angoisses grâce à une éducatrice DITEP, une monitrice de l'écurie De Helsa et à un financement de l'association Milana.

Séances aquatiques pour 8 jeunes avec 2 éducateurs afin de dépasser leurs difficultés psychomotrices.

Séances de médiation ou de thérapie familiale ou multi familiale avec 8 familles en 2023 .



Exercice sécurité au Dispositif ITEP Pierre-Paul Blanck
Octobre 2023

ACCUEIL DES ADULTES

ESAT de la Ganzau

Projet passerelle : un groupe de 6 jeunes de l'IME Ganzau est accueilli à l'ESAT, avec un éducateur, pour tester une journée de « travail type » ce qui permet une approche progressive.

Réflexions pour un repositionnement sur les activités de services (repassage, ménage) et une production en propre, afin de répondre aux enjeux du développement d'une équation rentable et de métiers accessibles.



Acquisition d'un logiciel dédié à la reconnaissance des compétences professionnelles, afin de valoriser la personne dans son parcours professionnel.

800 heures de stage en entreprise pour 10 travailleurs dont 3 ont débouché sur une prestation.

Développement de partenariats grâce à la participation active au DuoDay, qui permet aux entreprises d'être sensibilisées à la question du handicap : 17 duos ont débouché sur 33 rendez-vous.

Mobilisation citoyenne : La Strasbourgeoise, opération nettoyage de la forêt, centre de collecte "Boîtes de Noël pour les plus démunis", 25 personnes pour 3 300 Km pour le Challenge au boulot à vélo.

ESAT Solidarité du Rhin

20 périodes de stage : 10 IMPRO, 4 avec d'autres ESMS, 1 avec l'éducation nationale dans le cadre d'un accompagnement SESSAD, 5 avec la MDPH – MISPE.

Accueil une journée par semaine des jeunes d'IMPRO, en immersion au sein des équipes des espaces verts pour développer des compétences.

Développement des prestations hors les murs : repassage, ménage à domicile, entretien des espaces verts avec le renouvellement des contrats grâce à la professionnalisation (plantations, pose de clôture, ...) et à la création d'une quatrième équipe. 11 travailleurs sont intervenus dans 9 entreprises (restauration, fabrication de fromage, montage électrique, espaces verts).

Développement des actions pour favoriser le lien avec les proches aidants et accompagnement à la santé par l'infirmière ou le médecin psychiatre.

Prise en compte des Personnes Handicapées Vieillissantes, 50% des salariés ayant 45 ans ou plus, avec une référente « Animatrice retraite »...



Opération trocathlon pour l'ESAT Solidarité du Rhin
Mars 2023

CAAHM – Centre d'Accueil Adultes Handicapés Mentaux – Strasbourg

Complexification de l'accompagnement avec des profils cumulant les handicaps (déficience mentale, troubles psychiques, problématiques somatiques) et une accentuation de la carence en soins courants.

Partenariat avec le SAMSAH : accompagnement renforcé pour trois bénéficiaires et ateliers « gestion des émotions » avec la psychologue du service.

Organisation d'activités et sorties pour favoriser l'inclusion parfois mutualisées avec les jeunes de l'IME : activités physiques adaptées, parcours pour explorer la nature, ateliers théâtre, cuisine, médiation animale avec l'association « Ther'arc en ciel », marchés de Noël, et pour la première fois un séjour de 3 jours à Erckartswiller.

Lancement de plusieurs projets et partenariats : atelier VIAS (Vie Intime Affective et Sexuelle) visant à sensibiliser les bénéficiaires, « bouchons bonheur 67 », pour une sensibilisation au tri des déchets.

Convention avec l'ESAT de la Ganzau pour permettre à quelques bénéficiaires, en lien avec leurs projets d'approcher le milieu du travail de manière progressive.

SAMSAH - SAVS – Strasbourg

Extension de 10 places pour accompagner des bénéficiaires avec un trouble du spectre de l'autisme par une équipe spécifique et des partenaires : équipe mobile autisme (EMA), Cordée, GEM Aspies, Rêves de bulles, SESSAD TSA, Up Intérim, Apte Autisme...

Ouverture en novembre de la plateforme de répit PFR 67 aux aidants de personnes en situation de handicap en réponse au besoin d'information, de soutien, d'orientation des aidants vers des solutions de répits.

Mise en place des passeports santé, accessibles à domicile, utiles lors d'hospitalisations en urgence.

Orientation de bénéficiaires vers des activités de loisirs / vacances pour plus d'autonomie dans leur vie sociale.

Accompagnements de 3 bénéficiaires vers l'habitat inclusif et 2 autres avec un trouble du spectre de l'autisme ont pu intégrer la Cordée et action collective avec l'association Tandem pour disposer d'une connaissance des mesures de protection.

SAMSAH 68 – Wintzenheim

Poursuite du programme Profamille avec 2 sessions et de la Plateforme Ressources avec 5 temps de rencontre (UDAF, SAVS, Tournesols, Papillons Blancs, la CeA).

Formée au programme psychoéducatif BREF l'équipe a pu le mettre en œuvre pour les aidants – familles de 10 bénéficiaires avec un trouble psychiatrique.

Organisation de 13 actions collectives à visée de pair-aidance pour 14 bénéficiaires de la file active.



Rencontre des référents handicap des Hôpitaux civils de Colmar pour la construction d'une fiche de liaison pour l'accueil des personnes avec troubles psychiques.

SAVS 68 – Wintzenheim et Solidarité du Rhin Neuf Brisach

Organisation de 10 actions avec le SAVS SDR : 6 sur la gestion budgétaire pour acquérir l'autonomie financière et 4 autour du lien social et de la paire-aidance.

Organisation de 6 rendez-vous des aidants de juin à décembre sur les thématiques : droit au répit, protection juridique des majeurs, droits à la retraite de l'aidant.

Organisation d'une rencontre avec Cap Emploi et collaboration avec le SAVE Sinclair (accompagnement d'un bénéficiaire avec TSA vers l'emploi).

Travail en partenariat avec le Centre pour Personnes Agées, le Petit Manoir et avec la Cimade.

Participation aux groupes de travail Inter-SAVS et nouveaux partenariats avec la Maison pour la Vie Autonome - Handicap Services Alister ainsi que le service de protection maternelle et infantile.

CARAH Colmar, Munster, Neuf-Brisach et SAJ Solidarité du Rhin

A Colmar, fête des 20 ans avec 130 convives, pour laquelle bénéficiaires, familles, professionnels, bénévoles et partenaires, s'étaient mobilisés.

Voyage à Paris en partenariat avec le Colmar Rugby Club, pour une vingtaine de bénéficiaires qui ont rencontré une équipe de rugby adaptée et assisté gratuitement à un match du TOP 14 à l'Arena Défense.

A Munster, organisation du marché de Pâques avec les professionnels, bénévoles et bénéficiaires.

Organisation de la « Nuit du handicap », avec d'autres partenaires locaux pour changer le regard par la rencontre et la révélation des talents des personnes.

Organisation d'une journée « Olympiades » par le CDRS de Colmar à laquelle ont pris part 6 bénéficiaires dont 3 ont fini à la 3ème place pour l'épreuve « basket ».

Présentation à l'espace culturel de Munster par le groupe théâtre, d'un spectacle « Sous l'amour, je te vois », mis en scène par Céline LAURENT, comédienne.

A Neuf-Brisach, atelier culinaire avec les bénéficiaires de l'accueil de jour et les travailleurs de l'ESAT SDR.

Construction du projet « Avoir Envie » avec une intervenante artistique en partenariat avec l'EHPAD et qui s'est conclu par une représentation commune.

Organisation d'une soirée en boîte de nuit dans le cadre de l'opération « White Butterfly » proposée par les Papillons Blancs et d'une sortie à l'Ecomusée.

Actions communes aux 3 accueils de jour : croisière sur le Rhin, sortie au Mundenhof, un parc animalier, 2 sorties à EUROPARK grâce à 100 entrées gratuites « Frohe Herzen » et la participation à l'édition 2023 du festival Tentinabul' « En route pour l'imaginaire ».



20 ans du CARAH Colmar
Juin 2023

MAS – hébergement et accueil de jour - Strasbourg

Augmentation des rdv médicaux, 110 pour 28 résidents dont l'impact sur les groupes de vie est important.

Organisation de sorties culturelles et récréatives : parc d'attraction, ferme pédagogique, parcours pieds nus, musée de l'automobile, Haut-Koenigsbourg, soirée années 80'.

En interne, organisation d'ateliers de médiation animale, de cuisine et participation à des activités du quotidien : nettoyage des véhicules, entretien des terrasses.

Organisation d'une fête d'automne avec les professionnels, les familles et les résidents et un défilé de mode présenté par les résidents.

Acquisition de vélos adaptés électriques grâce à des fonds de l'ARS et des fonds privés.

Participation par trois résidentes aux séances Pilate proposées par l'Association l'Arche.

Partenariat avec Pole Sud, l'Aquatique Club Alsace Lorraine avec une sortie voile à la base nautique de Plobsheim et avec le Capital Santé à Schiltigheim, dans le cadre du dispositif sport sur ordonnance.

L'ensemble de cette action très diverse en matière de handicap, dans ses modalités et les bénéficiaires accueillis, qui continue de se développer année après année, témoigne de la confiance de nos financeurs, ARS – Agence Régionale de Santé et CeA – Collectivité européenne d'Alsace, ainsi que de nos nombreux partenaires et donateurs.

PÔLE DÉVELOPPEMENT SOCIAL



L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT

46 missions et dispositifs différents parmi lesquels :

- Résidences seniors
- Logements d'insertion
- Accompagnement des bénéficiaires du RSA
- Accompagnement social des gens du voyage
- Accueil des réfugiés
- Accueil des grands marginaux
- Médiation familiale
- Accompagnement socio-judiciaire



Atelier Bien-être au CHRS et Centre Parental ESPERANCE
Novembre 2023

BÉNÉFICIAIRES ACCOMPAGNÉS EN 2023

LOGEMENTS / HÉBERGEMENTS



3 134 bénéficiaires

CHANTIER D'INSERTION



22 bénéficiaires

ACCOMPAGNEMENT SANTÉ



877 bénéficiaires

ACCUEIL DE RÉFUGIÉS



725 bénéficiaires

ACCOMPAGNEMENTS RSA



1 568 bénéficiaires

ACCOMPAGNEMENT SOCIO-JUDICIAIRE / MÉDIATION



2 568 bénéficiaires



8 894 bénéficiaires



LES ÉTABLISSEMENTS / DISPOSITIFS

LOGEMENTS / HÉBERGEMENTS

Espérance • Sélestat

CHRS - Veille sociale

Sélestat

Maison relais du Bernstein

Dambach-la-Ville

Logements d'insertion • Centre Alsace

Logements AJAR • Sélestat • Haguenau

• Saverne

Colocation coachée • Sélestat

• Molsheim

Résidences seniors • Oberhoff. s/Moder

• Mertzwiller • Obenheim

Résidence d'accueil Le Courlis • Erstein

GALA • Strasbourg

Logements d'insertion

Eurométropole Strasbourg • Saverne

• Bassin de Molsheim • Haguenau

SIVIL - Sortants d'incarcération vers l'insertion locative

Baux glissants

TEMPOREO Logements transitoires

Hébergements temporaires

Eurométropole Strasbourg • Illkirch

• Molsheim

Intermédiation locative • Département 67

Accompagnement vers le logement

Département 67

Délégation FSL

Eurométropole Strasbourg • Bassin de

Molsheim

CCAPEX expulsion locative et Equipe

mobile de prévention des expulsions

AVL DALO

Logement d'Abord

Logement d'insertion «Le NID»

Un Chez Soi d'Abord

Logement d'insertion REBOND

SIS • Schiltigheim

Accompagnement social lié au logement

• Résidence de l'Ill

CHS • Schiltigheim

Accompagnement des déplacés

Ukrainiens • Eurométropole Strasbourg

• Entzheim • Bischheim

• Illkirch-Graffenstaden

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Espérance • Sélestat

Accompagnement global

et professionnel-RSA Eurométropole

Strasbourg

Aire d'accueil gens du voyage

Centre Alsace Geispolsheim • Eckbolsheim

Médiation sociale locative

Médiation sociale habitat

Espace de vie sociale (EVS)

Fonds de solidarité (FSL)

Coordination sociale

Hébergement temporaire femmes

victimes de violences conjugales

SIS • Schiltigheim

Accompagnement global

et professionnel - RSA

Eurométropole Strasbourg

ACCOMPAGNEMENT SOCIO-JUDICIAIRE ET MÉDIATION

SASJ • Strasbourg

Accompagnement psychologique des

auteurs de violences intrafamiliales

Contrôle judiciaire socio-éducatif

Enquête de personnalité

Enquête sociale rapide

Placement extérieur à domicile

Médiation scolaire

Stage de citoyenneté

Médiation familiale

Centre suivi et prise en charge auteurs

de violences conjugales (CPCA)

ENFANCE / PARENTALITÉ

Espérance • Sélestat

Micro-crèche sociale • Centre Alsace

Centre parental • Sélestat

ACCOMPAGNEMENT SANTÉ

Espérance • Sélestat

LAPY Logements Accompagnés Psychiatriques

Erstein • Eurométropole de Strasbourg

Logipsy

GALA • Strasbourg

MILDECA

Appartements de coordination thérapeutique

ACT et ACT hors les murs

SIS • Schiltigheim

RSA Santé • Eurométropole de Strasbourg

Médiation santé • Eurométropole de Strasbourg

SESAME • Hoenheim

Lits halte soins santé (LHSS)

Grands marginaux

Accueil de réfugiés réinstallés

RESTAURANT D'INSERTION

« L'île aux Épis »

Atelier et Chantier d'Insertion

• Strasbourg



LES CHIFFRES : OFFRE ET BENEFICIAIRES

Le Pôle Développement Social de l'ARSEA, regroupe près d'une cinquantaine d'interventions, pilotées par plusieurs établissements avec comme fil rouge l'accompagnement des plus fragiles, adultes, seniors ou familles avec / sans enfants, dans une logique de « mise à l'abri », d'insertion ou de réinsertion, sur les thématiques suivantes :

- médiation familiale et socio-judiciaire,
- logement et hébergement,
- social,
- emploi et insertion,
- santé et soin,
- accueil de réfugiés, des femmes victimes de violences.

A ce titre, ce sont 8 894 bénéficiaires qui ont été accompagnés en 2023 par des professionnels de l'ARSEA. Ce chiffre est en baisse comparativement à 2022, du fait de l'arrêt du CHS Covid et du départ de plus de 300 réfugiés ukrainiens.

La grande diversité des interventions ne permet de les retracer toutes dans le rapport associatif, mais l'activité de chaque établissement est détaillée dans les rapports d'activités spécifiques consultables sur le site <https://www.arsea.fr>.

Le choix est fait de mettre la focale sur quelques-unes des interventions déployées en 2023, notamment les interventions nouvelles, celles ayant bénéficié d'extensions de places en intervenant en complémentarité de l'activité des Pôles Handicap et Protection de l'Enfance, dans une cohérence associative.

FOCALE SUR QUELQUES INTERVENTIONS DEPLOYEES EN 2023

Lits Halte Soins Santé – LHSS – SESAME – Hoenheim

Les Lits Halte Soins Santé offrent une prise en charge sanitaire et sociale à des personnes sans domicile fixe dont l'état de santé physique ou psychique nécessite des soins ou un temps de convalescence sans justifier d'une hospitalisation. Les personnes sont hébergées et peuvent bénéficier d'un suivi thérapeutique ou d'un accompagnement social.

Grâce au financement de l'ARS, 6 nouvelles places ont été conventionnées qui s'ajoutent aux 23 places existantes.

Les orientations se font par les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, l'ITHAQUE et l'UGECAM. Elles concernent majoritairement des hommes dont l'âge moyen est de 49 ans.

L'accompagnement est construit autour de partenaires de soins et d'insertion : infirmiers, kinésithérapeute, mandataires judiciaires, Convergence 1ères heures, Emmaüs, Vetis, Jardins de la Montagne Verte et Banque Alimentaire.

Centre d'Hébergement d'Urgence et de soins de proximité – CHS Petite France Strasbourg

Depuis mai 2023, à la demande de la DDETS et de l'ARS, le site de La Petite France accueille 32 personnes en provenance de squats ou d'hôtels nécessitant une prise en charge sanitaire et un suivi médical. Cette intervention a permis d'expérimenter ce qui est devenu depuis janvier 2024 le Centre d'Hébergement d'Urgence et de Soins de proximité.

Cette structure unique en France, offre aux personnes éloignées du logement et des soins, la possibilité de trouver un accompagnement leur permettant d'être soignées et accompagnées en un même lieu grâce à l'investissement de l'équipe sociale et médicale interne, libéraux, associations caritatives, services spécialisés. Et cette nouvelle pratique aura permis l'évolution des Centres d'Hébergements Spécialisés, vers des « lieux de vie ».

Centre d'Hébergement d'Urgence pour femmes victimes de violences – CHS Schiltigheim

A la demande de la DDETS, l'ARSEA a accueilli dès le mois de mai de façon temporaire des femmes victimes de violences conjugales avec ou sans enfant(s). Cette expérience a permis la transformation en 2024 du CHS en Centre d'hébergement d'urgence pour femmes victimes de violences, permettant d'accueillir 30 personnes avec ou sans enfant(s), avec un double objectif : une mise à l'abri et un accompagnement dans l'ensemble des démarches relatives à leur situation.

Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale – ESPERANCE Sélestat

Le CHRS Espérance est habilité pour 50 lits, 10 en structure collective et 40 en appartements diffus. Les prestations sont définies dans un contrat de séjour signé avec les bénéficiaires : hébergement, accompagnement social et éducatif, et vers une solution de relogement adapté.

Son activité s'articule avec les autres services du Pôle de Développement Social : veille sociale sur Sélestat et environs, centre parental, résidence du Courlis, maison relais Bernstein, logements d'insertion, colocation coachée et mobilise les partenariats institutionnels, SI SIAO 67 principalement.



Marché de Noël au CHRS
Décembre 2023



En 2023 le taux d'occupation a été de 101% pour 18 400 nuitées.

La plupart des bénéficiaires ont des problématiques de santé (physiques, psychologiques), alors que les équipes notent une difficulté grandissante à obtenir des rendez-vous médicaux dans des délais raisonnables, ce qui a des répercussions sur l'accompagnement. Tant que les problèmes de santé ne sont pas pris en compte, il est difficile d'envisager un projet professionnel et/ou relogement.

Pour certaines familles, les salariés sont confrontés à la limite de l'adhésion, certaines personnes faisant valoir leurs droits de manière revendicative et refusent le paiement de la participation aux charges. Deux procédures d'expulsion ont été engagées ce qui est une première au sein du CHRS.

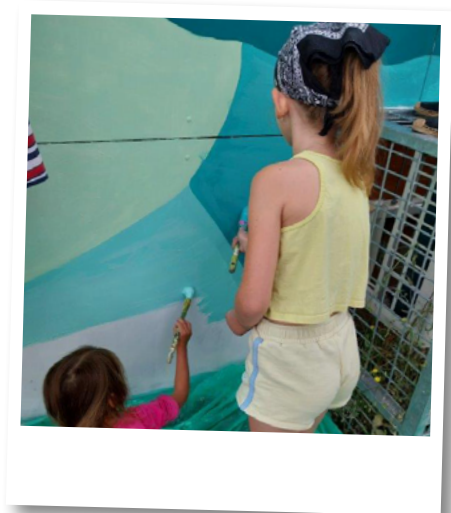
A l'inverse certaines personnes / familles stabilisées sont « bloquées », en attente d'un relogement, car elles n'ont aucune proposition et ce, malgré les démarches DALO.

Coordination sociale – accompagnement gens du voyage ESPERANCE – Molsheim Sélestat

Le Schéma départemental d'accueil des gens du voyage, établit les grandes lignes de l'intervention à mettre en œuvre dans les installations destinées aux gens du voyage : accompagnement individuel en renforçant les conditions de vie socio-économiques et ce avec le soutien de la CAF du Bas-Rhin.

Le travailleur social de l'ARSEA est chargé de la coordination pour l'accès aux droits, l'accompagnement des bénéficiaires du RSA, la prévention et l'accès aux soins, la parentalité et la scolarisation. Il fait le lien entre les voyageurs et l'organisme gestionnaire de l'aire, la commune, la Préfecture, les partenaires et financeurs et les associations caritatives.

En 2023, l'équipe a réalisé 61 interventions sur l'aire d'accueil des gens du voyage de Molsheim et 53 interventions sur celle de Sélestat, pour un suivi de 775 jeunes et adultes.



Réalisation d'une fresque
pour l'aire d'accueil des gens du voyage ESPERANCE Sélestat
2023

Logement d'insertion « Rebond » - GALA 67

En 2019 le Grenelle des violences conjugales, a été acté la création de Centres de Prise en Charge des Auteurs de violences conjugales. L'ARSEA suite à appel à projet a ouvert son SASJ-CPCA dès fin 2020.

Ce dispositif a pour objectif d'accompagner les auteurs, en leur permettant de quitter (le temps de l'enquête, voire définitivement) le logement familial.

GALA met à disposition 4 logements F3/F4 meublés pour 10 places en colocation à Strasbourg, ce qui permet aux auteurs de s'installer de suite. Les bénéficiaires paient une participation mensuelle. Les personnes sont orientées par le SASJ-CPCA, qui les accompagne sur les autres aspects : stage de responsabilisation, obligation de soins, contrôle judiciaire ...

En 2023, 13 hommes sont rentrés dans le dispositif, 11 personnes en sont sorties et 3 places sont en « Placement Extérieur ». Cet aménagement consiste à accueillir, sur une durée limitée, des personnes encore sous écrou mais qui peuvent terminer leur peine dans un cadre accompagné.

A noter, qu'une dynamique positive se met en place entre colocataires, au regard de la solidarité, et ce contrairement à d'autres formes de colocations gérées par GALA.

Sortants d'Incarcération Vers l'Insertion Locative CIVIL GALA 67

Plusieurs objectifs sont poursuivis au titre de cette intervention :

- permettre à des personnes qui sortent d'établissement pénitentiaire d'éviter de se retrouver sans solution d'hébergement et d'être livrées à elles-mêmes,
- associer les structures œuvrant dans le cadre du Plan Départemental d'Action pour le Logement, afin de mutualiser les moyens,
- maintien dans les lieux pour les détenus qui risquent une expulsion locative, et/ou qui souhaitent être accompagnés dans le maintien de leur logement.

GALA met à disposition 14 logements diffus sur l'EMS et Molsheim pour accueillir ce public et y associer un accompagnement individualisé : logement, accès à l'emploi, aux soins, aux droits communs, ...

Au total en 2023, 108 personnes ont été orientées et 219 ont été vues lors des permanences en maison d'arrêt.

Une banque alimentaire a été créée au sein de GALA, permettant aux personnes d'obtenir des colis alimentaires et des produits d'hygiène, dès leur sortie.



Médiation familiale 67

Dans le cadre de ses missions Protection de l'Enfance et de suivi socio judiciaire, l'ARSEA a pu constater les difficultés rencontrées par certains couples en séparation, pris dans des conflits préjudiciables pour leurs enfants. Autant d'effets pouvant compromettre l'évolution d'un enfant.

La médiation familiale offre aux adultes un espace de parole pour réfléchir et organiser la séparation, faire la part des choses entre ce qui appartient au conjugal et ce qui relève de la parentalité. Plusieurs autres types de médiations sont également proposées : conflits grands-parents/petites enfants, parents-adolescents, personnes dépendantes, âgées, vulnérables, handicapées...

Le service a démarré son activité en 2022 et 2023 a été la première année de plein fonctionnement.

35 médiations ont été engagées, 27 processus sont terminés et 21 d'entre elles ont donné lieu à un accord. Ce qui correspond à 118 entretiens pour 2 médiatrices à mi-temps.

Les rendez-vous ont lieu à Strasbourg mais également au Centre Médicosocial d'Obernai, à Molsheim et un local sera mis à disposition par la Ville de Mutzig dès 2024.

Atelier Chantier d'Insertion L'île aux épis - Strasbourg

Le chantier d'insertion a pour mission de permettre à des personnes très éloignées de l'emploi, rencontrant des difficultés sociales, de bénéficier de contrats de travail en cuisine en vue de faciliter leur insertion durable.

En 2023, l'accompagnement social a pris une place importante, les personnes recrutées présentant des profils complexes avec des problématiques de logement et de santé prégnantes.

Le chantier est agréé pour 10.5 ETP, soit 14 personnes présentes simultanément en CDDI. Les contrats commencent à 25 h/hebdomadaire et peuvent évoluer en fonction de la motivation du salarié. Chaque CDDI est de 4 mois renouvelables, soit 16 mois en moyenne.

En 2023, un total de 141 candidatures a été adressé via la plateforme de l'inclusion, 82 personnes ont été rencontrées pour 9 salariés accueillis, dont 5 bénéficiaires du RSA. Pour 2, le CDDI a pris fin prématurément suite à un comportement inadapté.

Une des spécificités est le nombre de femmes : 72%. L'île aux EpiS leur permet d'exercer ce métier sans les contraintes de la restauration traditionnelle : coupures, travail le soir et le weekend, temps partiel. Plus de la moitié des femmes ont des problèmes de garde d'enfant et/ou sont "parents isolés" et l'organisation du chantier leur permet de s'épanouir en prenant en compte leurs difficultés. La création de partenariats avec des groupes de restauration collective est en cours afin de contourner la difficulté.



Visite de la cuisine de l'Atelier et Chantier d'Insertion
«Île aux EpiS»
Septembre 2023

Au-delà de ces exemples d'interventions, du Pôle Développement Social de l'ARSEA, les constats transversaux faits les années précédentes se confirment en 2023 comme des tendances de fond :

- une dégradation de l'état de santé et psychologique des personnes accompagnées nécessitant une adaptation constante par nos professionnels et nos intervenants,
- le vieillissement des populations accompagnées ce qui implique d'imaginer de nouveaux modes d'accompagnement.

La multitude de solutions proposées par l'ARSEA et son parc de logements sont une richesse, pour gérer des situations de crise et continuer à proposer des solutions innovantes d'accueil, d'accompagnement et de mises à l'abri.

LES RESSOURCES HUMAINES

ATTRACTIVITE ET FIDELISATION : LA MARQUE EMPLOYEUR ARSEA

Pour développer notre attractivité et renforcer la fidélisation de nos professionnels, l'ARSEA a bénéficié du financement par l'OPCO Santé de 10 journées d'intervention sur la Marque Employeur. Cet accompagnement a abouti à différentes actions qui seront déclinées en 2024. En lien avec la refonte du site internet ARSEA, une communication RH sera diffusée valorisant nos parcours professionnels aussi bien inter-établissements qu'en terme de promotion professionnelle. Ces parcours seront illustrés par des exemples concrets de nos salariés et complétés par des vidéos.

Un travail collaboratif avec les membres du Conseil d'Administration et les Directions d'établissement a également été effectué pour déterminer ensemble 3 valeurs clés de notre Association qui feront identité commune aussi bien à l'interne qu'à l'externe.

RECRUTEMENT : PRIME DE COOPTATION RENFORCEE ET ALTERNANCE

Face à des difficultés de recrutement qui demeurent, l'ARSEA a fait évoluer en juillet 2023 sa prime de cooptation en l'élargissant à tous les métiers et en augmentant son montant à 500 euros bruts avec une invitation à un déjeuner pour deux dans un de nos établissements.

En 2023, 411 offres d'emploi ont été diffusées et nous avons participé à 4 salons de l'emploi qui nous ont permis d'obtenir plus de 130 CV !

L'ARSEA a poursuivi en parallèle son investissement dans l'alternance avec 60 alternants présents dont 20 recrutés en 2023. Il s'agit là d'un enjeu fort de fidélisation de nos jeunes professionnels et de réponses à nos difficultés de recrutement.

LE PARCOURS ARSEA : FORMATION ET MOBILITE

Une mission essentielle de notre politique RH est de faciliter les mobilités de nos professionnels qu'elles soient verticales, horizontales ou géographiques. Ce travail s'effectue au quotidien en étroite collaboration avec les Directeurs établissements et s'intègre dans une gestion des emplois et des parcours professionnels s'appuyant notamment sur nos Entretiens Professionnels, Entretiens Individuels ainsi que les formations mobilisées.

Pour reconnaître encore davantage les compétences de nos professionnels, un accord d'entreprise sur la valorisation des parcours professionnels a été signé prévoyant un saut d'échelon en cas de promotion professionnelle (changement de métier ou missions complémentaires à sa fiche métier) ou en cas d'obtention du diplôme exigé par le métier exercé.

Pour 2023, 48 professionnels ont bénéficié d'une mobilité vers un autre établissement, 45 autres d'un changement de qualification et 87 professionnels en CDD ont bénéficié d'une transformation en CDI.

Attentive à accompagner nos salariés dans leur quotidien et promouvoir leur mobilité interne, l'ARSEA a rendu possible la formation diplômante et certifiante de 26 professionnels allant des métiers du management (9 professionnels) aux métiers de l'éducatif et du paramédical (13 professionnels) ou encore aux métiers des services généraux (4 professionnels).

Plus de 200 professionnels ont pu bénéficier de formations mutualisées autour de thématiques comme la gestion du stress (33 salariés), premiers secours en santé mentale (23 salariés), la bientraitance (19 salariés) ou encore l'informatique (27 salariés).

LES MATINEES D'INTEGRATION CONTINUENT

L'ARSEA a eu le plaisir d'organiser deux matinées d'intégration pour ses nouveaux embauchés regroupant 90 salariés au total dans les locaux de l'ESAT de la Ganzau. Les retours de satisfaction confirment l'intérêt et l'importance de ces matinées d'intégration présentées par le Président, le Directeur Général et les Directrices du Siège qui permettent aux professionnels rejoignant l'ARSEA de mieux comprendre et de s'approprier les valeurs, activités et enjeux de l'Association. C'est aussi l'occasion de rencontrer les dirigeants et d'autres professionnels des différents établissements en échangeant à l'issue de la présentation, autour d'un déjeuner convivial.

UN DIALOGUE SOCIAL AU CŒUR DES ENJEUX ET DE NOUVELLES ELECTIONS PROFESSIONNELLES

Dans le cadre des Négociations Annuelles Obligatoires, l'ARSEA a signé avec les délégués syndicaux 9 accords d'entreprise pour le renouvellement de nos dispositifs internes, gage de reconnaissance et qualité de vie au travail. L'ARSEA continuera d'appliquer la valorisation à 125% des heures de remplacement en urgence, à 125% en fin de mois des heures d'intervention en astreinte, des heures de participation à des journées extraordinaires ou de remplacements prévisibles.

5 nouveaux accords ont également été conclus portant sur la valorisation des parcours professionnels, le paiement possible des repos compensateurs générés en cas de travail un jour férié ou en cas de travail de nuit, un report exceptionnel des congés trimestriels du 4ème trimestre 2023 à la 1ère semaine 2024 du fait des vacances scolaires tardives et une prime transport, pour les CERs et la MECS des Vosges de 100 euros pour 2023 et de 200 euros pour 2024.

L'augmentation de nos effectifs des 4 dernières années, nous a mené à devoir négocier de nouvelles heures de délégation pour nos Instances Représentatives du Personnel. Soucieux de maintenir un dialogue social de qualité, proche du terrain et équilibré ; un accord d'entreprise a été signé avec les partenaires sociaux pour augmenter les heures de délégation des membres du CSE et des Représentants de Proximité sans pour autant augmenter le nombre de membres du CSE. Cet accord est plus de 2 fois plus favorable que le minimum prévu par la loi.

Fin 2023, de nouvelles élections professionnelles par vote électronique ont été réalisées. Fort d'un taux de participation de 54,57%, les résultats des élections ont confirmé la représentativité majoritaire de la CFDT avec 66,09% des suffrages, suivie de la CGT en progression avec 19,47% et de FO avec 14,44%.

Le 22 décembre 2023, le CSE a été installé avec ses 28 nouveaux membres (14 titulaires dont 2 cadres et 14 suppléants dont 2 cadres) et l'ensemble des membres de ses commissions.

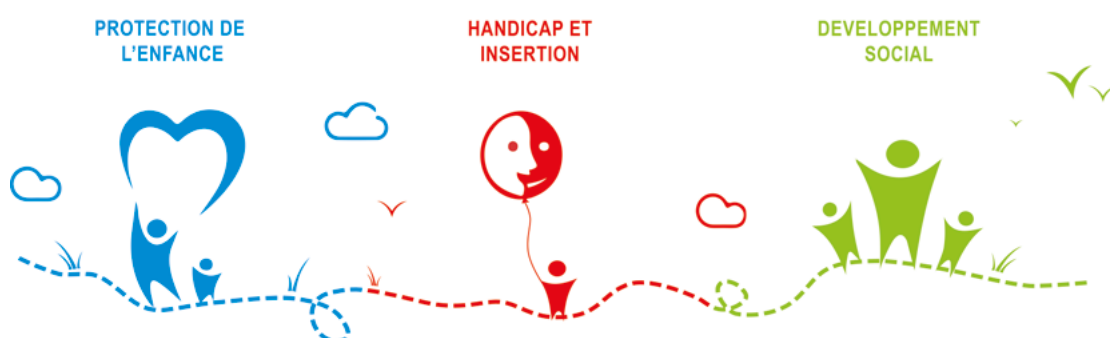
LA CREATION D'UNE POLITIQUE HANDICAP AU SEIN DE L'ARSEA

Après la formation de 3 membres de la CSSCT et 3 salariés de la Direction Générale en 2022 et une information des Directeurs, des sessions de sensibilisation ont été réalisées auprès des équipes des cadres intermédiaires de l'ARSEA en 2023 (7 sessions pour 75 cadres intermédiaires formés), suivi de la diffusion d'une communication ARSEA en septembre 2023 sur la politique handicap pour nos salariés, fruit d'un travail collaboratif entre la Direction Générale et la CSSCT et réaffirmé lors de la semaine du handicap en novembre 2023 par la diffusion d'un quizz, d'affiches et d'un court dessin animé.

Pour la première fois de son histoire, l'ARSEA remplit son obligation d'embauche de 6% de salariés avec une RQTH soit un total de 95 salariés représentant 76,65 Equivalent Temps Plein !

En 2023, 12 primes de 500 euros ont été versées suite à la transmission d'une reconnaissance en qualité de travailleur handicapé et 5 aides au poste ont été financées.

Le développement de notre politique handicap se poursuivra en 2024 avec la mise en place dans nos établissements et services de relai handicap.

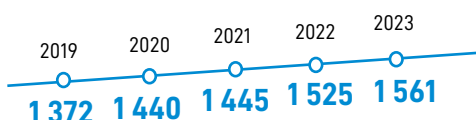


BILAN SOCIAL

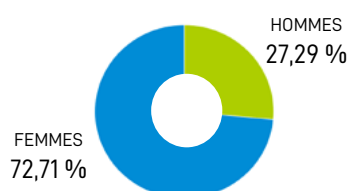
Les données chiffrées présentées ci-dessous sont extraites du bilan social 2023.

EMPLOI

EFFECTIF TOTAL DES SALARIÉS



RÉPARTITION FEMME / HOMME



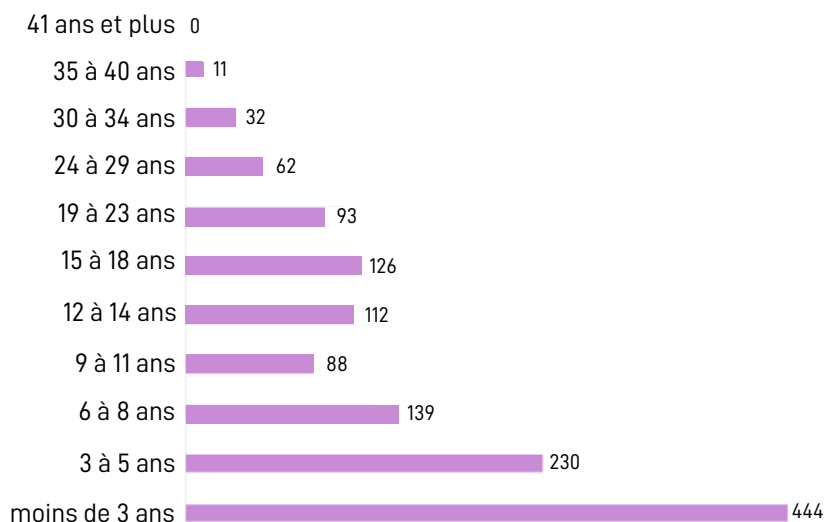
ÂGE MOYEN DES SALARIÉS

41,92

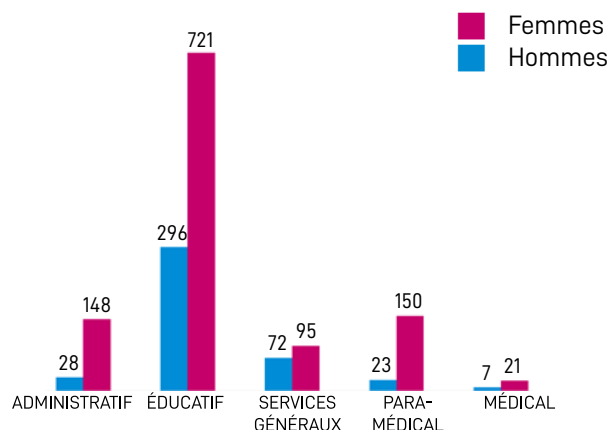
ANCIENNETÉ MOYENNE EN ANNÉES DES SALARIÉS EN CDI

7,51

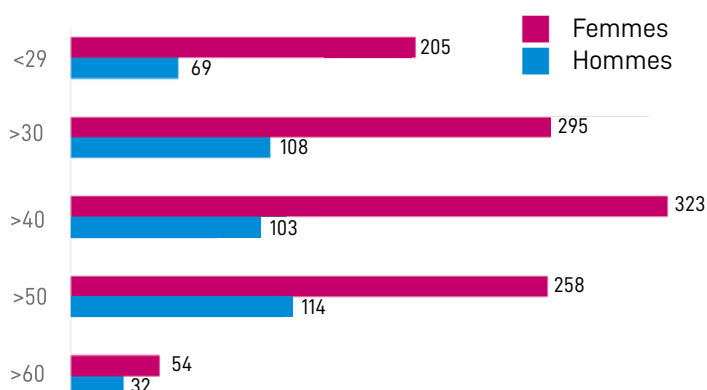
ANCIENNETÉ DES SALARIÉS EN CDI



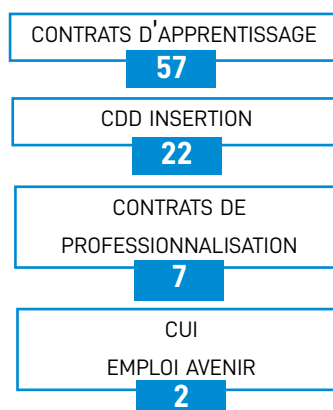
RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR CATÉGORIE D'EMPLOI AU 31.12.2023



PYRAMIDE DES ÂGES AU 31.12.2023



SALARIÉS EN CONTRATS SPÉCIFIQUES

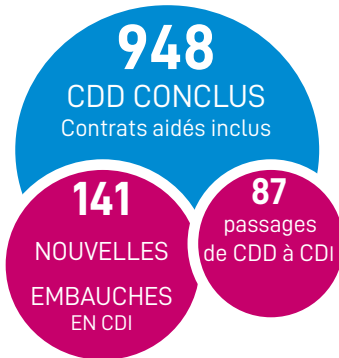


MOUVEMENTS

EMBAUCHES

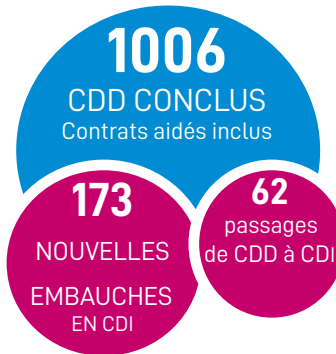
1089 EMBAUCHES EN

2023



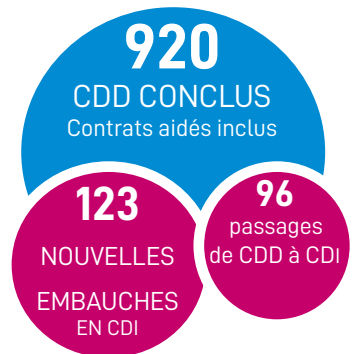
1179 EMBAUCHES EN

2022

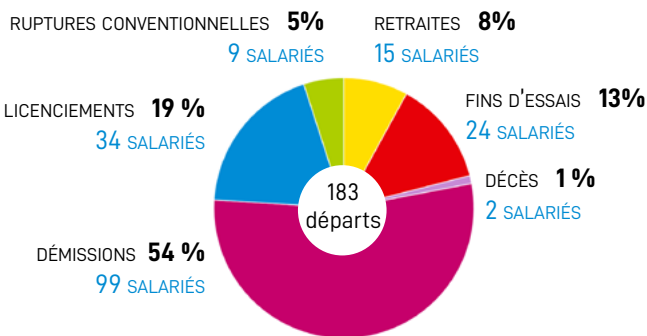


1043 EMBAUCHES EN

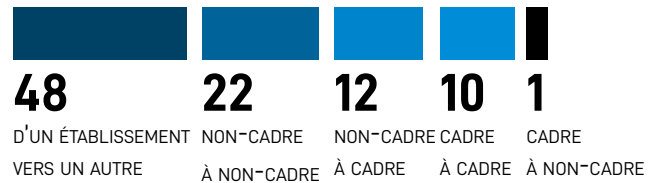
2021



DÉPARTS



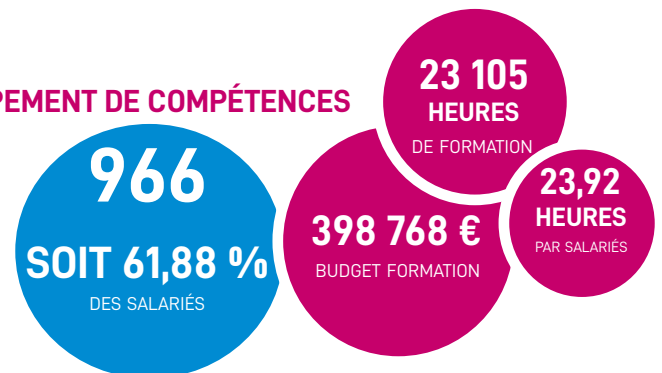
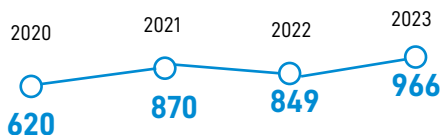
MUTATIONS DES SALARIÉS ET CHANGEMENTS DE QUALIFICATION



FORMATIONS

SALARIÉS FORMÉS FINANCEMENT PLAN DE DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES

(CDD, CDI, apprentis ayant suivi une formation)



RELATIONS PROFESSIONNELLES ET DIALOGUE SOCIAL

120 RÉUNIONS
AVEC LES REPRÉSENTANTS
DE PROXIMITÉ

7 993 HEURES
DE DÉLÉGATION ET DE RÉUNIONS

6 MEMBRES DU
CSSCT
COMMISSION SÉCURITÉ, SANTÉ
ET CONDITIONS DE TRAVAIL

17 MEMBRES DU
COMITÉ SOCIAL
ET ÉCONOMIQUE (CSE)

61 SALARIÉS
REPRÉSENTANTS
DU PERSONNEL

5 DÉLÉGUÉS SYNDICAUX
2 CFDT
2 CGT
1 FO

53 REPRÉSENTANTS
DE PROXIMITÉ

LES MOYENS ÉCONOMIQUES

PRÉAMBULE

Les ressources de notre association sont en majorité des produits de la tarification perçus par les établissements et services relevant du Code de l'Action Sociale et des Familles. Les résultats de ces structures n'appartiennent pas à l'Association mais constituent, sur le plan financier, des dettes ou des créances apurées par incorporation aux budgets de fonctionnement de l'exercice N+2, sous réserve d'approbation par nos autorités de tarification : Agence Régionale de Santé - ARS Grand Est, Collectivité européenne d'Alsace - CeA, Protection Judiciaire de la Jeunesse - PJJ, Direction Départementale Emploi Travail et Solidarité - DDETS, Eurométropole de Strasbourg - EMS, Conseil Départemental des Vosges.

FAITS MARQUANTS DANS NOS COMPTES

L'année 2023 est marquée par quelques extensions en nombre de places financées par l'ARS :

- 10 places au SAMSAH Strasbourg, budget 229 K€ pour 3,50 ETP ;
- 6 places de LHSS, budget 277 K€ à compter du 19/06/23 pour 2,40 ETP.

Elle est aussi marquée par des créations de nouvelles structures et activités :

- le Centre d'Hébergement d'Urgence et de Soins de proximité pour la prise en charge sanitaire et un suivi médical de personnes en provenance de squats ou d'hôtels, co-financement DDETS 328 K€ et ARS 449 K€ ; à titre expérimental en 2023 ;
- le Centre d'Hébergement d'Urgence pour Femmes Victimes de Violences conjugales avec ou sans enfant(s) pour la mise à l'abri et un accompagnement dans les démarches relatives à leur situation, financement DDETS 452 K€ ; à titre expérimental en 2023 ;
- la plateforme de répit pour les aidants des personnes en situation de handicap, rattachée au SAMSAH de Strasbourg, financement ARS 100 K€.

LE BILAN

Le bilan est une photographie de la situation financière de l'Association en fin d'exercice. Il montre ce que l'Association possède, autrement dit son patrimoine (actif) et ce qu'elle doit (passif), soit les ressources mobilisées pour financer son actif (fonds propres, réserves, emprunts).

Le total bilan de l'Association diminue de 2022 à 2023 de - 0,52% soit - 520 K€.

Inscrits au passif du bilan, les fonds propres tiennent compte des réserves, des subventions d'investissement, des provisions réglementées et du report à nouveau propre et sous contrôle des tiers financeurs.

Les réserves comprennent les excédents dégagés au titre des exercices antérieurs.

Les fonds propres diminuent de 1 668 K€ sur l'exercice, principalement en raison :

- de l'évolution du résultat de l'exercice, qui s'élevait à - 546 K€ en N-1 et est de - 1 425 K€ en N, soit une variation de - 879 K€ sur 2023 ;
- d'une diminution des reports à nouveau sous contrôle des tiers financeurs de 1 084 K€, liée au résultat déficitaire de N-1.

Les fonds dédiés augmentent de 1 535 K€ pour l'essentiel liés aux sommes perçues pour des projets définis qui n'ont pas encore été dépensées, mais aussi en raison de quelques réaffectations demandées par nos financeurs.

Les fonds dédiés fléchés à l'investissement s'élèvent à 14 821 K€ et permettront à l'Association de financer ses projets immobiliers les plus urgents (mises aux normes réglementaires, rénovations lourdes, extensions et nouveaux locaux) afin de maintenir un niveau d'accueil digne et sécurisé pour nos bénéficiaires.

Les provisions augmentent de 534 K€ et sont constituées pour faire face à des pertes potentielles ou à des engagements futurs.

La diminution de nos dettes de 921 K€ est liée principalement au remboursement des emprunts.

L'actif immobilisé s'élève à 85 128 K€ en valeur brute et 40 707 K€ en valeur nette.

L'actif immobilisé net a augmenté de 2 056 K€ suite à l'acquisition d'une maison située rue Voltaire à Bischheim, destinée à fournir un logement aux bénéficiaires du dispositif « Réfugiés réinstallés », géré par le SESAME. De plus, le projet immobilier MAS-CAAHM a connu un développement cette année, ce qui a entraîné une augmentation de ce poste.

Des prix de journées facturées en fin d'année ainsi que des subventions obtenues en 2023 mais qui seront encaissées en 2024 augmentent nos créances de 1 572 K€.

À la clôture de l'exercice, notre trésorerie se situe à 47 163 K€, affichant une baisse de 4 132 K€ par rapport à l'année 2022, principalement attribuable aux investissements immobiliers effectués et au remboursement des emprunts.

La disponibilité de fonds excédentaires constitue un atout majeur mais aussi une impérieuse nécessité pour notre Association, nous permettant d'être réactifs aux demandes urgentes, imprévues et par conséquent non programmées, de nos financeurs. Cette trésorerie pourra également servir d'apport au financement de nos projets d'investissement.

LE COMPTE DE RÉSULTAT

LES PRODUITS : 108 978 K€ dont 107 336 K€ de produits d'exploitation

Ils progressent de + 6,71% par rapport à 2022.

Les produits de la tarification représentent 75% de nos ressources d'exploitation et proviennent de nos différents financeurs en paiement des prestations réalisées.

Le chiffre d'affaires de nos deux ESATs, du chantier d'insertion ainsi que les aides aux postes des travailleurs en ESATs, contrats aidés et adultes relais en représentent 6%. Bien que leur chiffre d'affaires ait augmenté de 4,7% en moyenne, l'équilibre économique demeure fragile, et l'année 2023 a encore été caractérisée par de très fortes fluctuations. Cette situation a alimenté nos réflexions sur la nécessité de diversifier nos activités et a suscité des interrogations sur l'attractivité des services proposés par nos ESATs.

Nous percevons également à hauteur de 11% des subventions provenant de collectivités territoriales, d'autres organismes publics, de fonds européens et des dons d'entreprises et de particuliers.

Les 8% restants de nos ressources d'exploitation sont des produits divers et exceptionnels (reprises provisions, participations bénéficiaires, ...).

LES CHARGES : 110 403 K €

Elles augmentent de + 7,53% par rapport à 2022.

Les charges de personnel en représentent 66%.

L'augmentation des achats et charges externes (+ 2 850 K€) et des charges de personnel (+ 6 326 K€) est liée à l'évolution des activités du Pôle de Développement Social et de la Protection de l'Enfance (notamment dans les Vosges), mais aussi aux structures nouvellement créées ou ayant bénéficié d'extensions de places. Les charges de personnel sont également impactées par le recours accru à l'intérim dans certains de nos établissements confrontés à des difficultés de recrutement. De plus, l'application de la loi d'adaptation au droit de l'Union européenne, qui reconnaît l'acquisition de congés payés pendant les arrêts maladie, a conduit à une augmentation importante de la provision pour congés à payer en 2023 (+ 20%), entraînant ainsi une hausse des charges de personnel.

LE RÉSULTAT COMPTABLE : - 1 425 K€

L'écart entre les produits et les charges fait ressortir un résultat comptable déficitaire en 2023 de - 1 425 K€ dont - 2 047 K€ sont soumis au contrôle de nos financeurs et + 622 K€ proviennent de nos structures en gestion propre, notamment de nos deux ESATs Production dont les résultats sont fléchés pour financer leurs futurs projets immobiliers.

Le déficit de nos établissements sous contrôle des tiers financeurs s'explique principalement par :

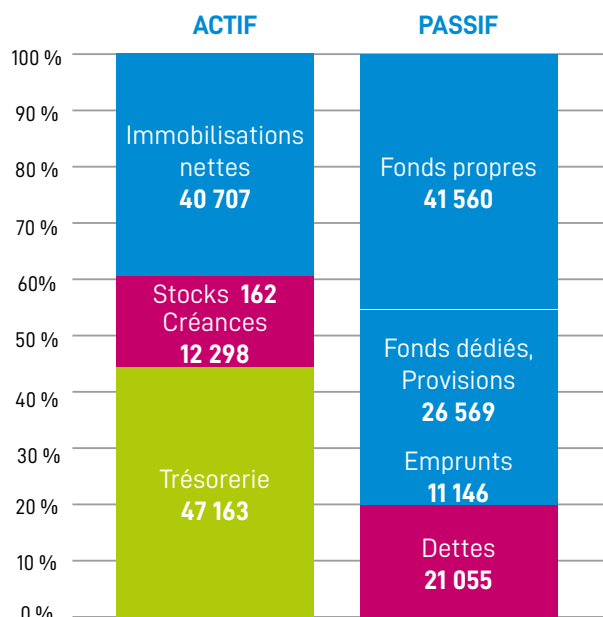
- » **la provision pour congés à payer ;**
- » **une baisse d'activité dans certaines de nos structures, liée à :**
 - des difficultés de recrutement, ayant conduit à des vacances de postes sur des périodes plus ou moins longues et/ou à des recours à l'intérim : MAS, EEP Bischheim, EEP Riedisheim, AEMO 68, Mineurs Non Accompagnés
 - des sollicitations non confirmées pour différents motifs, voir pas d'orientations données : AEMO 68, Foyer René Cayet, CER Climont, Centre Parental
 - une saturation du parc de logements dans l'Eurométropole, retardant la mise à disposition de biens locatifs aux bénéficiaires : Mineurs Non Accompagnés et GALA
- » le contexte inflationniste, notamment au titre des produits alimentaires, des transports et des consommations énergétiques malgré le bouclier tarifaire ;
- » la reprise des résultats N-2.

Malgré les défis rencontrés en 2023, notre Association a maintenu sa solidité financière, démontrant ainsi notre engagement envers la transparence et la responsabilité financière. Bien que nous ayons enregistré un résultat comptable déficitaire pour la deuxième année consécutive, nous tenons à souligner que notre situation financière demeure saine grâce à une gestion rigoureuse des deniers publics. Ainsi le résultat administratif, après retraitements réglementaires, est de 629 K€.

Cependant, il est important de reconnaître les défis à venir, notamment l'incertitude économique exacerbée par des facteurs tels que les crises géopolitiques et l'inflation croissante mais aussi les difficultés de recrutement RH. Ces éléments rendent l'avenir difficile à prévoir et nous incitent à rester vigilants et flexibles dans notre gestion financière pour répondre au mieux aux besoins urgents des plus fragiles.

BILAN FINANCIER

BILAN EN K€



DES INDICATEURS FINANCIERS FAVORABLES

- Un taux d'endettement de 21,1 %
- Une augmentation des produits d'exploitation de + 9,2 %
- Un fonds de roulement d'investissement de 26 821 K€ assurant le financement des investissements en cours et des différents projets à venir (sous contrôle de nos financeurs)

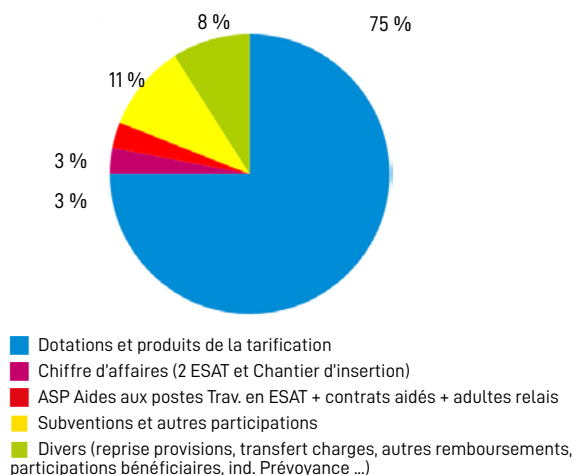
$$\begin{array}{|c|} \hline \text{Fonds de} \\ \text{roulement net} \\ \text{global} \\ \hline 38\,568\text{ K€} \\ \hline \end{array} + \begin{array}{|c|} \hline \text{Excédent de} \\ \text{financement} \\ \text{d'exploitation} \\ \hline 8\,595\text{ K€} \\ \hline \end{array} = \begin{array}{|c|} \hline \text{Trésorerie} \\ \hline 47\,163\text{ K€} \\ \hline \end{array}$$

CHIFFRES CLÉS

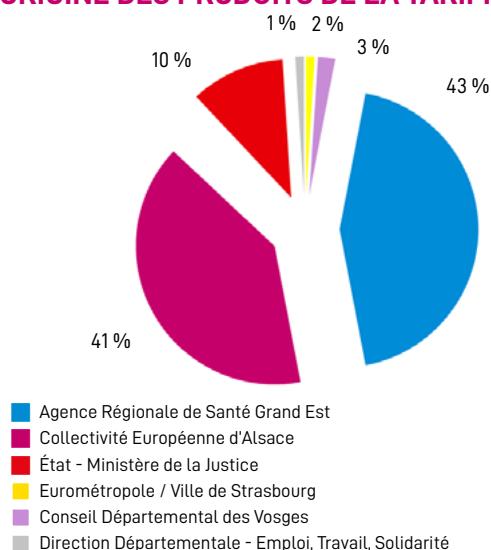
BILAN en K€	2023	2022	2021	VARIATION 2023/2022 EN K€	VARIATION 2023/2022 EN %
Fonds propres dont Fonds propres appartenant à l'Association	41 560 17 686	43 228 17 319	46 244 16 574	- 1 668	- 3,86 %
Fonds dédiés et Provisions	26 569	24 500	21 571	2 069	8,44 %
Emprunts	11 146	12 057	12 950	- 911	- 7,56 %
Dettes	21 055	21 065	19 293	- 10	- 0,05 %
Actifs immobilisés nets	40 707	38 651	35 666	2 056	5,32 %
Stocks	162	178	247	- 16	- 8,99 %
Créances	12 298	10 726	10 265	1 572	14,66 %
Trésorerie	47 163	51 295	53 880	- 4 132	- 8,06 %
TOTAL BILAN	100 330	100 850	100 058	- 520	- 0,52 %

COMPTE DE RESULTAT en K€	2023	2022	2021	VARIATION 2023/2022 EN K€	VARIATION 2023/2022 EN %
Dotations et Produits de la tarification	80 609	74 050	68 527	6 559	8,86 %
Autres produits d'exploitation	26 727	24 210	20 841	2 517	10,40 %
Charges de personnel	67 646	61 900	54 767	5 746	9,28 %
Autres charges d'exploitation	41 304	39 355	31 878	1 949	4,95 %
Résultat d'exploitation	- 1 614	- 2 995	2 723	1 381	- 46,11 %
Résultat financier	418	- 125	- 193	543	- 434,40 %
Résultat exceptionnel	- 82	2 590	- 1 309	- 2 672	- 103,17 %
Impôts sur les bénéfices	- 147	- 16	- 7	- 131	818,75 %
RÉSULTAT COMPTABLE	- 1 425	- 546	1 214	- 879	160,99 %

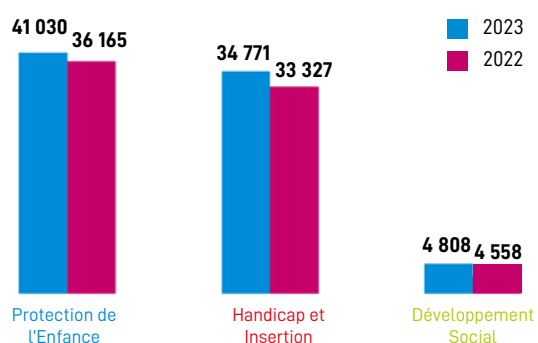
RÉPARTITION DES PRODUITS D'EXPLOITATION 107 336 K€



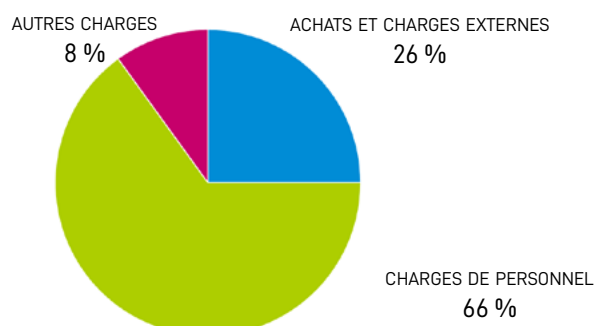
ORIGINE DES PRODUITS DE LA TARIFICATION



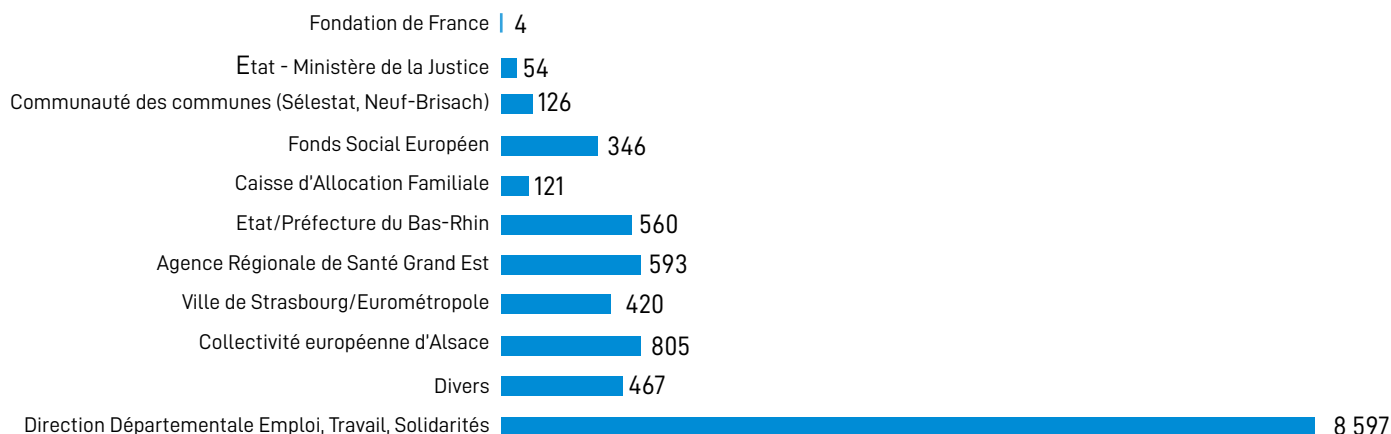
ÉVOLUTION DES PRODUITS DE LA TARIFICATION EN K€, PAR PÔLE



RÉPARTITION DES CHARGES 102 670 K€



ORIGINE DES SUBVENTIONS EN K€



NOS IMPLANTATIONS



GLOSSAIRE

ACT : Appartement de Coordination Thérapeutique

AED : Aide Éducative à Domicile

AEMO : Service d'Action Éducative en Milieu Ouvert

AJAR : Appartements pour Jeunes avec Accompagnement Renforcé

AMI : Appel à Manifestation d'Intérêt

APAJ : Accueil Parental et Accueil de Jour

ARS : Agence Régionale de Santé

ASE : Aide Sociale à l'Enfance

CA : Conseil d'Administration

CAAHM : Centre d'Accueil pour Adultes Handicapés Mentaux

CAF : Caisse d'Allocations Familiales

CAMSP : Centre d'Action Médico-Sociale Précoce

CARAH : Centre d'Accueil et de Rencontre pour Adultes Handicapés

CASF : Code de l'Action Sociale et des Familles

CCAPEX : Commission de Coordination des Actions de Prévention d'Expulsion

CCAS : Centre Communale d'Action Sociale

CDCA : Conseil Départemental de la citoyenneté et de l'autonomie

CeA : Collectivité Européenne d'Alsace

CEF : Centre Éducatif Fermé

CER : Centre Éducatif Renforcé

CHS : Centre d'Hébergement Spécialisé

CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

CNAEMO : Carrefour National de l'Action Éducative en Milieu Ouvert

CNAPE : Coordination Nationale des Associations de Protection de l'Enfance

CPCA : Centre de Prise en Charge des Auteurs de violences conjugales

CPOM : Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens

CREAI : Centre Régional d'Études, d'Actions et d'Information

CRHH : Comité Régional de l'Habitat et de l'Hébergement

DACIP : Dispositif d'Accompagnement Collectif et Individuel de Proximité

DALO : Droit Au Logement Opposable

DAME : Dispositif d'Accompagnement Médico-Social

DAR : Dispositif d'Autorégulation

DDETS : Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités

Délégation FSL : Délégation de Fonds de Solidarité au Logement

DIHAL : Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement

DUERP : Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels

EDIPA : Équipe de Diagnostic et d'Intervention Précoce Autisme

EEP : Établissement Éducatif et Pédagogique

EMAS : Équipe Mobile d'Appui à la Scolarisation

EMS : Eurométropole de Strasbourg

ESAT : Établissements et Services d'Aides par le Travail

ESMS : Établissements et Services Médico-Sociaux

ETP : Équivalent Temps Plein

EVS : Espace de Vie Sociale

FAE : Foyer d'Action Éducative

FALC : Facile À Lire et à Comprendre

GALA : Gestion et Accompagnement vers un Logement Autonome

HAS : Haute Autorité de Santé

IME : Institut Médico-Éducatif

ITEP : Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique

LAME : Lieu d'Accueil Mère-Enfant

LAPY : Logements Accompagnés Psychiatrique

LHSS : Lits Halte Soins Santé

MAS : Maison d'Accueil Spécialisée

MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées

MECS : Maison pour Enfants à Caractère Social

MILDECA : Mission Interministérielle Lutte contre les Drogues Et Conduites Addictives

MIP : service de Mesure d'Investigation de Proximité

MJIE : Mesure Judiciaire d'Investigation Éducative

MNA : Mineur Non Accompagné

ONPE : Observatoire National de la Protection de l'Enfance

OPI : Orientation Prévention Insertion

PAD : Placement à Domicile

PCPE : Pôle de Compétences et de Prestations Externalisées

PJJ : Protection Judiciaire de la Jeunesse

PMI : Protection Maternelle et Infantile

PRA : Plan de Reprise d'Activité

PSP : Parcours de Sortir de Prostitution

RGPD : Règlement Général de la Protection des Données

SAJ : Service d'Accueil de Jour

SAMSAH : Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés

SASJ : Service d'Accompagnement Socio-Judiciaire

SASM : Service d'Accompagnement et de Soutien à la Majorité

SAVS : Service d'Accompagnement à la Vie Sociale

SEADR : Service Éducatif d'Accompagnement à Domicile Renforcé

SERP : Service Éducatif de Réparation Pénale

SESAME : Service à visée d'Émancipation Sociale et d'Accompagnement Médical

SESSAD : Service d'Éducation Spécialisé et de Soins à Domicile

SIAO : Services intégrés de l'Accueil et de l'Orientation

SIE : Service d'Investigation Éducative

SIS : Service d'Intervention Sociale

SIVIL : Service Sortant d'Incarcération Vers l'Insertion Locative

SLI : Service Logement d'Insertion

SPIP : Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation

TND : Trouble du Neuro-Développement

TSA : Troubles du Spectre de l'Autisme

UAP : Unité d'Accueil Parental

UEEA : Unité d'Enseignement en Élémentaire Autisme

UEMA : Unité d'Enseignement en Maternelle Autisme

TEMPS FORTS...



Remise des médailles du travail - ESAT Solidarité du Rhin,
Juin 2023



Préparation des jeunes de l'EEP Château d'Angleterre
aux courses de Strasbourg,
Juin 2023



Temps d'échange entre les personnes de la Maison de retraite «les Ecureuils»
et les jeunes de l'IME Jules Verne,
Juillet 2023



Tournoi de foot adapté organisé par le SESSAD 67,
Juillet 2023



Visite de l'INSEP à Paris, pour les jeunes de l'EEP Château d'Angleterre
Septembre 2023

DE NOS ETABLISSEMENTS



Préparation de la fresque de l'Aire d'accueil
des Gens du Voyage de Sélestat-ESPERANCE,
Septembre 2023



Inauguration de la fresque de l'Aire d'accueil
des Gens du Voyage de Sélestat-ESPERANCE,
Octobre 2023



Marche « Octobre Rose » avec l'ESAT de la Ganzau,
Octobre 2023



Entraînement de foot adapté avec Nouvel Envol
et l'équipe des travailleurs de l'ESAT de la Ganzau,
Novembre 2023



Séjour à Paris pour les bénéficiaires
du CARAH et du SAJ de Colmar,
Novembre 2023



Arsea

DIRECTION GÉNÉRALE

204 avenue de Colmar BP 10922

67029 STRASBOURG CEDEX 1

www.arsea.fr

Email : accueil.direction@arsea.fr

Téléphone : 03 88 43 02 50