

**IME-SESSAD Pays de Colmar****Site les Catherinettes : 27 rue Golbéry à Colmar****Site les Artisans : 4 rue des Artisans à Colmar****Pôle Handicap et Insertion****1. FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE****3.1 Vie de l'établissement**

L'IME Pays de Colmar regroupe 5 sites : l'UEMA, le DAR, le SESSAD ainsi que les sites « Les catherinettes » et « Les artisans ». (voir par ailleurs)

Le site « Les Catherinettes » accompagne, depuis 1961, en accueil de jour, près de 70 jeunes présentant une déficience intellectuelle dont 24 places dédiées pour les jeunes porteurs d'un trouble du spectre autistique.

Le site « Les Artisans » accompagne, depuis 1966, et en accueil de jour, près de 70 jeunes présentant une déficience intellectuelle dont 7 places dédiées pour les jeunes porteurs d'un trouble du spectre autistique.

Les jeunes sont âgés de 6 à 20 ans et au-delà dans le cadre de l'amendement creton. Ils sont orientés vers l'établissement par la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)

Près de 90 professionnels (79 ETP) incarnent notre ambition d'accompagner le plus finement possible, les demandes du jeune et de sa famille, en lien avec l'ensemble des acteurs mobilisés autour de l'accompagnement.

En 2023, les sites des Catherinettes et des Artisans ont accompagné près de 165 jeunes et leurs familles et proches, avec 19 sorties.

Chaque jeune accompagné dispose d'un référent éducatif qui coordonne et assure le suivi du Projet Personnalisé d'Accompagnement et de Scolarisation. C'est LE personnel ressource, identifié par l'ensemble des acteurs et surtout le jeune et sa famille, aux cotés du cadre intermédiaire. Le plus souvent il s'agit d'un référent du

groupe ou de l'enseignant sur le site « Les Catherinettes » et d'un personnel éducatif « repère », identifié sur le site « Les Artisans ».

En 2023, le rapprochement entre les équipes de tous les sites de l'IME-SESSAD Pays de Colmar s'est poursuivi, notamment lors des journées pédagogiques, de formations en commun, ainsi que les réunions générales notamment. Ces rencontres permettent aux professionnels de mieux se connaître, d'apprendre à travailler ensemble et d'échanger leurs pratiques, dans une idée de décloisonnement des accompagnements. Nous accompagnons les jeunes le plus finement possible aux regards des besoins, et des demandes exprimées et faisons du parcours du jeune notre priorité, dans la déclinaison de notre ambition associative : Une place pour chacun, un projet pour tous.

Chaque groupe (sur le site « Les Catherinettes »), ou ateliers (sur le site « Les Artisans ») établit un projet annuel : éducatif, en terme d'apprentissages, d'objectifs visés par les apprentissages et supports proposés. (voir par ailleurs, le book réalisé annuellement qui regroupe les projets de chaque groupe ou atelier. L'accompagnement proposé est donc la rencontre entre les besoins repérés, verbalisés par le jeune et ou sa famille, et la palette proposée par les professionnels des services.

L'équipe enseignante (8 enseignants, soit 4 par site) exercent dans le cadre dévolu aux établissements privés sous contrat. Ils accompagnent les jeunes dans les apprentissages en fonction des capacités et besoins de chacun. Les enseignants enseignent en classe, et parfois co interviennent avec des éducateurs sur des ateliers avec des objectifs communs et complémentaires. Parce que nous sommes convaincus de la place des enseignants dans l'accompagnement, la formation des jeunes, nous avons construit le projet personnalisé d'accompagnement en y adossant l'aspect scolaire. Ainsi chaque jeune dispose d'un PPA-S, (Projet Personnalisé d'Accompagnement et de Scolarisation). 4 classes externalisées sont portées par les enseignants de l'IME, dans deux établissements Colmariens, une école primaire et un collège/lycée. Il s'agit de permettre aux jeunes de l'IME de sortir de l'établissement, de rencontrer d'autres jeunes dans un environnement dit « ordinaire » et de construire une partie de leur projet en inclusion. Ces temps sont aussi bénéfiques pour les jeunes des établissements scolaires qui nous accueillent et suscitent la déconstruction des représentations. Nous travaillons au quotidien avec les acteurs de l'enseignement : ULIS, Education Nationale, Ecole, Collèges, IEN ASH ...

Le pôle thérapeutique accompagne les jeunes individuellement ou par des actions collectives qui visent à promouvoir la pair aidance mais aussi la stimulation réciproque. Les suivis thérapeutiques sont mis en place en lien avec le médecin de l'établissement qui reste en lien avec le médecin de famille et coordonne les soins en lien avec l'admission à l'IME. Nous menons également un travail de grande proximité avec les thérapeutes libéraux qui accompagnent les enfants, de sorte que nous nous inscrivions

pleinement dans la pluridisciplinarité au service du projet de chaque jeune. En 2023, nous avons poursuivi et intensifié nos actions en terme d'accès aux soins, (sensibilisation et préparation des jeunes à besoins spécifiques aux soins appelées habitude aux soins), en terme de santé publique (intervention à type de prévention bucco-dentaire, intervention sur les risques du soleil, l'importance de l'alimentation pour ne citer que cela). Notre prestataire de restauration, construit les menus en lien avec une diététicienne.

A la veille de l'année Olympique pour la France, l'IME et les sites « Les catherinettes » et « les artisans », réaffirment leur ambition que chaque jeune puisse, en fonction de ses capacités physiques et attentionnelle, bénéficier de sport, ou d'éveil à l'activité physique. Deux éducateurs sportifs (un sur chaque site), établissent des programmes semestriels de sport en lien avec les éducateurs des groupes, ou des ateliers et de leurs fines connaissances des besoins des jeunes. Le sport reste un formidable vecteur d'inclusion, et aussi souvent que cela est possible, le sport a lieu en dehors de l'IME, sur des terrains de sport mis à disposition par la municipalité comme d'autres infrastructures, dans des écoles de la ville, sur des terrains mis à disposition par des clubs sportifs. En 2023, un projet ambitieux a pu voir le jour avec un entraînement de sport hebdomadaire de 7 jeunes de l'IME (tous sites confondus) en lien avec le SR Colmar.

Identifié sur le territoire, nous engageons des actions, au besoin, avec d'autres ESMS du territoire, avec l'aide sociale à l'enfance, les Maisons d'enfants à caractère social, les travailleurs sociaux. Début 2024, un référent de parcours « situations complexes » viendra renforcer les équipes pour soutenir les projets qui le nécessitent par une ressource supplémentaire.

Ces quelques lignes constituent un préambule de présentation de nos deux sites « Les Catherinettes » et « Les Artisans » que nous aurons plaisir à vous faire visiter où à compléter en fonction des questions.

### **3.2 Action de l'établissement dans le domaine de la continuité et fluidité des parcours des usagers**

L'ensemble des professionnels (personnels éducatifs et thérapeutes) est engagé dans la mise en œuvre du Projet Personnalisé d'Accompagnement et de Scolarisation du Jeune et la réponse à ses besoins ainsi qu'à ceux de sa famille.

L'assistante de service social assure l'accompagnement tout au long du suivi engagé sur le site « Les Catherinettes » et « Les artisans ». En contact, si la famille le permet avec l'établissement ou le service qui accompagnait le jeune avant son admission, elle assure aussi la transition avec le service qui prendra éventuellement le relais : autres IME, plateforme, relais vers d'autres ESMS ...

Nous préparons les projets des jeunes, avec autant d'anticipation que cela est possible et pouvons proposer des accueils à temps partiels, si le projet du jeune s'oriente vers un établissement à temps partiels, ou encore si le projet est construit autour de plusieurs modalités d'accompagnement.

Une chargée d'insertion, coordonne les parcours d'insertion, de la validation du projet préprofessionnel, à la recherche de stage en ESAT par exemple, mais aussi la recherche de structure accueillant des adultes type CARAH, MAS, FAM.... Ou de partenaires pour soutenir un projet particulier : mission locale.

A la sortie du site « Les Catherinettes » ou « Les Artisans », un service de suite est proposé aux jeunes et aux familles. Il permet d'assurer une continuité aux enfants et à leurs familles, et d'éviter ainsi toutes formes de rupture. Nous restons disponibles pour étayer les démarches, sécuriser le parcours, apporter des réponses aux éventuelles questions. (Accès aux soins, accès aux droits)

### **3.3 Action de l'établissement sur l'accompagnement à l'autonomie et la santé**

*Voir ci-dessus le paragraphe dédié à l'accès aux soins*

## **2. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION** **Etat des lieux des chantiers qualité et description des actions entreprises**

### **4.1 Pilotage et de la démarche**

L'IME SESSAD Pays de Colmar s'est doté d'un service qualité-parcours piloté par un responsable d'accompagnement qualité (RAQ) qui anime la démarche en liens étroits avec le Directeur. Les professionnels peuvent interpeler leur encadrement, directement ou dans le cadre de l'utilisation d'un logiciel métier (voir ci après), qui permet l'étude pluridisciplinaire des événements indésirables. Notre démarche vise l'amélioration continue de la réponse et de l'accompagnement. Il s'agit doublement d'étayer les professionnels et d'apprendre des difficultés rencontrées.

En 2023, de nombreux protocoles ont été mis à jour, dont beaucoup ont associé des professionnels « ressources » sur les sujets identifiés. Qu'il s'agisse de la démarche du Projet Personnalisé d'Accompagnement, à la gestion de l'accueil physique et téléphonique ou encore le circuit du médicament, ces protocoles sont des repères pour les professionnels. Cela sécurise notre action, et les professionnels au quotidien.

Enfin, conformément aux recommandations de bonnes pratiques de l'HAS, nous portons une attention marquée au parcours des jeunes et à la prévention des risques de rupture de parcours. Il nous est apparu, dès lors, pertinent d'associer le suivi des

parcours au service qualité. Le RAQ supervise les assistants sociaux, chargée d'insertion de tous les sites, ce qui permet une dynamique décloisonnée et centrée sur les besoins. Au regard de l'évolution des besoins des jeunes, nous recruterons début 2024, un référent de parcours « situation complexe » qui assurera une coordination appuyée pour des situations identifiées.

Enfin, notre service et plus largement notre établissement est en lien réguliers et constants avec le service qualité de la direction générale qui est un appui dans le pilotage de notre démarche. Nous participons à des temps de travail inter-services, qui œuvre à la réflexion collective et à inscrire notre exigence de qualité dans notre pratique quotidienne. (en 2023, nous avons participé par exemple aux travaux sur l'élaboration d'une charte associative bientraitance)

#### 4.2 Déploiement des outils métiers : MS Qualité et SILAO (DUI)

A l'IME SESSAD Pays de Colmar, site « Les Catherinettes » et site « Les Artisans », l'outil MS Qualité a été déployé et est utilisé par l'ensemble des salariés (voir questions précédentes) Les FEI sont traitées par la cadre intermédiaire en lien avec le RAQ et une copie est faite systématiquement aux équipes.

Le dossier unique de l'usager sera déployé sur ces deux sites, d'ici à mi 2024. Nous aurons l'occasion de revenir vers les familles.

#### 4.3 Bientraitance, éthique et prévention des risques de maltraitance

L'équipe de l'IME vise la qualité de l'accompagnement inscrite dans une pratique résolument bientraitante. La réflexion portée sur l'ensemble des sites de l'IME-SESSAD autour de la question de la bientraitance, sur laquelle l'association a publié une charte, a conduit à la création d'une cellule bientraitance et promotion des recommandations de bonnes pratiques. Cette cellule portée par le Directeur représenté par le Responsable Accompagnement Qualité, regroupe une psychologue, une assistante sociale, une infirmière, un professionnel éducatif et un cadre intermédiaire. L'objectif est de dynamiser les accompagnements en proposant des pistes aux professionnels face à des situations complexes, mais aussi en diffusant des RBPP toujours utiles aux professionnels.

C'est une des réponses concrètes mises en œuvre en 2023, qui soutient des professionnels dynamiques, animés des valeurs fortes qui découlent de la bientraitance. Le questionnement sur les situations peut s'appuyer sur un travail de proximité avec les familles, sur une présence de l'équipe de direction et notamment

des cadres intermédiaire et de la psychologue au quotidien, mais aussi sur des temps appelés « temps de réunion clinique » qui permettent de réunir différents professionnels autour d'une même situation, de confronter les constats, de lister les hypothèses et de proposer des pistes d'accompagnement.