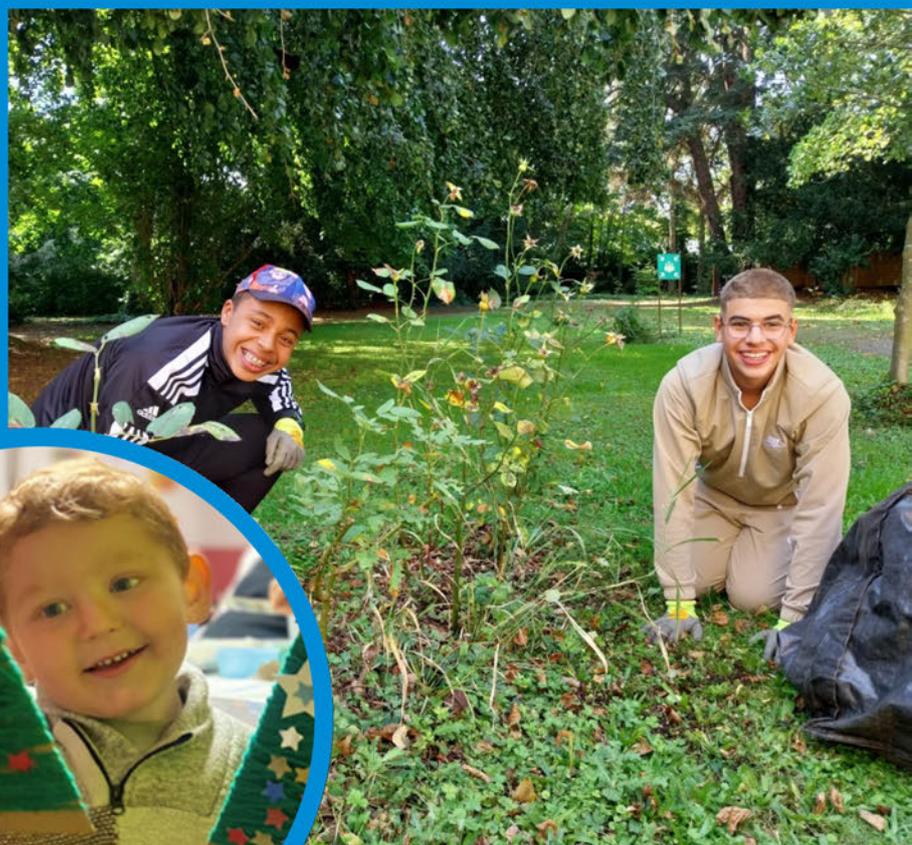


# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024





# “Une place pour chacun, un projet pour tous”

Créée en 1946 à la demande des pouvoirs publics,  
l'ARSEA est reconnue d'utilité publique depuis 1991.

## NOS VALEURS

### BIENVEILLANCE



Remise de médailles du travail

### COMPÉTENCE



Les foulées de la ligue - ESAT SDR  
Comité du Haut-Rhin

### RESPONSABILITÉ



Chasse aux œufs - Centre Parental

## NOS PRINCIPES

### EXPERTISE



Flashmob SISM

### ENGAGEMENT



Mission inclusion - Accueils de jour 68

### INCLUSION



Visite Ferme Argentin - CAMSP

## 20 017 bénéficiaires, enfants, adolescents, adultes et personnes âgées, accompagnés par 1 620 salariés de l'ARSEA dans les établissements et au siège

Le nombre des bénéficiaires, plus de 20 000, démontre si besoin en est, l'utilité de nos interventions sur les 3 champs que sont la Protection de l'Enfance, le Handicap et l'Insertion et le Développement Social.

Ce chiffre est également et malheureusement la traduction de besoins qui ne diminuent pas, malgré la mobilisation continue des financeurs publics et de l'ensemble des acteurs associatifs.

Et parce que les besoins ne diminuent pas et que de nouveaux se font jour, l'ARSEA a continué en 2024, avec l'appui de ses financeurs publics, à développer ou à conforter des interventions, avec :

- pour l'OPI à Strasbourg, le renforcement de l'équipe éducative, grâce au soutien de l'Eurométropole, avec 10,5 ETP supplémentaires et l'élargissement de l'intervention sur de nouveaux quartiers Politique de la Ville : Neuhof Nord, Montagne Verte, Lingolsheim, Ostwald, Port du Rhin, Ampère, Neudorf Est, Koenigshoffen, Cité de l'III Guirbaden,
- la création d'une Unité d'Enseignement Élémentaire de 7 à 10 places pour enfants avec troubles du spectre de l'autisme – UEEA portée par le SESSAD Jules Verne de Mulhouse et financée par l'ARS,
- la création d'un Dispositif d'Auto-Régulation financé par l'ARS, pour 10 enfants présentant des troubles du spectre de l'autisme – DAR porté par le SESSAD de Haguenau,
- la pérennisation par l'ARS, du Pôle de Compétences et de Prestations Externalisées – PCPE, porté par l'IME Les Glycines de Haguenau et 20 bénéficiaires suivis en 2024.

Comme depuis près de 80 ans, nos salariés ont démontré à travers toutes ces interventions, un savoir-faire, des compétences et leurs convictions dans le respect des valeurs d'engagement qui fondent l'Association.

Nos salariés et bénéficiaires ont pu compter sur l'appui bénévole des membres du Conseil d'Administration, parfois quasiment à temps plein pour certains, mais également de nos financeurs, partenaires et bénévoles.

A tous, je veux exprimer ma reconnaissance la plus sincère, **MERCI !** Car sans eux rien ne serait possible.

Si l'objet de ce rapport est de nous retourner sur l'année passée, ses constats et bilans sont les boussoles pour guider notre action à venir, dans sa diversité, toujours au service des plus fragiles et dans le respect de nos valeurs.

*« Il faut intarissablement se passionner en dépit d'équivoques découragements et si minimes que soient les réparations. »*

René CHAR

**Merci à celles et ceux, qui au sein de l'ARSEA continuent de se passionner pour accompagner nos bénéficiaires.**



**Philippe RICHERT,**  
Président.

# SOMMAIRE

- 6** LES CHIFFRES CLÉS
- 7** LA VIE DE L'ASSOCIATION  
-----
- 17** PÔLE PROTECTION DE L'ENFANCE
- 23** PÔLE HANDICAP ET INSERTION
- 30** PÔLE DÉVELOPPEMENT SOCIAL  
-----
- 35** LES RESSOURCES HUMAINES
- 38** BILAN SOCIAL
- 40** LES MOYENS ÉCONOMIQUES  
-----
- 46** NOS IMPLANTATIONS
- 47** GLOSSAIRE
- 48** TEMPS FORTS



# LES CHIFFRES CLÉS 2024



**20 017**  
personnes  
accompagnées



**1 620**  
salariés au sein  
de l'ARSEA



**43**  
salariés dont 3 alternants  
au sein de la Direction Générale

## PROTECTION DE L'ENFANCE



**9 389** bénéficiaires  
**18** établissements et services  
**684** salariés

## HANDICAP ET INSERTION



**1 920** bénéficiaires  
**27** établissements et services  
**634** salariés

## DÉVELOPPEMENT SOCIAL



**8 708** bénéficiaires  
**50** missions et dispositifs  
**259** salariés

## FINANCES



**120 328 K €** PRODUITS DE FONCTIONNEMENT

**56** BUDGETS dont **41** CASF - **13** NON CASF - **2** ESAT

**16** FINANCEURS

**50 553 K €** D'INVESTISSEMENTS

# LA VIE DE L'ASSOCIATION

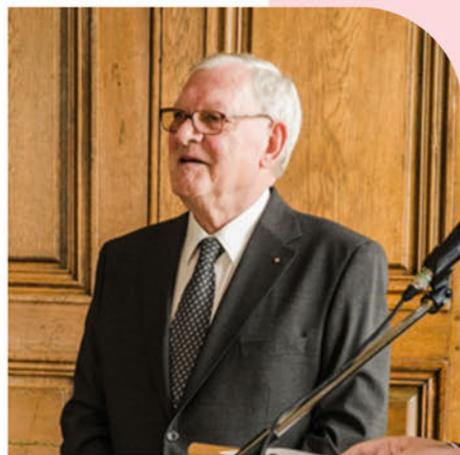
Assemblée Générale de l'Association

L'Assemblée Générale 2024 a eu lieu le 28 juin dans les locaux de la Région Grand-Est à Strasbourg à l'invitation de son Président, M. Franck LEROY.

Cette Assemblée Générale a rassemblé les membres, les directeurs et salariés d'établissements soit près de 150 personnes.

Après avoir souhaité la bienvenue, le Président M. Philippe RICHERT a présenté le rapport moral de l'Association en remerciant les financeurs qui les soutiennent et en mettant l'accent sur les actions nouvelles mises en œuvre : 10 places au SAMSAH 67 pour accueillir des adultes avec des troubles du spectre autistique, une plateforme de répit pour les aidants des personnes en situation de handicap, un centre d'hébergement d'urgence de 30 places pour accueillir des femmes victimes de violences conjugales.

Un hommage a été rendu par l'assemblée, au Docteur Materne ANDRES Président de l'ARSEA entre 2004 et 2019 et Président d'honneur, décédé le 8 mars 2024 et dont l'humanité continue de marquer durablement l'Association.



M. René BANDOL Directeur Général, sur délégation du Président, a présenté le bilan 2023 de l'Association ainsi que les orientations 2024, en déclinaison des axes du projet d'Association :

- l'aboutissement du dossier des frais de siège auprès de l'ARS, la PJJ et la CeA avec la création de 10 postes au sein de la Direction Générale,
- le renforcement de la mutualisation des services, notamment au sein du Pôle handicap,
- la poursuite de la mise à jour réglementaire des établissements, en vue des évaluations HAS,
- la réponse positive et le lancement opérationnel du Dossier Unique Informatisé – DUI de l'utilisateur,
- l'engagement de chantiers immobiliers : MAS Ganzau, IME Wissembourg.

Cinq mandats d'administrateurs étaient arrivés à échéance, dont ceux de M. Claude RATZMANN et de Sœur Danièle VETTER qui n'ont pas souhaité se représenter.

MM. Jean-Luc LIPS et Claude RINGEISEN, Mme Ibérica CZAJA administrateurs sortants ont été renouvelés pour trois ans et M. Yves ALBERTI ancien directeur de l'ITEP, a été élu comme nouveau membre du Conseil d'Administration.

A l'issue de l'Assemblée Générale, le Président a remis les Palmes Académiques à MM. Robert BECKER et Jean-Marie SCHANGEL, administrateurs de l'ARSEA.

Et ce sont 48 salariés, dont 24 travailleurs des ESAT, qui se sont vus remettre les médailles du travail en remerciement de leur engagement au sein de l'Association. Parmi eux, 4 médailles Grand Or à MM. Jean-Jacques BROCKER, Noël GROMEST, Michel KIMMERLIN et Rémy SIHLER et 13 médailles d'Or pour plus de 40 ou 35 années d'activité professionnelle.



Au titre de la gouvernance de l'Association, 19 réunions, dont 8 Conseils d'Administration et 11 Bureaux ont eu lieu en 2024, afin d'examiner les dossiers structurants liés à l'activité de l'ARSEA : RH, projets d'établissements, documents budgétaires et financiers, projets immobiliers et d'acquisitions immobilières, informatique, ...

En août, M. Claude RATZMANN ancien Président de GALA et administrateur de 2017 à 2024 est décédé. Nous lui sommes reconnaissants pour son engagement bénévole au sein de l'ARSEA pendant 3 mandats.

### **L'ENGAGEMENT D'UNE DEMARCHE VISANT A PASSER DU STATUT D'ASSOCIATION A CELUI DE FONDATION**

Dans le cadre du développement et de la diversification de ses missions, le Conseil d'Administration sous l'impulsion de son Président a souhaité engager une démarche de transformation de l'ARSEA d'un statut d'Association de droit local vers celui de Fondation reconnue d'utilité publique.

Les objectifs visés par cette transformation sont la volonté d'attirer de nouveaux mécènes, de développer le recours à la générosité publique et de permettre des rapprochements avec d'autres structures sociales ou médico-sociales, afin d'optimiser les parcours de nos bénéficiaires et de poursuivre notre développement vers une diversification en synergie de nos interventions.

A noter que cette transformation sera sans conséquence sur le statut des salariés.

Le Bureau, a travaillé sur la rédaction de statuts et du règlement intérieur, avec l'appui d'un cabinet d'avocats. Le projet devrait être déposé auprès du Ministère de l'Intérieur au 2<sup>e</sup> semestre 2025, après avis des instances représentatives du personnel, décision du Conseil d'Administration et de l'Assemblée Générale Extraordinaire. La décision est attendue pour fin 2026.

### **LA REPRISE DU SIAO 67 – 115 SUITE A UN APPEL A CANDIDATURES DE LA DDETS**



Le SIAO est la plateforme départementale de coordination et de régulation de l'accueil, de l'hébergement et de l'accompagnement vers l'insertion et le logement des personnes sans domicile ou rencontrant des difficultés de stabilisation dans le logement, conformément aux articles L 345-2 et L 345-2-4 du Code de l'action sociale et des familles. Elle gère également le numéro 115.

Depuis une dizaine d'année cette structure était gérée dans le Bas-Rhin par un collectif d'Associations, dont l'ARSEA était membre via son établissement GALA.

Conformément aux directives nationales imposant le portage par un opérateur unique, la DDETS a publié en octobre un avis d'appel à candidatures, sur lequel l'ARSEA, forte de son expertise en matière d'accompagnement des plus fragiles, s'est positionnée.

Son dossier a été retenu par décision du Préfet du Bas-Rhin en décembre, parmi d'autres candidats, avec un conventionnement dès le 1<sup>er</sup> janvier 2025.

En attendant l'aboutissement d'une procédure de fusion qui se décline sur un délai d'environ 10 mois, un mandat de gestion provisoire a été mis en place avec une nouvelle gouvernance, où MM. Bernard GRASS et Jean-Marie SCHANGEL vice-présidents de l'ARSEA assurent respectivement les fonctions bénévoles de Président et de trésorier.



## LA DEMARCHE CPOM

Après un premier travail de diagnostic réalisé en 2019, à la demande de nos Autorités de tarification et de contrôle, l'année 2024 a marqué la relance des négociations du CPOM Handicap avec l'ARS et la CeA.

Plusieurs ateliers ont été organisés au 1<sup>er</sup> trimestre 2024, réunissant en transversalité les structures Adultes et Enfants, associant professionnels et cadres, bénéficiaires, représentants des familles et membres des CVS.

10 fiches actions ont été élaborées afin de contribuer à l'optimisation des parcours d'accompagnement des enfants, jeunes et adultes. Les financeurs portent une attention particulière aux enjeux de décarbonation ; un sujet prégnant pour l'Association à l'aulne des projets de réhabilitation, de rénovation et de construction.

Les actions à déployer sur la durée du CPOM, à moyens constants, portent sur l'optimisation du parcours d'accompagnement coordonné pour les jeunes avec troubles du neuro-développement, l'organisation d'un parcours d'accompagnement fluide et sans rupture. Il s'agira d'optimiser la scolarisation en milieu ordinaire des enfants et de façon plus globale l'inclusion en milieu ordinaire des personnes accompagnées. Pour un de nos IME, anticiper et organiser le passage à l'âge adulte des enfants accompagnés devrait permettre de réduire le nombre de jeunes au titre de l'amendement CRETON. Différentes actions devront être amplifiées afin de soutenir les aidants et développer la pair-aidance. Optimiser l'accompagnement des personnes en situation de handicap vieillissantes et renforcer l'autodétermination des personnes constituent des axes de progrès. Différents leviers afin d'améliorer le pilotage des établissements devront également être intégrés en lien avec la GPEC et l'absentéisme.

La signature est prévue pour le 4<sup>ème</sup> trimestre 2025.



## L'ACTIVITE DU COMITE ETHIQUE

Le comité éthique s'est réuni à 4 reprises sous le pilotage de Mme Annie WEISSLOCKER, pour aborder des sujets complexes et sensibles, auxquels sont confrontés les professionnels notamment l'immigration, l'intégration, la gestion de comportements violents, la mise en œuvre du droit des personnes accompagnées :

- Accompagnement de la population immigrée à l'accès au droit avec l'Association CALIMA. Les discussions ont porté sur l'intégration, la transmission intergénérationnelle ainsi que sur la nécessité de concilier laïcité et pratique religieuse.
- Un service a fait état de la situation d'un résident agressif. Les discussions ont porté sur la distinction entre sanction et punition, l'importance d'une réflexion collégiale, ainsi que sur les mesures pour assurer la sécurité des professionnels et résidents.
- Un SAMSAH a exposé le cas d'une patiente souffrant d'une maladie héréditaire et refusant certains soins tout en étant en demande d'accompagnement. Les discussions ont porté sur les dilemmes éthiques liés à l'autonomie des patients, sur l'importance de tenir compte des souhaits de la personne, même en contradiction avec des valeurs professionnelles.
- Comment exercer une mesure d'AEMO, alors que la famille est à la rue ? Doit-on demander le placement d'un enfant et le séparer de sa famille ? Les échanges ont porté sur les injonctions parfois contradictoires entre les politiques de protection de l'enfance et d'immigration et la nécessité de protéger les enfants.

Les conclusions de ces réunions offrent des pistes de réflexion et parfois d'actions pour les professionnels, afin de leur permettre de répondre de manière plus apaisée aux défis éthiques rencontrés dans leur pratique.





## VEILLER À LA SECURITE DES ÉTABLISSEMENTS ET BÂTIMENTS



Grâce aux travaux réalisés, l'avis défavorable qui courrait depuis 2015 à l'**AEMO de Mulhouse** a pu être levé.

Suite à la réorganisation des groupes d'enfants entre les sites de l'**EEP La Ferme à Riedisheim**, le bâtiment historique n'est plus considéré comme un hébergement. Une demande de reclassement est faite pour retrouver un avis favorable.

**DITEP Pierre-Paul Blanck** : aidé par le service Prévention du Bas-Rhin du SIS 67, une stratégie de mise en sécurité a été élaborée pour ce bâtiment historique, ce qui permettra une mise en conformité progressive à partir de 2025.

Le bâtiment de la **MECS de Rupt sur Moselle (Vosges)** acquis en 2024 a fait l'objet de travaux de mise en conformité pour une ouverture en 2025.

L'**IME de la Ganzau** à Strasbourg fait l'objet de travaux pour solutionner le problème récurrent de légionelle en anticipant la future construction neuve.

**Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels DUERP** : le déploiement engagé via le logiciel MSQualité s'est poursuivi, avec 61% des documents à jour. L'alternant RQSE a réalisé plusieurs interventions de sensibilisation.

**Audit énergétique des bâtiments** : les 19 sites >1000 m<sup>2</sup> sont répertoriés sur OPERAT-ADEME. Les audits DPE et Eco Energie Tertiaire ont été engagés pour 14 sites et les travaux réalisés d'ici 2027.

**La Minute Sécurité** : elle permet un point mensuel via une Newsletter, et est diffusée par voie électronique aux établissements. Elle aborde de nombreux sujets de prévention et de sécurité.

**Accessibilité** : la deuxième phase des travaux a commencé en septembre 2024 et se terminera en juin 2025 pour un montant de 452 K€.

Un élévateur de personne à mobilité réduite a été installé au CARAH de Colmar et un ascenseur est en cours d'installation au Foyer des Hirondelles à Brunstatt.

**Qualité de l'air intérieur** : conformément au décret de 2022, une campagne d'évaluation a été réalisée par le bureau Véritas pour 24 bâtiments. Deux établissements ont fait l'objet de travaux de ventilation mécanique. Afin de réaliser les campagnes d'évaluation annuelles, l'ARSEA s'est dotée de 15 capteurs connectés qui permettront de vérifier la qualité de l'air en continu et qui pourront être déplacés, ce qui permettra d'économiser les frais annuels de bureau de contrôle.

**Plan de maîtrise sanitaire** : la société OSCAR a été mandatée afin de réaliser un audit des cuisines. L'objectif est de mettre en place des règles d'hygiène et de traçabilité des aliments. La seconde étape sera de former les personnels de cuisines, éducateurs.

5 IME Eurométropole et Mulhouse ont été équipés d'un système d'alerte et la démarche se poursuit pour les établissements de Colmar, Haguenau et la micro-crèche.

Le contrôle des installations d'Eau Chaude Sanitaire a été réalisé en 2024 et les travaux de mise en conformité conformément à la nouvelle réglementation ont débuté sur les sites : **IME Sites Simone Veil, Roethig, Ganzau, CER Climont et Kreuzweg**.





## EN ROUTE POUR LES ÉVALUATIONS HAS !



Annoncées depuis 2022, ça y est, 2024 aura été l'année des premières évaluations HAS. La majorité des structures y seront soumises en 2025 mais 4 structures ont ouvert la marche : CEF, OPI, AEMO 68 et le CHRS.

La démarche se voulant participative avec les personnes accompagnées, l'exercice ne semblait a priori pas des plus simples. Mais les bénéficiaires se sont pris au jeu pour expliquer la manière dont se déroule l'accompagnement. Pour les autres structures, le travail de préparation est en cours. Ce chantier présente l'avantage de balayer tous les aspects de l'accompagnement, en impliquant gouvernance, professionnels et personnes accompagnées. Impulsée par le service qualité, les établissements déclinent la politique associative concernant :

**La réactualisation des projets d'établissement** : afin de répondre aux enjeux et attendus règlementaires, la trame associative a été revue, en cohérence avec le manuel HAS.

**La gestion et l'analyse des événements indésirables** : la centralisation au sein d'un outil unique qui facilite leur traitement et analyse localement et au niveau associatif.

**La prévention de la maltraitance** : déclinaison opérationnelle du plan associatif de prévention des risques de maltraitance. 2 COPIL ont eu lieu et l'analyse des situations permet de dégager des pistes de travail, corroborées par l'appropriation des outils de la HAS.

**La formalisation des plans liés à la sécurité** : déclinaison des Plans de Continuité de l'Activité (PCA) propres à chaque structure au regard de la trame associative.

**La formalisation de documents socles** : 2024 a vu arriver des Responsables Accompagnement Qualité, dans certaines structures. Le service a impulsé une dynamique pour faire du lien entre ces professionnels, pour gagner en cohérence associative, et créer une banque d'outils.

**La refonte du Projet Personnalisé d'Accompagnement** : à la faveur du déploiement du DUI et des enjeux, une trame harmonisée a été élaborée pour toutes les structures du handicap enfance et protection de l'enfance.

Parallèlement, MS Qualité a poursuivi son développement pour être intégré dans les pratiques des professionnels.

Avant de se lancer, plusieurs directions ont fait le choix, pour initier la préparation aux évaluations, de solliciter le service qualité pour animer un temps de présentation.

Les objectifs étaient à la fois de : présenter / rappeler ce que la démarche englobe, ses attendus, pour que chacun réalise que la qualité fait partie intégrante de l'exercice du métier de tout professionnel. Chacun doit pouvoir s'imprégner des critères du référentiel, favoriser les regards croisés autour des attendus et donner du sens.

Après un temps formel, des travaux en groupes ont permis le partage de pratiques en transversalité.

Les IME et SESSAD, ESAT, SAMSAH-SAVS ont consacré leur journée pédagogique à la qualité et l'évaluation.



### Une place renforcée pour les bénéficiaires

Les dispositions règlementaires en faveur du renforcement de la place des usagers ont permis la refonte des outils liés au CVS. A la faveur de la préparation des évaluations et de manière complémentaire aux enquêtes de satisfaction, nous avons commencé à déployer des entretiens avec les bénéficiaires. Le but : aller au-delà de l'attendu de 3 accompagnés traceurs. Lors de ces échanges, les thématiques du référentiel HAS sont interrogées : droit des usagers, bientraitance, ...

Ces retours permettent de valoriser le travail mené par nos professionnels, souligné par ceux qui en bénéficient. Et c'est là tout le sens de l'évaluation : s'améliorer certes mais aussi valoriser les pratiques des professionnels !



## LA MISE EN ŒUVRE DE SILAO LE DOSSIER UNIQUE INFORMATISE DE L'USAGER

L'année 2024 a été le début du déploiement du DUI, suite aux travaux engagés par la direction administrative, sous l'impulsion de M. Jean-Marie SCHANGEL, 1<sup>er</sup> Vice-Président, et suite à la sélection au titre de l'Appel à Manifestation d'Intérêt Ségur Numérique avec une subvention de 860 K€.

Ce sont 44 établissements de l'ARSEA des pôles Handicap et Insertion et Protection de l'Enfance qui sont concernés par le déploiement du DUI en 3 lots, en 2024 et 2025.

Entre janvier et septembre, les salariés de 14 établissements Handicap et Insertion et Protection de l'enfance, ont déployé SILAO en participant aux ateliers de paramétrage, de reprise des données – Art'Sil et aux formations à distance – FOAD. Près de 500 salariés, de tous métiers, cadres et non cadres, ont contribué à développer l'outil pour leur établissement et se sont formés à l'utiliser.

Ce déploiement continue de mobiliser fortement le 1<sup>er</sup> Vice-Président et la direction administrative, avec une cheffe de projet à temps plein pour accompagner au quotidien les établissements dans leur déploiement, en complément de l'équipe projet de l'éditeur du logiciel.

Il a permis d'harmoniser au niveau associatif, un certain nombre de documents et procédures, dont les projets personnalisés.

Ces 14 établissements utilisent SILAO, depuis octobre, pour gérer le dossier unique de leurs bénéficiaires dans le respect des règles RGPD, avec un double objectif : mieux accompagner les bénéficiaires et faciliter / sécuriser les pratiques des professionnels avec un système d'information unique, interopérable et sécurisé.

Malgré les craintes légitimes et inhérentes à ce type de projet, l'intérêt d'un outil numérique unique a été démontré rapidement, dans l'appropriation qui en a été faite par les salariés des établissements. Dès la fin 2024 et après seulement trois mois de mise en service, ce sont près de 1 800 bénéficiaires qui avaient un DUI et plus de 33 000 documents y étaient saisis. Et ces chiffres, suivis via un tableau de bord mensuel au titre des indicateurs Ségur Numérique, sont en constante progression.

Sur la même période, les 4 établissements Protection de l'enfance qui utilisaient le logiciel Sil'Age depuis 2021, ont migré sur la nouvelle version de SILAO avec l'appui financier du Ségur Numérique.

Puis à compter de septembre 2024, ce sont 15 autres établissements des pôles Handicap et Insertion et Protection de l'enfance, du lot 2, qui ont débuté le déploiement selon la même méthodologie et ce jusqu'à la fin du 1<sup>er</sup> trimestre 2025, en mobilisant plus de 300 salariés.

Le déploiement du 3<sup>e</sup> lot, comprenant des établissements des pôles Handicap et Insertion et Protection de l'Enfance et du Pôle Développement Social, a débuté en janvier 2025 conformément au planning déposé au titre de l'appel à projet Ségur Numérique.



Dossier de l'Usager Informatisé



## AMELIORER LES CONDITIONS D'ACCUEIL DES BENEFICIAIRES ET DE TRAVAIL DES SALARIES VIA UNE POLITIQUE PATRIMONIALE AMBITIEUSE

Plusieurs opérations immobilières dont la réflexion est engagée de longue date ont été engagées ou poursuivies en 2024. Elles sont pilotées par la DG et M. Vincent HOCH, bénévole, en lien avec les directions d'établissements.

### Travaux de réhabilitation du bâtiment principal de la MECS Julie-Victoire Daubié à Rambervillers

Un budget de près de 2M€, qui permettra l'accueil d'un nombre plus important d'enfants, conformément aux notifications du Conseil départemental des Vosges.

### Regroupements d'établissements/services de la protection enfance, du handicap, du développement social et de la DG sur un site unique à Ostwald - Pic Vert

La prospection foncière qui a abouti fin 2023 après plusieurs années de recherches, à l'opportunité d'un terrain à Ostwald, s'est concrétisée par une décision du CA le 7 février 2024. Le projet de 6 100m<sup>2</sup>, sera réalisé avec le constructeur LCR et un investissement de 17M€ (foncier compris – hors équipements).

L'année 2024 a permis la vente du terrain par l'Eurométropole, la signature de la promesse de vente, le dépôt et l'obtention du permis de construire.

Le projet piloté par la DG avec les établissements concernés a été finalisé, pour une organisation favorisant les synergies entre structures ayant des bénéficiaires communs et un maximum de surfaces mutualisées.

Les travaux ont débuté en mars 2025 pour une livraison et un déménagement prévus au dernier trimestre 2026.

### Construction d'un nouveau bâtiment pour l'IME Les Glycines Antenne de Wissembourg

En 2024, l'obtention du permis de construire, l'engagement des appels d'offres travaux et l'attribution des marchés ont permis un démarrage du chantier début 2025 pour une livraison prévue à la rentrée 2026.

La prospection sur Colmar pour différents établissements (AEMO, IME, ESAT) n'a pas abouti compte tenu du contexte foncier tendu. Même si une friche SNCF reste en perspective en lien avec un projet plus global de l'agglomération. Il en est de même sur l'agglomération mulhousienne pour l'EEP La Ferme et l'IME SESSAD Jules Verne et dans le Bas-Rhin pour une MECS.

### Construction d'une nouvelle MAS et relocalisation du CAAHM à Strasbourg-Ganzau

Suite à l'obtention du permis de construire, le chantier piloté en entreprise générale par Demathieu Bard, a débuté en mai. Le chantier se déroule selon le planning malgré des intempéries, avec un suivi hebdomadaire conjoint DG - directrice et responsable technique de l'établissement et devrait être livré début 2026.

### Construction d'un nouvel IME sur le site de la Ganzau

Compte tenu de l'inadaptation aux normes thermiques et sanitaires des locaux actuels, l'ARS a donné en décembre 2024, son accord pour l'engagement d'une étude de programmation. Cette étude a débuté en janvier 2025, en y associant des représentants des salariés et du CSE.



Projet Ostwald - Pic Vert



Projet MAS Ganzau



Projet IME-SESSAD Wissembourg



## UN SYSTEME D'INFORMATION PLUS SECURISE ET PERFORMANT

Dans la suite des travaux engagés fin 2023, sous l'impulsion de M. SCHANGEL 1<sup>er</sup> Vice Président et en déclinaison de l'audit cybersécurité, 2024 a permis de :

- définir les indicateurs de performance répondant aux besoins et commencer leur mise en œuvre : sécurisation et suivi de la qualité des sauvegardes, logiciel de sécurisation des usages, sécurisation des réseaux et du WIFI, mise en conformité réglementaire, déploiement d'un internet sécurisé spécifique pour les bénéficiaires, mise en place d'une gestion du parc matériel, rédaction d'une Politique de Sécurité des Systèmes d'Information, bases ANSSI,
- remettre en concurrence / renégocier les marchés : téléphonie mobile, PC, copieurs, scanners avec des économies à qualité/performances supérieures,
- poursuivre le déploiement d'une téléphonie IP sur une dizaine de sites,
- déployer le wifi ou l'améliorer sur 27 sites.

Ce chantier structurant, qui se poursuit, vise à construire un système d'information sécurisé et performant, répondant aux normes RGPD et de l'ANSSI, en lien avec les besoins en évolution des établissements/bénéficiaires.

## UNE POLITIQUE DE COMMUNICATION ASSOCIATIVE QUI POURSUIT SON DEVELOPPEMENT

2024 a permis de concrétiser l'ouverture du nouveau site internet suite au travail engagé en 2023. Il a vu son nombre de visiteurs doubler et offre une accessibilité RGAA - Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité - qui permet de renforcer la visibilité de l'Association, en complément d'une communication plus développée sur les réseaux sociaux et professionnels.

Pour mettre en lumière les actions remarquables des établissements, nous avons continué à valoriser leur travail au quotidien à travers des interviews, des reportages et des présentations sur le site, regroupés dans l'onglet "À la découverte de...", afin de partager les réussites inspirantes des bénéficiaires et professionnels.

Par ailleurs, le journal interne ARSE'ACTU, en parution trimestrielle et la newsletter d'information sur l'avancée du projet DUI – SILAO ont permis d'informer l'ensemble des salariés dans une logique associative et transversale.

Ces approches stratégiques de communication ont renforcé notre visibilité auprès du grand public et notre engagement en matière d'inclusion.

### Mobilisation à Strasbourg pour la protection de l'enfance : une voix forte portée le collectif Les 400 000

Le 15 mai 2025, à Strasbourg comme dans d'autres villes françaises (Paris, Marseille, Lille, Bordeaux, Toulouse, Rennes, Lyon et Mamoudzou à Mayotte), se sont fait entendre les voix de ceux que l'on n'écoute pas assez : les enfants en danger et les professionnels qui les accompagnent. À l'appel du collectif national Les 400 000, environ 300 personnes se [...]

[En savoir plus >>](#)





## CONTRIBUER A ALIMENTER LES REFLEXIONS DANS LES INSTANCES ET GROUPES DE TRAVAIL LOCAUX, INTERREGIONAUX ET NATIONAUX

L'ARSEA est représentée via son Directeur Général et les Directeurs d'établissements, au sein d'instances de son secteur d'activités : NEXEM, CNAPE, CNAEMO, ...

Le Directeur Général de l'ARSEA est par ailleurs Secrétaire Général national de NEXEM, le syndicat employeurs du secteur médico-social et membre du CA de Mutest.

nexem  
employeurs, différemment

CNAPE  
LA PROTECTION DE L'ENFANT

mutest

**Comme le démontre cette rétrospective, les projets associatifs visant à l'amélioration des conditions d'accueil et d'accompagnement de nos bénéficiaires et salariés ont connu des avancées significatives en 2024.**

**Mais au-delà de ces chantiers associatifs, l'ARSEA a démontré via sa gouvernance, sa direction générale, ses établissements et ses salariés sa capacité à répondre efficacement, aux situations d'urgence tout en assurant l'accueil et l'accompagnement au quotidien des bénéficiaires.**

**Des exemples d'interventions sont résumés ci-après et en détail dans les rapports d'activités des établissements, consultables sur [www.arsea.fr](http://www.arsea.fr).**

**Ils démontrent le savoir-faire et l'expertise de notre Association et de l'ensemble de ses salariés, au service des plus fragiles.**

**Et ceci grâce à la confiance toujours renouvelée de nos financeurs publics et privés, partenaires et donateurs.**



## L'immobilisme n'y changera rien !

Notre époque faite de crises qui se succèdent à un rythme quasi quotidien, ne doit pas nous empêcher d'agir tant pour les personnes accompagnées que pour les professionnels ET pour continuer à faire société.

Nous entendons tous les jours qu'il y aura de la casse et c'est vrai !

Mais nous ne pouvons pas nous soustraire à nos engagements et si l'avenir se dessine dans un épais brouillard, c'est à petits pas que nous continuerons d'avancer toujours et encore.

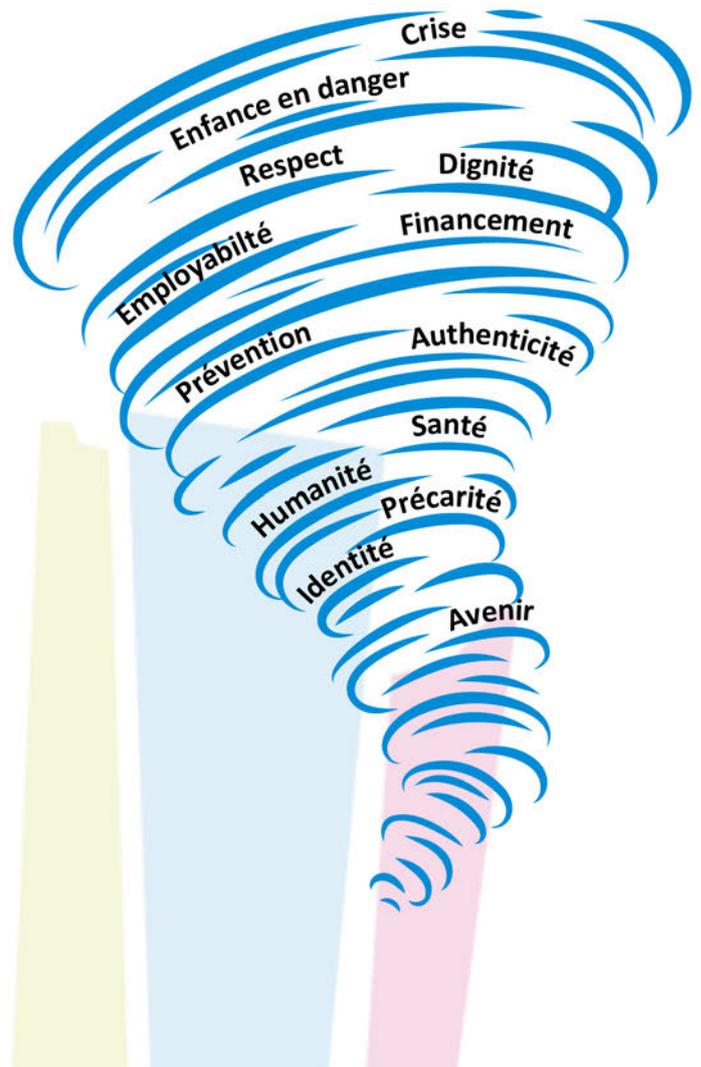
Renforcer l'existant, sécuriser les parcours, avec une démarche qualité exigeante mais réaliste sont des axes qu'il nous revient d'optimiser.

Sans oublier les difficultés récurrentes d'attractivité de notre secteur qui s'appauvrit et rendent difficiles les accompagnements qui par ailleurs se complexifient...

Notre secteur a besoin d'aide et d'accompagnement.

Douloureux est le présent sans connaître notre avenir. Mais l'évolution passe par une capacité à réagir et une assise que possède notre Association et par un dialogue constant et en confiance avec tous les acteurs des politiques publiques. Je dis bien dialogue, pour une reconstruction collégiale où la richesse est l'addition, des valeurs et compétences de chacun !

Construisons aujourd'hui pour que demain ne nous échappe pas !



**René BANDOL,**  
**Directeur Général.**



# PÔLE PROTECTION DE L'ENFANCE

Tournoi de football organisé par la CNAPE

## Chiffres clés

 **5 460**  
places et mesures  
agréées (hors OPI)

 **4 951**  
places et mesures  
en milieu ouvert (hors OPI)

 **509**  
places en internat  
et appartements



## Les établissements

**9 389** bénéficiaires



### MILIEUX OUVERTS

  
8 613 bénéficiaires

#### BAS-RHIN

AEMO 67  
SERP  
Thomas RESCH

OPI  
Michel HAMM

SIE 67  
Marieke ROMAIN

#### HAUT-RHIN

AEMO 68  
Matthieu REBREYEND

SIE 68, MIP 68  
Yannick CRAVAGEOT

SERP  
Thomas RESCH

### INTERNATS ET APPARTEMENTS

  
776 bénéficiaires

#### BAS-RHIN

CER Kreuzweg et Climont  
Wilfried NOLOT

EEP Château d'Angleterre  
Mineurs non accompagnés  
Jeunes Majeurs  
Serge ANSTETT

Espérance - Centre Parental  
Lucille LEFEBVRE

#### HAUT-RHIN

CEF  
Céline QUERU

AEMO Hébergement  
Matthieu REBREYEND

EEP Centre de La Ferme  
APAJ  
Marie-Pierre CLERC

Foyer René Cayet  
Foyer Les Hirondelles  
SEADR  
Sébastien SCHMITT

#### VOSGES

MECS Julie-Victoire Daubié  
Slim HARDIAL



## AEMO 67 - Ostwald

L'année 2024 est marquée par la mise en œuvre concrète des renforts obtenus par la CeA en 2023.

Cette décision a permis au service d'améliorer les conditions d'accompagnement des familles et de renforcer le travail pluridisciplinaire : 27 enfants accompagnés par des travailleurs sociaux, réduction à 13 du nombre de salariés par équipes, création d'une 5<sup>ème</sup> équipe (centré sur le territoire EMS hors Strasbourg).

Le service a débuté une démarche de formation concernant l'accompagnement des « tous petits » en milieu ouvert ainsi qu'une sensibilisation à la question des « besoins des enfants ». Plusieurs conférences ont ponctué ces démarches animées par la PMI et Mme Bréhat enseignante chercheur à la Faculté de Psychologie de Strasbourg et par la CNAPE.

## EEP Château d'Angleterre - Bischheim Service Mineurs non accompagnés

En novembre, une salle de repos et de loisirs, comprenant des installations de billard, de baby-foot, télé et des ordinateurs, console de jeu, bibliothèque a été inaugurée. Ce projet est le résultat de nombreuses heures de travail de l'équipe éducative, en collaboration avec les jeunes et le personnel technique. Un règlement intérieur clair, accompagné de créneaux horaires adaptés, permet aux jeunes de bénéficier pleinement de cet espace.

En 2024, six camps ont été organisés par l'équipe éducative. Ces camps permettent non seulement de proposer des activités enrichissantes mais aussi de favoriser le développement personnel et social des jeunes. En travaillant sur des valeurs telles que le vivre ensemble et l'ouverture, ils contribuent à renforcer la cohésion sociale et à créer des souvenirs mémorables.





## CER Kreuzweg - Le Hohwald

Le CER du KREUZWEG a admis 14 jeunes en 2024. Tous les jeunes qui ont commencé leur session l'ont finie à l'exception d'un. Il n'y a eu aucun remplacement de mineur au cours des deux sessions de l'année. Nous notons une absence de fugue pour la seconde année consécutive. Cette situation est très encourageante et constitue un signal positif pour le CER, les mineurs accueillis ayant su trouver un intérêt à leur présence. Et cela témoigne de la qualité de l'accompagnement éducatif dispensé.

Le profil des mineurs n'a pas varié et certains étaient ancrés dans des problématiques d'errance. L'absence de fugue nous renvoie à l'importance de la préparation des placements. Leur réussite dépend de la façon dont le jeune au départ se projette au CER et dans le sens qu'il y met.

## CER Climont - Urbeis

L'activité du CER a connu une augmentation de 13 points par rapport à l'année 2023. Celle-ci n'est pas liée à un surcroît d'admissions, mais une baisse importante du nombre de fugues sur l'année.

Deux nouveaux partenariats ont été créés. Un premier avec la Banque alimentaire permettant aux jeunes de se confronter aux réalités et de s'impliquer dans l'aide à la personne. Le second avec la SPA, le contact avec les animaux favorisant le développement de l'empathie.

Une nouvelle activité a été programmée en partenariat avec la salle d'escalade de Colmar et pour la première fois, les mineurs ont participé à un stage d'initiation à la nature organisé par un réserviste du 1<sup>er</sup> Régiment d'Infanterie de Sarrebourg.





## OPI - Strasbourg

En 2024 la confiance réciproque avec l'Eurométropole a permis à l'OPI de bénéficier de 10.5 postes de travailleurs sociaux supplémentaires. Un pari dans un contexte national de baisse des financements publics. Ce rapport d'activité est l'occasion de remercier les décideurs et tout particulièrement la vice-présidente de l'EMS en charge de notre mission Marie Dominique DREYSSE et ses services.

## SIE 67 - Strasbourg

Le 25 septembre 2024, les professionnels du SIE ont participé en nombre avec d'autres professionnels de l'Association, ainsi que le DG de l'ARSEA à la mobilisation à Paris, suite à l'appel à mobilisation nationale de la CNAPE et du collectif « les 400.000 ». L'objectif est d'alerter sur un système de la protection de l'enfance en crise, mais également un manque de moyens provoquant l'épuisement des professionnels.

## AEMO 68 Hébergement - Mulhouse

L'équipe d'AEMO-H a proposé aux jeunes un séjour de 3 jours dans les Vosges, en dehors du contexte familial et de la région. Ils sont 8 à avoir bénéficié de cette escapade, accompagnés par 4 éducateurs. Ils ont pu profiter de moments ludiques et du quotidien avec par exemple la confection de repas. Les jeunes se sont investis et se sont montrés solidaires entre eux. Satisfaits de leur séjour, ils sont repartis avec pleins de souvenirs positifs à raconter à leurs parents. Les jeunes ont partagé leur expérience au Directeur ainsi qu'aux évaluateurs de la HAS.





## CEF - Mulhouse

En 2024, le CEF a établi plusieurs temps de travail, de rencontres, mais aussi des projets :

- autour de l'insertion avec deux jobs dating,
- avec l'équipe du Volley Mulhouse Alsace (VMA),
- "prendre soin de soi", avec l'infirmière, une art-thérapeute et une équithérapeute,
- projet MIX-ART autour des droits et de la citoyenneté,
- exposition au CEF sur les JO avec la Ville de Mulhouse,
- participation à 2 évènements JO avec la CNAPE.



## EEP Centre de la Ferme, APAJ - Riedisheim

2024 a été une année de reprise des liens et de recherche d'amélioration des modalités de partenariat avec l'ensemble des instances pour la plupart en charge des mineurs. Ainsi, les relations avec les instituteur(trice)s des écoles de Riedisheim, le DITEP, les collèges d'autres internats ou les inspecteurs sont plus sereines et nous veillons à trouver collégialement les solutions ou les compromis les plus justes dans l'intérêt des mineurs. A cet endroit, le travail des cadres intermédiaires est à saluer, compte tenu de leur fort engagement.

Au fil des mois, nous avons aussi développé des relations de proximité avec les services du SPIP, nouvel interlocuteur, compte tenu du nombre croissant de parents incarcérés, ceci afin de permettre le maintien des liens parents/enfants, selon les décisions judiciaires.





## Foyer les Hirondelles - Brunstatt Foyer René Cayet - Mulhouse

Le passage au budget unique, au 1er juillet 2024, a marqué une étape importante dans le rapprochement des deux FAE, qui n'en forment plus qu'un seul. Ce fut l'occasion de poser un arbitrage plus en phase avec les réalités actuelles et une prise en charge plus égalitaire.

S'ajoutent à cela :

- 2 camps skis,
- 1 camp sportif, autofinancé en totalité,
- 1 camp thérapeutique autofinancé à moitié,
- 2 camps d'été,
- 1 repas caritatif pour financer le voyage,
- l'arrivée d'Oslo en formation de médiation animale.

## SERP - Colmar

Participation en mars au COPIL Réparation organisé par la DTPJJ, réunissant magistrats et services dans le but d'accentuer la complémentarité et la visibilité des travaux et du panel de mesures pouvant répondre au mieux aux besoins des mineurs.

Un focus a été fait sur une mesure collective réalisée par le service de Colmar autour des phénomènes de rixe.

## SIE et MIP 68 - Riedisheim, Colmar

2024 a été marquée par l'arrivée de SILAO, l'actualisation du DUERP et la mise en place des GAP à destination des secrétaires.

Un mot cette année encore sur les actions spontanées de plusieurs professionnels qui, d'une manière ou d'une autre, se proposent d'aller au-delà de leurs missions pour favoriser le vivre-ensemble et faciliter l'organisation quotidienne. Le sentiment d'appartenance et la dimension collective du prendre-soin, demeurent une des identités du service.



Oslo - Chien de Médiation Animale aux Foyers



Projet boîtes de printemps - SERP



Les équipes de la MIP et du SIE 68

# PÔLE HANDICAP ET INSERTION

Rêves de gosses - IME sites Roethig, Simone Veil

## Chiffres clés



**1 402**  
places agréées



**1 920**  
bénéficiaires  
accompagnés



**794**  
adultes



**1 126**  
enfants



## L'accompagnement

### MILIEUX OUVERTS



**773** bénéficiaires



303 adultes



470 enfants

**BAS-RHIN**



**ENFANTS**

**SESSAD Pierre-Paul Blanck**  
Thomas BACHERT

**SESSAD Strasbourg**  
Nathalie GANTZER

**SESSAD Les Glycines**  
DAR  
Christine KOHLBECKER



**ADULTES**

**SAMSAH-SAVS 67**  
Véronique KRETZ

**HAUT-RHIN**



**ENFANTS**

**CAMSP Pays de Colmar**  
**SESSAD Pays de Colmar**  
**DAR Pays de Colmar**  
Bertrand DEPIERRE-BASSANELLI

**SESSAD Jules Verne**  
Veronique SIMON-CHAMBAUD



**ADULTES**

**SAMSAH-SAVS 68**  
Véronique KRETZ

**MOSELLE**



**ENFANTS**

**PCPE - IME Les GLycines**  
Christine KOHLBECKER

### ACCUEIL DE JOUR



**780** bénéficiaires



174 adultes



606 enfants

**BAS-RHIN**



**ENFANTS**

**IME Eurométropole**  
Sites Simone Veil, Roethig, Ganzau  
Nathalie GANTZER

**IME Les Glycines**  
Christine KOHLBECKER



**ADULTES**

**MAS**  
Elodie MIQUEL

**CAAHM**  
Annie WEISSLOCKER

**HAUT-RHIN**



**ENFANTS**

**IME Pays de Colmar**  
**UEMA**  
Site les Artisans, les Catherinettes, UEEA  
Bertrand DEPIERRE-BASSANELLI

**IME Jules Verne**  
**UEEA Jules Verne**  
Veronique SIMON-CHAMBAUD



**ADULTES**

**SAJ Solidarité du Rhin**  
**CARAH Munster**  
**CARAH Colmar**  
Annie WEISSLOCKER

### HEBERGEMENT



**99** bénéficiaires



49 adultes



50 enfants

**BAS-RHIN**



**ENFANTS**

**DITEP Pierre-Paul Blanck**  
Thomas BACHERT



**ADULTES**

**MAS**  
Elodie MIQUEL

### TRAVAIL ET INSERTION



**268** bénéficiaires



adultes

**BAS-RHIN**

**ESAT Ganzau**  
Véronique KRETZ

**HAUT-RHIN**

**ESAT Solidarité du Rhin**  
Véronique KRETZ



### CAAHM - Strasbourg

Le 9 Juillet 2024 s'est tenue la première édition des Olympiades du CAAHM, baptisée par les bénéficiaires "les Olympcaahm". Cette journée en lien avec les Jeux Olympiques a été l'occasion pour l'équipe de proposer sur quelques mois des ateliers sur le thème de Paris 2024. Nous avons également profité de cet événement pour aller admirer, avec un groupe de bénéficiaires ayant participé régulièrement les mercredis après-midi aux activités, la flamme olympique de passage en Alsace.



### DITEP Pierre Paul Blanck - Ebersmunster

Des séances de médiation animale pour 7 jeunes, financées par l'Association MILANA ont été organisées et encadrées par 2 éducatrices du DITEP et une monitrice en équitation de l'écurie De Hls de Hilsenheim.

Action de bénévolat avec l'Association Afrikarité : chargement de vélos, matériel scolaire et vêtements en faveur de populations démunies au Togo.

Bénévolat Afrikarité - DITEP Pierre Paul Blanck



### ESAT Ganzau - Strasbourg

#### ESAT Solidarité du Rhin - Eguisheim

L'année 2024 a été marquée par une volonté forte et collective de repenser l'organisation et la place de chacun au sein des ESAT. À travers le programme de formation-action « L'autodétermination, la participation : allons-y tous ensemble ! », les ESAT se sont engagés dans un projet ambitieux, qui dépasse la simple autonomie individuelle pour inscrire les structures dans une dynamique d'apprentissage et d'amélioration continue. Ce projet met en avant le travail de terrain, les retours d'expérience des travailleurs et professionnels, et les perspectives de transformation organisationnelle.

Collecte Restos du cœur - ESAT SDR



Sortie au Racing Club - ESAT Ganzau



### IME Eurométropole, Site Ganzau - Strasbourg

Le partenariat avec le Département Universitaire de Maïeutique des HUS se poursuit et permet à des étudiant(e)s sage-femme de 3ème année d'intervenir autour de la promotion de la santé et animation de séance de prévention et d'éducation sur l'image du corps, la puberté, le cycle menstruel, la contraception, la grossesse et la sexualité auprès de bénéficiaires en situation de handicap. Ces séances sur site donnent lieu, lors de la dernière rencontre, à une visite d'une salle d'examen au CMCO.

Rédacteurs du magazine de l'IME de la Ganzau



### IME Eurométropole, Site Roethig - Strasbourg

L'IME a saisi l'année des Jeux Olympiques pour proposer aux enfants et aux jeunes de faire l'expérience de nombreuses activités sportives. Ainsi les enfants ont pu expérimenter le handball, l'escalade, le dragonboat, le tennis, le football, et une participation à une course sportive, les spéciaux Olympics. Enfin, une grande journée a été organisée avec les étudiants STAPS pour permettre à nos jeunes de découvrir plus d'activités mutli-sportives. L'IME a par ailleurs eu le plaisir d'inaugurer sa nouvelle pergola, très investie par nos jeunes, objet d'un partenariat avec l'école ESSCA et SPLASH Projet.

Dragonboat - IME Eurométropole Site Roethig



### IME Eurométropole, Site Simone Veil - Lingolsheim

Les activités partagées entre enfants ordinaires et extraordinaires ont été sources de joie. 2024 a favorisé de belles rencontres avec des enfants de l'école Simone Veil et avec une classe de l'école Notre Dame et la complicité de l'Association "Rêve de Gosses".

Le rugby devient le sport d'équipe favori d'un groupe d'enfants qui s'entraîne assidument tous les lundis.

Les fêtes sont à l'honneur et permettent aux parents de nous retrouver dans le lieu d'accueil de leurs enfants. Ce lien se renforce et nous les en remercions.

Rugby - IME Eurométropole, site Simone Veil





## IME-SESSAD Les Glycines - Haguenau

Grâce à la municipalité de Haguenau, des jeunes ont assisté à des finales paralympiques le 30 août 2024 à Paris. Ils ont été des supporters formidables. Des projets communs à l'IME et au SESSAD permettent également de favoriser la cohésion des équipes, la mutualisation des moyens. Ainsi des élèves du collège Kléber et des jeunes ont participé ensemble à un cycle de «Bask'In», une variante du basket-ball adaptée à tous.

Grâce au projet «Infinite Autisme» les échecs sont un outil de développement cognitif. Malgré les particularités de chacun, le jeu leur a permis de progresser et de travailler de nombreuses compétences. L'approche ludique a levé certains blocages grâce au plaisir de jouer ensemble et l'un d'eux a pu s'inscrire dans un club.

## SAMSAH-SAVS 67 - Strasbourg

Dans le cadre du projet de l'Association COACTIS Santé : Promouvoir une information accessible en santé mentale, le SAMSAH a été sollicité pour participer à la réalisation de deux BD santé. Le projet concerne deux thématiques avec des textes en FALC, des illustrations et un scénario : « mieux comprendre ma santé mentale » et « trouver de l'aide quand ma santé mentale se détériore ». Ces deux supports qui ont pour but de faciliter l'accès aux soins des personnes en situation de handicap seront disponibles au cours de l'année 2025.

## SESSAD 67 - Strasbourg

L'IME Roethig et le SESSAD ont conventionné avec le club de tennis de Lingolsheim afin que des jeunes puissent bénéficier de cours de tennis adaptés.

Un partenariat avec Graine de Cirque a permis des ateliers cirque durant l'année, qui s'est clôturée avec une représentation en fin d'année.

Des séances de médiation animale ont été réalisées avec Ani'Sourires.

Projet Infinite Autisme - IME-SESSAD Les Glycines



Sortie Breteil à Captain Bretzel - SAVS 67



Exposition Illustre - SESSAD 67





## CARAH Colmar

En octobre 2023, un poste de chargé d'inclusion a été créé pour une durée d'un an avec l'objectif de proposer aux bénéficiaires des 3 accueils de jour des missions de bénévolat au sein d'Associations à but non lucratif et de développer leur autonomie par de nouveaux apprentissages, de nouvelles expériences.

Le bilan de cette action d'inclusion en 2024 a été très positif : 16 adultes en situation de handicap ont pu effectuer une à plusieurs actions de bénévolat et se sont impliqués de manière régulière, au moins 1 fois par semaine ou tous les 15 jours. Elles en ont exprimé une grande fierté et satisfaction et souhaitent pouvoir poursuivre ces activités.

## CARAH Munster

La « Nuit du handicap » a été organisée pour la 2ème fois à Munster le 15 juin. Le CARAH de Munster a activement participé à son organisation avec d'autres partenaires. Au programme : danses, ateliers culturels, jeux, l'objectif étant de changer le regard sur le handicap par la rencontre et la révélation des talents des personnes.





## IME Jules Verne - Mulhouse

Rien de mieux qu'une année olympique pour s'inspirer ! Notre stagiaire a proposé d'organiser une « journée Jeux Olympiques » regroupant les familles, les jeunes et l'équipe de l'IME, pour créer une cohésion de groupes, impulser l'inclusion par le sport et développer le partage. L'objectif était de réunir les enfants autour d'un projet commun, de développer la solidarité entre les jeunes, les familles, les éducateurs et l'ensemble du personnel ; de créer une cohésion globale entre les enfants, familles et aussi au sein des équipes. Après une magnifique cérémonie de clôture sur la chanson et chorégraphie « Portons la flamme », c'est dans une ambiance festive, conviviale et pleine d'émotions positives que c'est clôturée cette journée.

Journée JO - IME Jules Verne



## IME-SESSAD Pays de Colmar - Colmar

L'embauche d'une éducatrice référente de parcours situation complexe début 2024, fait suite à un besoin de répondre aux difficultés grandissantes des jeunes. Accompagnée par l'assistante de service social et du RAQ, tous 3 ont participé le 17 décembre au Forum Handicap organisé par un groupe de référents handicap, dans les locaux des hôpitaux de Colmar.

Ce partenariat nous a permis de nous faire connaître, et d'aller à la rencontre de personnes en situation de handicap, aidants, professionnels de santé, étudiants... Une après-midi riche en rencontres.

Forum Handicap - IME-SESSAD Pays de Colmar



## SAJ Solidarité Du Rhin - Neuf-Brisach

Les journées « boîte de jour » se sont multipliées tout au long de l'année au Collis Martis à Colmar. Suite à l'arrêt des soirées du Club 1900, l'équipe du SAJ de Neuf-Brisach a décidé de proposer aux adultes des après-midis dansants, afin de favoriser les rencontres entre personnes de différentes structures et leur permettre ainsi d'élargir leur cercle relationnel. Les après-midis sont rapidement devenus des journées entières où le temps d'échange a débuté autour d'un repas avant de se poursuivre sur la piste de danse, pour la satisfaction de tous.

Boîte de jour - SAJ SDR





## SAMSAH-SAVS 68 - Wintzenheim

En 2024, la trame du Projet Personnalisé d'Accompagnement a été repensée afin de mieux répondre aux principes de la réhabilitation psychosociale et de placer la personne au cœur de son parcours. Cette approche vise à renforcer l'implication de l'utilisateur dans l'élaboration de son projet, en valorisant ses ressources, ses aspirations et ses capacités d'autodétermination avec des objectifs concrets et évolutifs, favorisant l'autonomie, l'inclusion sociale et la reprise de pouvoir sur sa vie. Cette refonte s'inscrit dans une dynamique globale d'amélioration continue, garantissant une cohérence entre les pratiques professionnelles et les besoins.

Equipes du SAMSAH - SAVS 68



## SESSAD - UEEA Jules Verne - Mulhouse

L'année 2024 a été marquée par l'ouverture de la première UEEA en Alsace (Unité d'Enseignement élémentaire Autisme) au sein de l'école Nordfeld, en partenariat avec l'Education Nationale.

Ce dispositif innovant permet à 7 élèves diagnostiqués TSA de suivre une scolarité en milieu ordinaire tout en bénéficiant d'un accompagnement pédagogique, éducatif et thérapeutique adapté.

Le dispositif utilise des pédagogies et une approche comportementale spécifique et recommandée par la HAS. Les élèves sont scolarisés dans une classe dédiée au dispositif et peuvent bénéficier d'inclusion dans leurs classes de référence. Des temps de guidance parentale sont également proposés aux familles. Ce dispositif est l'une des réponses pour une société plus inclusive.

UEEA - Ecole Nordfeld - SESSAD Jules Verne



## L'offre d'accompagnement

### 50 missions et dispositifs différents



- Résidences séniors
- Logements d'insertion
- Accueil des réfugiés
- Accueil des grands marginaux



- Accompagnement des bénéficiaires du RSA
- Accompagnement social des gens du voyage
- Médiation familiale
- Accompagnement socio-judiciaire



## Bénéficiaires accompagnés en 2024

### LOGEMENTS / HÉBERGEMENTS



**2 321** bénéficiaires

### CHANTIER D'INSERTION



**21** bénéficiaires

### ACCOMPAGNEMENT SANTÉ



**816** bénéficiaires

### ACCOMPAGNEMENT SOCIAL



**2 587** bénéficiaires

### ACCOMPAGNEMENT SOCIO-JUDICIAIRE ET MÉDIATION



**2 963** bénéficiaires



**8 708** bénéficiaires

# LES ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS

Art Thérapie - Centre Parental, ESPERANCE

## LOGEMENTS / HÉBERGEMENTS



### ESPERANCE

CHRS - Veille sociale  
Maison relais du Bernstein  
Logements d'insertion  
Logements AJAR  
Colocation coachée  
Résidences séniors  
Résidence d'accueil Le Courlis  
Lucile LEFEBVRE

### GALA

Logements d'insertion REBOND  
SIVIL - Sortants incarcération vers insertion locative  
Baux glissants  
Hébergements temporaires  
Intermédiation locative  
Accompagnement vers le logement  
Délégation FSL  
CCAPEX Expulsion locative & Equipe mobile de prévention des expulsions  
AVL DALO  
Logement d'Abord  
Logement d'insertion "Le NID"  
Un chez Soi d'Abord  
Sami BARKALLAH

### CHS

Accompagnement des déplacés Ukrainiens  
Nadia KECHID

### SIS

Accompagnement social lié au logement  
Lucile LEFEBVRE

## ACCOMPAGNEMENT SOCIAL



### ESPERANCE

Aire d'accueil des gens du voyage  
Médiation sociale locative  
Médiation sociale habitat  
Fonds de solidarité (FSL)  
Micro-crèche sociale  
Hébergement temporaire femmes victimes de violences conjugales  
Lucile LEFEBVRE

### SIS

Accompagnement global et professionnel - RSA  
Lucile LEFEBVRE

## ACCOMPAGNEMENT SOCIO-JUDICIAIRE ET MÉDIATION



### SASJ

Accompagnement psychologique auteurs violences  
Contrôle judiciaire socio-éducatif  
Enquête de personnalité  
Placement extérieur à domicile  
Médiation scolaire  
Stage de citoyenneté  
Médiation familiale  
Stage de responsabilité  
Enquête sociale rapide  
Stage de parentalité  
Centre de prise en charge des auteurs de violences conjugales  
Thomas RESCH

## ACCOMPAGNEMENT SANTÉ



### ESPERANCE

LAPY Logements Accompagnés  
Psychiatriques  
LOGIPSY  
Lucile LEFEBVRE

### GALA

MILDECA  
Appartements de coordination thérapeutique (ACT et ACT hors les murs)  
Sami BARKALLAH

### SIS

RSA Santé  
Lucile LEFEBVRE

### SESAME

Lits halte soins santé (LHSS)  
Grands marginaux  
Accueil de réfugiés réinstallés  
Alexandra DEBAISIEUX

## INCLUSION SOCIALE



"L'île aux Épis"  
Atelier et Chantier d'Insertion  
Véronique KRETZ



## Atelier et Chantier d'Insertion "L'île Aux Epis" Strasbourg

2024 a marqué l'aboutissement du travail de structuration de l'accompagnement social et professionnel des salariés en insertion, initié en 2023. Le parcours d'insertion a été formalisé et une nouvelle étape a été introduite : l'entretien de renouvellement. Réalisé tous les 4 mois, en lien avec le renouvellement des CDDI, il a pour objectif de faire le bilan de la période écoulée et de co-construire avec le salarié de nouveaux objectifs pour la suite de son parcours. Il permet de renforcer son engagement dans son insertion sociale et professionnelle en le rendant acteur de son évolution.

Des temps de coordination spécifiques à l'accompagnement socio-professionnel des salariés en insertion ont été instaurés tous les 15 jours, ils constituent un temps indispensable pour assurer un suivi cohérent et adapté à chaque salarié.

## CHRS, ESPERANCE - Sélestat

En 2024, l'évaluation de la HAS au sein du CHRS a été un moment clé puisqu'elle a mis en lumière le travail accompli par l'équipe et a renforcé l'idée que nous devons continuer à nous interroger régulièrement sur nos pratiques, à les ajuster et à les améliorer. Les cotations ainsi que la remarque de l'évaluateur "je veux bien venir encadrer cette équipe, je m'y sens bien" a mis du baume au cœur à l'ensemble des collaborateurs.

A la Résidence accueil Courlis : une belle collaboration avec l'Association Ithaque qui intervient sur site, deux fois par mois, pour des « consultations avancées » dont l'objectif est d'accompagner les résidents à la réduction des risques et à la prévention des addictions, en complément des actions des équipes médico-sociales.

Découverte de l'Atelier et Chantier d'Insertion "L'île Aux Epis"



Visite du musée Mausa - CHRS





## CHS - Centre d'Hébergement Spécialisé Entzheim

Dans la vie des CHS, les succès du quotidien, bien que discrets, témoignent du réel impact de notre travail sur la vie des personnes que nous soutenons. Par exemple, la scolarisation d'enfants dont les pathologies ou les situations familiales avaient, jusque-là, fragilisé leur parcours éducatif, constitue un pas important vers leur inclusion. Offrir à ces enfants la possibilité de retrouver une place à l'école, de participer à la vie sociale, est une victoire contre l'exclusion et un moyen de leur permettre de se projeter dans un avenir plus serein.

De même, les avancées dans la stabilisation des pathologies ont été marquantes. Pour de nombreux résidents confrontés à des maladies graves, la prise en charge médicale et le suivi adapté ont permis de maintenir une qualité de vie acceptable, voire de parvenir à une rémission.

## ESPERANCE - SIS, Service RSA Santé

Des ateliers « Cuisinons Ensemble » ont été réalisés, 1 par saison. 7 personnes y ont participé au total. Lors du bilan, le souhait a été exprimé d'en réaliser de manière régulière afin de rompre l'isolement grâce à l'entraide, les rencontres entre les participants, leurs échanges et la bonne ambiance.

Ils ont tous pu apprendre à cuisiner des produits de façon différente et casser certaines idées reçues tout en découvrant des aliments méconnus pour certains.

De cette manière, les participants ont pu échanger et faire découvrir des pratiques culinaires et des aliments de leur culture et leur quotidien.

Moments de vie au CHS



Sortie Naturoparc - ESPERANCE





## GALA - Strasbourg

Création de l'action Cellule de Soutien Psychologique aux Partenaires (CSPP), financée par l'ARS, au bénéfice d'Associations et structures de l'hébergement d'urgence, CHRS et autres sur le département du Bas-Rhin. Ces partenaires sont dépourvus de psychologues, malgré un public de plus en plus en difficultés psychique. Cet apport dans les équipes a été vu comme une grande opportunité. Le projet d'établissement de GALA a été mis à jour par un groupe de travail composé de salariés des différents services, avec le soutien du CREA. Ce document qui reprend l'organisation et les perspectives pour les 5 années à venir sera validé par l'Association en 2025.

Remise de prix Challenge Au Boulot A Vélo - GALA



## SASJ-CPCA - Strasbourg

En 2024

- Accueil des rencontres nationales des CPCA.
- Organisation du groupe de parole pour les personnes auteurs de violences conjugales volontaires sur le ressort des antennes avec le financement de l'ARS.
- Participation à la recherche action « Portrait des pratiques auprès des auteurs de violences conjugales et de leur impact ». Les retours sont attendus en 2025.

## Service de Médiation Familiale - Strasbourg

Le service a choisi de répondre à une opportunité proposée par le CCAS de Mutzig et des rendez-vous y sont proposés depuis février 2024.

## SESAME - Bischheim, Hoenheim

Ouverture d'un nouveau site à Bischheim pour l'accueil des personnes en grande marginalité, principalement orientées par le SIAO 67 avec 13 places. Une équipe dédiée de 3 personnes a été mobilisée pour les accueillir. Ce site permet d'accueillir des couples, des compagnons de rue ou des personnes seules. Il s'agit d'une maison, dans laquelle cuisine et sanitaires sont partagés. Les résidents apprennent ou réapprennent à vivre ensemble.

Service grands marginaux - SESAME



Dons KIABI aux réfugiés - SESAME



# LES RESSOURCES HUMAINES

## LE PARCOURS ARSEA : CARRIÈRE ET ACCORD D'ENTREPRISE



Soucieuse de garantir à ses salariés une qualité de vie au travail, l'ARSEA a conclu un accord d'entreprise sur le parcours professionnel au sein de l'ARSEA. Dans cet accord, avec l'appui des partenaires sociaux, elle rappelle son engagement à accompagner les salariés désireux d'évoluer professionnellement dans leurs projets et de créer avec eux un parcours au sein de l'Association. L'Association encourage la mobilité interne, offrant ainsi aux salariés la possibilité d'explorer divers horizons professionnels au sein des trois pôles. Afin d'assurer la connaissance de notre politique des ressources humaines, une communication spécifique a été déployée auprès des salariés et elle sera intégrée au livret d'accueil en 2025.

## LA QVCT AU CŒUR DE NOTRE ACTION

A l'été 2024, nous avons diffusé les résultats de l'enquête Associative sur les risques psycho-sociaux (RPS). Malgré des réserves de représentativité et fiabilité des résultats, ce fut l'occasion de souligner les éléments très positifs qui en découlent à savoir :

- des rapports sociaux globalement très favorables avec un sentiment de soutien et des bonnes relations entre collègues et avec la hiérarchie,
- des missions claires et une adéquation des postes occupés avec la réalité des objectifs,
- une conciliation entre la vie privée et la vie professionnelle globalement favorable,
- une perception d'un travail utile et de qualité.

Ce fut aussi l'occasion de rappeler la vigilance à maintenir pour prévenir des risques psychosociaux inhérents à notre secteur d'activité comme :

- la prévention des phénomènes violents dont peuvent être l'objet nos salariés dans le cadre de l'accompagnement des bénéficiaires,
- une intensité et complexité du travail existantes dans un contexte post-COVID qui sera à réévaluer.

La Direction des ressources humaines a choisi d'inscrire pour l'avenir la prévention des RPS dans une dynamique plus globale de Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT). Un Comité de Pilotage paritaire a été créé et a validé le déploiement pour 2025 d'un baromètre QVCT pour l'ensemble du personnel et le déploiement d'actions de prévention des phénomènes violents.

L'Association a aussi fait évoluer son service d'écoute psychologique pour assurer aux professionnels un accès gratuit à un service de psychologues 24h/24 et 7j/7 anonyme et confidentiel.

## POLITIQUE HANDICAP : RELAIS HANDICAP ET SEEPH

L'ARSEA a poursuivi le développement de sa politique handicap en lançant un appel à candidature pour devenir « relais handicap » dans les établissements et services en complément des référents handicaps associatifs. Plus de 20 professionnels se sont portés volontaires pour cette mission consistant à sensibiliser, orienter et accompagner les salariés, tout en promouvant la démarche RQTH.

En septembre a été inauguré le 1er Comité de Pilotage réunissant Directions, Membres de la CSSCT et service des ressources humaines dont l'objectif est de continuer à structurer la démarche. Ce COPIL a abouti à la réunion de lancement pour 18 relais handicap de l'ARSEA.

Un autre moment fort impulsé a été la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées du 18 au 24 novembre, marquée par des témoignages de salariés et des animations pour continuer à faire évoluer notre politique handicap et faire disparaître les préjugés.





## UN DIALOGUE SOCIAL REpondant AUX ENJEUX RH

En plus de l'accord sur le parcours professionnel, l'ARSEA a signé le 19 décembre 2024 avec les délégués syndicaux 10 accords d'entreprise dans le cadre des Négociations Annuelles Obligatoires (NAO) assurant le renouvellement de nos dispositifs internes, gages de reconnaissance et qualité de vie au travail. Ainsi l'ARSEA continuera d'appliquer la valorisation à 125% des heures de remplacement en urgence, la valorisation à 125% en fin de mois des heures d'intervention en astreinte, des heures de participation à des journées extraordinaires ou de remplacements prévisibles.

2 nouveaux accords ont également été conclus portant sur l'attribution de 24 congés supplémentaires pour les adultes relais en compensation du non versement du SEGUR et l'augmentation de la durée hebdomadaire de travail à 48h semaine avec une valorisation à 50% en paiement.

Quatre accords ont évolué avec la hausse à 4 points par heure pour travail les 24 et 31 décembre au soir ; prime transport de 200 euros pour les établissements des Vosges, du Kreuzweg et Climont, en cas d'absence de recours à l'alimentation électrique dans l'établissement ; prise en charge des frais de déplacement des représentants de proximité travailleurs de nuit ; extension des conditions d'éligibilité au don de congés.

Début 2024 aura aussi été l'appel à candidatures pour devenir représentant de proximité (RP) faisant suite aux nouvelles élections du Comité Social et Economique (CSE) de fin 2023. Au total 78 représentants de proximité (39 titulaires et 39 suppléants) ont été désignés par le CSE.

Afin d'accompagner les RP dans leur mandat, une journée d'information a été organisée par le CSE avec l'intervention du Directeur Général et de la Directrice des ressources humaines. Ils ont pu présenter l'ARSEA, le projet Associatif, nos différents projets, nos organisations (gouvernance, comité éthique, CSE, RP) et notre politique des ressources humaines. L'après-midi était dédiée à un temps d'échange entre RP et CSE.

## RECRUTEMENT : DES SALONS DE L'EMPLOI ET DES AMBASSADEURS ARSEA

En 2024, nous avons été présents sur 9 salons de l'emploi et avons récolté à ces occasions plus de 150 CV, en renforçant notre visibilité et en tissant des liens avec de potentiels candidats. Parce que nous sommes convaincus qu'une des réponses à nos difficultés de recrutement passe par plus de présence et de connaissance de notre Association, nous avons réfléchi à la création d'ambassadeurs pour 2025 qui permettront d'accroître nos participations aux événements et de structurer davantage la démarche.

## LES MATINEES D'INTEGRATION CONTINUENT

L'ARSEA a organisé deux matinées d'intégration pour ses nouveaux embauchés en juin et novembre regroupant près de 90 salariés dans les locaux de l'ESAT de la Ganzau. Les retours de satisfaction confirment l'intérêt et l'importance de ces matinées présentées par notre Président, Directeur Général et Directrices du Siège qui permettent aux professionnels rejoignant l'ARSEA de mieux comprendre et s'approprier les valeurs, activités et enjeux de l'Association. C'est aussi pour eux l'occasion de rencontrer d'autres professionnels des établissements en échangeant autour d'un déjeuner convivial.

Afin de favoriser les échanges, le format a évolué avec l'intégration d'une activité sous forme de portrait chinois à compléter en groupe, grandement apprécié.





## DES ORIENTATIONS DE FORMATION ACTUALISEES

La note d'orientation de formation triennale a été réactualisée avec l'intégration de 6 nouveaux axes : la bienveillance, la prévention et gestion des situations de violence des bénéficiaires face aux professionnels, le pouvoir d'agir, la posture éducative, le management à distance, les premiers secours en santé mentale.

6 nouvelles thématiques par métiers ont également été introduites : la double vulnérabilité, l'impact du numérique et des réseaux sociaux dans sa pratique professionnelle, la prise en compte de la question genre/transidentité, les logiciels métier, mener des entretiens professionnels, individuels et de ré-accueil.

Ces thématiques soulignent l'importance que nous accordons à accompagner nos professionnels dans les évolutions sociétales, du public et des modes de travail.

## FIN DE REPORT DES CONGES PAYES

Au regard de l'évolution de la dette pour congés payés liée notamment à l'usage associatif d'accorder le report sans limite des congés payés, le Conseil d'Administration a décidé en avril de dénoncer cet usage à compter du 1er juin 2025, après consultation du CSE.

Cette décision s'inscrit dans une nécessité économique et d'un retour à l'application du Code du travail. Des plans d'apurement de congés individuels pour les salariés ayant un reliquat s'organisent sur une durée maximale de 3 ans.

## MUTUELLE : EVOLUTION AU 1<sup>ER</sup> JUILLET

Depuis sa création, notre contrat complémentaire santé auprès de Mutest est déséquilibré avec un déficit sur 3 ans de plus de 690K€. Des négociations ont été menées afin de le rééquilibrer mais aussi d'assurer à nos salariés davantage de choix tout en préservant une qualité d'accès aux soins. Avec le concours des Délégués Syndicaux, nous avons conclu un accord d'entreprise permettant d'aller vers un nouveau contrat au 1<sup>er</sup> juillet avec 4 options afin de répondre aux différents souhaits : baisse des cotisations ou maintien de garanties plus favorables. Le premier bilan confirme le rééquilibrage en cours.

## CONTROLE URSSAF

L'Association a fait l'objet, début 2024, d'un contrôle de l'URSSAF. Après plus de 6 mois à étudier des milliers de documents mis à disposition, le verdict est tombé !

L'URSSAF a procédé au remboursement de 2 366 €.

Sur des montants annuels de plus de 20 M€ de charges, ce résultat exceptionnel atteste de notre rigueur de gestion, avec un virement mensuel de plus de 3 M€, pour la rémunération des professionnels.



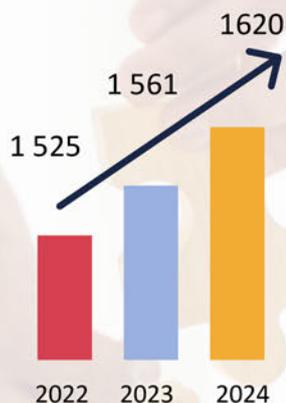
# BILAN SOCIAL



Les données présentées ci-dessous sont extraites du bilan social 2024.

## EMPLOI AU 31.12.24

### EFFECTIF TOTAL DES SALARIÉS



### CONTRATS SPÉCIFIQUES

34	CONTRATS D'APPRENTISSAGE
15	CDD INSERTION
2	CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION
1	CUI - EMPLOI Avenir

### RÉPARTITION FEMME / HOMME PAR SERVICES

	Administratif	Éducatif	Services Généraux	Para-Médical	Médical
Femme (73.64 %)	154	762	105	155	17
Homme (26.36 %)	26	289	73	29	10



42.13

AGE MOYEN DES SALARIÉS

8.58

ANCIENNETÉ MOYENNE EN ANNÉES DES SALARIÉS EN CDI

## RELATIONS PROFESSIONNELLES ET DIALOGUE SOCIAL

**138** RÉUNIONS  
AVEC LES REPRÉSENTANTS DU  
PERSONNEL

**10 403** HEURES  
AVEC LES REPRÉSENTANTS DU  
PERSONNEL

**6** MEMBRES DE LA CSSCT  
COMMISSION, SANTÉ, SÉCURITÉ  
ET CONDITIONS DE TRAVAIL

**64** REPRÉSENTANTS DE  
PROXIMITÉ

**81** SALARIÉS REPRÉSENTANTS  
DU PERSONNEL

**6** DÉLÉGUÉS SYNDICAUX  
2 CFDT  
2 CGT  
2 FO

**28** MEMBRES DU CSE

## MOUVEMENTS

### EMBAUCHES

1 089 EMBAUCHES EN

**2024**

**855**

CDD CONCLUS  
Contrats aidés inclus

**158**

NOUVEAUX  
CDI

**78**

CDD à CDI

1 089 EMBAUCHES EN

**2023**

**948**

CDD CONCLUS  
Contrats aidés inclus

**141**

NOUVEAUX  
CDI

**87**

CDD à CDI

1 179 EMBAUCHES EN

**2022**

**1006**

CDD CONCLUS  
Contrats aidés inclus

**173**

NOUVEAUX  
CDI

**62**

CDD à CDI

### MUTATIONS DES SALARIÉS ET CHANGEMENTS DE QUALIFICATION

**30** D'UN ÉTABLISSEMENT VERS UN AUTRE

**39** NON-CADRE À NON-CADRE

**3** NON-CADRE À CADRE

**13** CADRE À CADRE

**2** CADRE À NON-CADRE

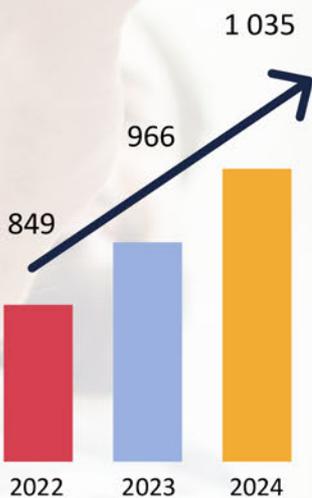


**190** DÉPARTS EN CDI

## FORMATIONS

### FINANCEMENT PLAN DE DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES (PDC)

Nombre de salariés formés sur le PDC



**568 081 €**

BUDGET FORMATION  
dont CIFA

**1 035**  
SOIT 63.89 %  
DES SALARIÉS

**25 589**  
HEURES  
DE FORMATION

## ZOOM DUI



Dossier de l'Usager Informatisé

**2 564**

HEURES  
DE FORMATION

**477**  
SALARIES



# LES MOYENS ÉCONOMIQUES

## PRÉAMBULE

La majeure partie des ressources de notre Association provient de la tarification allouée aux établissements et services relevant du Code de l'Action Sociale et des Familles (CASF). Sur le plan financier, les résultats générés par ces structures ne sont pas directement détenus par l'Association. Ils constituent des dettes ou des créances qui sont régularisées par intégration dans les budgets de fonctionnement de l'exercice N+2, sous réserve de validation par les autorités de tarification compétentes.

## FAITS MARQUANTS DANS NOS COMPTES

L'année 2024 a été marquée par le passage en dotation globale, avec un financement au douzième, de plusieurs établissements relevant du secteur de la protection de l'enfance. Par ailleurs, les taux de reconduction budgétaire sont en baisse et le financement des mesures issues du Ségur de la santé « pour tous » reste partiel pour certaines de nos structures.

La perte d'attractivité des métiers du secteur social et médico-social, continue de peser fortement sur notre fonctionnement. Elle se traduit par un recours accru aux remplacements et à l'intérim, afin de maintenir les taux d'encadrement requis, générant ainsi des coûts supplémentaires conséquents.

Le contexte inflationniste impacte également nos dépenses courantes, en particulier les postes liés à l'alimentation, l'énergie, au transport, entraînant une hausse très significative de nos charges courantes.

Malgré ce contexte financier contraint, nous avons bénéficié, d'un renfort de l'équipe de prévention, grâce à un financement annuel de 525 K€ (EMS).

Par ailleurs, de nouveaux dispositifs ont été actés :

- Unité d'Enseignement Élémentaire Autisme UEEA à Mulhouse, financée par l'ARS 154 K€ / an,
- Dispositif d'Auto-Régulation (DAR) pour enfants avec troubles du spectre de l'autisme à Haguenau, doté d'un budget annuel ARS de 154 K€.

## LE BILAN

Le bilan constitue une photographie de la situation financière de l'Association à la clôture de l'exercice. Il présente, d'une part, l'ensemble des biens et droits détenus (l'actif), et d'autre part, les ressources mobilisées pour financer ce patrimoine (le passif), incluant les fonds propres, les réserves, les emprunts, et autres dettes.

**Le total bilan de l'Association augmente de 2023 à 2024 de + 3,57% soit + 3 582 K€.**

Inscrits au passif du bilan, les fonds propres intègrent les réserves, les subventions d'investissement, les provisions réglementées, ainsi que le report à nouveau propre et sous contrôle des tiers financeurs. Les réserves comprennent les excédents des exercices antérieurs.

**Les fonds propres augmentent de 1 946 K€** sur l'exercice, principalement en raison :

- d'une augmentation des réserves pour compensation des charges d'amortissement de + 1 001 K€,
- d'une diminution des reports à nouveau de 2 715 K€, liée au résultat déficitaire de N-1,
- de l'évolution du résultat de l'exercice, qui s'élevait à -1 425 K€ en N-1 et est de + 1 699 K€ en N, soit une variation de + 3 124 K€ sur 2024.

Les fonds dédiés enregistrent une augmentation de 1 397 K€, principalement en lien avec des financements pour des projets spécifiques en cours, notamment le projet DUI - SILAO.

Les fonds dédiés fléchés à l'investissement s'élèvent à 14 804 K€ et permettront à l'Association de financer ses projets immobiliers prioritaires : mises aux normes réglementaires, rénovations et nouveaux locaux. Ces investissements visent à garantir des conditions d'accueil sécurisées et adaptées aux besoins de nos bénéficiaires.



Les **provisions enregistrent une hausse de 429 K€**. Elles sont constituées afin de couvrir d'éventuelles pertes ou de faire face à des engagements futurs identifiés.

La **diminution de nos dettes de 190 K€** résulte principalement du remboursement des emprunts, ainsi que de la hausse des autres dettes envers nos financeurs.

L'**actif immobilisé s'élève à 97 988 K€** en valeur brute et 50 553 K€ en valeur nette.

L'actif immobilisé net a augmenté de 9 846 K€, en raison de l'avancement de plusieurs projets immobiliers majeurs MAS-CAAHM, Pic Vert, IME-SESSAD Wissembourg, MECS Julie-Victoire Daubié.

Le passage en dotation globale, qui met fin à la facturation des prix de journée, a entraîné une diminution de nos créances de 2 709 K€.

À la clôture de l'exercice, notre **trésorerie s'élève à : 43 641 K€**, en recul de 3 522 K€ par rapport à 2023, principalement en raison des investissements immobiliers et du remboursement d'emprunts.

Cette trésorerie constitue un levier permettant d'être réactifs face aux demandes urgentes des financeurs et de soutenir le financement des projets d'investissement.

## COMPTE DE RÉSULTAT

**LES PRODUITS : 119 512 K€ dont 117 237 K€ de produits d'exploitation**

Ils progressent de + 9,67% par rapport à 2023.

Les **produits de la tarification** représentent 75% des ressources d'exploitation et proviennent des différents financeurs en paiement des prestations réalisées. Ils augmentent de 7 280 €, principalement en raison du développement des activités. Nous avons également bénéficié de crédits complémentaires liés aux mesures du Ségur pour tous, ainsi que de crédits non reconductibles destinés à compenser certaines charges d'exploitation.

Le **chiffre d'affaires des deux ESAT**, du chantier d'insertion et les aides aux postes des travailleurs ESAT, contrats aidés et adultes relais en représentent 5%.

Nous percevons à hauteur de 12% des **subventions** provenant de collectivités territoriales, d'autres organismes publics, de fonds européens et des dons d'entreprises et de particuliers. 8% des ressources d'exploitation sont des produits divers et exceptionnels.

**LES CHARGES : 117 814 K€**

Elles augmentent de + 6,71% par rapport à 2023. Les charges de personnel en représentent 66%.

L'augmentation des achats et charges externes (+ 2 160 K€) et des charges de personnel (+ 4 143 K€) est liée à l'évolution des activités du Pôle Protection de l'Enfance (notamment dans les Vosges), mais aussi aux dispositifs créés. Les charges de personnel sont impactées par le recours accru à l'intérim dans certains établissements confrontés à des difficultés de recrutement.

**LE RÉSULTAT COMPTABLE : + 1 699 K€**

L'écart entre les produits et les charges fait ressortir un résultat comptable excédentaire en 2024 de 1 699 K€ dont 1 157 K€ sont soumis au contrôle des financeurs et 542 K€ proviennent de structures en gestion propre, notamment les deux ESAT Production dont les résultats sont fléchés pour financer leurs projets immobiliers.

**Grâce à une gestion rigoureuse et responsable, l'ARSEA a su préserver sa solidité financière, témoignant d'un engagement de transparence et de responsabilité. Nous remercions M. Bernard GRASS Vice-Président et trésorier pour son engagement et son accompagnement.**

**Mais malgré cette amélioration, les budgets des établissements ont été impactés par la hausse des prix depuis la crise sanitaire. Les écarts entre les dépenses et les budgets accordés se creusent chaque année, réduisant nos perspectives de retour à l'équilibre, voire menaçant la pérennité de certaines de nos structures, et entraînant une diminution progressive de nos provisions.**

**Nous poursuivons activement des démarches de mutualisation et de négociation avec nos fournisseurs, mais ces efforts ne suffiront pas à compenser les déficits liés aux dépenses d'exploitation, en matière d'achats alimentaires, d'énergie, de transport et d'intérim.**

# BILAN FINANCIER



## BILAN EN K€

### ACTIF

Immobilisations nettes	50 553
Stocks et Avances	167
Créances	9 551
Trésorerie	43 641

### PASSIF

Fonds propres	43 506
<i>Dont fonds propres à l'Association</i>	<i>18 295</i>
Fonds dédiés, provisions	28 396
Emprunts	10 254
Dettes	21 756

## INDICATEURS FINANCIERS

19.1% TAUX D'ENDETTEMENT  
+ 9.2% PRODUITS D'EXPLOITATION

**18 011 K€**

### FONDS DE ROULEMENT D'INVESTISSEMENT

Assure le financement des investissements en cours et des différents projets à venir (sous contrôle de nos financeurs)

Fonds de roulement net global  
31 603 K€



Excédent de financement  
d'exploitation 12 038 K€



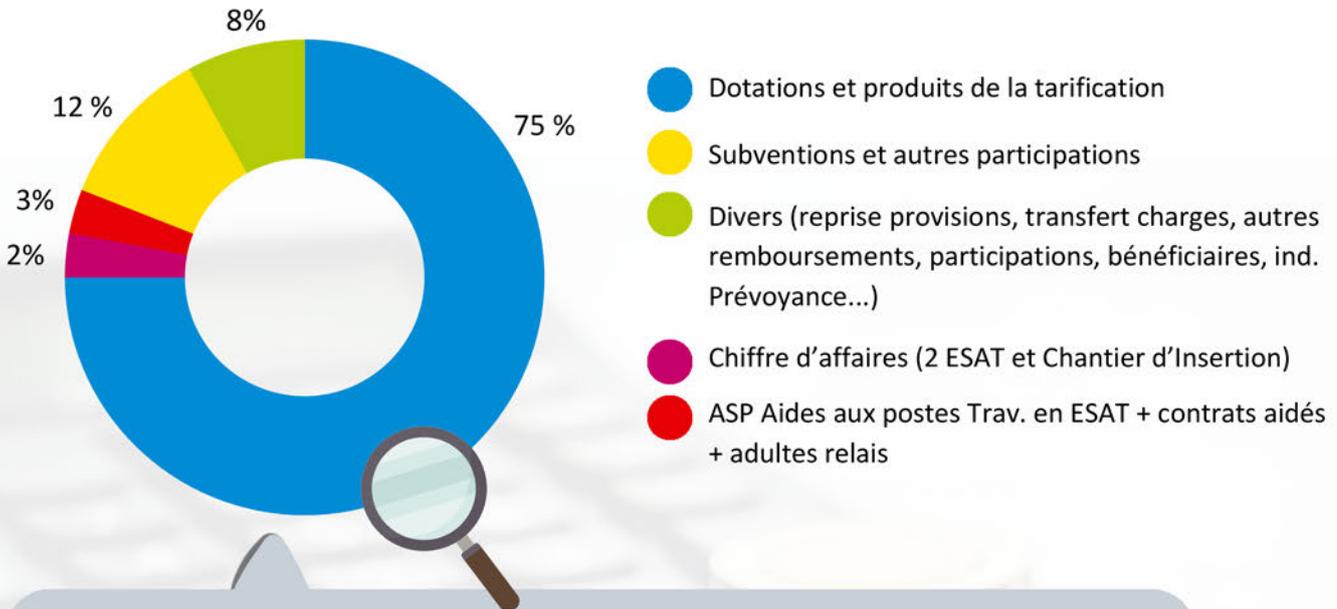
Trésorerie 43 641 K€

## CHIFFRES CLÉS

BILAN EN K€	2024	2023	VARIATION 2024/2023 EN K€	VARIATION 2024/2023 EN %
Fonds propres	43 506	41 560	1 946	4.68 %
<i>Dont Fonds propres à l'Association</i>	<i>18 295</i>	<i>17 686</i>		
Fonds dédiés et provisions	28 396	26 569	1 827	6.87 %
Emprunts	10 254	11 146	- 892	- 8.00 %
Dettes	21 756	21 055	701	3.33 %
Actifs immobilisés nets	50 553	40 707	9 846	24.19 %
Stocks	167	162	5	3.06 %
Créances	9 551	12 298	-2 747	-22.34 %
Trésorerie	43 641	47 163	-3 522	- 7.47 %
<b>TOTAL BILAN</b>	<b>103 913</b>	<b>100 330</b>	<b>3 583</b>	<b>3.57 %</b>

COMPTE DE RÉSULTAT EN K€	2024	2023	VARIATION 2024/2023 EN K€	VARIATION 2024/2023 EN %
Dotations et produits de la tarification	87 888	80 609	7 280	9.03 %
Autres produits d'exploitation	29 349	26 727	2 622	9.81 %
Charges de personnel	77 511	73 368	4 143	5.65 %
Autres charges d'exploitation	38 878	35 582	3 296	9.26 %
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>848</b>	<b>- 1 614</b>	<b>2 463</b>	<b>- 152.56 %</b>
<b>Résultat financier</b>	<b>615</b>	<b>418</b>	<b>197</b>	<b>47.15 %</b>
<b>Résultat exceptionnel</b>	<b>429</b>	<b>- 82</b>	<b>511</b>	<b>- 622.84 %</b>
Impôts sur les bénéfices	- 194	- 147	- 47	-31.71 %
<b>TOTAL COMPTE DE RESULTAT</b>	<b>1 699</b>	<b>- 1 425</b>	<b>3 124</b>	<b>- 219.19 %</b>

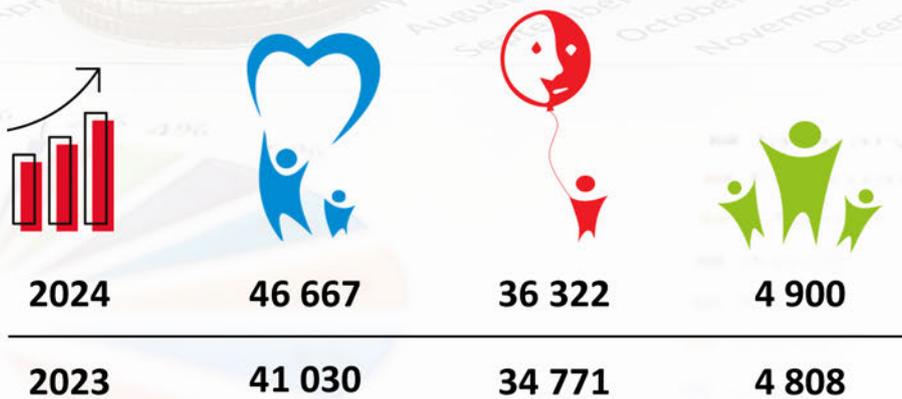
## RÉPARTITION DES PRODUITS D'EXPLOITATION 117 237 K€



### REPARTITION PAR FINANCEURS DES DOTATIONS ET PRODUITS DE LA TARIFICATION

- 41 %** Agence Régionale de Santé Grand Est
- 39 %** Collectivité européenne d'Alsace
- 10 %** État - Ministère de la Justice
- 6 %** Conseil Départemental des Vosges
- 3 %** Eurométropole / Ville de Strasbourg
- 1 %** Direction Départementale - Emploi, Travail, Solidarité

## ÉVOLUTION DES PRODUITS DE LA TARIFICATION PAR PÔLE 87 888 K€



## RÉPARTITION DES CHARGES 117 814 K€



# NOS FINANCEURS : DOTATIONS ET SUBVENTIONS

Nous souhaitons adresser nos plus sincères remerciements à nos financeurs.

Une fois de plus, ils ont su montrer leur engagement à nos côtés en faveur de nos bénéficiaires et structures.  
Leur aide est essentielle à la réussite des projets, et elle témoigne de leur confiance en notre mission.

Cette générosité permet non seulement de faire vivre nos actions, mais aussi de renforcer l'impact de notre travail.  
Nous mettons tout en œuvre pour faire fructifier votre soutien, dans le respect de nos valeurs partagées.

Un grand MERCI à vous !



## LES PERSPECTIVES

L'actualité sur notre territoire d'intervention, Alsace, Vosges et Moselle, et le contexte national, international qui nous impacte, nous rappellent que les situations de fragilités ne diminueront malheureusement pas !

L'action diversifiée, territorialisée et agile de notre Association continue par conséquent de trouver tout son sens, malgré les difficultés rencontrées au quotidien par nos professionnels et les économies budgétaires engagées par nos financeurs, qui se poursuivront.

Nos valeurs depuis près de 80 ans, la responsabilité, la compétence et la bienveillance, sont les fondements de notre engagement, sans relâche, au service de l'inclusion sous toutes ses formes.

Elles nous permettront en 2025 et au-delà, de poursuivre nos accompagnements dans leur diversité et de continuer à être force de proposition auprès de nos financeurs pour répondre aux besoins nouveaux.

Et c'est pourquoi, j'ai souhaité avec le Conseil d'Administration et le Directeur Général, que notre Association s'engage dans un processus de transformation en Fondation.

Fondation qui nous permettra de pérenniser les activités au service des plus fragiles, de nous doter d'un statut juridique intangible et de développer le mécénat, avec un maintien des droits pour les salariés.

Par ailleurs et avec l'appui du Conseil d'Administration et du Directeur Général, je continuerai à porter la défense des intérêts de nos salariés pour la reconnaissance de leurs compétences.

**Continuons à rester unis pour répondre aux défis qui sont nombreux.**

**Merci à celles et ceux,  
Conseil d'Administration, salariés,  
bénévoles, financeurs, partenaires  
et donateurs qui y contribuent  
et nous soutiennent au quotidien !**

**Philippe RICHERT,  
Président.**



# NOS IMPLANTATIONS



# GLOSSAIRE

<b>ACT</b> : Appartements de Coordination Thérapeutique	<b>FAE</b> : Foyer d'Action Éducative
<b>AEMO</b> : Service d'Action Éducative en Milieu Ouvert	<b>FALC</b> : Facile À Lire et à Comprendre
<b>AJAR</b> : Appartements pour Jeunes avec Accompagnement Renforcé	<b>FOAD</b> : Formation Ouverte et à Distance
<b>ANSSI</b> : Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information	<b>GALA</b> : Gestion et Accompagnement vers un Logement Autonome
<b>APAJ</b> : Accueil Parental et Accueil de Jour	<b>GAP</b> : Groupe d'Analyse des Pratiques
<b>ARS</b> : Agence Régionale de Santé	<b>GPEC</b> : Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences
<b>AVL DALO</b> : Accompagnement Vers et Dans le Logement	<b>HAS</b> : Haute Autorité de Santé
<b>CA</b> : Conseil d'Administration	<b>HUS</b> : Hôpitaux Universitaires de Strasbourg
<b>CAAHM</b> : Centre d'Accueil pour Adultes Handicapés Mentaux	<b>IME</b> : Institut Médico-Éducatif
<b>CAF</b> : Caisse d'Allocations Familiales	<b>LAPY</b> : Logements Accompagnés Psychiatrique
<b>CAMSP</b> : Centre d'Action Médico-Sociale Précoce	<b>LHSS</b> : Lits Halte Soins Santé
<b>CARAH</b> : Centre d'Accueil et de Rencontre pour Adultes Handicapés	<b>MAS</b> : Maison d'Accueil Spécialisée
<b>CASF</b> : Code de l'Action Sociale et des Familles	<b>MECS</b> : Maison pour Enfants à Caractère Social
<b>CCAPEX</b> : Commission de Coordination des Actions de Prévention d'Expulsion	<b>MILDECA</b> : Mission interministérielle de lutte contre les drogues et les conduites addictives
<b>CCAS</b> : Centre Communal d'Action Sociale	<b>MIP</b> : service de Mesure d'Investigation de Proximité
<b>CDDI</b> : Contrat à Durée Déterminée d'Insertion	<b>MNA</b> : Mineur Non Accompagné
<b>CeA</b> : Collectivité européenne d'Alsace	<b>NAO</b> : Négociation Annuelle Obligatoire
<b>CEF</b> : Centre Éducatif Fermé	<b>OPI</b> : Orientation Prévention Insertion
<b>CER</b> : Centre Éducatif Renforcé	<b>PCPE</b> : Pôle de Compétences et de Prestations Externalisées
<b>CHS</b> : Centre d'Hébergement Spécialisé	<b>PJJ</b> : Protection Judiciaire de la Jeunesse
<b>CHRS</b> : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale	<b>PMI</b> : Protection Maternelle et Infantile
<b>CIFA</b> : Compte Investissement Formation Adhérent	<b>PSSI</b> : Politique de Sécurité du Système d'Information
<b>CMCO</b> : Centre médico-chirurgical et obstétrical	<b>QVCT</b> : Qualité de Vie et Conditions de Travail
<b>CNAEMO</b> : Carrefour National de l'Action Éducative en Milieu Ouvert	<b>RAQ</b> : Responsable Accompagnement Qualité
<b>CNAPE</b> : Coordination Nationale des Associations de Protection de l'Enfance	<b>RGAA</b> : Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité
<b>COFIL</b> : Comité de Pilotage	<b>RGPD</b> : Règlement Général de la Protection des Données
<b>CPCA</b> : Centre de Prise en Charge des Auteurs de violences conjugales	<b>RP</b> : Représentant de Proximité
<b>CPOM</b> : Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens	<b>RPS</b> : Risques Psychosociaux
<b>CREAI</b> : Centre Régional d'Études, d'Actions et d'Information	<b>RQSE</b> : Responsable Qualité Sécurité Environnement
<b>CSE</b> : Comité Social et Economique	<b>RQTH</b> : Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé
<b>CSPP</b> : Cellule de Soutien Psychologique aux Partenaires	<b>SAJ</b> : Service d'Accueil de Jour
<b>CSSCT</b> : Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail	<b>SAMSAH</b> : Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés
<b>CUI</b> : Contrat Unique d'Insertion	<b>SASJ</b> : Service d'Accompagnement Socio-Judiciaire
<b>CVS</b> : Conseil de Vie Sociale	<b>SAVS</b> : Service d'Accompagnement à la Vie Sociale
<b>DALO</b> : Droit Au Logement Opposable	<b>SEADR</b> : Service Éducatif d'Accompagnement à Domicile Renforcé
<b>DAR</b> : Dispositif d'Autorégulation	<b>SEEPH</b> : Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées
<b>DDETS</b> : Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités	<b>SERP</b> : Service Éducatif de Réparation Pénale
<b>Délégation FSL</b> : Délégation de Fonds de Solidarité au Logement	<b>SESAME</b> : Service à visée d'Émancipation Sociale et d'Accompagnement Médical
<b>DIHAL</b> : Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement	<b>SESSAD</b> : Service d'Éducation Spécialisé et de Soins à Domicile
<b>DITEP</b> : Dispositif Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique	<b>SIAO</b> : Services intégrés de l'Accueil et de l'Orientation
<b>DPE</b> : Diagnostic de Performance Energétique	<b>SIE</b> : Service d'Investigation Éducative
<b>DTPJJ</b> : Direction Territoriale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse	<b>SIS</b> : Service d'Intervention Sociale
<b>DUERP</b> : Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels	<b>SIVIL</b> : Service Sortant d'Incarcération Vers l'Insertion Locative
<b>DUI</b> : Dossier Usager Informatisé	<b>SPIP</b> : Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation
<b>EED</b> : Établissement Éducatif et Pédagogique	<b>STAPS</b> : Sciences et Techniques des Activités Physiques et Sportives
<b>EMS</b> : Eurométropole de Strasbourg	<b>TSA</b> : Troubles du Spectre de l'Autisme
<b>ESAT</b> : Établissements et Services d'Aides par le Travail	<b>UEEA</b> : Unité d'Enseignement en Élémentaire Autisme
<b>ETP</b> : Équivalent Temps Plein	<b>UEMA</b> : Unité d'Enseignement en Maternelle Autisme

# TEMPS FORTS...



Temps Conviviaux - CHRIS, ESPERANCE



Rencontre avec le Volley Mulhouse Alsace - CEF



Week-End sur la Saône - CARAH Colmar

# DE NOS ÉTABLISSEMENTS...



Collecte de boîtes de Printemps - SERP Colmar



Vernissage - CER Climont



Projet rêves de gosses - IME Simone Veil



Visite du Musée MAUSA - CHRS



Atelier Motricité - Centre Parental, ESPERANCE



Finale des Jeux Paralympiques - IME Les Glycines



A close-up photograph of two hands shaking. The hand on the left is wearing a silver bracelet and a black ring. The hand on the right is wearing a blue and black watch. The background is blurred.

Une place pour chacun,

un projet pour tous.

**Rapport d'activité 2024** - Publication Association ARSEA - Directeur de publication : René BANDOL - Rédactrice en chef : Carine REBER  
Conception : Léa ODION, Léa ZINCK et Abigaël DOUVIER - Crédits photos : ARSEA, Flaticon, Freepik et Canva - Imprimé en France par Point Carré

**Association ARSEA - Direction Générale**  
204 avenue de Colmar - 67029 Strasbourg Cedex 1  
03 88 43 02 50 / [accueil.direction@arsea.fr](mailto:accueil.direction@arsea.fr) / [www.arsea.fr](http://www.arsea.fr)

