


**Maison d'Accueil
Spécialisée**

 137 rue de la Ganzau
67100 STRASBOURG

 Pôle Handicap et
Insertion

1. EDITORIAL

L'année 2024 a été marquée par une activité riche et variée pour les bénéficiaires, mais également par plusieurs projets majeurs tels que le lancement de la construction de la nouvelle MAS, la préparation de l'évaluation HAS prévue en 2025 et le déploiement du DUI SILAO.

Toutefois, cette dynamique a été accompagnée de défis importants, notamment un changement de direction (directeur + cadre intermédiaire), un taux d'absentéisme élevé et un recours accru à l'intérim, impactant le fonctionnement et l'organisation globale de l'établissement.

2. MISSIONS/PRESTATIONS DELIVREES

La Maison d'Accueil Spécialisée accueille des adultes de plus de 20 ans, atteints d'un handicap (déficience mentale, pathologies neurodégénératives, associées ou non à des comorbidités ou des TSA), nécessitant un accompagnement dans la réalisation des actes de la vie quotidienne.

L'accompagnement des bénéficiaires est individualisé, tout en préservant ou en développant leur autonomie et en leur permettant l'accès à des activités occupationnelles, socio-éducatives, culturelles, sportives et citoyennes.

L'établissement propose 3 services :

- L'hébergement permanent : 28 places agréés dont 2 fléchées TSA
- L'hébergement temporaire : 2 places agréés
- L'accueil de jour : 14 places agréés dont 2 fléchées TSA

	HEBERGEMENT			ACCUEIL DE JOUR		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
AGREMENT*	30	30	30	14	14	14
NOMBRE DE JOURS D'ACTIVITE	365	365	366	202	202	200
JOURNEES PREVISIONNELLES	9254	9353	9593	2028	1819	1564
JOURNEES REALISEES	9912	10173	10315	2198	2329	2469
ECARTS	658	820	722	167	510	905
TAUX DE REALISATION DE L'ACTIVITE	107,11%	108,77%	107,53%	108,23%	128,04%	157,86%
NBRE DE BENEFICIAIRES SUIVIS DANS L'ANNEE	42	47	49	14	14	16

Accueil de jour : Un bénéficiaire a quitté les effectifs. Par ailleurs, la mise en place d'un accueil séquentiel pour deux bénéficiaires a permis d'accueillir deux nouvelles personnes.

Hébergement temporaire : Accueil de quatre nouveaux bénéficiaires.

Internat : Aucun mouvement cette année.

Activité globalement à la hausse sur l'ensemble des services par rapport aux années antérieures

3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

3.1. Vie de l'établissement

L'année a été marquée par des évolutions au sein des équipes, avec l'arrivée d'une nouvelle directrice en août dans le cadre d'un remplacement pour congé maternité. Ce changement a permis de redonner un nouvel élan à l'établissement et de relancer plusieurs projets.

Depuis décembre, l'absence de la cadre intermédiaire a été compensée par un remplacement en prestation externe afin d'assurer la continuité du suivi et de l'organisation des services.

Parallèlement, malgré un turnover important parmi les équipes accompagnantes, des ajustements ont été mis en place pour garantir un accompagnement de qualité et poursuivre la dynamique engagée au sein de la MAS.

3.2. Action de l'établissement dans le domaine de la continuité et fluidité des parcours des usagers

Afin d'assurer un suivi plus cohérent et efficace des résidents, plusieurs actions ont été menées cette année :

Mise en place du Dossier Usager Informatisé (DUI) SILAO :

Présenté au Conseil de la Vie Sociale (CVS) début 2024, cet outil vise à structurer et harmoniser les pratiques de saisie, garantissant ainsi un accès facilité aux informations pour les professionnels et une meilleure transmission entre les équipes.

Si la partie administrative est désormais opérationnelle, la finalisation du volet médical reste attendue. Son déploiement complet, incluant l'accès aux prescriptions et la surveillance médicale, est essentiel pour optimiser la prise en charge des résidents et permettre son utilisation à l'échelle de l'ensemble de la structure.

Renforcement des réunions de coordination pluridisciplinaire :

Des rencontres régulières sont organisées afin d'anticiper les évolutions des projets personnalisés et d'assurer une continuité d'accompagnement adaptée aux besoins des résidents.

3.3. Action de l'établissement sur l'accompagnement à la santé

L'accompagnement à la santé est un axe prioritaire de la MAS, garantissant aux résidents un suivi médical adapté à leurs besoins spécifiques.

Tout au long de l'année, l'établissement a coordonné de nombreux **rendez-vous médicaux et soins** :

- 80 rendez-vous médicaux, avec un accompagnement majoritairement assuré par la MAS
- 96 bilans sanguins
- 6 interventions de l'équipe de radiographie mobile

- 48 passages d'infirmiers libéraux (pour des soins en dehors des périodes de présence des IDE de la MAS)
- 22 jours d'intervention de l'Hospitalisation à Domicile (HAD)
- 3 consultations d'anesthésie Handident en visioconférence
- 2 créations de dossiers auprès de l'équipe mobile de soins palliatifs

Les infirmières de la MAS ont également réalisé :

- 61 poses de perfusion sous-cutanée
- 15 injections intramusculaires
- 78 injections d'anticoagulants sous-cutanés

En parallèle, nous décomptons 21 appels au SAMU, ainsi que 9 hospitalisations

Focus sur les chutes

En 2024, 43 chutes ont été recensées, dont plus de la moitié étaient liées à une altération de l'état général des résidents. Face à cet enjeu, plusieurs actions ont été mises en place :

- **Évaluation individuelle des risques et suivi personnalisé** afin d'anticiper et prévenir les situations à risque.
- **Aménagement des espaces de vie** pour limiter les obstacles et sécuriser les déplacements.
- **Surveillance accrue et réajustement des traitements médicamenteux** si nécessaire, en coordination avec les professionnels de santé.
- **Mise à disposition d'aides techniques adaptées** (fauteuils roulants, déambulateurs, verticalisateurs...) pour faciliter la mobilité et réduire le risque de chute.

Ces mesures visent à renforcer la sécurité des résidents et à préserver leur autonomie au quotidien.

Prise en charge globale du bien-être :

- **169 interventions de pédicurie** (pour 19 bénéficiaires)
- **1 092 séances de kinésithérapie** (concernant 11 bénéficiaires en accueil de jour et en hébergement)
- **9 interventions de l'orthophoniste**

Prévention et maintenance du matériel médical

Les campagnes de vaccination ont permis d'assurer la protection des résidents avec

- 27 vaccinations contre la Covid-19,
- 28 vaccinations contre la grippe saisonnière

Enfin, **18 interventions du prestataire "Le Carré Médical"** ont été réalisées pour assurer la maintenance du matériel médical (lits médicalisés, matelas, fauteuils roulants...).

3.4. Actions de l'établissement sur l'accompagnement à l'autonomie

L'accompagnement à l'autonomie vise à favoriser l'indépendance et la qualité de vie des résidents tout en respectant leurs besoins et capacités. En tant qu'établissement médico-social, la MAS s'engage à offrir un environnement sécurisé, adapté et stimulant, propice à l'épanouissement de chacun.

Les actions menées répondent de manière individualisée aux attentes des résidents et s'inscrivent dans une démarche de personnalisation du projet de vie. Elles s'articulent autour de plusieurs axes :

- Le soutien aux actes de la vie quotidienne
- Le développement des compétences sociales et cognitives
- L'inclusion dans la société
- La préservation de la dignité et du bien-être

Accompagnement dans les actes de la vie quotidienne

Les actes et gestes de la vie quotidienne nécessitent l'appropriation de compétences, les habiletés sont exercées au préalable lors des activités structurées, les tâches sont présentées au moyen de séquentiels permettant de visualiser chaque étape. Il s'agit pour chaque participant de découvrir, comprendre, repérer les critères significatifs en



s'appuyant sur les compétences visuelles, motrices, communicatives, de mémorisation.

Les ressources et les aides personnalisées, des stratégies interactives et variées visent à soutenir l'autonomie, le pouvoir d'agir et le sentiment d'auto-efficacité. Les notions d'hygiène personnelle sont abordées comme l'ensemble des pratiques qui préservent, favorisent et améliorent le bien-être. La proposition d'expériences sensorielles, d'activités ludiques et fonctionnelles permet de donner du sens, de mobiliser des praxies, de consolider les apprentissages pratiques.

Les séances s'inscrivent dans une continuité, visent le renforcement des compétences, de l'estime de soi et l'entraide.

Activités structurées

La mise en place de supports visuels, d'une communication gestuelle associée à la parole, de routines, de repères significatifs a largement contribué à développer l'appétence et les compétences communicationnelles des participants, notamment la possibilité d'exprimer et d'affirmer leurs choix. Ainsi, certains résidents recherchent l'information sur le déroulé de leur journée en consultant le tableau d'activités, d'autres renseignent ce même tableau ou encore valident les propositions en y apposant leur photo et signature. Les rendez-vous médicaux, les retours en famille, l'arrivée des accueils temporaires sont notifiés et permettent d'anticiper les événements.

La dynamique autour du développement des compétences socles dans ses multiples modalités permet de présumer leur potentiel, de s'ouvrir à ce qu'elle a de singulier, de renforcer le sentiment d'efficacité.

Des outils adaptés pour et avec la personne ont permis de réaliser des évolutions significatives sur les versants expressif et réceptif de la communication, l'usage des cahiers de vie, d'un tapis de discussion, invite à d'autres formes de communication, à formuler des nuances. Des séquentiels, des scénarios sociaux, dédiés à certains thèmes permettent de tendre vers une meilleure compréhension des situations, le support vidéo représente une alternative pertinente pour améliorer l'accès à l'information.

Tout au long de l'année écoulée, les participants ont développé/exercé des habiletés sociales leur permettant de participer à des activités proposées hors-institution en mobilisant leurs compétences, leur savoir-être dans divers contextes.

Animations et activités extérieures

La participation active à des activités variées, tant au sein de la MAS qu'à l'extérieur, renforce le sentiment d'appartenance et d'intégration des résidents.

Médiation animale : Une séance par mois est proposée aux résidents de l'accueil de jour et de l'hébergement, avec la présence de **poules, lapins, cochons d'Inde et chiens**. Ces interactions favorisent l'apaisement, la stimulation sensorielle et le bien-être des participants.

Activités à la MAS : Les résidents participent régulièrement à divers ateliers et animations adaptés à leurs envies et capacités, tels que :

- Ateliers créatifs et pratiques : cuisine et pâtisserie, bricolage, jardinage.
- Activités ludiques et sportives : boccia, pétanque, jeux de société.
- Moments de détente et de culture : Kamishibai, visionnage de films et dessins animés, séances snoezelen.

Focus sur... Le sport adapté !

Les partenariats avec Pôle Sud, Capital Santé, Théo 2 et Horse'Up se poursuivent, apportant des bienfaits physiques et psychiques aux résidents. La présence d'un stagiaire en DEUST APA a permis de proposer un cycle piscine supplémentaire. Les sorties en vélos électriques restent très appréciées, avec trois sessions par semaine.



Ski Adapté avec Théo2

Sorties encadrées : Tout au long de l'année, des sorties collectives sont organisées pour offrir des expériences variées et enrichissantes (*Piscine, planétarium, aéromodélisme, bowling, carnaval à la MAS Marie Rose HARION, musées, parc animalier Friedel, étang de Plobsheim, Mont St Odile*)

Des sorties spécifiques sont également mises en place selon les souhaits des bénéficiaires, en petits groupes ou individuellement. Elles permettent notamment de répondre à des besoins personnels tels que l'achat de vêtements, de produits d'hygiène, des rendez-vous chez le coiffeur ou encore des sorties au restaurant.

Ces activités et sorties contribuent à l'épanouissement des résidents, en favorisant les échanges, la stimulation et l'autonomie.

Fêtes et évènements

Tout au long de l'année, divers événements festifs ont été organisés, renforçant les liens sociaux et familiaux (Pâques, Noël, barbecues estivaux, goûters d'anniversaire).

A l'occasion du Nouvel An, certains résidents ont même pu veiller jusqu'à minuit dans une ambiance conviviale !



Perspectives et nouveaux projets

L'arrivée d'une nouvelle monitrice éducatrice et la présence de deux animateurs apportent une nouvelle dynamique et permettent de proposer des activités variées.

L'équipe, en concertation avec les bénéficiaires, travaille à de nouveaux projets :

- **Participation à des événements sportifs**, avec recherche de places gratuites auprès des clubs locaux
- **Sortie pêche et pique-nique**, alliant détente et convivialité
- **L'investissement de la salle des fêtes de la nouvelle MAS** : afin de fêter les anniversaires en commun, d'organiser des séances cinéma mensuelles, de regrouper les bénéficiaires pour partager certains repas

Ces initiatives visent à enrichir le quotidien des résidents en leur offrant de nouvelles opportunités d'apprentissage, de socialisation et de loisirs adaptés à leurs envies et besoins.

3.5. Travaux – nouvelle MAS

La MAS est implantée depuis sa création dans le quartier de la Ganzau à Strasbourg. Située à proximité de la forêt du Neuhof elle offre un environnement agréable et calme. Elle dispose actuellement d'une unité d'accueil de jour de douze places et d'une unité d'hébergement de vingt-huit places dont deux en hébergement temporaire.

Face aux besoins croissants, l'**Agence Régionale de Santé (ARS)** a validé un projet d'extension permettant d'**accueillir 20 résidents supplémentaires**. Un nouveau bâtiment est actuellement en construction.

Le chantier, démarré en **mai 2024**, est en phase de gros œuvre et devrait être achevé **d'ici fin 2025**.



Chantier Nouvelle MAS, Novembre 2024

4. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION

L'amélioration continue de la qualité des prestations constitue une priorité pour la MAS. Plusieurs chantiers ont été engagés cette année afin de renforcer l'organisation, optimiser les outils de suivi et garantir un accompagnement conforme aux recommandations.

4.1. Pilotage de la démarche

Dans le cadre de la préparation à l'évaluation de la **Haute Autorité de Santé (HAS)**, un travail de structuration et de mise en conformité des pratiques a été entrepris, via un accompagnement à un audit interne par le cabinet Aléis Conseil.

La reprise des réunions institutionnelles, dont le **Conseil de la Vie Sociale (CVS)**, permet d'assurer une concertation régulière entre les différents acteurs et d'intégrer les retours des bénéficiaires et de leurs représentants.

4.2. Déploiement des outils métiers : MS Qualité et SILAO (DUI)

MS Qualité : Les professionnels se sont progressivement approprié l'outil, facilitant la déclaration et le suivi des **Fiches d'Événements Indésirables (FEI)** ainsi que la gestion des maintenances.

SILAO (Dossier Usager Informatisé – DUI) : cf. 3.2

4.3. Bienveillance, éthique et prévention des risques de maltraitance

L'établissement veille à promouvoir une culture de la bienveillance et de l'éthique professionnelle. Des actions de sensibilisation et de formation sont mises en place pour renforcer les pratiques respectueuses des droits et de la dignité des résidents.

4.4. Gestion des risques

La prévention et la gestion des risques font partie intégrante de la démarche qualité. Un suivi rigoureux est assuré afin d'identifier et limiter les risques liés à la sécurité des résidents, à leur santé ainsi qu'aux conditions de travail des professionnels.

○ Gestion des événements indésirables

L'établissement a mis en place un processus de déclaration et de suivi des **Fiches d'Événements Indésirables (FEI)** via **MS Qualité**.

Cette démarche permet de recenser les incidents (ex. chutes, erreurs médicamenteuses, dysfonctionnements matériels, agressions, etc.), d'analyser les causes pour mettre en place des actions correctives et préventives, de sensibiliser et responsabiliser les équipes sur l'importance du signalement et de la gestion proactive des risques.

En 2024, 63 **FEI ont été déclarées**, (**chutes, gestion des médicaments, dysfonctionnements organisationnels, troubles du comportement**).

Les analyses ont conduit à différentes actions :

- **Renforcement des protocoles de sécurisation des traitements**, avec un double contrôle systématique des médicaments sensibles
- **Accompagnement des équipes** à la prévention des chutes et à la gestion des troubles du comportement.
- **Amélioration de la coordination interne**, notamment par l'optimisation des transmissions et l'organisation de réunions de suivi renforcées.

○ Gestion des plaintes et réclamations

MS Qualité permet également de recenser l'ensemble des plaintes et réclamations garantissant une réponse adaptée et rapide aux préoccupations des résidents et de leurs familles.

En 2024, 2 réclamations ont été enregistrées. Chaque réclamation fait l'objet d'une analyse et, lorsque nécessaire, d'une action corrective.

Les retours des familles et représentants légaux sont également intégrés dans une démarche d'amélioration continue, notamment via le CVS et les réunions avec les familles.

○ Autres aspects de la gestion des risques

En complément de la gestion des événements indésirables et des réclamations, la MAS met en œuvre plusieurs actions pour limiter les risques liés à la sécurité des locaux, des équipements et des personnes.

▪ Sécurité incendie et évacuation

- Organisation de **2 exercices d'évacuation** au cours de l'année
- Formation et sensibilisation des équipes au **manipulation des extincteurs et procédures d'évacuation** en collaboration avec l'organisme ACEPI
- Vérification et entretien régulier du **système de sécurité incendie (SSI)**, des alarmes et des issues de secours.

▪ Sécurité des locaux et du matériel

- Vérification et mise à jour des dispositifs de sécurité (fermeture des accès sensibles, surveillance des espaces communs, contrôle des risques électriques).

▪ Gestion des risques professionnels et prévention des TMS (Troubles Musculo-Squelettiques)

- Sensibilisation des équipes aux **gestes et postures** pour limiter les risques de blessures lors de la manipulation des résidents.
- Mise à disposition d'**aides techniques adaptées** (verticalisateurs, rails de transfert, etc.).

Ces actions s'inscrivent dans une démarche globale de prévention visant à assurer un environnement sécurisé, à la fois pour les résidents et pour les professionnels de la MAS.



5. RESSOURCES HUMAINES AU 31.12.2024

Répartition du personnel par catégorie et type de contrat (en équivalent temps plein)

	TOTAL	Encadrement	Administratif	Educatif	Para médical	Médical	Services Généraux
CDI	39,11	2.35	1.50	12.55	15.71	0.2	6.8
CDD temporaire	1	0	0	0	1	0	0
CDD remplacement	6.46	1	0	2.46	1	0	2
Contrats aidés	3	0	1	1	1	0	0
Maitres	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	49.57	3.35	2.5	16.01	18.71	0.2	8.8

Evolution personnel présent au 31/12 sur 3 ans (en équivalent temps plein)

2022	2023	2024
40,25	50,2	49,57

5.1. Enjeux RH en 2024

L'année 2024 a été marquée par des défis importants en matière de ressources humaines :

- **Renouvellement de la direction** : La directrice étant en congé maternité, un remplacement a été mis en place pour assurer la continuité du pilotage de l'établissement.

Par ailleurs, l'absence prolongée de la cadre intermédiaire pour raison de santé a nécessité un remplacement en prestation externe depuis décembre,

Rapport d'activité 2024 – *Maison d'Accueil Spécialisée*

afin de garantir le suivi opérationnel des équipes et l'organisation des services, nécessitant une période d'adaptation pour les équipes.

- **Absence d'un psychologue depuis l'été**, impactant le suivi des dossiers et l'accompagnement des professionnels.
- Suivi médical des professionnels : En 2024, le suivi médical des professionnels a été marqué par **57 visites médicales** (embauche, suivi périodique, reprise), dont **12 ayant conduit à des aménagements de poste**. Le taux d'inaptitude déclaré reste faible, avec **3 cas recensés**. La prévention des risques professionnels a été renforcée grâce à **6 actions de sensibilisation**, notamment sur les troubles musculo-squelettiques et les risques psychosociaux. **18 signalements d'inaptitude temporaire** ont nécessité un suivi rapproché. La campagne de vaccination a permis **32 injections** (grippe, Covid-19). Par ailleurs, la médecine du travail a accompagné **7 salariés en difficulté** pour adapter leurs conditions de travail.
- L'absentéisme reste un enjeu majeur, avec **2 630 journées d'absence compensées par l'intérim (soit 19 012,83 heures facturées pour un coût total de 850 000€)**

5.2. Formation, Intégration et Professionnalisation des Équipes

L'établissement maintient un engagement fort en matière de formation et d'intégration, visant à renforcer les compétences des équipes et à améliorer la qualité de l'accompagnement en MAS.

Accueil et Intégration des Apprentis et Stagiaires

Tout au long de l'année, l'établissement accueille et forme de futurs professionnels du secteur social et paramédical :

- Actuellement, deux apprentis aides-soignants (AS) et une apprentie en SP3S sont intégrés à l'équipe.
- Des stagiaires issus des filières sociales et paramédicales réalisent des immersions régulières.
- Une collaboration étroite avec les instituts de formation (IFSI, IFAS, etc.) permet d'organiser ces stages et de tisser des liens durables avec les futurs professionnels.

Formation et Développement des Compétences

Les équipes bénéficient d'un programme de formation structuré, combinant formations collectives, formations individuelles et espaces de réflexion sur les pratiques professionnelles.

Les formations collectives abordent les thématiques essentielles liées à l'accompagnement en MAS :

- Bien vivre en MAS
- Le temps du repas
- Grande dépendance et manutention
- Évacuation, transfert horizontal et incendie

Les formations individuelles visent à répondre à des besoins spécifiques et à approfondir certaines expertises :

- *"Exercer le rôle de tuteur"* : destinée aux professionnels encadrant des stagiaires et apprentis, cette formation renforce la transmission des compétences et l'accompagnement pédagogique.
- *"Intelligence artificielle"* : sensibilisation aux outils numériques et à l'IA pour optimiser la gestion administrative et le traitement des documents.

Groupes d'Analyse des Pratiques Professionnelles (GAPP) :

Tout au long de l'année, des sessions régulières de GAPP, animées par un intervenant extérieur, permettent aux équipes de réfléchir autour des situations complexes, partager et ajuster les pratiques professionnelles, renforcer la cohésion et la qualité de l'accompagnement des résidents.

Grâce à ces actions, l'établissement favorise une montée en compétences continue et un accompagnement toujours plus adapté aux besoins des résidents.



6. CONCLUSION

L'année 2024 a été une période charnière pour la MAS, marquée par des avancées significatives et des défis structurants. L'augmentation des activités et la diversification des prestations ont permis d'enrichir l'accompagnement des bénéficiaires tout en garantissant un suivi médical rigoureux et une amélioration continue des conditions de prise en charge.

Parallèlement, les changements organisationnels et le renforcement des outils numériques, notamment le DUI SILAO, témoignent d'une volonté de modernisation et d'optimisation des pratiques professionnelles. L'engagement des équipes a permis d'assurer la continuité des services malgré un contexte parfois complexe, notamment en raison du turnover et du recours à l'intérim.

L'année à venir s'annonce tout aussi déterminante, avec la poursuite de projets structurants comme la finalisation du nouveau bâtiment et la préparation de l'évaluation de la Haute Autorité de Santé. Ces défis nécessiteront une mobilisation collective afin de garantir une qualité d'accompagnement toujours plus adaptée aux besoins des résidents. Grâce à une dynamique d'amélioration continue et à une attention particulière portée au bien-être des bénéficiaires, la MAS confirme son engagement en faveur d'un accompagnement personnalisé et bienveillant.