

Synthèse – Enquête de satisfaction Parents

SESSAD 67 Haguenau / Wissembourg



Période : Du 02/09/2024 au 30/06/2025



Participants : 18 parents sur 79 ont répondu



Merci à toutes les familles qui ont participé à notre enquête de satisfaction.
Vos avis sont précieux pour améliorer notre accompagnement.
Ensemble, continuons à faire évoluer le SESSAD.

✓ Résultats clés

	 % très satisfaits	 % satisfaits	 à améliorer
 Communication avec l'équipe	72 %	28 %	
 Prise en charge des enfants	72 %	28 %	
 Travail avec les partenaires (école, soins, etc.)	71 %	24 %	6 %
 Rencontres avec les familles	67 %	33 %	
 Respect de la vie privée et de l'intimité	78 %	22 %	
 Accueil lors de l'admission	87,5 %	12,5 %	
 Souhait d'échanges entre parents	3 familles sont intéressées, sur le thème du soutien à la parentalité		



Points forts

- ✓ Équipe bienveillante, à l'écoute et réactive
- ✓ Prise en charge personnalisée favorisant les progrès des jeunes
- ✓ Bonne coordination avec les établissements scolaires et les professionnels de santé
- ✓ Rencontres adaptées aux besoins et disponibilités des familles
- ✓ Respect strict de la confidentialité

Axes d'amélioration

- ✦ Proposer un lien internet pour renseigner le questionnaire plus facilement.
- Mieux adapter les interventions aux emplois du temps scolaires
- ✦ Renforcer la continuité d'accompagnement en cas d'absence prolongée d'un professionnel
- ✦ Proposer des rendez-vous en visioconférence pour les familles qui le souhaitent
- ✦ Organiser une visite systématique des locaux lors de l'admission
- ✦ Clarifier les documents liés au service

Synthèse – Enquête de satisfaction Parents

SESSAD 67 Haguenau / Wissembourg

Paroles de familles

- 
- 
- L'équipe du SESSAD communique de manière claire, régulière et bienveillante. Les échanges sont fluides, les informations importantes sont transmises en temps utile et nous nous sentons écoutés et accompagnés
 - L'équipe fait preuve d'un grand professionnalisme, d'écoute et de bienveillance. Les progrès de notre fils sont visibles et cela contribue fortement à son bien-être et son évolution.
 - Tout a été mis en place rapidement et toujours avec notre accord et l'accord de notre fils.
 - Le SESSAD collabore efficacement avec les professionnels de l'école (enseignants, AESH, direction). La coordination est fluide, ce qui permet une continuité dans les accompagnements et une meilleure compréhension des besoins de notre enfant, les échanges sont réguliers et constructifs; toujours dans l'intérêt de son inclusion et sa progression.
 - les professionnels du SESSAD sont toujours arrangeants quant aux jours et horaires de rencontres.
 - les informations personnelles sont traitées avec confidentialité et je me sens écoutée et respectée.
 - J'ai été accueillie et les professionnels ont pris le temps d'expliquer clairement les bilans et les objectifs. Mon avis a été écouté et respecté, je me suis sentie impliquée dans les décisions concernant mon enfant. L'ambiance était bienveillante et constructive ce qui m'a permis de mieux comprendre l'accompagnement proposé.
- 

Analyses et conclusions

Merci aux parents pour leur participation !!

Le SESSAD mettra tout en œuvre pour s'améliorer.

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques ou proposition d'améliorations !!



Si vous souhaitez consulter le rapport complet de cette enquête, il est disponible au secrétariat sur simple demande.



SESSAD 67 - Site HAGUENAU-WISSEMBOURG

Tél : 03 88 73 31 40 - accueilhaguenau.sessad67@arsea.fr