



**Arsea**

Protection de l'enfance  
Handicap et insertion  
Développement social

# LIVRET D'ACCUEIL

# DU SMSAH

**Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés**

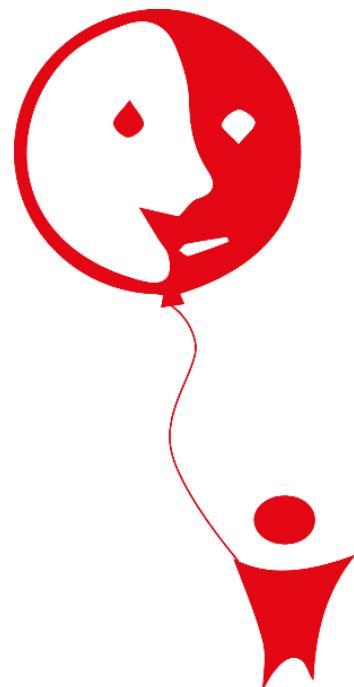
**SMSAH 67**

230, avenue de Colmar

67 100 STRASBOURG

📞 03 88 22 71 60

✉ [accueil.smsah-savs67@arsea.fr](mailto:accueil.smsah-savs67@arsea.fr)



**Une place pour chacun,  
Un projet pour tous**

# SOMMAIRE

<b>Mot de bienvenue de la Direction .....</b>	<b>3</b>
<b>Le SAMSAH est un des services gérés par l'ARSEA .....</b>	<b>4</b>
<b>À qui s'adresse-t-il ? .....</b>	<b>5</b>
<b>Les missions et les moyens .....</b>	<b>6</b>
<b>L'équipe .....</b>	<b>8</b>
<b>Un accompagnement personnalisé .....</b>	<b>9</b>
<b>Votre participation au bon fonctionnement du service.....</b>	<b>11</b>
<b>Participation financière .....</b>	<b>12</b>
<b>Assurance.....</b>	<b>13</b>
<b>Traitement des données / RGPD .....</b>	<b>14</b>
<b>Les recours .....</b>	<b>15</b>
<b>Les informations pratiques .....</b>	<b>16</b>

## MOT DE BIENVENUE DE LA DIRECTION

Bienvenue au SAMSAH,

Nous sommes heureux de vous accueillir au sein de notre service. Ce lieu est avant tout un espace d'écoute, de respect et de soutien, pensé pour vous accompagner dans vos projets et dans votre vie quotidienne.

Notre mission est de vous aider à renforcer vos compétences, à développer votre autonomie et à favoriser votre inclusion sociale et professionnelle. Chaque parcours est unique, et nous avons à cœur de vous proposer un accompagnement adapté à vos besoins, vos attentes et vos envies.

Ce livret a été conçu pour vous présenter le fonctionnement de notre service, les professionnels qui vous entourent et les différentes étapes de l'accompagnement. Nous espérons qu'il sera pour vous un repère et un outil facilitant votre intégration et vos démarches.

Avec toute l'équipe, je vous souhaite la bienvenue et vous assure de notre engagement à vos côtés. Ensemble, pas à pas, nous construirons un parcours qui vous ressemble et qui valorise vos potentialités.

**La directrice du SAMSAH**

**Véronique KRETZ**

**Créée le 6 mars 1946** par décret ministériel, notre association s'est vue confier une mission de service public avec mandat d'apporter une aide de technique au secteur naissant «de l'enfance inadaptée » chargée de créer et de gérer des établissements pour répondre aux besoins socio-éducatifs et pédagogiques d'une jeunesse en difficultés et à l'abandon au sortir de la guerre.

**Fidèle à l'esprit des fondateurs**, elle s'est constamment adaptée aux politiques publiques en matière sociale et médico-sociale. Elle a développé des actions en direction des personnes en situation de handicap à partir de 1960 et en direction des personnes en difficultés sociales à partir de 1980.

**Depuis 1991 notre mission est reconnue d'utilité publique.**

**Les valeurs** qui soutiennent nos engagements sont au service d'une mission d'intérêt général visant à la protection des personnes fragilisées, vulnérables, dépendantes qui nécessitent un accompagnement personnalisé conduisant à leur émancipation personnelle et citoyenne

Elles s'inscrivent dans une longue **tradition humaniste rhénane** à l'écoute et au service de la personne, dans le respect de sa dignité et le souci de son épanouissement.

Elles s'articulent autour :

- ✓ Du respect des droits, de la singularité et de la dignité de toute personne humaine
- ✓ De l'attachement à l'article 1 de la constitution « la France est une république indivisible, laïque, démocratique et sociale... Elle respecte toutes les croyances »
- ✓ De l'écoute et du dialogue pour des interventions portées par un esprit d'ouverture, et de tolérance,
- ✓ Du refus de toute ségrégation associée à la volonté d'émancipation et d'inclusion sociale.

**Nos activités sont regroupées au sein de 3 pôles :**

**Pôle Protection de l'Enfance :**

Accompagnement des jeunes en difficultés psychosociales

**Pôle Handicap et insertion :**

Actions diversifiées et adaptées à destination de personnes en situation de handicap et autistes

**Pôle Développement Social :**

Prise en compte d'adultes en pluri-difficultés et de seniors

**Président :** Philippe RICHERT

**Directeur Général :** René BANDOL

## À QUI S'ADRESSE-T-IL ?

Le SAMSAH accompagne des adultes avec **un trouble du développement intellectuel et/ou un trouble psychique avec ou sans troubles associés**.

Une unité du SAMSAH accueille **des adultes avec un trouble du spectre de l'autisme**.

Pour être accompagné par le SAMSAH il faut avoir reçu une **orientation SAMSAH** délivrée par la **MDPH** (Maison Départementale des Personnes Handicapées).

En général, il faut avoir **plus de 20 ans**.

Il faut vivre en logement autonome, en famille ou en habitat inclusif.

### SAMSAH



25 personnes



Eurométropole de Strasbourg

### SAMSAH TSA



10 personnes



Département du Bas-Rhin



### A quoi sert ce livret ?

Ce livret d'accueil vous explique ce que vous devez savoir pour bien comprendre comment fonctionne le SAMSAH.

Vous y trouverez des informations, sur :

- Ce qu'est un SAMSAH,
- Ses missions,
- Les accompagnements qui sont proposés,
- Les informations essentielles à avoir.

# LES MISSIONS ET LES MOYENS



## » Les missions

Le service a pour mission de vous **accompagner vers une autonomie** dans la vie quotidienne et vie sociale et plus particulièrement dans la **gestion de vos besoins en santé**.

Le SAMSAH **évalue** et vous **accompagne** en fonction de vos besoins et capacités.

Pour le SAMSAH vous accompagner c'est :

- Développer votre autonomie
- Développer votre participation sociale
- Favoriser votre auto-détermination
- Stimuler vos capacités fonctionnelles
- Adapter ses prestations à vos besoins
- Garantir votre participation
- Respecter vos droits



## » Les moyens

Pour vous aider dans votre parcours, les professionnels du SAMSAH interviennent de différentes manières :

- **Entretiens individuels** : à votre domicile, dans les locaux du SAMSAH ou dans ceux de nos partenaires.
- **Evaluations personnalisées** : pour mieux connaître vos besoins, vos capacités d'autonomie et vos priorités.
- **Accompagnement aux rendez-vous médicaux** : aide à la coordination de votre suivi de santé et à la compréhension des informations données par les professionnels de santé.
- **Psychoéducation** : pour mieux comprendre votre situation, vos troubles ou votre santé mentale, et trouver des stratégies adaptées.
- **Soutien dans la vie quotidienne** : organisation, gestion administrative, accès aux droits sociaux, aide aux démarches.
- **Actions collectives et de prévention** : ateliers, sorties, activités favorisant les liens sociaux et le bien-être.
- **Travail en réseau** : coordination avec les autres services, partenaires, entourage pour une continuité d'accompagnement.

Votre accompagnement concerne :



**La santé**



**L'autonomie**



**La participation sociale**

▪ **L'accompagnement à la santé**

- Pour vous aider à prendre rendez-vous avec les médecins,
- Pour vous accompagner dans vos rendez-vous médicaux, si besoin,
- Pour mieux comprendre votre santé et vos traitements médicaux,
- Pour aider dans la coordination des soins,
- Pour développer votre autonomie dans votre parcours de soins,
- Pour vous aider à prendre soin de votre santé (prévention).

▪ **L'accompagnement à l'autonomie**

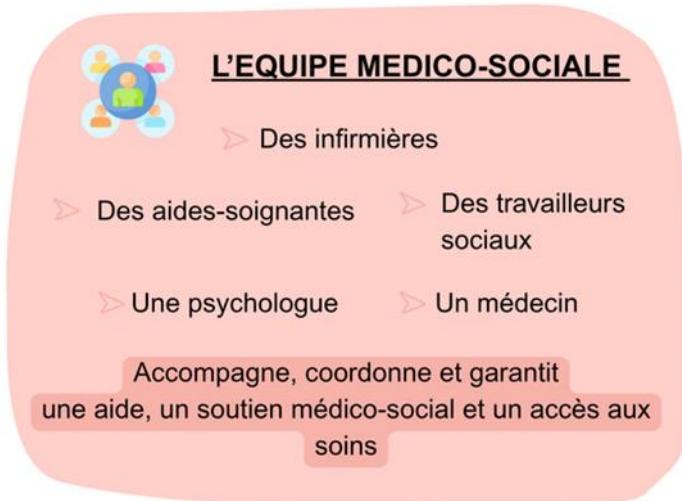
- Pour vous aider à avoir une communication adaptée,
- Pour mieux comprendre vos émotions votre situation personnelle,
- Pour vous aider à dans votre quotidien,
- Pour vous aider à gagner en autonomie dans vos démarches administratives,
- Pour vous aider à prendre des décisions,
- Pour vous aider dans vos déplacements.

▪ **L'accompagnement à la participation sociale**

- Pour vous aider à connaître et faire valoir vos droits (logement, aides...)
- Pour vous permettre de profiter de la culture, du sport, des loisirs et de vos vacances,
- Pour vous aider à vous orienter vers un travail,
- Pour vous aider dans vos relations avec vos amis et votre famille,
- Pour mieux gérer votre budget au quotidien,
- Pour vous aider à mettre en place une mesure de protection si nécessaire.

# L'ÉQUIPE

Pour bien vous accompagner tout au long de votre parcours, plusieurs professionnels travaillent ensemble au sein du SAMSAH. Chacun a un rôle bien précis, que vous pouvez découvrir dans le schéma ci-dessous. Cela vous aidera à mieux comprendre à qui vous adresser selon vos besoins.



Vous retrouverez ce schéma, affiché dans les locaux du service, avec les photos des personnes de chaque équipe, pour vous aider à mieux les reconnaître.

# UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ : LES DIFFÉRENTES ÉTAPES DU PROCESSUS D'ADMISSION

## » INTÉGRER le SAMSAH



### Étape 1 – Premier contact



Vous recevez un courrier :  
Pour expliquer le fonctionnement du SAMSAH,  
Pour vous demander de remplir un formulaire.  
Il faut le remplir et le renvoyer, si vous souhaitez être accompagné par le SAMSAH.  
L'équipe pourra étudier votre situation.



### Étape 3 – Entretien de préadmission



Deux professionnels du SAMSAH vous rencontrent.  
Chez vous ou dans un autre lieu.  
Ce rendez-vous nous aide à bien comprendre votre situation.  
Un avis médical peut compléter cette évaluation.



### Étape 5 – L'entrée au SAMSAH



On vous donne un rendez-vous,  
On se rencontre au sein des locaux du service.  
On vous remet des documents importants.  
On signe ensemble votre Document Individuel de Prise en Charge.

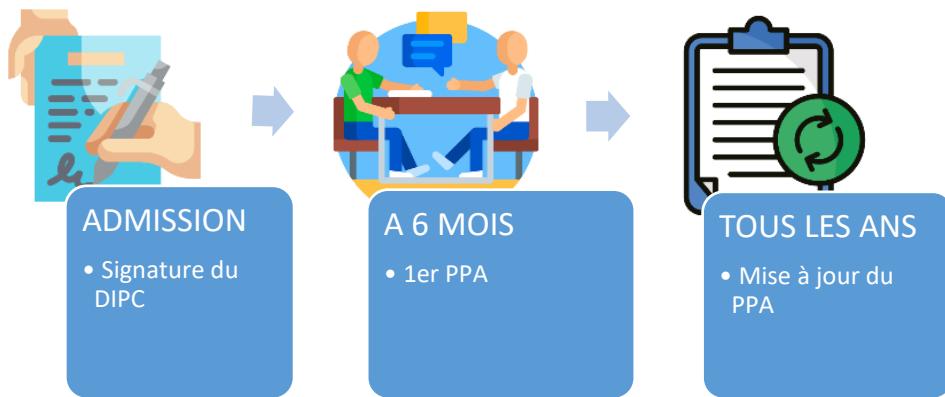


### Étape 6 – Le début de l'accompagnement



Vous rencontrez les professionnels du service.  
Ils se déplacent chez vous.  
Ensemble vous parlez de vos besoins, vos attentes, vos difficultés.  
Ensemble vous construisez votre Projet Personnalisé d'Accompagnement.  
Ce projet sera revu tous les ans.

## » LE PROCESSUS D'ACCOMPAGNEMENT



### Le Document Individuel de Prise en Charge : le DIPC

Le DIPC est un contrat entre vous et le SAMS AH. C'est un document obligatoire pour débuter votre prise en charge. Ce document explique ce qu'est un SAMS AH, l'accompagnement que vous pouvez avoir, vos droits et les personnes qui vont vous accompagner.

La durée de ce contrat est la même que celle sur votre notification MDPH. Votre accompagnement commence à la signature de votre DIPC. Ce contrat est complété par un autre document appelé « Projet Personnalisé d'Accompagnement » (PPA).

### Le Projet Personnalisé d'Accompagnement : le PPA

Le PPA décrit les grands thèmes de votre accompagnement et les actions que vous souhaitez mettre en œuvre avec les équipes du SAMS AH. Le premier PPA est construit dans les 6 mois qui suivent votre arrivée, puis il est revu et renouvelé chaque année. Ce projet est fait avec vous, en tenant compte de vos attentes, vos capacités, et vos besoins liés à votre handicap. Si vous le souhaitez, vous pouvez demander qu'une personne de votre choix participe à la validation de ce projet.

## » LA FIN D'ACCOMPAGNEMENT

La fin de votre accompagnement au SAMS AH peut arriver pour plusieurs raisons :

- **À votre demande :**

Vous pouvez décider d'arrêter votre accompagnement, par exemple si vous déménagez, si vous changez de projet de vie, ou parce que vous n'avez plus besoin du SAMS AH.

- **À la demande du SAMS AH :**

- Si l'accompagnement du SAMS AH ne correspond plus à vos besoins ;
- Si votre comportement met en danger votre santé, ou sécurité, celle du personnel, ou porte atteinte aux biens du SAMS AH ;

La direction peut proposer une fin de prise en charge. La MDPH est informée de la situation.

La fin de votre prise en charge au sein du SAMS AH est validée par la CDAPH.

# Votre participation au bon fonctionnement du service

## » LES MODALITES DE PARTICIPATION COLLECTIVE

Au SAMS AH, nous vous proposons de partager votre expérience, vos idées et vos envies pour nous aider à améliorer notre accompagnement et à faire évoluer nos pratiques.

Pour cela, nous avons mis en place **un Comité de participation**.

Ce comité est un espace où : vous, les professionnels, et parfois les proches ou les partenaires, peuvent **échanger librement sur le fonctionnement du service**. C'est un lieu où chacun peut s'exprimer, **proposer des idées et contribuer aux décisions** qui concernent la vie collective.

Le Comité de participation se réunit une fois par trimestre. Les sujets abordés peuvent être variés : organisation d'activités, propositions de sorties, vos droits, amélioration des conditions d'accueil, ou encore une information générale sur ce qui change au sein du service et qui est en lien avec votre accompagnement. Chaque proposition est écoutée avec attention et étudiée pour voir comment elle peut être mise en place.

Participer au Comité, c'est l'occasion :

- De donner votre avis sur ce qui fonctionne bien et sur ce qui peut être amélioré,
- De contribuer à la qualité de l'accompagnement,
- De prendre part aux décisions qui vous concernent directement,
- Et de renforcer les liens avec les autres personnes accompagnées et les professionnels.

## » LES MODALITES DE PARTICIPATION INDIVIDUELLE :

Participer à titre individuel ça veut dire donner son avis personnel.

Le SAMS AH vous proposera de répondre à des questionnaires de satisfaction. Vous pourrez donner votre avis sur la qualité de l'accompagnement par exemple.

Le SAMS AH vous proposera aussi de participer à la création de votre projet personnalisé d'accompagnement. Ce document parle de vos objectifs pour votre santé, votre autonomie, vos démarches ou encore de vos droits.

C'est très important que vous puissiez participer à la vie du SAMS AH et à votre projet personnalisé d'accompagnement. Cela permet au SAMS AH d'être un lieu où chacun est respecté, écouté, et bien accompagné.



## Participation financière

Le coût des prestations fournies par le service est pris en charge par l'Agence Régionale de Santé et la Collectivité Européenne d'Alsace et n'est donc pas à votre charge directe.

Cependant, la participation aux actions éducatives individuelles et/ou collectives complémentaires ainsi qu'aux achats d'effets personnels restent à votre charge.

## Assurances

Les professionnels salariés du SAMSAH, les professionnels libéraux conventionnées, comme les bénévoles, sont assurés par le service au titre de leur responsabilité civile dans le cadre de leurs activités et missions relatives au fonctionnement du SAMSAH auprès de :

**MAIF**  
200 avenue Salvador Allende  
79 038 NIORT Cedex 9

Chaque personne accompagnée au SAMSAH est responsable de ses actes et de leurs conséquences. Il est donc important que vous soyez couvert(e) par une **assurance responsabilité civile**, qui permet de prendre en charge les éventuels dommages (corporels ou matériels) que vous pourriez causer à d'autres personnes.

Cette assurance doit être souscrite par vous-même ou votre représentant légal.

## Traitement des données / RGPD

### » LA PROTECTION DE VOS DONNEES

Depuis le 25 mai 2018, une réglementation européenne protège vos données personnelles. Les informations que nous recueillons sont nécessaires pour assurer votre accompagnement.

Depuis 2024, un **Dossier Usager Informatisé (DUI)** a été mis en place. Ce dossier permet de regrouper et sécuriser toutes les informations utiles à votre suivi social, professionnel et médico-social. Il est **protégé** et uniquement accessible aux professionnels qui vous accompagnent.



Toutes vos données sont traitées dans le respect du **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

Vous avez le droit :

- D'accéder à vos données
- De demander des corrections
- De demander leur suppression
- De vous opposer à leur utilisation
- Ou de demander leur transmission à une autre structure.

Conformément à la réglementation, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'oubli, d'opposition et de transmission de vos données.



### A qui m'adresser ?

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits ou consulter vos informations :

- Vous pouvez en parler directement au **cadre du service**.
- Ou demander un **formulaire d'accès à votre dossier personnel** auprès des équipes administratives et médico-sociales.

## Les recours

### » PLAINTES ET RECLAMATIONS

**En cas de plaintes ou de réclamations**, si vous avez un problème, un désaccord ou quelque chose à signaler, vous pouvez :

- Envoyer un message à cette adresse mail : [reclamation.samsah-savs67@arsea.fr](mailto:reclamation.samsah-savs67@arsea.fr)
- Demander une **fiche plainte et réclamation** en version papier auprès des équipes administratives et médico-sociales.

Chaque plainte ou réclamation est étudiée avec attention. Elle est transmise à la ou les personnes compétentes pour vous répondre selon la nature de votre demande.

### » LA PERSONNE QUALIFIEE

Si le problème est plus important et que vous êtes en désaccord avec le service, vous pouvez faire appel à une **personne qualifiée**.

C'est une personne extérieure au service, désignée par l'ARS, le conseil départemental et le préfet. Elle **peut vous aider à faire valoir vos droits**.



Monsieur Paul BAJARD  
06 60 21 97 39 / [paul.bajard@gmail.com](mailto:paul.bajard@gmail.com)

### » LE DEFENSEUR DES DROITS

Si vous pensez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez aussi contacter le **Défenseur des droits**. Ce service est gratuit.



Par courrier, (sans timbre)  
Défenseur des droits  
Libre réponse 71120  
75342 Paris CEDEX 07

Par téléphone :  
09 69 39 00 00

Par internet :

[https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/formulaire\\_saisine/](https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/formulaire_saisine/)

Vous pouvez aussi contacter le délégué territorial du Défenseur des droits dans votre département. Ses coordonnées vous seront données sur simple demande.

# Les informations pratiques

## EQUIPE DE DIRECTION :

Véronique KRETZ : Directrice des SAMSAH 67

Estelle ROBLIN : Cadre Intermédiaire des SAMSAH 67

## ADRESSE :



SAMSAH - SAVS 67  
230, avenue de Colmar  
67100 STRASBOURG

## COORDONNEES DE L'ACCUEIL :

03 88 22 71 60

[accueil.samsah-savs67@arsea.fr](mailto:accueil.samsah-savs67@arsea.fr)

## COMMENT VENIR AU SAMSAH :

- En transport en commun :

**TRAM A**

Arrêt : Lycée Couffignal

## POUR SUIVRE L'ACTUALITE EN LIGNE :

[www.facebook.com/associationarsea/](https://www.facebook.com/associationarsea/)

[www.arsea.fr/etablissements/samsah-67-service-daccompagnement-medico-social-pour-adultes-handicapes/](http://www.arsea.fr/etablissements/samsah-67-service-daccompagnement-medico-social-pour-adultes-handicapes/)

[www.linkedin.com/company/arsea](https://www.linkedin.com/company/arsea)

# Association Régionale Spécialisée d'action sociale d'Éducation et d'Animation



**SIÈGE ET DIRECTION GÉNÉRALE**  
204 avenue de Colmar  
B.P. 10922 – 67029 Strasbourg Cedex  
03 88 43 02 50  
accueil.direction@arsea.fr  
[www.arsea.fr](http://www.arsea.fr)

Mission reconnue d'utilité publique