

Résultats enquête de satisfaction des personnes accompagnées - année 2025

SAMSAH & SAVS 67



A toutes et tous pour votre participation.

Vos avis sont précieux pour améliorer notre accompagnement.



Informations générales :

Période : du 01/03/2025 au 31/10/2025

Participants : **30 usagers sur 55**

Taux de participation = 60 %

Autant de femmes que d'hommes ont répondu

3/5 ont été accompagnés par les professionnelles du SAMSAH-SAVS pour répondre.

70% sont accompagnés par le SAMSAH

30% sont accompagnés par le SAVS



Les résultats :



Bientraitance et se sentir respecté

Vos demandes sont prises en compte
Vous vous sentez écouté

82 %

18 %

- %

Vos droits

Je connais les professionnels
Je sais à qui m'adresser
Je connais leur travail
Mes droits sont respectés (mes choix, ma vie privée, mon avis)

90 %

- %

- %



Je connais mes droits
Je connais le livret d'accueil
Je connais la personne de confiance
Les professionnels m'aident dans mes droits

24 %

47 %

27 %

Résultats enquête de satisfaction des personnes accompagnées - année 2025

SAMSAH & SAVS 67



Points positifs

- ✓ Les documents importants sont expliqués
- ✓ Votre vie privée est respectée
- ✓ Votre avis est pris en compte et respecté
- ✓ Vos attentes et envies sont prises en compte dans le cadre de votre projet personnalisé
- ✓ On respecte vos choix quant à la place de votre entourage dans votre accompagnement



A améliorer

- ✗ Diffuser l'information pour accéder à votre dossier personnel.
- ✗ Diffuser à nouveau les documents qui encadrent les missions du SAMSAH-SAVS en communication adaptée ou FALC, pour répondre à la question c'est quoi mes droits au sein du service ?
- ✗ Beaucoup de changement au sein des équipes. Mieux identifier les professionnels.
- ✗ Plus de temps de rencontre en groupe, plus d'activités en groupe.

Résultats enquête de satisfaction des personnes accompagnées - année 2025

SAMSAH & SAVS 67



Vos commentaires

- On m'accompagne bien.
- Je peux donner mon avis sur des sorties en groupe.
- Les personnes sont accueillantes.
- Les professionnels me sensibilisent à mes problèmes de santé.
- Des stimtoys sont mis à ma disposition lors de mes passages au SAMSAH.
- Des fois il y a des mots que j'ai du mal à comprendre ou saisir mais on m'explique.
- Je n'aime pas quand les professionnels changent de trop.
- Le SAMSAH est sensationnel.
- Un questionnaire plus court et plus adapté.

