

Rapport d'activité 2025

Pôle Développement Social

Résidence d'Accueil le Courlis

16 Rue de Saverne
67150 Erstein
03 68 00 16 25

1. EDITORIAL
2. MISSIONS ET PRESTATIONS DELIVRÉES
3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE
4. DÉMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION
5. RESSOURCES HUMAINES 2025
6. CONCLUSION



1. EDITORIAL

Le Courlis est une Maison Relais spécifique, appelée « résidence accueil ». Elle propose un mode de logement adapté aux besoins de personnes souffrant de handicap psychique, associé à un accompagnement médico-social. Le Courlis, comme toute résidence accueil, s'inscrit dans une logique d'habitat durable et offre un cadre de vie semi-collectif valorisant la convivialité et l'intégration dans l'environnement social (note d'information N°DGAS/2006/253 du 16 Novembre 2006). Elle est située dans un quartier résidentiel, au cœur de la cité, à proximité des administrations, de l'hôpital de jour, du centre hospitalier spécialisé d'Erstein, des commerces et autres commodités. L'équipe sociale pluridisciplinaire assure l'animation et la régulation du quotidien 7 jours sur 7, effectue l'Accompagnement Social Lié au Logement (ASLL), propose et organise des activités individuelles et collectives ritualisées ou occasionnelles ayant trait au sport, à la culture et aux loisirs, le tout en étroite collaboration avec les partenaires du secteur.

2. MISSIONS ET PRESTATIONS DELIVRÉES

2.1 L'activité

	2024	2025
AGREMENT*	25	25
NBR DE JOURS D'ACTIVITÉ	365	365
JOURNEES PREVISIONNELLES	9125	9125
JOURNEES REALISEES	8868	8685
ECARTS	-257	-440
TAUX DE REALISATION DE L'ACTIVITE	97.18%	95.18%
NBRE TOTAL DE PERSONNES ACCOMPAGNÉES DURANT L'ANNEE	28	30

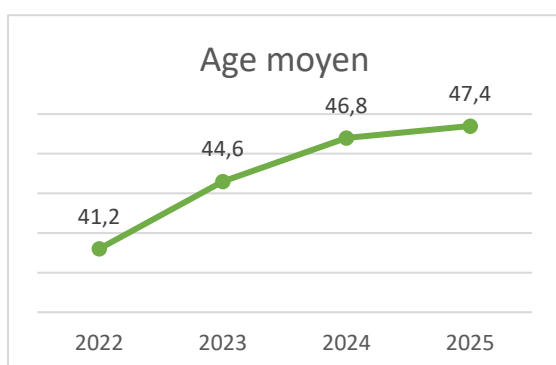
2.1 LES ENTRÉES

ADMISSIONS - PROVENANCE	NOMBRE	%
Femmes	2	33.5%
Hommes	4	66.5%
TOTAL ADMISSIONS	6	100%

2.2 LES SORTIES

SORTIES - ORIENTATION	NOMBRE	%	MOTIF
Femmes	2	40%	Logement autonome / Retour en famille
Hommes	3	60%	Fin de prise en charge / Retour en famille
TOTAL SORTIES	5	100%	

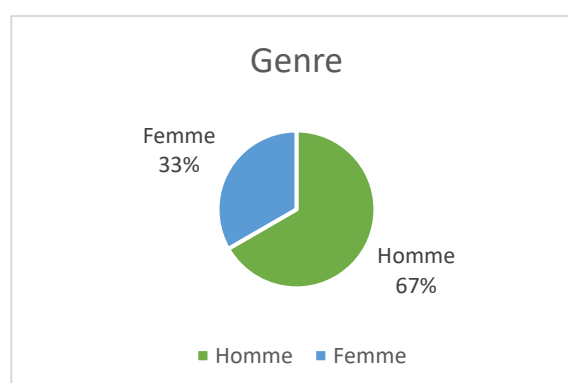
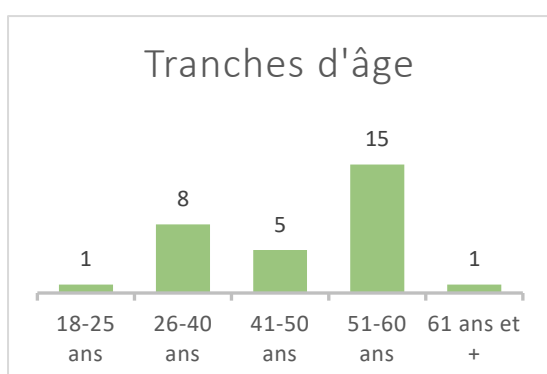
REPARTITION DE L'EFFECTIF PAR AGE ET PAR SEXE



L'âge moyen en 2025 atteint 47,4 ans et continue de progresser. Une majorité des personnes accueillies tend à s'approcher de l'âge de 60 ans.

Le constat du vieillissement de la population est un enjeu majeur :

- en terme de soins spécifiques liés ou non à la maladie psychique
- en raison de la perte d'autonomie qui demande davantage d'accompagnement et de soutien au quotidien.



Deux tiers des personnes orientées au Courlis le sont par les services de soins psychiatriques, et en particulier ceux du Centre Hospitalier Spécialisé d'Erstein. Ce constat témoigne de la qualité de notre collaboration et de la pertinence de notre dispositif dans le parcours de prise en charge globale des patients.

3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

3.1 Vie de l'établissement

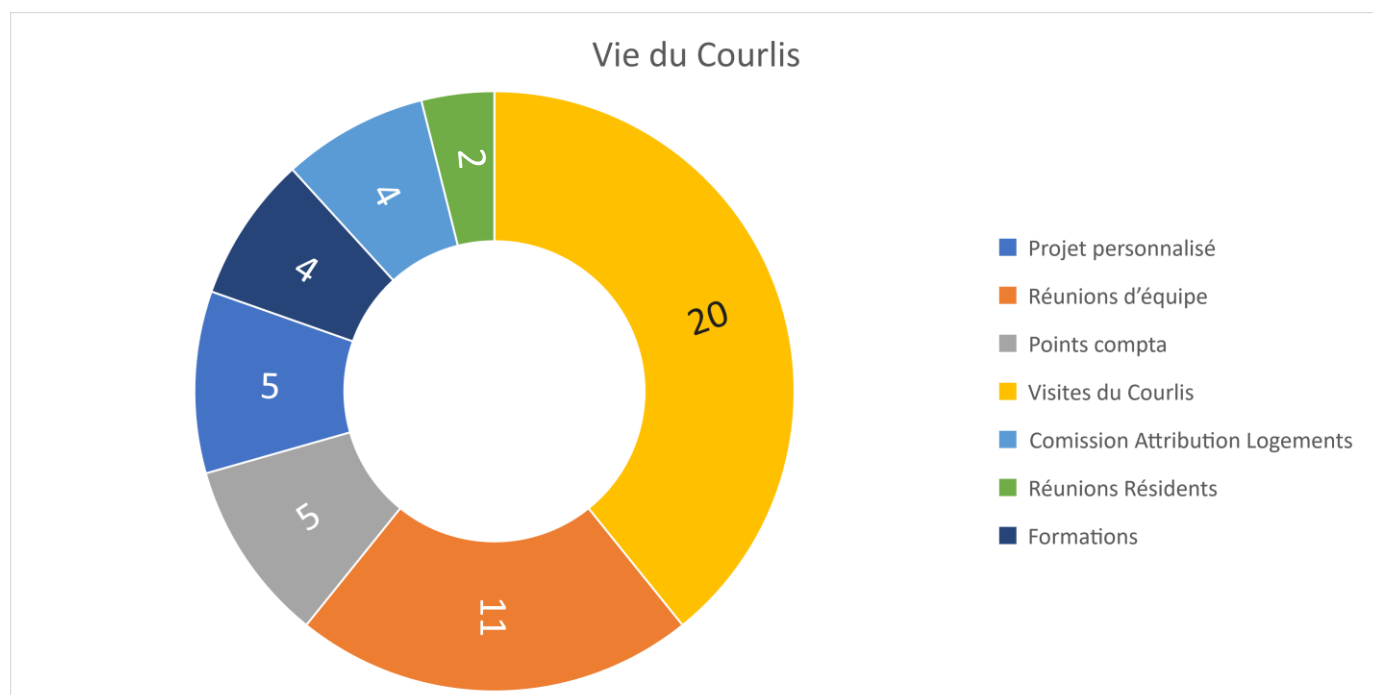
Une journée type au Courlis

Une journée type au Courlis commence par l'arrivée d'un salarié à 8h. Le premier temps collectif est celui du petit déjeuner de 8h15 à 9h. Le reste de la journée est consacrée à l'organisation de la semaine et à l'accompagnement social des résidents :

- Petit déjeuner
- Visites à domiciles,
- Coordination avec l'équipe de soins du centre de jour d'Erstein,
- Travail administratif (gestion des mails et courriers, etc...)
- Écoute, soutien et conseils aux résidents
- Contacts réguliers avec les partenaires par mail ou téléphone,
- Médiation entre les résidents, entre résidents et voisinage, gestion des conflits.
- Réunions partenariales, réunion d'équipe hebdomadaire
- Accueil et coordination des visiteurs
- Régulation des temps collectifs
- Soutien à la gestion technique des logements et du bâti

Le travailleur social finit sa journée à 18h. Il est à noter qu'il y a une présence sociale les samedis et dimanches. Ces temps sont aussi l'occasion d'organiser des activités sur le site ou des sorties.

En dehors des temps de présence de l'équipe, un renvoi d'appel est mis en place vers une astreinte. Ainsi, les bénéficiaires peuvent à tout moment contacter quelqu'un en cas de besoin.



3.2 Accompagnement

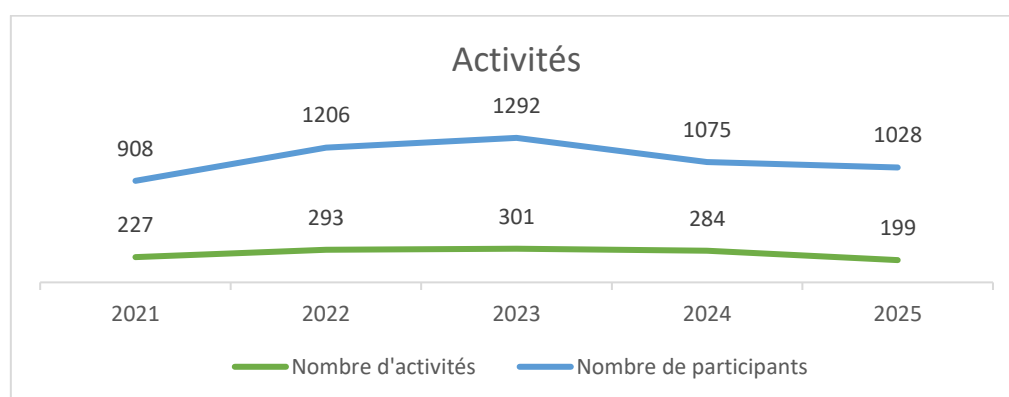
Le travail de l'équipe sociale s'organise autour de trois axes :

L'accompagnement individuel des résidents au quotidien, c'est-à-dire :

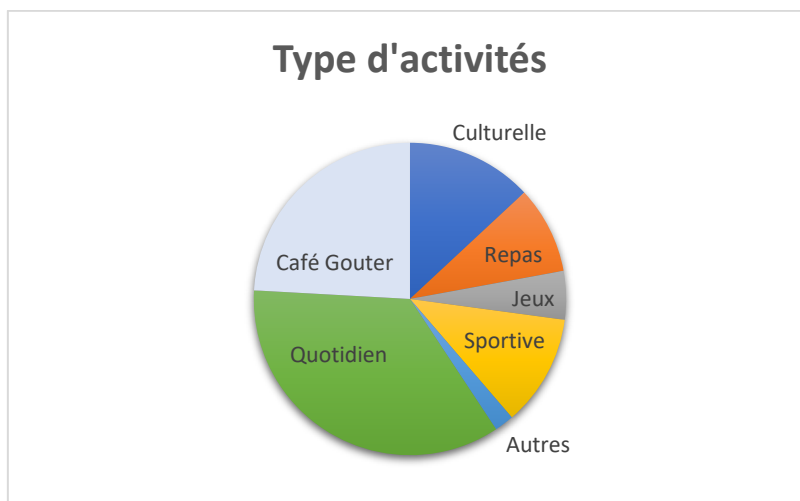
- Ecouter, conseiller et soutenir moralement les résidents
- Lutter contre la solitude et l'isolement des résidents
- Faire le lien entre le résident et les partenaires intervenant sur la situation
- Informer et orienter le résident
- Effectuer une veille sanitaire et sociale
- Faciliter l'accès aux droits
- Aider dans les démarches administratives
- Accompagner physiquement certains résidents dans leurs démarches

L'organisation et l'animation de la vie quotidienne, qui consiste à :

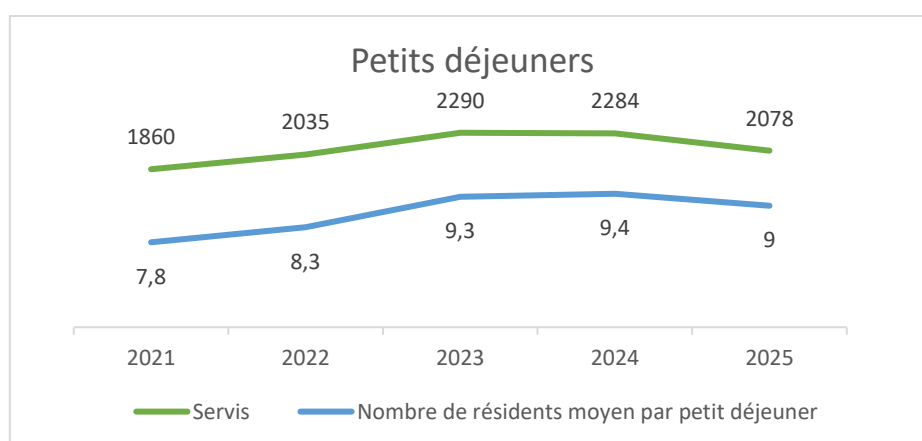
- Assurer une présence quotidienne au sein de la structure
- Faire vivre la résidence
- Structurer la vie quotidienne des résidents (hygiène, alimentation, vie collective).
- Accompagner les actes de la vie quotidienne des résidents
- Organiser avec les résidents des activités
- Animer des temps collectifs
- Valoriser et développer les capacités des résidents
- Faire émerger les envies et les propositions des résidents
- Mobiliser les résidents
- Faciliter les relations entre les résidents
- Dynamiser l'esprit de groupe



La participation des résidents aux activités est stable. Les sorties du week-end, qui favorisent le lien social et l'ouverture sur l'extérieur sont très appréciées. Il est à noter une forte diminution des activités individuelles (-30 %). Mais en opposition une forte augmentation du nombre moyen de participants (+36%). Cette tendance s'explique par la dynamique des profils accueillis durant l'année.



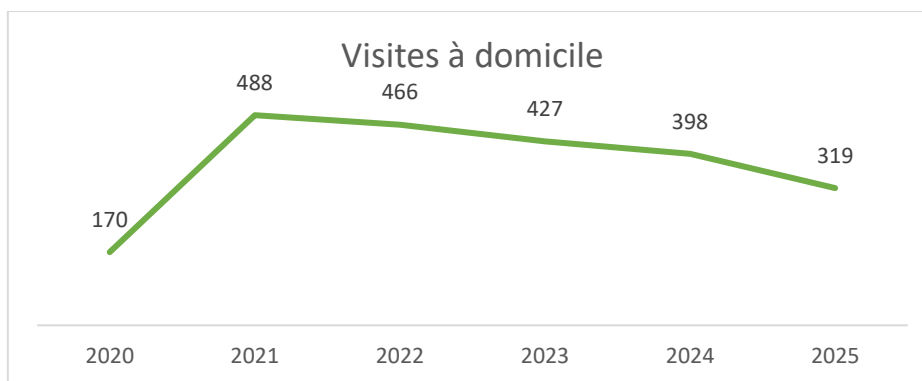
Le choix a été fait d'orienter une partie des activités proposées vers des situations du quotidien (réparation de vélo, participation aux courses, confection de produits ménagers, ateliers cuisine...), favorisant ainsi le gain d'autonomie pour nos résidents.



Le temps du petit déjeuner est un moment de partage et de convivialité. Il est très apprécié des résidents puisque sa fréquentation reste importante. Il permet à l'équipe sociale de prendre la température pour la journée.

Et enfin, l'aide à la gestion locative et l'accompagnement social lié au logement :

Des visites à domicile (VAD) sont organisées chez chaque résident. Ces temps permettent à l'équipe de conseiller les résidents quant à l'entretien et à l'organisation de leur logement, de les informer sur leurs droits et devoirs en tant que locataires et aussi de leur proposer, le cas échéant, la mise en place d'une aide-ménagère, un accompagnement aux courses, un portage de repas.



Une légère décroissance continue de se poursuivre. Les pistes d'explications semblent être les suivantes :

- report des visites / absences lors du passage de l'équipe pour une partie des résidents (comportements volontaires ou liés aux troubles des repères temporels).
- personnes plus autonomes dans les tâches du quotidien lors des dernières admissions.
- un temps plus important accordé par l'équipe à la dynamique collective et aux activités au dépend parfois des VAD

L'équipe sociale accompagne aussi le résident dans les démarches administratives liées au logement (CAF, FSL, contrat d'assurance locative). Elle veille également à ce que le résident paie chaque mois son loyer et les factures mensuelles de repas, petit déjeuner et lessive consommés au sein de la résidence. Elle est également amenée à travailler avec le résident sur un nouveau projet locatif : demande de logement social, inscription sur la plateforme SIAO, orientation vers une structure spécialisée (foyers de vie, maison de retraite par exemple).

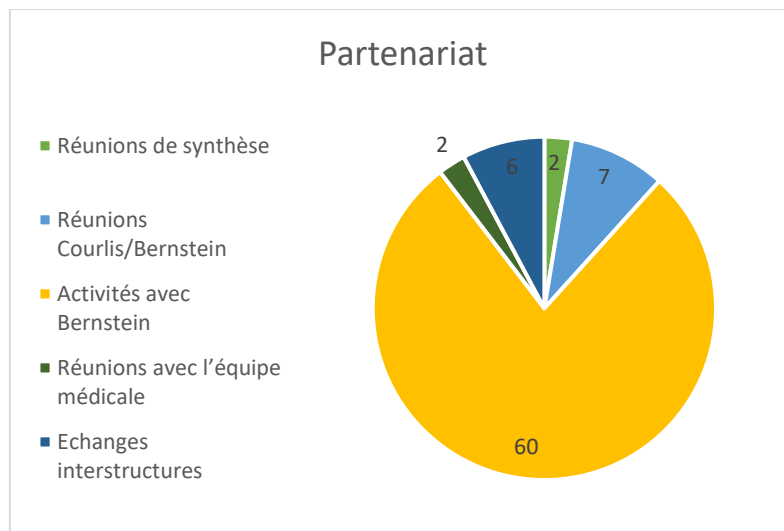
S'ajoute à cela certains temps où la présence du cadre intermédiaire est nécessaire : entretiens de rappel du règlement, bilans et points d'étapes, entretien de préadmission, tour des logements.

3.3 Partenariat

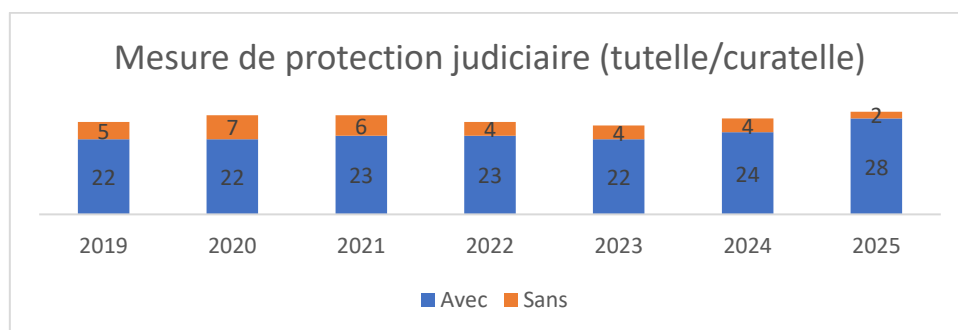
Dans le cadre de l'accompagnement lié à la santé, des permanences journalières des membres de l'équipe médicale du Centre de Jour d'Erstein sont assurés tout au long de l'année sur site. L'équipe médicale constituée d'infirmiers spécialisés en psychiatrie et du médecin psychiatre référent ont des missions de soins, d'accompagnement et de réhabilitation psychosociale auprès de chaque résident.

Le partenariat médical/social est continu et soutenu : les échanges quotidiens sont ponctués de réunions de coordination, de réunions de synthèse et de bilans réguliers concernant les résidents, avec en plus des temps « d'éclairage clinique » informels.

En 2025, l'ouverture vers l'extérieur, autant par la proposition d'activités aux résidents que par le partage d'expériences professionnelles avec d'autres structures s'est poursuivie. Une augmentation de 30% a été réalisée sur les activités à l'extérieurs ainsi qu'une augmentation de 20% des activités communes.



Le partenariat avec les mandataires judiciaires prend aussi une place importante, la majorité du public accueilli étant sous mesure de protection. Cela démontre le besoin d'aides dans leur gestion budgétaire et administrative. En plus des nombreux échanges téléphoniques et mail, des temps de rencontre s'effectuent lors de réunions de synthèse et de réunions de partenaires.




4. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION

La démarche qualité est piloté par les cadres : Directrice, Cadres Intermédiaires et Responsable Accompagnement Qualité en lien avec le service Qualité de la Direction Générale. Elle est incarnée par les équipes au quotidien.

En 2024 et 2025, l'équipe a été formée à l'utilisation du logiciel MS QUALITE. Ce logiciel permet de mettre en place la traçabilité de la démarche qualité.

Désormais, l'ensemble des Fiches d'Evènements Indésirables, des plaintes et réclamations, des fiches techniques est intégré dans celui-ci. Ces éléments sont repris lors des réunions d'équipe.



La formation des professionnels est importante pour adapter au mieux notre accompagnement, en 2025 l'équipe a suivi les formations suivantes :

- Accompagner les personnes avec bienveillance
- HACCP
- Prévention et gestion des situations de violences
- Formation à l'utilisation du dispositif Waryme

Par ailleurs, des Groupes d'Analyse des Pratiques (GAP) sont organisés une fois par mois. Ces temps offrent un espace d'échange et de réflexion autour des situations rencontrées, favorisent la prise de recul et contribuent à l'ajustement des pratiques professionnelles.

En 2025, nous avons continué de proposer une ouverture vers l'extérieur en proposant des activités diverses et variées. Les activités en commun avec d'autres structures se sont maintenues. Par ailleurs un accent sur des activités liées au quotidien a été mis en avant durant cette année et permis d'améliorer la qualité de vie au quotidien des résidents. Cela a fortement plu au public accueilli trouvant un intérêt immédiat et une réutilisation possible des choses apprises lors de ces « ateliers vie quotidienne ».

Au cours de l'année 2025 des temps de travail de recensement avec l'équipe médicale a été organisé sur les personnes accompagnées au sein du dispositif depuis 10 ans suite au Copil qui s'est tenu en décembre 2024. Un COPIL devrait être organisé au cours de l'année 2026.

5. CONCLUSION

La Résidence d'Accueil Le Courlis confirme au regard de l'année 2025, toute la pertinence du dispositif. En proposant un cadre de vie stable et un accompagnement médico-social adapté, elle contribue de manière significative à la stabilisation des parcours des personnes vivant avec des troubles psychiques, tout en favorisant leur autonomie et leur inclusion sociale.

La stabilité du nombre de personnes accueillies, le maintien des partenariats avec les acteurs sanitaires et sociaux du territoire, ainsi que la qualité de l'accompagnement proposé témoignent de l'impact positif du dispositif sur le parcours de vie des personnes accompagnées.

Enfin, le vieillissement progressif du public accueilli souligne l'importance de poursuivre une réflexion sur l'adaptation des modalités d'accompagnement afin de répondre au mieux à l'évolution de leurs besoins et de soutenir durablement leur qualité de vie.