

Rapport d'activité 2025

Pôle Handicap

CARAH Colmar
18 rue Edouard Branly

68000 COLMAR

03.89.23.67.16



-
1. EDITO
 2. MISSIONS ET PRESTATIONS DELIVRÉES
 3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE
 4. DÉMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION
 5. RESSOURCES HUMAINES AU 31.12.25
 6. CONCLUSION



1. EDITO

2025, une année intense pour les accueils de jour de l'ARSEA notamment le CARAH de Colmar.

La vie institutionnelle fut rythmée notamment par le changement de l'équipe de direction.

Ainsi, dès la rentrée de septembre, les bénéficiaires ont pu accueillir Emilie BONAFOUX, nouvelle directrice.

Puis en décembre 2025, c'est Charlotte NEHR, cadre intermédiaire, qui a rejoint l'équipe.

2025 fut également l'année de la préparation à l'évaluation externe, évènement institutionnel désormais incontournable des établissements et services sociaux et médico-sociaux.

Mais retenons surtout de 2025 que de nombreux ateliers, activités et sorties ont été mis en place pour le plus grand bonheur des bénéficiaires.

Concerts, séjours, activité théâtre, activité piscine, ateliers musique, makaton, sorties... autant de moments partagés pour favoriser le bien-être, l'autonomie et la convivialité.

2. MISSIONS ET PRESTATIONS DELIVRÉES

2.1 L'activité

Activité	2023	2024	2025
Agrément	23	23	23
Capacité financée	23	23	23
Nombre de jours d'ouverture prévisionnel	220	220	220
Nombre de jours d'ouverture réel	220	220	220
Journées théoriques (taux d'occupation fixé à 86%)	5060	5060	5060
Journées prévisionnelles	4342	4342	4342
Journées réalisées	4189	4021	4062
Ecartes journées réalisées/prévisionnelles	-153	-321	-280
Taux d'occupation	82,3%	79,5%	80,3%
Nombre de bénéficiaires suivis dans l'année	37	35	33

Analyse Ratio âge-catégorie

Ages Catégories	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55 - 59	Total
FEMMES	1	2	1	1	1	4	1	2	13
HOMMES	0	7	3	2	4	3	1	0	20
Total	1	9	4	3	5	7	2	2	33
Ratio	3%	27%	12%	9%	15%	21%	6%	6%	100%

2.2 Mouvements (admissions et sorties)

Le CARAH de Colmar a enregistré 4 nouvelles admissions en 2025. Ces admissions concernent deux hommes et deux femmes pour une moyenne d'âge de 31 ans.

Le CARAH de Colmar enregistre 3 sorties en 2025 : un bénéficiaire en retour à domicile, 2 bénéficiaires en accueil ESMS (MAS et FAS).

3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

3.1 Vie de l'établissement

Activités régulières :

Atelier Snoëzelen

Atelier Bouge ton corps

Activité Piscine

Atelier Makaton

Atelier VIARS

Atelier Peinture

Atelier Découverte du Monde

Atelier Rugby adapté

Atelier Numérique

Atelier Vie pratique

Atelier Bien-être

Atelier Yoga-Gym douce

Atelier Jeux-Mémoire

Atelier Jardin-bricolage

Atelier motricité fine

Atelier Musique

Atelier Cheval

Atelier Cirque

Activités Saisonnnières :

Galette

Carnaval

Fête d'Halloween

Fête de l'été (fête des familles)

Fête de Noël



Sorties :

Europa Park / Collis Martis / Bowling / Marché de Pâques / Piscine de Wesserling / Musée de l'automobile / Ferme Auberge / Sortie cinéma / Marché de Noël et sorties selon les envies des bénéficiaires.



Deux événements importants pour les bénéficiaires du CARAH de Colmar en 2025 :

Voyage en Italie :

Les 9 bénéficiaires de la section Rugby Adapté sont partis en Italie du 24 au 26 juin 2025. Accompagnés de 3 éducateurs, de parents bénévoles, ils ont participé au tournoi mais ont aussi profité de visites et de nombreux moments de partage.



Transfert accueils de jour du Haut-Rhin :

Rimlishof du 29 septembre au 1^{er} octobre : Les 3 accueils de jour du Haut-Rhin étaient concernés (Munster, Colmar et Neuf-Brisach), 54 bénéficiaires ont profité de ce transfert : 18 personnes pour le CARAH de Colmar, 23 pour le CARAH de Munster, 13 personnes pour le SAJ SDR de Neuf-Brisach.

L'intérêt de ce séjour reposait sur deux objectifs fondamentaux :

- Favoriser les relations sociales entre les bénéficiaires des 3 accueils de jour du Haut-Rhin et répondre aux demandes récurrentes de rencontres, relayées principalement lors des réunions CVS.
- Travailler la notion de séjour de rupture et mettre en avant celle du droit au répit permettant d'aborder la question de l'avenir pour les bénéficiaires et les familles pour lesquels la séparation reste encore quelque chose de difficile à évoquer.
- Un troisième objectif reposait également sur la découverte de l'environnement naturel & culturel du Sud Alsace.



3.2 Action de l'établissement dans le domaine de la continuité et fluidité des parcours usagers

L'établissement favorise le développement et le maintien du lien avec les autres établissements et services permettant aux usagers de bénéficier d'un accompagnement complet et adapté à leurs besoins (exemple : SAMSAH, SAVS, IMPRO et lieux de vie).

Par exemple, en 2025, plusieurs personnes accueillies au CARAH de Colmar ont effectué un ou plusieurs séjours en FAS/ESAT.

3.3 Action de l'établissement sur l'accompagnement à l'autonomie et la santé

En 2025, le CARAH de COLMAR a développé et maintenu de nombreux partenariats dans le but de favoriser l'intégration des bénéficiaires dans la cité, de développer de nouvelles actions ou encore de faire de nouvelles rencontres :

Rugby Club de Colmar, Exposition Koïffus, Association le LEZARD, Tentinabulles, Partenariats pour valoriser bénéficiaires : CARITAS, association miette de pain,

Tous ces partenariats favorisent le développement du lien social, et valorisent les actions des bénéficiaires au quotidien.

En matière de santé, le CARAH travaille avec les services psychiatriques et les services d'aide à domicile.

4. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION

Etat des lieux des chantiers qualité et description des actions entreprises

4.1 Pilotage de la démarche

En 2025, des comités qualité ont été mis en place dans chaque accueil de jour. Les bénéficiaires peuvent ainsi participer activement à la mise en œuvre et au suivi de la démarche qualité.

4.2 Déploiement des outils métiers : MS Qualité et SILAO (DUI)

Le personnel du CARAH de Colmar utilise depuis septembre 2025 l'outil SILAO. Ce logiciel permet de créer des dossiers individuels informatisés conformes à la réglementation en vigueur. C'est un outil qui permet, entre autres, d'améliorer la traçabilité des informations concernant les bénéficiaires. Les salariés continuent de s'approprier l'utilisation de MS Qualité notamment pour la saisie des Fiche d'Événements Indésirables.

4.3 Bienveillance, éthique et prévention des risques de maltraitance

Au cours de l'année 2025 le plan de prévention des risques de maltraitance a été mis en place dans les 3 accueils de jour du Haut-Rhin. Les salariés doivent désormais se l'approprier et le faire vivre. Une salariée participe à l'instance associative comité éthique. Les différents services utilisent cette instance lorsqu'une situation nécessite une réflexion collective supplémentaire à celle menée par l'équipe.

4.4 Gestion des risques

- **Gestion des évènements**

13 événements indésirables ont été déclarés et traités au CARAH de Colmar en 2025

- **Gestion des plaintes et réclamations**

La procédure de gestion des plaintes et réclamation a été mise en place au dernier trimestre 2025 et va faire l'objet d'une formation et information auprès des équipes et des membres du CVS dès 2026

- **Autre aspects de la gestion des risques**

Le plan de gestion de crise a été actualisé en 2025. Dès 2026 un comité de pilotage va être instauré afin de le réviser régulièrement.

4.5 Formalisation des documents socles de la structure

En 2025, le projet de service commun aux trois accueils de jour du Haut-Rhin a été réalisé en concertation avec les équipes et les bénéficiaires. Il décline les axes de travail pour la période 2025-2029

Le projet est consultable dans chaque secrétariat et une version synthétique est affichée à l'entrée des établissements.

4.6 Mise en œuvre du plan d'action suite à l'évaluation HAS

L'évaluation externe s'est déroulée du 6 au 9 janvier 2026. La réception des pré-rapports est programmée pour février 2026 et le plan d'actions sera ensuite rédigé et mis en œuvre au cours de l'année 2026.

4.7 Autres aspects liés à la qualité d'accompagnement

L'équipe s'efforce d'adapter la communication avec les bénéficiaires en utilisant la méthode FALC ou encore le Makaton.

Les salariés créent tout au long de l'année des outils : tableaux, visuels, pour permettre aux bénéficiaires de s'exprimer et comprendre l'environnement dans lequel ils évoluent.



5. RESSOURCES HUMAINES AU 31.12.2025

Répartition personnel par catégorie et type de contrat (en équivalent temps plein)

	TOTAL	Encadrement	Administratif	Educatif	Para médical	Médical	Services Généraux
CDI	7.26	0.7	0.5	5.10	0.21		0.75
CDD temporaire							
CDD remplacement							
Contrats aidés							
Maitres							
TOTAL	7.26	0.7	0.5	5.10	0.21		0.75

Evolution personnel présent au 31/12 sur 3 ans (en équivalent temps plein)			
2023	2024	2025	
7,97	7,97	7,26	

Formations 2025 :

- Habilitation électrique : 1 salarié
- Cohésion d'équipe : 6 salariés
- SST recyclage : 1 salarié
- Maitre d'apprentissage module 3 : 1 salarié
- Troubles psychiques module 2 : 1 salarié



6. CONCLUSION

Le CARAH de Colmar a connu en 2025 quelques changements. Le plan d'action issu des résultats de l'évaluation externe va compléter le plan déjà établi dans le projet de service.

Les idées ne manquent pas et les partenariats sont nombreux. C'est donc en s'adaptant aux besoins des bénéficiaires, en continuant de développer des partenariats et en proposant sans cesse de nouvelles activités et sorties que le CARAH de Colmar est en capacité de continuer à fournir une prestation de qualité.