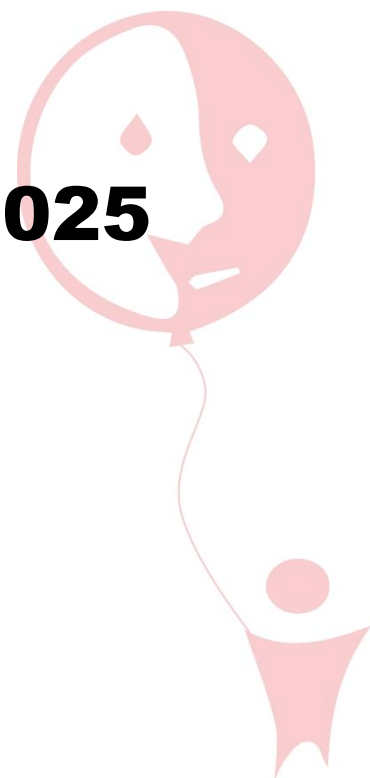


Rapport d'activité 2025

Pôle Handicap

CARAH Munster

2 rue des Tanneurs
68 140 MUNSTER
03.89.21.53.00



-
1. EDITO
 2. MISSIONS ET PRESTATIONS DELIVRÉES
 3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE
 4. DÉMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION
 5. RESSOURCES HUMAINES AU 31.12.25
 6. CONCLUSION



1. EDITO

2025, une année intense pour les accueils de jour de l'ARSEA, notamment pour le CARAH de Munster.

La vie institutionnelle fut rythmée par le changement de l'équipe de direction.

Ainsi, dès la rentrée de septembre, les bénéficiaires ont pu accueillir Émilie BONAFOUX, nouvelle directrice.

Puis, en décembre 2025, c'est Charlotte NEHR, cadre intermédiaire, qui a rejoint l'équipe.

2025 fut également l'année de la préparation à l'évaluation externe, événement institutionnel désormais incontournable pour les établissements et services sociaux et médico-sociaux.

Mais retenons surtout de 2025 que de nombreux ateliers, activités et sorties ont été mis en place pour le plus grand bonheur des bénéficiaires.

Concerts, séjours, activité théâtre, activité piscine, ateliers musique, broderie, sorties... autant de moments partagés pour favoriser le bien-être, l'autonomie et la convivialité.



*Concert de Soprano
15 novembre 2025*



*Europa Park
10 avril 2025*

2. MISSIONS ET PRESTATIONS DELIVRÉES

2.1 L'activité

Activité	2023	2024	2025
Agrément	23	23	23
Capacité financée	23	23	23
Nombre de jours d'ouverture prévisionnel	220	220	220
Nombre de jours d'ouverture réel	220	221	220
Journées théoriques (taux d'occupation fixé à 85%)	5060	5060	5060
Journées prévisionnelles	4301	4301	4301
Journées réalisées	3910	3890	4003
Ecartes journées réalisées/prévisionnelles	-391	-411	-298
Taux d'occupation	77,3%	76,9%	79,1%
Nombre de bénéficiaires suivis dans l'année	34	36	38

Ages/ Catégories	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55-59	60-75	Total
FEMMES	2	1	2	2	2	1	1	3	5	19
HOMMES	2	5	0	4	1	2	0	1	4	19
TOTAL	4	6	2	6	3	3	1	4	9	38

La moyenne d'âge est de 41 ans pour les hommes et 48 ans pour les femmes.

2.1 Mouvements (admissions et sorties)

Admissions :

3 admissions en 2025 suite à des périodes en accueils occasionnels.

Sorties :

2 sorties enregistrées en 2025 :

- Admission en FAS : 1
- Admission en ESAT : 1

3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

3.1 Vie de l'établissement

Activités régulières :

Atelier broderie
Atelier Musique
Atelier Cheval
Atelier théâtre
Atelier Vie quotidienne
Atelier Bouge ton corps
Activité Piscine

Sorties :

Europa Park / Piscine de Wesserling / Musée du pain / Théâtre / Collis Martis / Concert de Soprano.

Achats :

Grâce à de nombreux dons, et notamment à celui du CSE de l'entreprise Constellium, le CARAH a pu s'équiper d'un four à céramique.

2025 : transfert accueils de jour du Haut-Rhin :

Rimlishof, du 29 septembre au 1er octobre : les 3 accueils de jour du Haut-Rhin étaient concernés (Munster, Colmar et Neuf-Brisach).

54 bénéficiaires ont profité de ce transfert : 18 personnes pour le CARAH de Colmar, 23 pour le CARAH de Munster, 13 personnes pour le SAJ SDR de Neuf-Brisach.

L'intérêt de ce séjour reposait sur deux objectifs fondamentaux :

- Favoriser les relations sociales entre les bénéficiaires des 3 accueils de jour du Haut-Rhin et répondre aux demandes récurrentes de rencontres, relayées principalement lors des réunions CVS.
- Travailler la notion de séjour de rupture et mettre en avant celle du droit au répit permettant d'aborder la question de l'avenir pour les bénéficiaires et les familles pour lesquels la séparation reste encore quelque chose de difficile à évoquer.

Un troisième objectif reposait également sur la découverte de l'environnement naturel et culturel du Sud-Alsace.

Activités Saisonnnières

Carnaval
Fête de l'été
Fête d'Halloween
Fête de Noël



3.2 Action de l'établissement dans le domaine de la continuité et fluidité des parcours usagers

L'établissement favorise le développement et le maintien du lien avec les autres établissements et services, permettant aux usagers de bénéficier d'un accompagnement complet et adapté à leurs besoins (exemples : ESAT, SAMSAH, SAVS, établissement d'hébergement).

Par exemple, en 2025, 8 personnes accueillies au CARAH de Munster ont effectué un ou plusieurs séjours en FAS/ESAT.

3.3 Action de l'établissement sur l'accompagnement à l'autonomie et la santé

En 2025, le CARAH de Munster a développé et maintenu de nombreux partenariats dans le but de favoriser l'intégration des bénéficiaires dans la cité, de développer de nouvelles actions ou encore de faire de nouvelles rencontres :

Handball, les EHPAD de Turckheim et Munster, DO UN DERT, Festival de Jazz, Potager en Vie, Communauté de Communes, lycée, exposition Koïffus.

Tous ces partenariats favorisent le développement du lien social et valorisent les actions des bénéficiaires au quotidien.



Rencontres régulières avec l'équipe U13 de handball du HCVM



Partenariat DO UN DERT Défilé à Turkheim

En matière de santé, le CARAH travaille, entre autres, avec les services psychiatriques et les services de santé mentale, ainsi qu'avec les services d'aide à domicile.

4. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION

Etat des lieux des chantiers qualité et description des actions entreprises

4.1 Pilotage de la démarche

En 2025, des comités qualité ont été mis en place dans chaque accueil de jour. Les bénéficiaires peuvent ainsi participer activement à la mise en œuvre et au suivi de la démarche qualité.

4.2 Déploiement des outils métiers : MS Qualité et SILAO (DUI)

Le personnel du CARAH de Munster utilise depuis septembre 2025 l'outil SILAO. Ce logiciel permet de créer des dossiers individuels informatisés conformes à la réglementation en vigueur. C'est un outil qui permet, entre autres, d'améliorer la traçabilité des informations concernant les bénéficiaires. Les salariés continuent de s'approprier l'utilisation de MS Qualité notamment pour la saisie des Fiche d'événements indésirables.

4.3 Bienveillance, éthique et prévention des risques de maltraitance

Au cours de l'année 2025 le plan de prévention des risques de maltraitance a été mis en place dans les 3 accueils de jour du Haut-Rhin. Les salariés doivent désormais se l'approprier et le faire vivre.

Une salariée participe à l'instance associative comité éthique. Les différents services utilisent cette instance lorsqu'une situation nécessite une réflexion collective supplémentaire à celle menée par l'équipe.

4.4 Gestion des risques

- **Gestion des évènements**
5 événements indésirables ont été déclarés et traités au CARAH de Munster
- **Gestion des plaintes et réclamations**
La procédure de gestion des plaintes et réclamation a été mise en place au dernier trimestre 2025 et va faire l'objet d'une formation et information auprès des équipes et des membres du CVS dès 2026
- **Autre aspects de la gestion des risques**
Le plan de gestion de crise a été actualisé en 2025. Dès 2026 un comité de pilotage va être instauré afin de le réviser régulièrement.

4.5 Formalisation des documents socles de la structure

En 2025, le projet de service commun aux trois accueils de jour du Haut-Rhin a été réalisé en concertation avec les équipes et les bénéficiaires. Il décline les axes de travail pour la période 2025-2029. Le projet est consultable dans chaque secrétariat et une version synthétique est affichée à l'entrée des établissements.

4.6 Mise en œuvre du plan d'action suite à l'évaluation HAS

L'évaluation externe s'est déroulée du 6 au 9 janvier 2026 sur les 3 structures d'accueil de jour du Haut-Rhin. La réception des pré-rapports est programmé pour février 2026 et le plan d'action sera ensuite rédigé et mis en œuvre au cours de l'année 2026.

4.7 Autres aspects liés à la qualité d'accompagnement

L'équipe s'efforce d'adapter la communication avec les bénéficiaires en utilisant la méthode FALC ou encore le Makaton.

Les salariés créent tout au long de l'année des outils : tableaux, visuels, pour permettre aux bénéficiaires de s'exprimer et de comprendre l'environnement dans lequel ils évoluent.



Fête de Noël 2025

5. RESSOURCES HUMAINES AU 31.12.2025

Répartition personnel par catégorie et type de contrat (en équivalent temps plein)

	TOTAL	Encadrement	Administratif	Educatif	Para médical	Médical	Services Généraux
CDI		0.7	0.5	4.90	0.21	0.014	0.75
CDD temporaire							
CDD remplacement							
Contrats aidés							
Maitres							
TOTAL	7.07						

Liste des formations suivies par le personnel du CARAH de Munster en 2025

Thèmes	Nb pers. concernées
Objectifs du projet personnalisé	6
Ecriture créative	1
SST MAC	1
Maitresse de maison	1
Musicothérapie	1

6. CONCLUSION

Le CARAH de Munster a connu en 2025 quelques changements. Le plan d'action issu des résultats de l'évaluation externe va compléter le plan déjà établi dans le projet de service.

Les idées ne manquent pas, le CARAH est connu et reconnu dans la vallée de Munster. C'est donc en s'adaptant aux besoins des bénéficiaires, en continuant de développer des partenariats et en proposant sans cesse de nouvelles activités, sorties que le CARAH sera en capacité de continuer à fournir une prestation de qualité.