

Rapport d'activité 2025

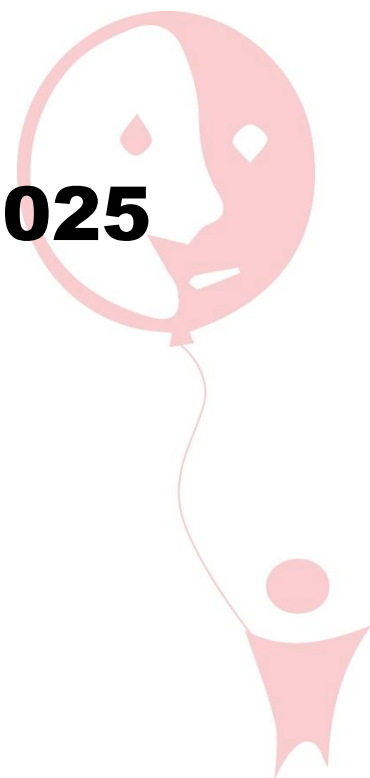
Pôle Handicap

SAJ-SDR

Neuf-Brisach

2 rue des déportés
68600 NEUF-BRISACH

03.89.72.08.25



-
1. EDITO
 2. MISSIONS ET PRESTATIONS DELIVRÉES
 3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE
 4. DÉMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION
 5. RESSOURCES HUMAINES AU 31.12.25
 6. CONCLUSION



1. EDITO

2025, une année rythmée pour les accueils de jour de l'ARSEA, notamment le CARAH de Munster.

La vie institutionnelle fut rythmée notamment par le changement de l'équipe de direction.

Ainsi, dès la rentrée de septembre, les bénéficiaires ont pu accueillir Emilie BONAFoux, nouvelle directrice.

Puis en décembre 2025, c'est Charlotte NEHR, cadre intermédiaire, qui a rejoint l'équipe.

2025 fut également l'année de l'évaluation externe, événement institutionnel désormais incontournable des établissements et services sociaux et médico-sociaux.

Mais retenons surtout de 2025 que de nombreux ateliers, activités et sorties ont été mises en place pour le plus grand bonheur des bénéficiaires.

Concerts, séjours, activités théâtre, activités piscine, ateliers musique, broderie, sorties... autant de moments partagés pour favoriser le bien-être, l'autonomie et la convivialité.



Atelier cuisine



Sortie Collis Martis

2. MISSIONS ET PRESTATIONS DELIVRÉES

2.1 L'activité

Activité	2023	2024	2025
Agrément	15	15	15
Capacité financée	15	15	15
Nombre de jours d'ouverture prévisionnel	220	220	220
Nombre de jours d'ouverture réel	220	220	220
Journées théoriques (taux d'occupation fixé à 90%)	3300	3300	3300
Journées prévisionnelles	2970	2970	2970
Journées réalisées	2549	2555	2718
Ecartes journées réalisées/prévisionnelles	-421	-415	-252
Taux d'occupation	81%	77,4%	82,4%
Nombre de bénéficiaires suivis dans l'année	21	20	21

2.1 Mouvements (admissions et sorties)

Aucune sortie n'a été enregistrée au SAJ de Neuf-Brisach en 2025.

3 admissions ont été réalisées au SAJ de Neuf-Brisach en 2025 : deux hommes et une femme.

Au 31/12/2025, le SAJ de Neuf-Brisach accueille 14 hommes et 7 femmes, pour un âge moyen de 36 ans.

3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

3.1 Vie de l'établissement

Activités régulières :

Atelier Bo'Zart (Dessin-mosaïque-peinture)

Atelier Théâtre

Atelier Bouge ton Corps

Atelier Farandole des Mots

Atelier Découverte – Histoire

Atelier Groupe de parole

Activité Jeux

Atelier relaxation

Atelier Hygiène-Santé

Atelier Bois-Jardinage

Atelier Emotions

Atelier Culinaire

Atelier Couture

Activités Saisonniers

Carnaval

Fête des familles

Fête d'Halloween

Fête de Noël

Les anniversaires des bénéficiaires

Sorties :

Europa Park / Collis Martis / Parc animalier du Mundenhof / Foliflor / Marché de Noël / Expositions diverses.



2025 : transfert accueils de jour du Haut-Rhin :

Rimlishof du 29 septembre au 1er octobre : 3 accueils (Munster, Colmar et Neuf-Brisach), 18 personnes pour le CARAH de Colmar, 23 pour le CARAH de Munster, 13 personnes pour le SAJ SDR de Neuf-Brisach.

L'intérêt de ce séjour reposait sur deux objectifs fondamentaux :

- Favoriser les relations sociales entre les bénéficiaires des trois accueils de jour du Haut-Rhin et répondre aux demandes récurrentes de rencontres, relayées principalement lors des réunions CVS.
- Travailler la notion de séjour de rupture et mettre en avant celle du droit au répit, permettant d'aborder la question de l'avenir pour les bénéficiaires et les familles, pour lesquels la séparation reste encore quelque chose de difficile à évoquer.

Un troisième objectif reposait également sur la découverte de l'environnement naturel et culturel du Sud Alsace.



3.2 Action de l'établissement dans le domaine de la continuité et fluidité des parcours usagers

L'établissement favorise le développement et le maintien du lien avec les autres établissements et services, permettant aux usagers de bénéficier d'un accompagnement complet et adapté à leurs besoins (exemples : ESAT, SAMSAH, SAVS, établissement d'hébergement).

Par exemple, en 2025, 2 personnes accueillies au SAJ de Neuf-Brisach ont effectué un ou plusieurs séjours en FAS/ESAT.

3.3 Action de l'établissements sur l'accompagnement à l'autonomie et la santé

En 2025, le SAJ a développé et maintenu de nombreux partenariats dans le but de favoriser l'intégration des bénéficiaires dans la cité, de développer de nouvelles actions ou encore de permettre de nouvelles rencontres :

Médiathèque de Bischheim pour les ateliers mandalas, Exposition Koïffus, ESAT d'Eguisheim pour les ateliers culinaires, EHPAD de Kunheim pour la salle Snoezelen...

Tous ces partenariats favorisent le développement du lien social et valorisent les actions des bénéficiaires au quotidien.

En matière de santé, le SAJ travaille avec les services psychiatriques, les services d'aide à domicile, le SAMSAH et le SAVS.

4. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION

Etat des lieux des chantiers qualité et description des actions entreprises

4.1 Pilotage de la démarche

En 2025, des comités qualité ont été mis en place dans chaque accueil de jour. Les bénéficiaires peuvent ainsi participer activement à la mise en œuvre et au suivi de la démarche qualité.

4.2 Déploiement des outils métiers : MS Qualité et SILAO (DUI)

Le personnel du SAJ de Neuf-Brisach utilise depuis septembre 2025 l'outil SILAO. Ce logiciel permet de créer des dossiers individuels informatisés conformes à la réglementation en vigueur. C'est un outil qui permet, entre autres, d'améliorer la traçabilité des informations concernant les bénéficiaires. Les salariés continuent de s'approprier l'utilisation de MS Qualité notamment pour la saisie des Fiche d'Événements Indésirables.

4.3 Bienveillance, éthique et prévention des risques de maltraitance

Au cours de l'année 2025, le plan de prévention des risques de maltraitance a été mis en place dans les 3 accueils de jour du Haut-Rhin. Les salariés doivent désormais se l'approprier et le faire vivre.

Une salariée participe à l'instance associative comité éthique. Les différents services utilisent cette instance lorsqu'une situation nécessite une réflexion collective supplémentaire à celle menée par l'équipe.

4.4 Gestion des risques

- **Gestion des évènements**

8 événements indésirables ont été déclarés et traités au SAJ de Neuf-Brisach en 2025.

- **Gestion des plaintes et réclamations**

La procédure de gestion des plaintes et réclamation a été mise en place au dernier trimestre 2025 et va faire l'objet d'une formation et information auprès des équipes et des membres du CVS dès 2026.

- **Autre aspects de la gestion des risques**

Le plan de gestion de crise a été actualisé en 2025. Dès 2026 un comité de pilotage va être instauré afin de le réviser régulièrement.

4.5 Formalisation des documents socles de la structure

En 2025, le projet de service commun aux trois accueils de jour du Haut-Rhin a été réalisé en concertation avec les équipes et les bénéficiaires. Il décline les axes de travail pour la période 2025-2029.

Le projet est consultable dans chaque secrétariat et une version synthétique est affichée à l'entrée des établissements.

4.6 Mise en œuvre du plan d'action suite à l'évaluation HAS

L'évaluation externe s'est déroulée du 6 au 9 janvier 2026 sur les 3 structures d'accueil de jour du Haut-Rhin. La réception des pré-rapports est programmée pour février 2026 et le plan d'action sera ensuite rédigé et mis en œuvre au cours de l'année 2026.

4.7 Autres aspects liés à la qualité d'accompagnement

L'équipe s'efforce d'adapter la communication aux bénéficiaires en utilisant la méthode FALC ou encore le Makaton.

Les salariés créent tout au long de l'année des outils : tableaux, visuels, pour permettre aux bénéficiaires de s'exprimer et de comprendre l'environnement dans lequel ils évoluent.



5. RESSOURCES HUMAINES AU 31.12.25

Répartition personnel par catégorie et type de contrat (en équivalent temps plein)

	TOTAL	Encadrement	Administratif	Educatif	Para médical	Médical	Services Généraux
CDI	5.14	0.5	0.40	3.56	0.11	0.00	0.57
CDD temporaire	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CDD remplacement	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Contrats aidés	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Maitres	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TOTAL	5.14	0.5	0.40	3.56	0.11	0.00	0.57

Evolution personnel présent au 31/12 sur 3 ans (en équivalent temps plein)

2023	2024	2025
5,08	5,09	5,14

6. CONCLUSION

Le SAJ de Neuf-Brisach a connu en 2025 quelques changements. Le plan d'action issu des résultats de l'évaluation externe va compléter le plan déjà établi dans le projet de service.

Les idées ne manquent pas, le SAJ est connu et reconnu sur le territoire. C'est donc en s'adaptant aux besoins des bénéficiaires, en continuant de développer des partenariats et en proposant sans cesse de nouvelles activités et sorties que le SAJ sera en capacité de continuer à fournir une prestation de qualité.